

Guía de Solución de Problemas de Servidores HP



Enero de 2003 (Séptima Edición)
Número de referencia: 161759-077

Microsoft, Windows y Windows NT son marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y otros países.

Intel, Pentium e Itanium son marcas comerciales de Intel Corporation en los Estados Unidos y otros países.

UNIX es una marca comercial de The Open Group en Estados Unidos y otros países.

Hewlett-Packard Company no se hace responsable de los errores técnicos o editoriales u omisiones aquí contenidos. Esta información se suministra "como está", sin garantía de ningún tipo y está sujeta a modificaciones sin previo aviso. Las garantías de los productos de HP se indican en los enunciados de la garantía limitada que se incluye con estos productos. No se considerará nada de lo aquí incluido como una garantía adicional.

Guía de Solución de Problemas de Servidores HP

Enero de 2003 (Séptima Edición)

Número de Referencia 161759-077

Índice General

Acerca de Esta Guía

Usuarios de Esta Guía	xii
Uso de Esta Guía	xii
Términos Clave	xiii
Símbolos en el Texto	xiv
Comentarios del Usuario	xiv
Recursos de HP	xiv

Capítulo 1

Diagnóstico de Problemas

Desarrollo de Plan de Solución de Problemas	1-2
Preparación para Solucionar los Problemas del Servidor	1-3
Preparación del Servidor para su Diagnóstico	1-3
Uso de los Recursos de Solución de Problemas	1-4
Recopilación de información	1-6
Información Preliminar	1-6
Cuando el Servidor No Arranca	1-7
Cuando la Prueba de Autocomprobación Falla	1-15
Cuando el Sistema Operativo no se Carga	1-18
Ubicación de Información para Solución de Problemas	1-21
Contacto con HP	1-23
Contacto con el Servicio Técnico Autorizado y de Asistencia Técnica	1-23
Información Necesaria del Servidor	1-24
Información Necesaria del Sistema Operativo	1-25

Capítulo 2

Problemas de Hardware

Información de Seguridad Importante	2-2
Símbolos en el Equipo.....	2-2
Estabilidad del Bastidor.....	2-4
Problemas de Alimentación	2-5
Fuente de Alimentación.....	2-5
Fuente de Alimentación.....	2-6
Módulo de Alimentación del Sistema	2-7
Fuente de Alimentación Ininterrumpida.....	2-8
Cortocircuito en el Sistema	2-10
Conmutador de Cable de Línea Redundante	2-11
Problemas Generales de Hardware	2-11
Pérdida de Conexiones	2-11
Orden del Cableado	2-12
Nuevo Hardware	2-12
Dispositivos Generales	2-14
Entorno de Bastidores	2-15
Problemas Internos del Sistema	2-16
Procesadores.....	2-16
Módulos de Alimentación del Procesador.....	2-19
Conexión en caliente PCI o PCI-X.....	2-20
Memoria	2-20
Ventiladores	2-23
Problemas de la Unidad	2-26
Unidades de Disquete.....	2-26
Unidades de CD-ROM y DVD	2-27
Unidades de Disco Duro.....	2-28
Unidades de cinta	2-37
Problemas del Dispositivo Externo.....	2-42
Vídeo	2-42
Audio.....	2-44
Impresoras	2-45
Ratón y Teclado	2-45
Adaptador de Diagnóstico	2-47
Pantalla de Gestión Integrada.....	2-47
Módulo de Gestión de Conexión en Caliente.....	2-48

Problemas de Red y del Módem.....	2-48
Controladores de Red.....	2-48
Módems	2-51

Capítulo 3

Problemas de Software

Sistemas Operativos	3-2
Problemas del Sistema Operativo	3-2
Actualizaciones del Sistema Operativo.....	3-5
Restauración a una Versión en Copia de Seguridad	3-5
Reconfiguración y Recarga del Software.....	3-6
Software de Aplicaciones	3-8
Software de Clústeres	3-9
Memoria Flash ROM Remota	3-9
Mantenimiento de los Controladores Existentes	3-12
Borrado del Sistema	3-14

Capítulo 4

Herramientas de Diagnóstico

Utilidad de Diagnóstico de Array.....	4-2
Diagnóstico.....	4-3
Enterprise Diagnostics LX32.....	4-4
Diagnóstico en un Sistema de 32 Bits.....	4-7
Diagnóstico en un Sistema de 64 Bits.....	4-8
Gestión de Servidores.....	4-10
Utilidad de Vigilancia	4-11
Ejecución de la Utilidad de Vigilancia	4-11
Adaptador de Diagnóstico	4-12
Estación de Diagnóstico	4-12
Utilidad INSPECT.....	4-12
Ejecución de INSPECT en un Sistema de 32 Bits	4-13
Ejecución de INSPECT en un Sistema de 64 Bits	4-14
Administrador Integrado	4-14
Dispositivo Integrado para Cortes de Alimentación.....	4-14
Registro de Gestión Integrada	4-15
Lista de Eventos.....	4-16

Prueba de Auto comprobación al Arrancar.....	4-20
BIOS Serial Console	4-20
Controlador de Estado del Servidor Hiperdenso.....	4-20

Capítulo 5

Recuperación de Errores

Recuperación tras Fallo Grave de ROMPaq.....	5-2
Recuperación de Imágenes de ROM Redundantes	5-4
Recuperación Automática del Servidor-2	5-4
Recuperación No Vigilada	5-6
Recuperación Vigilada	5-6
Requisitos de Hardware.....	5-7
Controlador de Estado	5-10
Inicio de Diagnóstico.....	5-11
Inicio del Sistema Operativo	5-16
Seguridad de ASR-2 Mediante Contraseña	5-17
Mensajes del Registro de Gestión Integrada de ASR-2.....	5-18
Seguimiento Automático de Revisiones	5-21
Seguimiento de Recuperación de Fallos de Almacenamiento	5-23
Reconstrucción Automática de Almacenamiento	5-23
Seguimiento de Recuperación de Fallos de Interfaz de Red.....	5-23
Seguimiento de Recuperación de Fallos de Memoria.....	5-23

Capítulo 6

Prevención de Errores

Preparación para Cambios	6-2
Reducción al Máximo de los Efectos de los Cambios mediante las Herramientas de HP	6-4
Gestión de las Actualizaciones mediante Servidores de Integración	6-4
Instalación de Servidores de Forma Coherente mediante Instalaciones Duplicadas	6-4
Mantenimiento del Software del Servidor.....	6-5
Otras Maneras de Reducir al Máximo los Efectos de los Cambios.....	6-5
Uso de una Metodología	6-6
Inspección Visual del Servidor	6-8
Reconocimiento de Problemas de Alimentación Causados por Fenómenos Naturales.....	6-9

Prevención de Problemas de Gestión de Alimentación.....	6-10
Requisitos de Alimentación Generales	6-10
Consideraciones del Consumo Eléctrico.....	6-10
Consideraciones de las Fuentes de Alimentación	6-11
Consideraciones de los Cables de Alimentación	6-11
Consideraciones de la Redundancia de Alimentación	6-11
Prevención de Problemas de Conexión a Tierra.....	6-12
Prevención de Problemas de Temperatura	6-12
Prevención de Daños en Unidades Extraíbles	6-13
Prevención de Daños Electrostáticos.....	6-13
Prevención de Daños en el Cableado	6-14
Prevención de Errores en la Unidad de Cinta.....	6-14

Apéndice A

Recursos de Compaq

Recursos en Línea	A-2
Recursos de Software y Componentes Opcionales	A-4
Recursos Generales del Servidor.....	A-9
Recursos del Sistema ProLiant BL e-Class	A-12

Apéndice B

Códigos de Error de Prueba

100 -199, Códigos de Error de Prueba del Procesador Principal	B-2
200 -299, Códigos de Error de Prueba de Memoria	B-5
300 -399, Códigos de Error de Prueba de Teclado.....	B-8
400 -499, Códigos de Error de Prueba de la Impresora en Paralelo.....	B-9
500 -599, Códigos de Error de Prueba de la Unidad de Controlador de Gráficos	B-10
600 -699, Códigos de Error de Prueba en la Unidad de Disquete	B-12
1100 -1199, Códigos de Error de Prueba de los Puertos Serie.....	B-13
1200 -1299, Códigos de Prueba de Error en las Comunicaciones mediante Módem.....	B-14
6000 -6099, Códigos de Error de Prueba en los Controladores de Interfaz de Red	B-15
6100-6199, Códigos de Error de Prueba del Controlador Array	B-16
6500 -6599, Códigos de Error de Prueba en la Unidad de Disco Duro SCSI.....	B-17

6600 -6699, Códigos de Error de Prueba en Unidades de CD-ROM SCSI/IDE	B-18
6700 -6799, Códigos de Error de Prueba en la Unidad de Cinta SCSI.....	B-19
8600 -8699, Códigos de Error de Prueba de la Interfaz del Dispositivo de Tipo Puntero.....	B-20

Apendice C

POST Error Messages

Mensajes de Error de la POST No Numéricos o Sólo Pitidos	C-2
Mensajes de Error de la POST de la Serie 100	C-7
Mensajes de Error de la POST de la Serie 200	C-14
Mensajes de Error de la POST de la Serie 300	C-26
Mensajes de Error de la POST de la Serie 400	C-28
Mensajes de Error de la POST de la Serie 500	C-28
Mensajes de Error de la POST de la Serie 600	C-29
Mensajes de Error de la POST de la Serie 800	C-31
Mensajes de Error de la POST de la Serie 900	C-37
Mensajes de Error de la POST de la Serie 1100	C-38
Mensajes de Error de la POST de la Serie 1600	C-39
Mensajes de Error de la POST de la Serie 1700	C-51
Mensajes de Error de la POST de la Serie 1800	C-78

Apendice D

Mensajes de Error de ADU

Índice Alfabético

Lista de Tablas

1-1	Recursos para Solución de Problemas.....	1-5
1-2	Cuando el Servidor No Arranca	1-8
1-3	Cuando un Servidor ProLiant BL No Arranca	1-11
1-4	Cuando la Prueba de Autocomprobación Falla	1-15
1-5	Cuando el Sistema Operativo no se Carga	1-18
1-6	Ubicación de Información de Solución de Problemas	1-21
2-1	Problemas de la Fuente de Alimentación	2-5
2-2	Problemas de la Fuente de Alimentación	2-6
2-3	Problemas del Módulo de Alimentación del Sistema.....	2-7
2-4	Problemas de la UPS	2-8

2-5	Problemas del Procesador	2-16
2-6	Problemas de la Memoria	2-21
2-7	Problemas Generales de los Ventiladores	2-23
2-8	Problemas de los Ventiladores de Conexión en Caliente	2-25
2-9	Problemas de la Unidad de Disquete	2-26
2-10	Problemas de las Unidades de CD-ROM y DVD	2-27
2-11	Problemas de la Unidad de Disco Duro	2-28
2-12	Problemas de la Unidad de Cinta	2-37
2-13	Problemas de la Unidad DAT	2-40
2-14	Problemas de Vídeo	2-42
2-15	Problemas de Audio	2-44
2-16	Problemas de la Impresora	2-45
2-17	Problemas del Ratón y el Teclado	2-45
2-18	Problemas del Controlador de Red	2-49
2-19	Problemas del Módem	2-51
3-1	Problemas del Sistema Operativo	3-2
3-2	Software de Recuperación	3-7
3-3	Problemas de Software de Aplicaciones	3-8
3-4	Errores de Actualización de la Memoria ROM Remota	3-10
3-5	Obtención de Controladores para Sistemas Operativos	3-13
4-1	Mensajes de Eventos	4-16
5-1	Características de la Recuperación Automática del Servidor (ASR-2)	5-9
5-2	Valores de Utilidad de Configuración del Servidor para su Arranque en Diagnóstico	5-12
5-3	Valores de la Utilidad de Configuración del Servidor para Iniciar el Sistema Operativo	5-16
5-4	Mensajes en el RGI de la Recuperación Automática del Servidor-2 (ASR-2)	5-18
5-5	Formato del Historial de Revisiones	5-22
A-1	Recursos en Línea	A-2
A-2	Recursos de Software y Componentes Opcionales	A-4
A-3	Recursos Generales del Servidor	A-9
A-4	Recursos del Sistema ProLiant BL e-Class	A-12
B-1	Códigos de Error de Prueba	B-1
B-2	Códigos de Error de Prueba del Procesador Principal	B-2
B-3	Códigos de Error de Prueba de Memoria	B-5
B-4	Códigos de Error de Prueba de Teclado	B-8
B-5	Códigos de Error de Prueba de la Impresora en Paralelo	B-9
B-6	Códigos de Error de Prueba de la Unidad de Controlador de Gráficos	B-10
B-7	Códigos de Error de Prueba de la Unidad de Disquete	B-12

B-8	Códigos de Error de Prueba de los Puertos Serie	B-13
B-9	Códigos de Error de Prueba en las Comunicaciones mediante Módem.....	B-14
B-10	Códigos de Error de Prueba en Controladores de Interfaz de Red.....	B-15
B-11	Códigos de Error de Prueba de Controladores Array	B-16
B-12	Códigos de Error de Prueba de Unidades de Disco Fijo SCSI.....	B-17
B-13	Códigos de Error de Prueba en Unidades de CD-ROM SCSI/IDE.....	B-18
B-14	Códigos de Error de Prueba en la Unidad de Cinta SCSI	B-19
B-15	Códigos de Error de Prueba de la Interfaz del Dispositivo de Tipo Puntero.....	B-20
C-1	Mensajes de Error de la POST	C-1
C-2	Mensajes de Error de la POST No Numéricos o Sólo Pitidos.....	C-2
C-3	Mensajes de Error de la POST de la Serie 100	C-7
C-4	Mensajes de Error de la POST de la Serie 200	C-14
C-5	Mensajes de Error de la POST de la Serie 300	C-26
C-6	Mensajes de Error de la POST de la Serie 400	C-28
C-7	Mensajes de Error de la POST de la Serie 500	C-28
C-8	Mensajes de Error de la POST de la Serie 600	C-29
C-9	Mensajes de Error de la POST de la Serie 800	C-31
C-10	Mensajes de Error de la POST de la Serie 900	C-37
C-11	Mensajes de Error de la POST de la Serie 1100	C-38
C-12	Mensajes de Error de la POST de la Serie 1600	C-39
C-13	Mensajes de Error de la POST de la Serie 1700	C-51
C-14	Mensajes de Error de la POST de la Serie 1800	C-78
D-1	Mensajes de Error de la Utilidad de Diagnóstico de Array (ADU).....	D-2

Acerca de Esta Guía

En esta guía se proporciona información acerca de solución de problemas para los Servidores ProLiant y TaskSmart. Para mayor comodidad, la guía incluye una lista completa de mensajes de error de la Prueba de Autocomprobación al Arrancar (POST), códigos de error de la prueba de Diagnóstico, mensajes de error de la lista de eventos del Registro de Gestión Integrada (RGI) y mensajes de error de la Utilidad de Diagnóstico de Array (ADU).

IMPORTANTE: En los capítulos de esta guía se proporciona información sobre varios servidores. Es posible que parte de la información de hardware o software que se proporciona no se aplique a su servidor específico. Asimismo, es posible que deba modificar algún ejemplo o procedimiento para adaptarlo a su entorno de trabajo. Consulte la documentación de usuario específica del servidor para obtener información sobre los procedimientos, los componentes opcionales de hardware, las herramientas de software y los sistemas operativos admitidos por el servidor y específicos de éste.



ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de lesiones personales o daños en el equipo, consulte la documentación de usuario suministrada con el servidor y guarde las precauciones de seguridad apropiadas.

Usuarios de Esta Guía

Esta guía está destinada a dos tipos de usuarios:

- A usuarios principiantes interesados en aprender métodos de solución de problemas como, por ejemplo, la forma de registrar lo ocurrido antes de un problema, procedimientos para solucionarlo, herramientas necesarias e información general para evitar futuros problemas;
- A usuarios avanzados familiarizados con las técnicas de solución de problemas e interesados en obtener información específica para solucionar problemas del servidor.

Uso de Esta Guía

Para aprender y utilizar los métodos de solución de problemas adecuados, siga los procedimientos descritos en el Capítulo 1, que resulta de utilidad a la hora de detectar el problema y le remite a la parte de esta guía que contiene la información necesaria para solucionarlo.

Para encontrar ayuda de inmediato acerca del problema que está intentando solucionar, consulte la sección "Ubicación de la Información de Solución de Problemas" en el Capítulo 1, que contiene la ubicación de la información dentro de esta guía.

Como esta guía contiene información referente a varios servidores, consulte la documentación de usuario específica del servidor para encontrar información sobre las especificaciones del sistema, la configuración del conmutador y los indicadores LED y de estado de dicho servidor.

Términos Clave

- Arranque: proceso de iniciar un servidor. Comienza cuando se pulsa el interruptor de alimentación, incluye la ejecución de pruebas de autocomprobación y finaliza con la carga del sistema operativo.
- Reinicio: se utiliza para reiniciar un servidor volviendo a cargar el sistema operativo.
- Encendido: se trata del proceso en el que se suministra alimentación al servidor pulsando el interruptor de alimentación. El encendido de un servidor es el primer paso del proceso de arranque.
- Apagado: proceso de apagado del servidor pulsando el interruptor de alimentación o como solicitud del sistema operativo.



ADVERTENCIA: Puede haber circuitos activos cuando el servidor está apagado. Para reducir el riesgo de daños o de avería en el equipo, desconecte la alimentación del servidor desenchufando todos los cables de alimentación de las fuentes de alimentación.

- Documentación de usuario específica del servidor: conjunto de documentos que se aplican a un servidor en concreto, como por ejemplo, la guía de instalación y configuración, la guía de mantenimiento y servicios y el póster de instalación.
- Desconexión: proceso de desconexión de todas las fuentes de alimentación de un servidor.
- Utilidad de configuración del servidor: utilidad diseñada para instalar y configurar el servidor, que incluye la Utilidad de Configuración Basada en ROM (RBSU), la Utilidad de Configuración del Sistema (SCU) y la Utilidad de Configuración de la BIOS.

Símbolos en el Texto

Puede encontrar estos símbolos en el texto de la guía con los siguientes significados:



ADVERTENCIA: El texto que se presenta de esta manera indica que si no se siguen las instrucciones de la advertencia, pueden producirse lesiones físicas e incluso la muerte.



PRECAUCIÓN: El texto que se presenta de esta manera indica que, si no se siguen las instrucciones, pueden producirse daños en el equipo o pérdida de información.

IMPORTANTE: El texto marcado de esta forma presenta información esencial para explicar un concepto o finalizar una tarea.

NOTA: El texto marcado de esta forma presenta información adicional para resaltar o añadir puntos importantes al texto principal.

Comentarios del Usuario

HP le invita a realizar comentarios sobre esta guía. Envíe sus comentarios y sugerencias a la dirección de correo electrónico ServerDocumentation@hp.com.

Recursos de HP

Para obtener información adicional sobre los recursos de HP, consulte el Apéndice A, "Recursos de HP".

Diagnóstico de Problemas

En este capítulo se explican los pasos que hay que seguir cuando se producen errores. Seguir una serie ordenada de tareas le ayudará a detectar el problema con rapidez.

IMPORTANTE: En esta guía se proporciona información relativa a varios servidores. Es posible que parte de la información de hardware o software que se proporciona no se aplique a su servidor específico. Asimismo, es posible que deba modificar algún ejemplo o procedimiento para adaptarlo a su entorno de trabajo. Consulte la documentación de usuario específica del servidor para obtener información sobre los procedimientos, los componentes opcionales de hardware, las herramientas de software y los sistemas operativos admitidos por el servidor y específicos de éste.

En este capítulo se describen las siguientes secciones:

- Desarrollo de Plan de Solución de Problemas;
- Preparación para Solucionar los Problemas del Servidor;
- Recopilación de información;
- Ubicación de Información para Solución de Problemas;
- Contacto con HP.

Aunque tenga experiencia en la solución de problemas, hojee este capítulo antes de emplear el resto del libro y la documentación que acompaña al servidor. En caso contrario, consulte la sección "Ubicación de la Información de Solución de Problemas" en este capítulo, que le indica la sección adecuada de esta guía.



ADVERTENCIA: Para evitar posibles problemas, lea **SIEMPRE** la información acerca de las advertencias y precauciones que aparece en la documentación de usuario específica del servidor antes de extraer, sustituir, volver a ajustar o modificar componentes del sistema.

Desarrollo de Plan de Solución de Problemas

Evalúe toda la información y los síntomas con el fin de:

- Identificar el problema:
 - Prepare el servidor para llevar a cabo el diagnóstico y familiarícese con los métodos de solución de problemas adecuados en la siguiente sección, "Preparación para Solucionar los Problemas del Servidor".
 - Recopile los hechos relacionados con el problema que desea solucionar con la sección "Recopilación de información" que se presenta a continuación en este capítulo.
 - Si todavía no ha identificado el problema tras llevar a cabo los procedimientos de la guía, consulte la sección "Contacto con HP" de este capítulo.
- Preparar la solución para cada problema:
 - Identifique todos los pasos necesarios para llevar a cabo cada solución.
 - Pondere el tiempo y el coste necesarios para llevar a cabo cada solución en relación con la probabilidad de resolver el problema.
 - Recopile la documentación que acompaña al servidor. Podrá encontrar también la documentación de usuario específica del servidor en la siguiente página web:
www.compaq.com/support/servers
Seleccione su servidor y, a continuación, consulte la sección **Manuales**.
 - Recopile un plan principal para asegurarse de que manipula una variable cada vez.

- Identificar y reunir todas las herramientas necesarias, como un destornillador Torx, muñequera antiestática ESD y utilidades de software, para solucionar los problemas.
- Solucionar el problema con la información que contiene esta guía. Registre todas las acciones que efectúe y prepare una lista de los resultados.
- Verifique sus acciones para asegurarse de que el problema está realmente resuelto.
- Efectúe pasos preventivos para evitar que se origine el problema. Consulte el Capítulo 6, "Prevención de errores" para obtener información.

IMPORTANTE: Familiarícese con las advertencias adecuadas para su servidor consultando la documentación de usuario específica del servidor.

Preparación para Solucionar los Problemas del Servidor

Antes de solucionar los problemas, siga los pasos para preparar el servidor para su diagnóstico. Asimismo, lea los procedimientos de solución de problemas adecuados para aumentar la eficacia de la solución de problemas.

Preparación del Servidor para su Diagnóstico

Antes de solucionar los problemas del servidor.

1. Registre los mensajes de error que muestre el sistema.
2. Extraiga todos los disquetes y los CD de las unidades multimedia.

3. Apague el servidor y los dispositivos periféricos. Cierre siempre el servidor de forma ordenada. Esto significa que deberá:
 - a. Salir de las aplicaciones;
 - b. Salir del sistema operativo;
 - c. Apagar el servidor.
4. Desconecte los dispositivos periféricos que no sean necesarios para la prueba, es decir, para encender el servidor. No desconecte la impresora si desea utilizarla para registrar los mensajes de error.

Ahora puede tratar de encender el servidor, siguiendo los pasos que se indican en la documentación de usuario específica del servidor que acompaña al sistema, para comprobar si el servidor arranca como es debido. No obstante, lea en primer lugar los procedimientos de solución de problemas adecuados en la sección "Uso de Tecnología de Solución de Problemas".

Uso de los Recursos de Solución de Problemas

Cuando siga los pasos para llevar a cabo la solución de problemas de esta guía y de la documentación de usuario específica del servidor, use los métodos que se describen en tabla 1-1. A la hora de solucionar problemas, algunos resultados son evidentes, como los mensajes de error o los cambios significativos cuando se llevan a cabo. Puede que otros cambios no sean tan evidentes y se haga necesario comprobar los registros del sistema para ver si se han registrado nuevos eventos después de efectuarse el cambio.

Una vez familiarizado con los recursos de solución de problemas, siga los pasos que se indican en "Recopilación de Información" dentro de este capítulo para solucionar los problemas del servidor.

Tabla 1-1: Recursos para Solución de Problemas

Qué se Debe Comprobar	Método de Solución de Problemas
¿Cuáles son los resultados de cada paso para la solución de problemas?	Observe y registre los síntomas nuevos, como mensajes de error o mensajes informativos. ¿Los resultados han sido lógicos, coherentes y esperados?
¿Ha cambiado algo? En caso afirmativo, ¿qué?	Compruebe los registros del sistema. Observe todos los cambios, por insignificantes que sean.
¿Alguna funcionalidad ha mejorado o empeorado su rendimiento?	Busque los cambios de funcionalidad para juzgar la eficacia del paso para la solución de problemas.
¿Se ha cometido algún error al realizar el paso?	Busque y registre los errores producidos al realizar el paso.
¿Se ha cambiado más de una variable al mismo tiempo?	Para cerciorarse de que ha aislado la causa específica del problema, asegúrese de que se ha cambiado una variable cada vez durante cada etapa.
¿Se ha saltado algún paso o se ha realizado en un orden incorrecto?	Anote una marca de verificación en los pasos según los vaya ejecutando y marque los pasos no ejecutados. Compruebe si algún paso no se ha realizado o se ha ejecutado en un orden incorrecto.
¿Se ha agregado algún paso accidentalmente? ¿Se ha agregado algún paso deliberadamente para completar o corregir otro paso?	Si es necesario agregar pasos para continuar, registre el motivo y tenga en cuenta el paso anterior.

Recopilación de información

Si ha surgido un problema en el servidor, siga las directrices de esta sección y anote los resultados en una libreta. El tiempo que se dedica a la solución de problemas se reduce si se dispone de esta información. Además, esta información ayuda al Servicio Técnico Autorizado a diagnosticar y resolver el problema, siempre que se haga uso de su ayuda.

Información Preliminar

Antes de solucionar el problema específico del servidor, recopile la siguiente información:

- ¿Qué acontecimientos han precedido al fallo? ¿Tras qué pasos se produce el problema?
- ¿Qué ha cambiado entre el momento en que el servidor funcionaba y el momento presente?
- ¿Ha agregado o quitado recientemente el hardware o el software? De ser así, ¿recuerda haber cambiado los valores adecuados en la utilidad de configuración del servidor?
- ¿Ha instalado recientemente el servidor?
- ¿Durante algún tiempo ha presentado el servidor algún síntoma de problemas?
- Si el problema se produce aleatoriamente, ¿cuál es su duración o frecuencia?

Para responder a estas preguntas, es posible que la siguiente información sea de gran utilidad:

- Ejecute la Utilidad de Vigilancia y compruebe los cambios que se hayan producido (en el caso de servidores que ejecuten sistemas operativos Windows NT de Microsoft, Linux o Novell NetWare).
- Consulte los registros del software y el hardware para obtener información.

Después de reunir esta información, consulte la sección adecuada en este capítulo:

- Cuando el Servidor No Arranca;
- Cuando la Prueba de Autocomprobación Falla;
- Cuando el Sistema Operativo no se Carga.

Cuando el Servidor No Arranca

La siguiente información visual y de audio indica que el servidor no arranca:

- Los indicadores LED están apagados;
- Los ventiladores no giran;
- Algún elemento parece o suena diferente o mal;
- Se ha producido un daño físico en el sistema;
- Algún componente está frío y debiera estar caliente;
- Hay cables deshilachados;
- El sistema no sigue la secuencia normal de encendido, tal y como se describe en la documentación de usuario específica del servidor.

Cuando un Servidor ProLiant ML, ProLiant DL, TaskSmart o una Versión Anterior No Arranca

Emplee la información que se incluye en la tabla 1-2 para solucionar los problemas con un Servidor ProLiant ML, ProLiant DL, TaskSmart o con una versión anterior.

Tabla 1-2: Cuando el Servidor No Arranca

Qué se Debe Comprobar	Qué se Debe Hacer
<p>Compruebe que no existen problemas de conexión:</p> <ul style="list-style-type: none">• ¿Está el cable de alimentación del servidor enchufado a una toma de CA con conexión a tierra (masa) que funciona?• ¿Se ha pulsado con firmeza el interruptor de Encendido/En espera?• ¿Hay enchufes o cables desconectados o mal conectados?• ¿Están sueltas o mal colocadas las conexiones?	<p>Consulte "Pérdida de Conexiones" en el Capítulo 2.</p>
<p>Compruebe que la configuración del sistema es la correcta:</p> <ul style="list-style-type: none">• ¿Están los conmutadores configurados correctamente?	<p>Consulte la documentación de usuario específica del servidor para verificar la configuración del conmutador.</p>

continúa

Tabla 1-2: Cuando el Servidor No Arranca *continúa*

Qué se Debe Comprobar	Qué se Debe Hacer
<p>Compruebe que no falla el suministro de alimentación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Funciona el cable de alimentación? • ¿Funcionan las regletas de alimentación? • ¿Funciona la toma de alimentación y cuenta con el nivel de voltaje adecuado? 	<p>Consulte "Fuente de Alimentación" en el Capítulo 2.</p>
<p>Compruebe si se han originado problemas en la fuente de alimentación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Giran los ventiladores de cada fuente de alimentación? • ¿Indican los LED de las fuentes de alimentación que las fuentes funcionan correctamente? • ¿Ha agregado recientemente un hardware que pueda estar sobrecalentando las fuentes de alimentación? • ¿Se ha iniciado la fuente de alimentación ininterrumpida (UPS) y funciona correctamente? 	<p>Consulte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Fuente de Alimentación" en el Capítulo 2. • "Fuente de Alimentación Ininterrumpida" en el Capítulo 2. • La documentación de usuario específica del servidor para obtener más información sobre los indicadores LED
<p>Compruebe si se ha producido un cortocircuito en el sistema:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El indicador LED de estado de la alimentación, ¿parpadea, se pone en ámbar o permanece apagado? 	<p>Consulte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Cortocircuito en el Sistema" en el Capítulo 2. • La documentación de usuario específica del servidor para obtener más información sobre los indicadores LED.

continúa

Tabla 1-2: Cuando el Servidor No Arranca *continúa*

Qué se Debe Comprobar	Qué se Debe Hacer
<p>Compruebe si existen problemas en el Módulo de Alimentación del Procesador (PPM):</p> <ul style="list-style-type: none">• ¿Ha fallado un PPM y se fuerza el estado de reinicio del servidor?	<p>Consulte "Módulos de Alimentación del Procesador" en el Capítulo 2.</p>
<p>Compruebe si se reinicia la recuperación automática del servidor-2 (ASR-2):</p> <ul style="list-style-type: none">• ¿Se reinicia el servidor continuamente?	<p>Compruebe que el servidor no se arranca debido a un problema que ocasiona un arranque ASR-2. Consulte "Recuperación Automática del Servidor-2" en el Capítulo 5 para obtener más información.</p>

Cuando un Servidor ProLiant BL No Arranca

Emplee la información que aparece en la tabla 1-3 para solucionar los problemas de un Servidor ProLiant BL.

Tabla 1-3: Cuando un Servidor ProLiant BL No Arranca

Qué se Debe Comprobar	Qué se Debe Hacer
Compruebe los receptáculos:	
Compruebe que no existen problemas de conexión: <ul style="list-style-type: none"> • ¿Están conectados correctamente todos los cables de alimentación a través del sistema? ¿Hay enchufes o cables desconectados o mal conectados? 	Consulte: <ul style="list-style-type: none"> • "Pérdida de Conexiones" en el Capítulo 2. • La documentación de usuario específica del servidor para obtener más información sobre el cableado necesario para los receptáculos.
Compruebe si se han originado problemas de suministro de alimentación: <ul style="list-style-type: none"> • ¿Funcionan todos los cables de alimentación? • ¿Funciona la toma de alimentación y cuenta con el nivel de voltaje adecuado? • Si corresponde en su sistema, ¿están los interruptores de circuito colocados en la posición correcta? • ¿Indican los LED del sistema que el suministro de alimentación funciona correctamente? 	Consulte: <ul style="list-style-type: none"> • "Fuente de alimentación" en el Capítulo 2. • La documentación de usuario específica del servidor para obtener más información sobre los indicadores LED.

continúa

Tabla 1-3: Cuando un Servidor ProLiant BL No Arranca *continúa*

Qué se Debe Comprobar	Qué se Debe Hacer
<p>Compruebe si se han originado problemas en la fuente de alimentación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Giran los ventiladores de cada fuente de alimentación? • ¿Indican los LED de las fuentes de alimentación que las fuentes funcionan correctamente? • ¿Ha agregado recientemente un hardware que pueda estar sobrecalentando las fuentes de alimentación? 	<p>Consulte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Fuente de Alimentación" en el Capítulo 2. • La documentación de usuario específica del servidor para obtener más información sobre los indicadores LED.
<ul style="list-style-type: none"> • Si dispone de una unidad de alimentación ininterrumpida (UPS), ¿comienza a funcionar correctamente? 	<p>Consulte "Fuente de Alimentación Ininterrumpida" en el Capítulo 2.</p>
<p>Compruebe si se ha producido un cortocircuito en el sistema:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El indicador LED de estado de la alimentación, ¿parpadea, se pone en ámbar o permanece apagado? 	<p>Consulte "Cortocircuito en el Sistema" en el Capítulo 2.</p>
<p>Si su sistema admite el Administrador Integrado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Se reinicia continuamente el Administrador Integrado? 	<p>Compruebe que el servidor no arranque debido a un problema que ocasiona el reinicio de autorecuperación (ESR). Consulte la <i>Guía del Usuario del Administrador Integrado ProLiant BL e-Series</i> para obtener más información.</p>

continúa

Tabla 1-3: Cuando un Servidor ProLiant BL No Arranca *continúa*

Qué se Debe Comprobar	Qué se Debe Hacer
Compruebe todos los servidores hiperdensos:	
<p>Compruebe si se han originado problemas de suministro de alimentación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Indican todos los indicadores LED adecuados que la alimentación llega al servidor hiperdenso? • Si corresponde a su sistema, se ha pulsado el botón de alimentación del servidor hiperdenso con firmeza? 	<p>Consulte al documentación de usuario específica del servidor para obtener información sobre los indicadores LED.</p>
<p>Compruebe que no existen problemas de conexión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Se ha colocado correctamente el servidor hiperdenso en el receptáculo? • ¿Están sueltas o mal colocadas las conexiones? ¿Hay enchufes o cables desconectados o mal conectados? 	<p>Consulte "Pérdida de Conexiones" en el Capítulo 2.</p>
<p>Compruebe que la configuración del sistema ea la correcta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Están los conmutadores configurados correctamente? 	<p>Consulte la documentación de usuario específica del servidor para verificar la configuración del conmutador.</p>

continúa

Tabla 1-3: Cuando un Servidor ProLiant BL No Arranca *continúa*

Qué se Debe Comprobar	Qué se Debe Hacer
<p>Si corresponde, compruebe si existen problemas en el Módulo de Alimentación del Procesador (PPM):</p> <ul style="list-style-type: none">• ¿Ha fallado un PPM y se fuerza el estado de reinicio del servidor hiperdenso?	<p>Consulte "Módulos de Alimentación del Procesador" en el Capítulo 2.</p>
<p>Compruebe que no existen problemas de memoria:</p> <ul style="list-style-type: none">• ¿Funciona la memoria y está colocada correctamente?• ¿Se ha configurado la memoria correctamente en el servidor?	<p>Consulte "Memoria" en el Capítulo 2.</p>
<p>Si procede, compruebe si se reinicia la recuperación automática del servidor-2 (ASR-2):</p> <ul style="list-style-type: none">• ¿Se reinicia el servidor continuamente?	<p>Compruebe que no se ha originado un problema que ocasione un arranque ASR-2. Consulte "Recuperación Automática del Servidor-2" en el Capítulo 5.</p>

Cuando la Prueba de Autocomprobación Falla

En esta sección se facilitan los pasos que se deben seguir si el sistema se inicia, pero no lleva a cabo la autocomprobación sin error. La siguiente información visual y de audio indica que el sistema no lleva a cabo la autocomprobación:

- El sistema empieza a arranca y, de repente, se apaga;
- El sistema continúa reiniciándose;
- Se están produciendo errores aleatorios durante el proceso de arranque;
- Surgen problemas esporádicos durante el proceso de arranque;
- Aparecen mensajes de error en la pantalla;
- El servidor cuenta con una Pantalla de Gestión Integrada (PGI), en la que no aparece una linterna que gira y marcas de verificación durante la POST, o bien, la linterna aparece pero continua girando durante demasiado tiempo.

Tabla 1-4: Cuando la Prueba de Autocomprobación Falla

Qué se Debe Comprobar	Qué se Debe Hacer
Compruebe si hay información sobre los fallos:	Recoja todos los mensajes de error.
Aparecen mensajes de error como:	
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Han aparecido mensajes de la Prueba de Autocomprobación al Arrancar (POST)? 	Consulte el Apéndice C, "Mensajes de Error de la POST".
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Se ha originado una Parada/Terminación anormal (Abend)/Aviso? 	Consulte: <ul style="list-style-type: none"> • El Capítulo 3, "Problemas de Software". • El Capítulo 2, "Problemas de Hardware".
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Han aparecido mensajes de Registro de Gestión Integrada (RGI)? 	Consulte "Registro de Gestión Integrada" en el Capítulo 4.
<ul style="list-style-type: none"> • Insight Manager 7 (o versiones anteriores). 	Consulte "Gestión del Servidor" en el Capítulo 4.

continúa

Tabla 1-4: Cuando la Prueba de Autocomprobación Falla *continúa*

Qué se Debe Comprobar	Qué se Debe Hacer
Compruebe la configuración del sistema:	
<ul style="list-style-type: none"> • ¿La configuración de todos los conmutadores es la correcta? 	<p>Consulte la documentación de usuario específica del servidor.</p>
<p>Cuál es la configuración de sistema para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Memoria • Procesadores; comprobar su velocidad, tipo y ubicación • Memoria caché • Controladores • RAM sombreada • Espacio libre en el disco duro 	<p>Ejecute la Utilidad INSPECT. Consulte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Utilidad INSPECT" en el Capítulo 4. • Los valores de configuración del sistema; compruebe la utilidad de configuración del servidor.
<p>Compruebe la información sobre componentes, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configuración IRQ • Dirección de E/S • Canales de Memoria de acceso directa (DMA) • Tipo de conector 	<p>Ejecute la Utilidad de Vigilancia (en el caso de servidores que ejecuten los sistemas operativos Windows NT, Linux o NetWare) y Insight Manager.</p> <p>Consulte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Utilidad de Vigilancia" en el Capítulo 4. • "Gestión de Servidores" en el Capítulo 4.
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuenta con dispositivos de otros fabricantes que puedan haber ocasionado el problema? 	<p>Consulte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Dispositivos de Otros Fabricantes" en el Capítulo 2 • La documentación sobre otros fabricantes.

continúa

Tabla 1-4: Cuando la Prueba de Autocomprobación Falla *continúa*

Qué se Debe Comprobar	Qué se Debe Hacer
Compruebe si existen fallos en el sistema:	
<ul style="list-style-type: none"> Compruebe que todas las tarjetas de expansión, unidades y procesadores están firmemente insertadas y que todos los pestillos están bien cerrados. Compruebe que todos los cables del sistema están conectados correctamente y no se encuentran dañados. 	Consulte "Pérdida de Conexiones" en el Capítulo 2.
Si el servidor dispone de uno o más Módulos de Alimentación del Procesador, compruebe todos los PPM.	Consulte "Módulos de Alimentación del Procesador" en el Capítulo 2 para obtener información sobre la comprobación de PPM.
Asegúrese de que no existen problemas con el procesador.	Consulte "Procesadores" en el Capítulo 2.
Asegúrese de que no existen problemas en la memoria.	Consulte "Memoria" en el Capítulo 2.
Para configurar los servidores a medida:	
<ul style="list-style-type: none"> Compruebe la configuración inicial instalada de fábrica. Compruebe si se han introducido cambios en el sistema original. Compruebe si los cambios de la configuración se hicieron antes o después de completar la instalación del sistema operativo. 	Consulte la documentación de usuario específica del servidor.

Cuando el Sistema Operativo no se Carga

En esta sección se facilitan los pasos que se deben seguir si el sistema se inicia y efectúa la prueba de autocomprobación sin error, pero encuentra errores al cargar el sistema operativo. Fíjese en la siguiente información antes de continuar con los pasos que debe llevar a cabo en esta sección: ¿Qué versión del sistema operativo está instalada?

- ¿El sistema operativo venía instalado de fábrica?
- ¿Se ha llegado a iniciar el sistema operativo?
- ¿Qué versión de las utilidades de diagnóstico se ha instalado?
- Si procede, ¿qué sistema de archivos se utiliza? (ejemplos para Windows NT: NTFS o FAT)?
- Además del sistema operativo, ¿qué otro software se ha agregado?

Tabla 1-5: Cuando el Sistema Operativo no se Carga

Qué se Debe Comprobar	Qué se Debe Hacer
Compruebe que no el sistema no ha detectado fallos:	
<ul style="list-style-type: none">• Para los usuarios de Microsoft Windows NT, ¿había algún error en el registro de eventos?	Consulte la documentación de usuario de Microsoft Windows NT.
<ul style="list-style-type: none">• Compruebe si existen errores de Vigilancia.	Ejecute la Utilidad de Vigilancia (para servidores que ejecutan los sistemas operativos Windows NT, Linux o NetWare). Consulte: <ul style="list-style-type: none">• "Utilidad de Vigilancia" en el Capítulo 4.• "Lista de Eventos" en el Capítulo 4.

continúa

Tabla 1-5: Cuando el Sistema Operativo no se Carga *continúa*

Qué se Debe Comprobar	Qué se Debe Hacer
<ul style="list-style-type: none"> ¿Había errores de prueba? 	<p>Ejecute Diagnóstico.</p> <p>Consulte:</p> <ul style="list-style-type: none"> "Diagnóstico" en el Capítulo 4. Apéndice B, "Códigos de Errores de Prueba".
<p>Compruebe si existen versiones de software incorrectas, problemáticas u obsoletas:</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ¿Está ejecutando la última versión de ROM? 	<p>Consulte la documentación de usuario específica del servidor.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ¿Qué versión de las utilidades de diagnóstico se ha instalado? 	<p>Consulte "Diagnóstico" en el Capítulo 4.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Si el problema se produce con un dispositivo determinado, ¿qué versión del controlador está instalada? 	<p>Consulte:</p> <ul style="list-style-type: none"> La documentación de usuario específica del servidor. La sección para el dispositivo específico en el Capítulo 2.
<ul style="list-style-type: none"> ¿Es la versión del software de la consola de Insight Manager distinta de la versión de Agentes de Gestión? 	<p>Consulte la documentación del usuario en el CD de Gestión.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Si su servidor emplea el Paquete de Despliegue Rápido, ¿se ha configurado correctamente con el software? 	<p>Consulte:</p> <ul style="list-style-type: none"> La documentación de usuario específica del servidor. La documentación que acompaña el Paquete de Despliegue Rápido.

continúa

Tabla 1-5: Cuando el Sistema Operativo no se Carga *continúa*

Qué se Debe Comprobar	Qué se Debe Hacer
Si el servidor emplea el administrador de arranque EFI, compruebe los valores EFI:	
<ul style="list-style-type: none">• ¿El sistema operativo está configurado como sistema operativo predeterminado en el administrador de arranque EFI?	Para obtener información adicional, consulte la documentación de usuario específica del servidor.
Compruebe el tráfico y el índice de uso:	
<ul style="list-style-type: none">• ¿El tráfico y el índice de uso que muestra Insight Manager 7 (o versiones anteriores) es el adecuado?• ¿En qué medida difiere la utilización actual de la histórica?	Consulte la información sobre el uso que le proporcionan las herramientas de otros fabricantes.

Ubicación de Información para Solución de Problemas

Esta sección le servirá de referencia para localizar información detallada sobre la solución de problemas en el resto de esta guía, además de remitirle otras guías en las que podrá encontrar más información si fuera necesario. Para examinar otras fuentes, consulte el Apéndice A, "Recursos de HP".

Tabla 1-6: Ubicación de Información de Solución de Problemas

Problema	Ubicación de información
El servidor no arranca.	La documentación de usuario específica del servidor.
El servidor se enciende, pero el usuario ignora si se enciende en la secuencia apropiada.	La documentación de usuario específica del servidor.
El servidor no tiene vídeo y:	
<ul style="list-style-type: none"> No se oyen los ventiladores en marcha. 	<ul style="list-style-type: none"> "Problemas de Alimentación", en el Capítulo 2. "Ventiladores" en el Capítulo 2.
<ul style="list-style-type: none"> Los ventiladores funcionan. 	<ul style="list-style-type: none"> "Vídeo" en el capítulo 2.
El servidor presenta un mensaje de error de la POST.	Apéndice C, "Mensajes de Error de la POST".
El servidor tiene un mensaje de código de error de prueba.	Apéndice B, "Códigos de Errores de Prueba".
Se produce un error de cuenta de memoria al arrancar.	"Memoria" en el Capítulo 2.
Se produce un error de información del procesador al arrancar.	<ul style="list-style-type: none"> "Procesadores" en el Capítulo 2. "Módulos de Alimentación del Procesador" en el Capítulo 2.
El servidor no puede leer la unidad de disquete.	"Unidades de Disquete" en el Capítulo 2.
El servidor no emite sonido.	"Audio" en el Capítulo 2.
El servidor no puede leer la unidad de CD-ROM.	"Unidades de CD-ROM y DVD" en el Capítulo 2.

continúa

Tabla 1-6: Ubicación de Información de Solución de Problemas *continúa*

Problema	Ubicación de información
No funciona el ratón o el teclado.	"Ratón y Teclado" en el Capítulo 2
No funciona un dispositivo periférico.	<ul style="list-style-type: none"> • "Problemas Generales de Hardware" en Capítulo 2. • "Problemas del Dispositivo Externo" en el Capítulo 2.
Los indicadores LED del servidor están encendidos y el usuario ignora su significado.	Documentación de usuario específica del servidor.
El usuario desconoce la configuración de los conmutadores del sistema.	Documentación de usuario específica del servidor.
Se produce un bloqueo de software.	El Capítulo 3, "Problemas de Software".
Se producen pérdidas de alimentación intermitentes.	"Problemas de Alimentación" en el Capítulo 2.
El servidor no se comunica correctamente en la red.	<ul style="list-style-type: none"> • "Pérdida de Conexiones" en del Capítulo 2. • "Controladores de Red" en el Capítulo 2. • La información del indicador LED en la documentación de usuario específica del servidor.
Se ha agregado recientemente hardware nuevo, lo que ha provocado problemas en el sistema.	"Problemas Generales de Hardware" en el Capítulo 2.
Se produce una ampliación del Paquete de Servicios, lo que ha provocado problemas en el sistema.	El Capítulo 3, "Problemas de Software".
Tiene dificultades para acceder a los datos de la unidad de disco duro.	"Unidades de Disco Duro" en el Capítulo 2.
Ha corregido el problema y desea asegurarse de que previene problemas futuros.	Capítulo 6, "Prevención de Errores".
Ninguna de las técnicas que ha intentado funciona.	Apéndice A, "Recursos de HP".

Contacto con HP

Póngase en contacto con HP únicamente si ha seguido los procedimientos descritos en esta guía y los problemas persisten en el servidor.

Contacto con el Servicio Técnico Autorizado y de Asistencia Técnica

Si esta guía no se le ofrece ninguna solución a su problema, puede obtener información más detallada y ayuda en los siguientes lugares.

IMPORTANTE: Consulte la sección "Información Necesaria del Servidor" para obtener una lista de la información que debe reunir antes de ponerse en contacto con HP.

En Estados Unidos y Canadá, llame al Centro de Asistencia Técnica, al número 1-800-652-6672, donde un especialista en asistencia técnica le ayudará a diagnosticar el problema. Con el fin de alcanzar una mejora continua de la calidad, las llamadas se pueden grabar y escuchar.

Fuera de Estados Unidos, llame al Centro de Asistencia Técnica más cercano. Los números de teléfono de los Centros de Asistencia Técnica internacionales se incluyen en el folleto *Worldwide Telephone Numbers* (Números de teléfono internacionales) que se incluye con el producto o se encuentra disponible en la página web de HP:

www.hp.com

Para obtener el nombre del Servicio Técnico Autorizado más cercano:

- En Estados Unidos, llame al 1-800-345-1518.
- En Canadá, llame al 1-800-263-5868.

NOTA: Para obtener recursos adicionales fuera de Estados Unidos y Canadá, póngase en contacto con el Servicio Técnico Autorizado.

Información Necesaria del Servidor

Antes de ponerse en contacto con HP, consiga lo siguiente:

- Toda la información de la sección "Recopilación de Información" de este mismo capítulo.
- Una copia impresa de la información del sistema y del entorno operativo, y una copia de los datos históricos que puedan ser relevantes. Para obtener esta información, ejecute la utilidad INSPECT (si lo admite su servidor) que se describe en la sección "Utilidad INSPECT" en el Capítulo 4 y consulte la documentación de usuario específica del servidor.

NOTA: También puede ejecutar la Utilidad de Vigilancia en los servidores con sistemas operativos Microsoft Windows NT, Linux o Novell NetWare.

- Una lista de los componentes del sistema:
 - El producto, modelo y número de serie;
 - La configuración del hardware;
 - Tarjetas adicionales;
 - Impresora o impresoras conectadas;
 - Monitor;
 - Dispositivos periféricos conectados como unidades de cinta.
- Una lista del hardware y software de otros fabricantes:
 - Nombre completo del producto;
 - Nombre completo de la empresa;
 - Versión del producto;
 - Versión del controlador.
- Información de la sección "Información Necesaria del Sistema Operativo".
- Sus notas en las que haya descrito las condiciones en las que se ha producido el problema.
- Sus notas en las que se haya descrito los intentos de solución de problemas hasta este punto.
- Otras notas que describan el arranque del servidor.

Información Necesaria del Sistema Operativo

Antes de ponerse en contacto con el Servicio Técnico Autorizado, asegúrese de que dispone de la siguiente información sobre el sistema operativo. Si es posible, recopile la información sobre la última versión en funcionamiento y la versión actual.

IMPORTANTE: Esta sección proporciona información general relativa al sistema operativo para varios servidores. Parte de la información que se proporciona puede no aplicarse a su servidor específico. Asimismo, es posible que deba modificar algún ejemplo o procedimiento de esta sección para adaptarlo a su entorno de trabajo. Consulte siempre la documentación del software de su sistema operativo, documentación de usuario del servidor, y la guía de mantenimiento y servicio para obtener información sobre procedimientos, herramientas de software y sistemas operativos admitidos por su servidor y específicos de él.

La información sobre el sistema operativo que se describe en esta sección:

- Sistemas operativos Microsoft;
- Sistemas operativos Linux;
- Sistemas operativos Novell NetWare;
- Sistemas operativos Caldera y SCO;
- Sistemas operativos IBM OS/2;
- Sistemas operativos Sun Solaris;
- Sistemas operativos Banyan VINES;
- Software SQL Server.

Sistemas Operativos Microsoft

Reúna la información siguiente:

- Si el sistema operativo viene instalado de fábrica;
- Número de versión del sistema operativo;
- Una copia actual de los siguientes archivos:
 - WinMSD (Msinfo32.exe en sistemas Windows 2000)
 - Boot.ini
 - Memory.dmp
 - Registros de eventos
 - Información sobre las IRQ y las direcciones de E/S en formato de texto
- Un Disquete para Reparaciones de Emergencia actualizado;
- Si están instalados los controladores de HP:
 - Versión del Paquete de Soporte de Compaq (CSP), ProLiant Support Pack (PSP) o del Disquete de Software de Soporte (SSD) utilizados
 - Lista de controladores de CSP, PSP o SSD
- Información sobre el subsistema y el sistema de archivos de la unidad:
 - Número y tamaño de las particiones y los controladores lógicos
 - Sistema de archivos de cada unidad lógica
- Nivel actual de los paquetes de servicios instalados;
- Una lista del hardware y software de otros fabricantes instalados, con versiones;
- Descripción detallada del problema y mensajes de error asociados.

NOTA: Si la configuración incluye SQL server, consulte la siguiente sección "Servidor SQL" en este capítulo.

Sistemas Operativos Linux

Recopile la información siguiente:

- Distribución y versión del sistema operativo;
Busque un archivo con el nombre `/etc/distribution-release` (por ejemplo, `/etc/redhat-release`).
- Versión Kernel en uso;
- Salida de los siguientes comandos (se realiza desde el directorio raíz):

```
lspci -v
uname -a
cat /proc/meminfo
cat /proc/cpuinfo
rpm -qa
dmesg
lsmod
ps -ef
ifconfig -a
chkconfig -list
mount
```

- Contenido de los siguientes archivos:
`/var/log/messages`
`/etc/modules.conf` o `/etc/conf.modules`
`/etc/lilo.conf`
`/etc/fstab`
- Una lista del hardware y software de otros fabricantes instalados, con versiones;
- Descripción detallada del problema y mensajes de error asociados.

Sistemas Operativos Novell NetWare

Reúna la información siguiente:

- Si el sistema operativo viene instalado de fábrica;
- Número de versión del sistema operativo;
- Copias impresas de AUTOEXEC.NCF, STARTUP.NCF y el directorio System;
- Una lista de los módulos Utilice CONLOG.NLM para identificar los módulos y comprobar si se producen errores cuando éstos tratan de cargarse;
- Una lista de los parámetros SET que son distintos de los parámetros predeterminados de NetWare;
- Una lista de controladores y NLM utilizados en su servidor, incluidos los nombres, las versiones, las fechas y los tamaños;
- Si están instalados los controladores de HP:
 - Versión del Paquete de Soporte de Compaq (CSP), ProLiant Support Pack (PSP) o del Disquete de Software de Soporte (SSD) utilizados
 - Lista de controladores de CSP, PSP o SSD
- Copias impresas de:
 - SYS:SYSTEM\SYS\$LOG.ERR
 - SYS:SYSTEM\ABEND.LOG
 - SYS:ETC\CPQLOG.LOG
- Nivel de arreglo actual;
- Una lista del hardware y software de otros fabricantes instalados, con versiones;
- Descripción detallada del problema y mensajes de error asociados.

Sistemas operativos Caldera y SCO

Reúna la información siguiente:

- Versiones del software del sistema instaladas (TCP/IP, VP/Ix);
- Estado del proceso en el momento del fallo, si es posible;
- Copias impresas de:
 - Salida del comando `/etc/hwconfig`
 - Salida del comando `/usr/bin/swconfig`
 - Salida del comando `/etc/ifconfig`
 - `/etc/conf/cf.d/sdevice`
 - `/etc/inittab`
 - `/etc/conf/cf.d/stune`
 - `/etc/conf/cf.d/config.h`
 - `/etc/conf/cf.d/sdevice`
 - `/var/adm/messages` (si se muestran mensajes PANIC)
- Si están instalados los controladores de HP:
 - Versión del Suplemento de Funciones Ampliadas (EFS, Extended Feature Supplement) utilizado
 - Lista de los controladores del EFS
- Número de versión de los agentes, siempre que éstos se encuentran instalados;
- Descargas del sistema, si no se pueden obtener (si se producen errores serios);
- Una lista del hardware y software de otros fabricantes instalados, con versiones;
- Descripción detallada del problema y mensajes de error asociados.

Sistemas Operativos IBM OS/2

Reúna la información siguiente:

- Versión del sistema operativo y número de copias impresas de:
IBMLAN.INI
PROTOCOL.INI
CONFIG.SYS
STARTUP.CMD
Información detallada sobre SYSLEVEL
Información sobre TRAPDUMP (si se produce un error TRAP)
- Una lista de directorios de:
C:\
C:\OS2
C:\OS2\BOOT
HPFS386.INI (para Avanzados o Avanzados con SMP)
- Si están instalados los controladores de HP:
 - Versión del Disquete de Software de Soporte (SSD) de HP utilizado
 - Lista de los controladores del SSD
 - Versiones de Agentes de Insight Management para OS/2, CPQB32.SYS y del controlador de Estado de OS/2
- Información sobre el subsistema y el sistema de archivos de la unidad:
 - Número y tamaño de las particiones y los controladores lógicos
 - Sistema de archivos de cada unidad lógica

- Versión de Warp Server utilizada y:
 - Si es Entrada, Avanzado, Avanzado con SMP o comercio electrónico
 - Todos los servicios que se ejecutaron en el momento en que se produjo el problema
- Una lista del hardware y software de otros fabricantes instalados, con versiones.
- Descripción detallada del problema y mensajes de error asociados.

NOTA: Si la configuración incluye SQL server, consulte la siguiente sección "Servidor SQL" en este capítulo.

Sistemas Operativos Sun Solaris

Reúna la información siguiente:

- Número de versión del sistema operativo;
- Tipo de instalación seleccionado: Interactive, WebStart o Customer JumpStart;
- Grupo de software seleccionado para la instalación: End User Support, Entire Distribution, Developer System Support o Core System Support;
- Si los controladores de HP están instalados con Actualizaciones de controlador (DU, Driver Updates):
 - Número de DU
 - Lista de controladores de HP del disquete de DU
- Información sobre el subsistema y el sistema de archivos de la unidad:
 - Número y tamaño de las particiones y los controladores lógicos
 - Sistema de archivos de cada unidad lógica
- Una lista del hardware y software de otros fabricantes instalados, con versiones;
- Descripción detallada del problema y mensajes de error asociados;

- Copias impresas de:
 - /usr/sbin/crash (accede a la imagen de descarga de bloqueo en /var/crash/\$hostname)
 - /var/adm/messages
 - /etc/vfstab
 - /usr/sbin/prtconf

Sistemas Operativos Banyan VINES

Reúna la información siguiente:

- Versiones, revisiones y arreglos instalados del sistema operativo;
- La lista Banyan de tarjetas instaladas. La configuración del software debería ser compatible con la configuración del hardware;
- Número de servidores en la red;
- Una lista del hardware y software de otros fabricantes instalados, con versiones;
- Descripción detallada del problema y mensajes de error asociados.

SQL Server

Si su sistema incluye SQL Server para IBM OS/2 o Microsoft Windows, reúna la siguiente información:

- Información general:
 - Descripción del diseño de la base de datos.
 - Actividad de la base de datos antes del problema.
 - Descripción, si es posible, de cómo reproducir el problema.
 - Nombres y funciones de todos los procedimientos almacenados.
 - Toda la información disponible utilizada para solucionar el problema en este momento.

- Versión e información de registro de SQL Server;
- Información de configuración de la Base de datos Master;
- Parámetros de configuración de SQL Server;
- Configuración de dispositivos de SQL Server;
- Información acerca de la red predeterminada, de DB-LIBRARY y de NET-LIBRARY;
- Registro de errores de SQL Server;
- Registro de eventos de Windows NT;
- Descripción detallada del problema y de los mensajes de error asociados.

Problemas de Hardware

En este capítulo se ofrecen consejos para solucionar problemas habituales de hardware.

IMPORTANTE: En esta guía se proporciona información relativa a varios servidores. Es posible que parte de la información de hardware o software que se proporciona no se aplique a su servidor específico. Asimismo, es posible que deba modificar algún ejemplo o procedimiento para adaptarlo a su entorno de trabajo. Consulte la documentación de usuario específica del servidor para obtener información sobre los procedimientos, los componentes opcionales de hardware, las herramientas de software y los sistemas operativos admitidos por el servidor y específicos de éste.

Para obtener una definición de términos, como por ejemplo, del término "**arranque**", consulte la sección "Términos Clave" en "Acerca de Esta Guía".

Este capítulo cubre la siguiente información:



ADVERTENCIA: Para evitar posibles problemas, lea SIEMPRE la información acerca de las advertencias y precauciones que aparece en la documentación de usuario específica del servidor antes de extraer, sustituir, volver a ajustar o modificar componentes del sistema.

- Información de Seguridad Importante;
- Problemas de Alimentación;
- Problemas Generales de Hardware;
- Problemas Internos del Sistema;
- Problemas de la Unidad;
- Problemas del Dispositivo Externo;
- Problemas de Red y del Módem.

Información de Seguridad Importante

Esta sección explica la información de seguridad ubicada en el equipo y en la documentación de usuario específica del servidor. Familiarícese con las advertencias de esta sección para reducir los posibles riesgos relacionados con la utilización del equipo.

Antes de utilizar este equipo, lea el documento *Información de Seguridad Importante* suministrado.

Símbolos en el Equipo

Los símbolos que aparecen a continuación se encuentran en algunas partes del equipo para indicar la presencia de condiciones que pueden resultar peligrosas.



ADVERTENCIA: Este símbolo, junto con cualquiera de los símbolos siguientes, indica la presencia de un riesgo potencial. Si no se tienen en cuenta las advertencias, existe la posibilidad de sufrir daños. Consulte la documentación para obtener detalles específicos.



Este símbolo indica la presencia de circuitos de energía peligrosos o que existe el riesgo de descargas eléctricas. Todas las tareas de reparación y mantenimiento deben ser realizadas por personal cualificado.

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de daños provocados por descargas eléctricas, no abra este componente. Todas las reparaciones, actualizaciones y operaciones de mantenimiento deben ser realizadas por personal cualificado.



Este símbolo indica que se pueden producir descargas eléctricas. En el área no existen componentes que el usuario pueda reparar. No abra el componente en ningún caso.

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de daños provocados por descargas eléctricas, no abra este componente.



Cuando este símbolo aparece en un receptáculo RJ-45, indica una conexión de interfaz de red.

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, incendio o daños en el equipo, no enchufe conectores de teléfono o telecomunicaciones en este receptáculo.



Este símbolo indica la presencia de una superficie o un componente a alta temperatura. Si se entra en contacto con esta superficie, existe el riesgo de sufrir alguna lesión.

ADVERTENCIA: Para reducir riesgos de quemaduras producidas por un componente a elevada temperatura, espere a que se enfríe antes de tocarlo.



Cuando estos símbolos aparecen en fuentes o sistemas de alimentación indican que el equipo dispone de varias fuentes de alimentación.

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de lesiones ocasionadas por descargas eléctricas, desconecte el sistema por completo y retire todos los cables de alimentación.



Este símbolo indica que el componente sobrepasa el peso recomendado para ser manejado con seguridad por una sola persona.

Peso en kg
Peso en libras

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de daños personales o daños en el equipo, cumpla las directrices y requisitos de seguridad e higiene en los trabajos relativos al manejo manual de materiales.

Estabilidad del Bastidor

Antes de trabajar con los bastidores, asegúrese de comprender la siguiente información de precaución y advertencia que aparece en la documentación de usuario específica del servidor.



ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de daños personales o de daños en el equipo, asegúrese de que:

- Los soportes de nivelación están extendidos hasta el suelo;
 - Todo el peso del bastidor descansa sobre los soportes de nivelación;
 - Los pies estabilizadores están conectados al bastidor, si se trata de la instalación de un único bastidor;
 - En las instalaciones de varios bastidores, los bastidores están correctamente acoplados;
 - Los componentes se instalan de uno en uno; El bastidor puede quedar inestable si por cualquier razón se instala más de un componente.
-



ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de lesiones personales o de avería en el equipo:

46-109 kg
100-240 libras

- Respete las normas locales de seguridad e higiene en el trabajo y los procedimientos para manejar el material;
 - Consiga la ayuda adecuada para levantar y estabilizar el chasis al instalarlo o retirarlo;
 - El servidor es inestable si no se encuentra apoyado sobre los raíles;
 - Al proceder al montaje en bastidor del servidor, retire las fuentes de alimentación, el cajetín de alimentación, el cajetín del procesador/memoria y todos los módulos de alimentación de sistemas para reducir el peso total del producto.
-



ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de daños personales o de daños en el equipo, introduzca los componentes de uno en uno. El bastidor puede quedar inestable si se despliega más de un componente.



PRECAUCIÓN: Para mantener una refrigeración óptima en este servidor, se debe utilizar una puerta de bastidor perforada. El servidor puede sufrir daños térmicos si no utiliza una puerta que permita una ventilación adecuada.

Problemas de Alimentación

Fuente de Alimentación

Utilice la información que se proporciona en la tabla 2-1 para solucionar los problemas de la fuente de alimentación.

Tabla 2-1: Problemas de la Fuente de Alimentación

Problema	Causa Posible	Solución Posible
La alimentación no funciona correctamente o se están produciendo problemas relacionados con la alimentación.	Interruptor de Encendido/En Espera	Compruebe que el interruptor está activado. Si el servidor tiene un interruptor de Encendido/En espera que vuelve a su posición original después de pulsarlo, asegúrese de hacerlo con firmeza.
	Toma de CA (si corresponde en su sistema)	Conecte otro dispositivo en la toma de CA conectada a tierra para comprobar que la toma funciona. Asegúrese de que la alimentación de CA cumple las normas aplicables.
	Fuente de CC (si corresponde en su sistema)	Un electricista profesional deberá comprobar la fuente de CC.
	Cable de alimentación	Sustituya el cable de alimentación para asegurarse de que el cable original no estaba defectuoso.
	Regleta de alimentación	Sustituya la regleta de alimentación para asegurarse de que la regleta original no estaba defectuosa.
	Voltaje de línea	Un electricista cualificado deberá comprobar el voltaje para asegurarse de que cumple las especificaciones necesarias.
	Disyuntores	Asegúrese de que los disyuntores se encuentran en la posición de activado.
	Fuente de alimentación	Consulte la sección "Fuente de Alimentación" de este capítulo.
	Fuente de alimentación ininterrumpida (UPS) y cables	Consulte la sección "Fuente de Alimentación Ininterrumpida" de este capítulo.

Fuente de Alimentación

Utilice la información de la tabla 2-2 para solucionar los problemas de la fuente de alimentación.

Tabla 2-2: Problemas de la Fuente de Alimentación

Problema	Causa Posible	Solución Posible
La alimentación no funciona correctamente o se están produciendo errores relacionados con la alimentación. El servidor no arranca.	Las fuentes de alimentación no están conectadas correctamente.	Compruebe que no hay conexiones sueltas. Para obtener más información, consulte la sección "Pérdida de Conexiones" en este capítulo.
	Las fuentes de alimentación no funcionan.	Si las fuentes de alimentación contienen indicadores LED, asegúrese de que indican que todas las fuentes de alimentación están funcionando correctamente. Consulte la documentación de usuario específica del servidor para obtener información detallada sobre los indicadores LED. Si los indicadores LED indican un problema con una fuente de alimentación, sustitúyala.
	El sistema no recibe suficiente alimentación.	Asegúrese de que el sistema recibe suficiente alimentación, especialmente si agregó hardware recientemente. Es posible que sea necesario agregar fuentes de alimentación adicionales. Compruebe la información del sistema del Registro de Gestión Integrada (RGI) y utilice la documentación de usuario específica del servidor para obtener información acerca del producto. Consulte la sección "Registro de Gestión Integrada" en el Capítulo 4.

Módulo de Alimentación del Sistema

Algunos servidores utilizan uno o más Módulos de Alimentación del Sistema (SPM) para distribuir la corriente continua a los componentes del sistema. Si el sistema utiliza SPM, utilice la tabla 2-3 para solucionar problemas relacionados con ellos.

Tabla 2-3: Problemas del Módulo de Alimentación del Sistema

Problema	Causa Posible	Solución Posible
Se están produciendo errores relacionados con los SPM o con la fuente de alimentación	Los SPM no están instalados correctamente.	Asegúrese de que cada SPM está instalado con la fuente de alimentación correspondiente, tal y como muestra la documentación de usuario específica del servidor.
		Asegúrese de que cada SPM está instalado correctamente, tal y como indica la documentación de usuario específica del servidor.
	Los SPM no están conectados correctamente.	Compruebe que no hay conexiones sueltas. Para obtener más información, consulte la sección "Pérdida de Conexiones" en este capítulo.
	Los SPM no funcionan correctamente.	Compruebe los indicadores LED de los SPM para asegurarse de que todos funcionan y no es necesario sustituirlos. La información del indicador LED aparece detallada en la documentación de usuario específica del servidor.
Aparecen problemas térmicos en el servidor.	Los SPM no están instalados correctamente.	Asegúrese de que cada SPM está instalado correctamente, tal y como indica la documentación de usuario específica del servidor.

Fuente de Alimentación Ininterrumpida

Utilice la información de la tabla 2-4 para solucionar los problemas de la fuente de alimentación ininterrumpida (UPS).

Tabla 2-4: Problemas de la UPS

Problema	Causa Posible	Solución Posible
La UPS no funciona correctamente.	El software de la UPS no está actualizado.	Compruebe la versión del software de la UPS para asegurarse de que está al día. Utilice el software de Gestión de Alimentación ubicado en el CD de Gestión de Alimentación.
	El cable de alimentación de la UPS no es el correcto.	Asegúrese también de que el tipo de cable de alimentación es el correcto para la UPS y el país en el que se encuentra el servidor. Consulte las especificaciones en la guía de referencia de la UPS.
La UPS no arranca.	El cable de línea no está conectado.	Conecte el cable de línea.
	El disyuntor o el fusible está abierto.	Pulse el botón del disyuntor o sustituya el fusible. Si esto ocurre repetidamente, consulte al Servicio Técnico Autorizado.
	Hay problemas de batería o de cableado en la instalación.	Compruebe los indicadores LED de la UPS. Consulte la documentación de la UPS.
	La UPS está en modo inactivo.	Desactive el modo inactivo para obtener un funcionamiento correcto. La UPS tiene un modo inactivo que se puede desactivar a través del modo de configuración del panel frontal. El modo inactivo se inicia si se corta la alimentación y la UPS no carga.

continúa

Tabla 2-4: Problemas de la UPS *continúa*

Problema	Causa Posible	Solución Posible
La UPS no arranca. (<i>continuación</i>)	Se ha producido recientemente un sobrecalentamiento o falta de aire acondicionado.	Cambie la batería. La temperatura óptima de funcionamiento para las baterías de la UPS es de 25 °C (o 77 °F). Aproximadamente, por cada 8 °C-10 °C (16 °F-18 °F) de aumento de la temperatura ambiente sobre la temperatura óptima, la duración de la batería se reduce en un 50 por ciento.
No se muestran suficientes advertencias que indiquen que las baterías están bajas.	Es necesario cargar las baterías o atender a su mantenimiento.	Enchufe la UPS a una toma de CA conectada a tierra durante 24 horas como mínimo para cargar las baterías y, a continuación, compruebe que éstas se han cargado. Si es necesario, sustituya las baterías.
	La alarma no está correctamente configurada.	Cambie el espacio de tiempo que debe transcurrir para avisar de que las baterías están bajas. Consulte la documentación de la UPS para obtener instrucciones.
Uno o varios indicadores LED de la UPS se iluminan en rojo.	La causa depende del indicador LED que esté encendido.	Consulte la documentación de la UPS para obtener instrucciones.

Cortocircuito en el Sistema

Al encender el servidor, puede que el indicador LED de estado de la alimentación parpadee intermitentemente, se ponga en ámbar o permanezca apagado. Cualquiera de estas situaciones indica que el sistema está intentando arrancar pero que puede haber un cortocircuito.



PRECAUCIÓN: No mantenga encendido el servidor sin un panel de acceso durante un amplio período de tiempo. Si lo hace, puede provocar daños térmicos en las unidades y componentes y podría anularse la garantía del sistema.

Siga estos pasos:

1. Retire el panel de acceso apropiado y compruebe los indicadores LED de estado de interbloqueo o de interconexión del sistema. Para obtener información más detallada, consulte la documentación de usuario específica del servidor.
2. Retire todas las fuentes de alimentación del servidor.
3. Compruebe el área específica.

Si no puede averiguar la causa del problema comprobando el área específica, realice todas las acciones siguientes. Reinicie el servidor tras cada acción para ver si se ha solucionado el problema.



ADVERTENCIA: Para evitar posibles problemas, lea SIEMPRE la información acerca de las advertencias y precauciones que aparece en la documentación de usuario específica del servidor antes de extraer, sustituir, volver a ajustar o modificar componentes del sistema.

- Vuelva a colocar todas las tarjetas de expansión de E/S.
- Compruebe todos los cables del sistema y los cables externos para ver si están mal colocados, si hay patillas torcidas, si los cables están dañados, si están plegados o cualquier otro estado anómalo.
- Compruebe todos los conectores, como cables, ranuras PCI y ranuras del procesador para ver si hay material extraño o patillas torcidas.
- Busque materiales anómalos, tales como tornillos, fragmentos o piezas de abrazaderas de ranuras que puedan estar provocando un cortocircuito en los componentes.

Conmutador de Cable de Línea Redundante

Si el servidor dispone de un conmutador de cable de línea redundante pero sólo está utilizando un cable de alimentación de 120 voltios para suministrar alimentación al servidor, asegúrese de que el cable de alimentación está conectado al enchufe de alimentación principal.

Consulte la documentación de usuario específica del servidor para obtener más información acerca de esta característica.

Problemas Generales de Hardware



ADVERTENCIA: Para evitar posibles problemas, lea SIEMPRE la información acerca de las advertencias y precauciones que aparece en la documentación de usuario específica del servidor antes de extraer, sustituir, volver a ajustar o modificar componentes del sistema.

Pérdida de Conexiones

Normalmente, si un dispositivo no funciona, se debe a que no está conectado o colocado correctamente. La buena conexión entre dispositivos es esencial para el funcionamiento del servidor. Para garantizar una conexión y colocación correctas del dispositivo:

1. Asegúrese de que todos los cables de alimentación están conectados correctamente. Si no es así, conecte el cable de alimentación firme y correctamente.
2. Asegúrese de que los cables de todos los componentes, como el monitor, el teclado, el ratón y cualquier dispositivo externo o interno estén conectados de manera segura.
3. Si el servidor dispone de un soporte de sujeción de cables fijo, asegúrese de que los cables conectados al servidor están distribuidos correctamente mediante el soporte.
4. Asegúrese de que todos los cables están correctamente alineados con las patillas del conector en los zócalos a los que se conectan. Asegúrese de que los conectores no están doblados.

5. Asegúrese de que cada dispositivo está colocado correctamente presionando el dispositivo.
6. Si un dispositivo tiene pestillos, compruebe que están completamente cerrados y bloqueados.
7. Si los problemas persisten, extraiga el dispositivo, vuelva a instalarlo y ejerza presión hacia adentro.

Orden del Cableado

En algunos sistemas, los dispositivos periféricos pueden sufrir daños eléctricos si el cable de alimentación y los cables del dispositivo se conectan al servidor en orden incorrecto. Consulte los requisitos del cableado en la documentación de usuario específica del servidor para obtener más información sobre la manera adecuada de conectar los cables al servidor.

Nuevo Hardware

Para solucionar problemas que surjan después de agregar hardware al servidor:

IMPORTANTE: Obtenga siempre una copia impresa de los datos de inspección antes y después de agregar, retirar o volver a colocar tarjetas o componentes opcionales. Consulte la "Utilidad INSPECT" en el Capítulo 4.

1. Si el sistema completa la POST, ejecute la utilidad INSPECT, que muestra los cambios realizados en el servidor. Compare los cambios aplicados en el servidor para detectar la posible causa del problema. Consulte la "Utilidad INSPECT" en el Capítulo 4 para obtener más información.
2. Compruebe si existen conflictos de memoria, de E/S y entre interrupciones.
3. Compruebe todos los cables para averiguar si hay conexiones sueltas. Asegúrese de que todos los cables se encuentran debidamente conectados y que la longitud de los mismos es la correcta. Consulte la documentación de usuario específica del servidor y la sección "Pérdida de Conexiones" en este capítulo.

4. Compruebe que todas las actualizaciones de software, tales como los controladores para dispositivos, las utilidades ROMPaq™, los parches, versiones de SmartStart™ y demás utilidades SoftPaq™ están instaladas y son actuales. Por ejemplo, si utiliza un Controlador Smart Array, necesitará el controlador para el dispositivo Controlador Smart Array más reciente.
5. Ejecute la utilidad de configuración del servidor tras instalar o sustituir tarjetas u otros componentes opcionales para estar seguro de que todos los componentes del sistema reconocen los cambios. Si no ejecuta la utilidad, recibirá un mensaje de error de la POST que le indicará que hay un error de configuración. Tras comprobar la configuración de la utilidad de configuración del servidor, guarde y salga de la utilidad y, a continuación, reinicie el servidor.
6. Asegúrese de que la configuración de todos los interruptores es la que se indica en la utilidad de configuración del servidor. Para obtener información adicional acerca de la configuración requerida para los interruptores, consulte la documentación de usuario específica del servidor.
7. Compruebe que los cables de señal del disco duro están bien alineados con las patillas del conector del Controlador y de los discos duros. Asegúrese de que los conectores no están doblados.
8. Compruebe que las tarjetas están bien instaladas en la unidad.
9. Ejecute el programa Diagnóstico para comprobar si reconocerá y comprobará el dispositivo. Consulte la sección "Diagnóstico" en el Capítulo 4 para obtener más información.

Dispositivos Generales

Dispositivos de Otros Fabricantes

Si un dispositivo de otros fabricantes no funciona, es posible que el servidor no lo admita o que no dispone de controladores actualizados.

- Consulte la documentación de usuario específica del servidor para asegurarse de que el servidor y el sistema operativo admiten el dispositivo.
- Asegúrese de que dispone de los controladores de dispositivo más actualizados. Consulte la sección "Mantenimiento de los controladores Existentes" en el Capítulo 3.

Observe también qué tarjeta de otros fabricantes está instalada en qué ranura ya que es posible que ya haya tarjetas PCI de otros fabricantes instaladas en el bus PCI principal.

Dispositivos USB (Universal Serial Bus)

En algunos servidores BL e-Series, la conexión en caliente de dispositivos USB durante la POST puede provocar que el servidor no arranque. Si éste es el caso, espere a que finalice la POST para conectar en caliente los dispositivos USB.

Si el servidor admite Adaptador de Diagnóstico y está utilizando dispositivos USB, consulte la sección "Adaptador de Diagnóstico" en este capítulo para obtener información acerca de posibles problemas de compatibilidad.

Comprobación del Dispositivo

Para comprobar el dispositivo tras comprobar las conexiones y compatibilidad del dispositivo:

1. Desinstale el dispositivo.
Compruebe si el servidor funciona sin el dispositivo. Si funciona, indica que existe un problema con el dispositivo, con la compatibilidad entre el servidor y el dispositivo o que existe un conflicto con otro dispositivo.
2. Si el dispositivo SCSI es el único del bus, compruebe si el bus funciona instalando en él un dispositivo diferente.

3. Mueva el dispositivo a un bus o ranura PCI diferentes.
4. Si está comprobando una tarjeta (o un dispositivo que se conecta a una tarjeta):
 - a. Compruebe la tarjeta con todas las demás tarjetas extraídas.
 - b. Compruebe el servidor con sólo esa tarjeta extraída.
5. Cambie el dispositivo a una ranura diferente del mismo bus. Si la tarjeta funciona, significa que la ranura original está defectuosa o que la tarjeta estaba mal encajada. Inserte la tarjeta en la ranura original para comprobarlo.
6. Es posible que borrando la memoria RAM no volátil (NVRAM) se resuelvan varios problemas. Borre la memoria NVRAM, pero no utilice el archivo de copia de seguridad .SCI si se le solicita. Tenga disponibles los archivos .CFG, .OVL o .PCF necesarios.



CAUTION: Si borra la memoria RAM no volátil (NVRAM), se borrará también toda la información sobre la configuración. Consulte la documentación de usuario específica del servidor y la guía de mantenimiento y servicio para obtener instrucciones completas antes de llevar a cabo esta operación, ya que se podrían perder datos.

7. Para comprobar que el dispositivo funciona, cámbielo a la misma ranura de otro servidor que funcione.

Entorno de Bastidores

Si está utilizando un sistema en bastidor, asegúrese de que no está bloqueando las rejillas de ventilación del bastidor. Asegúrese también de que cumple los requisitos de entorno de bastidores correctos. Para obtener más información sobre los requisitos de espacio y ventilación, estabilidad del bastidor y recursos de planificación para el bastidor, consulte la documentación de usuario específica del servidor.

Problemas Internos del Sistema

Procesadores

Utilice la información de la tabla 2-5 para solucionar los problemas del procesador.



ADVERTENCIA: Para evitar posibles problemas, lea SIEMPRE la información acerca de las advertencias y precauciones que aparece en la documentación de usuario específica del servidor antes de extraer, sustituir, volver a ajustar o modificar componentes del sistema.

Tabla 2-5: Problemas del Procesador

Problema	Causa Posible	Solución Posible
Existen problemas con el procesador.	Se están utilizando varios procesadores con diferentes progresiones, velocidades y tamaños de memoria caché.	Asegúrese de que no está combinando procesadores con diferentes progresiones, velocidades o tamaños de memoria caché si el servidor no admite combinación de procesadores en estas áreas. Consulte la documentación de usuario específica del servidor para obtener información específica sobre el servidor.
	Sólo hay un procesador instalado en el servidor y está defectuoso.	Compruebe el procesador sustituyéndolo por otro que sepamos que funcione. Si, tras reiniciar el ordenador, el problema se soluciona, significa que el procesador original estaba defectuoso y debe sustituirse.

continúa

Tabla 2-5: Problemas del Procesador *continúa*

Problema	Causa Posible	Solución Posible
Existen problemas con el procesador (continuación).	Hay varios procesadores instalados en el servidor y uno o más están defectuosos.	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="839 288 1222 430">1. Retire todos los procesadores del servidor excepto uno y sustitúyalos por placas terminales o paneles lisos, si el servidor lo admite. <li data-bbox="839 453 1236 652">2. Si el servidor admite Módulos de Alimentación del Procesador (PPM) no integrados en la placa del sistema, extráigalos todos del servidor excepto el PPM asociado al procesador que ha dejado. <li data-bbox="839 675 1222 1229">3. Sustituya el procesador que no ha retirado por un procesador que funcione correctamente. Si, tras reiniciar el servidor, se soluciona el problema, significa que uno o más procesadores originales estaban defectuosos. Vuelva a agregar al servidor de uno en uno los procesadores y los PPM asociados que había retirado (si corresponde) y reinicie cada vez que agregue uno para poder localizar el procesador o procesadores defectuosos. Asegúrese de que las configuraciones del procesador en cada paso son compatibles con los requisitos del servidor.

continúa

Tabla 2-5: Problemas del Procesador *continúa*

Problema	Causa Posible	Solución Posible
Existen problemas con el procesador (<i>continuación</i>).	Los procesadores no están instalados correctamente en el servidor.	Asegúrese de que todos los procesadores están instalados correctamente en el servidor, tal y como se indica en la documentación de usuario específica del servidor.
	El servidor no admite los procesadores.	Asegúrese de que el servidor admite todos los procesadores. Consulte los requisitos del procesador en la documentación de usuario específica del servidor.
El servidor no arranca correctamente debido a un problema del procesador.	La relación entre el bus y el núcleo debe haberse establecido incorrectamente.	Asegúrese de que los puentes y conmutadores se han establecido correctamente para el servidor, especialmente si ha agregado nuevos procesadores recientemente. Consulte la documentación de usuario específica del servidor para obtener información detallada sobre la configuración de puentes y conmutadores.

Módulos de Alimentación del Procesador

Si la configuración del servidor incluye uno o más Módulos de Alimentación del Procesador (PPM) y falla uno de los PPM, se fuerza el reinicio del servidor y éste no se enciende. Para comprobar los fallos si los PPM no están integrados en la placa del sistema:



PRECAUCIÓN: No mantenga encendido el servidor sin un panel de acceso durante un amplio período de tiempo. Si lo hace, puede provocar daños térmicos en las unidades y componentes y podría anularse la garantía del sistema.

1. Retire un momento el panel de acceso correspondiente para inspeccionar.
2. Intente volver a ajustar los PPM.
3. Si, después de volver a colocar los PPM, no funciona, sustituya cada PPM de uno en uno y realice la prueba.

Para comprobar si hay fallos y si el servidor dispone de PPM redundantes, retire brevemente el panel de acceso correspondiente para comprobar lo siguiente:

- Si el indicador LED de error está encendido, es que uno de los reguladores de voltaje del PPM redundante ha fallado. El PPM ya no es redundante. El sistema seguirá funcionando sin redundancia y mostrará un mensaje del Controlador de Estado, si está cargado en el sistema, para notificar al usuario la pérdida de redundancia.
- Si falla un PPM, se fuerza el estado de reinicio del servidor y es posible que no se encienda.

Es cualquier caso, sustituya el PPM.

Conexión en caliente PCI o PCI-X

Algunos servidores admiten Conexión en Caliente PCI o PCI-X, que permite extraer, reemplazar, actualizar y agregar tarjetas de expansión PCI o PCI-X sin necesidad de desconectar el servidor. Se necesitan controladores de dispositivo de Conexión en Caliente PCI o PCI-X y compatibilidad con el sistema operativo para activar esta función. Si tiene problemas con la función Conexión en Caliente PCI o PCI-X, asegúrese de que el servidor cuenta con los controladores adecuados, que ofrece compatibilidad y que cumple los requisitos descritos en la documentación de usuario específica del servidor para esta tecnología.

Si se producen errores, asegúrese que corta la alimentación de la ranura mediante la Utilidad de Conexión en Caliente PCI (si el servidor la admite) o el botón de Conexión en Caliente PCI antes de agregar o retirar cualquier dispositivo de conexión en caliente PCI.

Memoria

Utilice la tabla 2-6 para solucionar los problemas de memoria. Asegúrese de que la memoria cumple los requisitos del servidor y que esté instalada correctamente. Algunos de los requisitos pueden ser que los bancos de memoria no puedan estar parcialmente ocupados o que toda la memoria de un mismo banco deba ser del mismo tamaño y tipo, y tenga la misma velocidad. Consulte la documentación de usuario específica del servidor para averiguar si la memoria está correctamente instalada.

Tabla 2-6: Problemas de la Memoria

Problema	Causa Posible	Solución Posible
Memoria insuficiente.	Es posible que la configuración de memoria no sea correcta o que no haya memoria suficiente para ejecutar la aplicación.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consulte la documentación de la aplicación para averiguar los requisitos de configuración de memoria. 2. Compruebe si hay errores en el sistema operativo. 3. Compruebe el recuento de la memoria durante los mensajes de la Prueba de Autocomprobación al Arrancar (POST). Si el recuento de la memoria es erróneo, lleve a cabo los pasos indicados para errores de recuento de memoria.
Error de recuento de la memoria.	Es posible que los módulos de memoria no estén correctamente instalados.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que los módulos de memoria están correctamente instalados. Consulte la documentación de usuario específica del servidor. 2. Compruebe que los módulos de memoria están correctamente colocados. 3. Compruebe la información de errores del sistema operativo. 4. Reinicie el servidor. Si el recuento de la POST continúa siendo incorrecto, sustituya la memoria.
El servidor no reconoce la memoria existente.	El servidor no reconoce el total de la memoria.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vuelva a colocar la memoria. 2. Ejecute la utilidad de configuración del servidor. 3. Si el servidor sigue sin reconocer la memoria, sustituya la memoria.

continúa

Tabla 2-6: Problemas de la Memoria *continúa*

Problema	Causa Posible	Solución Posible
El servidor no reconoce la memoria existente. <i>(continuación)</i> .	Se ha producido un error de recuento de la memoria.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que los módulos de memoria están correctamente instalados. Consulte la documentación de usuario específica del servidor. 2. Compruebe que los módulos de memoria están correctamente colocados. 3. Ejecute la utilidad de configuración del servidor. 4. Reinicie el servidor. Si el recuento de la POST continúa siendo incorrecto, sustituya la memoria.
El servidor no reconoce la memoria nueva	Es posible que exista un conflicto con la memoria existente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe el RGI. 2. Compruebe si hay conflictos con la memoria existente. 3. Ejecute la utilidad de configuración del servidor.
	Puede que la memoria no esté instalada correctamente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que la memoria está correctamente colocada. 2. Compruebe que los módulos de memoria están correctamente instalados. Consulte la documentación de usuario específica del servidor.
	Es posible que la memoria instalada no sea compatible con el servidor o que haya excedido los límites establecidos para el servidor o el sistema operativo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que la memoria instalada es del tipo correcto para el servidor. 2. Compruebe que no ha excedido los límites de memoria del servidor o del sistema operativo. Consulte la documentación apropiada.
	La memoria puede haber fallado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realice una prueba instalando memoria en un servidor que funcione. 2. Sustituya la memoria. Consulte los procedimientos en la documentación de usuario específica del servidor.

Ventiladores

Problemas Generales de los Ventiladores

Utilice la información de la tabla 2-7 para solucionar los problemas generales de los ventiladores.

Tabla 2-7: Problemas Generales de los Ventiladores

Problema	Causa Posible	Solución Posible
Existen problemas térmicos y de los ventiladores.	Los ventiladores no están colocados correctamente.	<p>Siga los procedimientos y advertencias de la documentación de usuario específica del servidor con el fin de retirar los paneles de acceso, llegar a los ventiladores y sustituirlos.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe también los requisitos de funcionamiento de los ventiladores. 2. Compruebe que todos los ventiladores están correctamente colocados. 3. Vuelva a colocar los paneles de acceso e intente reiniciar el servidor.
	La ventilación no es la adecuada.	<p>Compruebe que la ventilación es la adecuada. Para obtener información acerca de requisitos adicionales, consulte la documentación de usuario específica del servidor.</p> <p>IMPORTANTE: Para que la ventilación sea la adecuada, mantenga todos los paneles de acceso cerrados siempre que sea posible.</p>
Se están produciendo errores en los ventiladores.		<p>Consulte los mensajes de la POST sobre infracción de las normas de temperatura o fallo del ventilador. Consulte en la documentación de usuario específica del servidor los requisitos de temperatura de éste.</p>
		<p>Compruebe si aparecen errores de los ventiladores en el RGI. Consulte la sección "Registro de Gestión Integrada" en el Capítulo 4 para obtener más información.</p>

continúa

Tabla 2-7: Problemas Generales de los Ventiladores *continúa*

Problema	Causa Posible	Solución Posible
Existen problemas térmicos y de los ventiladores (<i>continuación</i>).	Los ventiladores no funcionan correctamente.	Compruebe que todos los ventiladores están correctamente colocados y que funcionan.
		Sustituya los ventiladores que sea necesario reemplazar y reinicie el servidor. Consulte la documentación de usuario específica del servidor para obtener información acerca de los requisitos de los ventiladores.
		Compruebe que todas las ranuras de los ventiladores tienen ventiladores o paneles lisos instalados. Para obtener información acerca de requisitos, consulte la documentación de usuario específica del servidor.

Problemas de los Ventiladores de Conexión en Caliente

Utilice la información de la tabla 2-8 para solucionar los problemas de los ventiladores de conexión en caliente.

Tabla 2-8: Problemas de los Ventiladores de Conexión en Caliente

Problema	Causa Posible	Solución Posible
Existen problemas térmicos y de los ventiladores.	Los ventiladores de conexión en caliente no funcionan correctamente.	Compruebe los indicadores LED. Consulte la documentación de usuario específica del servidor.
	Se están produciendo errores de los ventiladores de conexión en caliente.	Al encender el sistema, se generan dos pitidos largos y dos cortos (si el servidor tiene altavoces), aparece el mensaje "1611-Fan failure detected" y, a continuación, se apaga. Compruebe que todos los ventiladores necesarios están instalados correctamente. Al encender el servidor, el indicador LED verde de la parte superior de la unidad de ventilación se enciende y permanece encendido. Un indicador LED de ventilador en ámbar indica que el ventilador ha fallado. Si un ventilador ha fallado, sustitúyalo.
	No se están cumpliendo los requisitos de los ventiladores de conexión en caliente.	Para obtener información acerca de requisitos de los ventiladores, consulte la documentación de usuario específica del servidor.

NOTA: En los servidores que disponen de ventiladores redundantes, es posible que los ventiladores de reserva se activen periódicamente para comprobar su funcionamiento. Forma parte del funcionamiento normal de los ventiladores redundantes.

Problemas de la Unidad

Unidades de Disquete

Tabla 2-9: Problemas de la Unidad de Disquete

Problema	Causa Posible	Solución Posible
La luz de la unidad de disquete permanece encendida.	El disquete está dañado.	Ejecute la utilidad de disquetes en el disquete (CHKDSK en algunos sistemas).
	Ha insertado el disquete de forma incorrecta.	Extraiga el disquete y vuelva a insertarlo correctamente en la unidad.
	El software está dañado.	Compruebe los disquetes del programa o vuelva a instalar el software desde el soporte original.
	El cable de la unidad no está correctamente conectado.	Vuelva a conectar el cable de la unidad.
Se ha producido un problema con una transacción de disquete.	La estructura de directorios es errónea o hay un problema con un archivo.	Ejecute la utilidad de disquetes para comprobar la fragmentación (CHKDSK en algunos sistemas).
La unidad de disquete no lee un disquete.	El disquete no está formateado.	Formatee el disquete.
	Está utilizando un tipo de disquete incorrecto para el tipo de unidad.	Compruebe el tipo de unidad que utiliza y use el tipo de disquete correcto.
No se encuentra la unidad.	El cable está desconectado.	Compruebe todas las conexiones de cables entre la unidad y el Controlador.
Aparece un mensaje indicando que no hay disco de sistema.	El sistema intenta arrancar desde un disquete que no es de arranque.	Extraiga el disquete de la unidad.

continúa

Tabla 2-9: Problemas de la Unidad de Disquete *continúa*

Problema	Causa Posible	Solución Posible
La unidad de disquete no escribe en los disquetes.	El disquete no está formateado.	Formatee el disquete.
	El disquete está protegido contra escritura.	Use otro disquete o retire la protección contra escritura.
	Está intentando escribir en la unidad incorrecta.	Compruebe la letra de unidad en la instrucción de ruta de acceso.
	No queda espacio suficiente en el disquete.	Use otro disquete.

Unidades de CD-ROM y DVD

Utilice la tabla 2-10 para solucionar problemas de las unidades de CD-ROM y DVD.

Tabla 2-10: Problemas de las Unidades de CD-ROM y DVD

Problema	Causa Posible	Solución Posible
El sistema no arranca desde la unidad de CD-ROM o DVD.	El arranque desde la unidad no se ha activado mediante la utilidad de configuración del servidor.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor y establezca las prioridades de la unidad.
El sistema no arranca desde una unidad de CD-ROM USB	El sistema operativo no admite el arranque desde una unidad de CD-ROM USB.	Consulte la documentación específica del sistema operativo para comprobar si el admite el arranque desde una unidad de CD-ROM USB.
Los datos leídos desde la unidad de CD-ROM o DVD son incoherentes o la unidad no puede leer datos.	La unidad o el soporte insertado están sucios.	Limpie la unidad y el soporte.
	Se ha adherido una etiqueta de papel o de plástico a la superficie del CD o DVD utilizado.	Retire la etiqueta y cualquier residuo adhesivo.
	Es posible que el formato del CD o DVD insertado no sea válido para esta unidad, como por ejemplo, un disco DVD en una unidad que no admite DVD.	Reemplace el CD o DVD por un soporte válido para la unidad.

continúa

Tabla 2-10: Problemas de las Unidades de CD-ROM y DVD *continúa*

Problema	Causa Posible	Solución Posible
No se detecta la unidad de CD-ROM o DVD.	La unidad de CD-ROM o DVD no está correctamente conectada.	Consulte la documentación suministrada con la unidad. Conecte los cables correctamente.
	El cable o los cables están defectuosos.	Compruebe las conexiones y la documentación de la unidad. Sustituya los cables que sean necesarios.
	El controlador no está cargado.	Instale el controlador correcto.

Unidades de Disco Duro

Unidades de Disco Duro Generales

Para obtener información sobre las especificaciones concretas de cada unidad, consulte la documentación de usuario específica del servidor, la documentación del controlador y la del Controlador array.

Tabla 2-11: Problemas de la Unidad de Disco Duro

Problema	Causa Posible	Solución Posible
La unidad de disco duro falla, pero el sistema completa la POST.	El disco duro ha fallado.	Sustituya la unidad de disco duro.
	No se admite la unidad.	Sustitúyala por un disco duro compatible con el servidor y con el sistema operativo.
	Falló un cable SCSI.	Compruebe las patillas de ambos extremos de los cables SCSI de la configuración. Las patillas y los cables pueden estar doblados o dañados.

continúa

Tabla 2-11: Problemas de la Unidad de Disco Duro *continúa*

Problema	Causa Posible	Solución Posible
El servidor no reconoce la unidad de disco duro.	Se ha producido un problema de conexión en la unidad de disco duro.	<p>Compruebe los indicadores LED del disco duro. Consulte la documentación de usuario específica del servidor para obtener información detallada sobre los indicadores LED de la unidad de disco duro.</p> <p>Intente extraer y volver a colocar el disco duro. Si extrae alguna unidad de disco duro, identifique el disco y su posición y compruebe que la instala de nuevo en su posición original.</p>
	El array no está configurado para el disco duro.	Ejecute la utilidad de configuración de arrays.
	Existe un conflicto con otra unidad de disco duro.	Compruebe si existen conflictos en el ID de SCSI en las unidades del disco duro que no admitan conexión en caliente.
	Se ha producido un problema en el controlador.	Instale los controladores correctos.
No se puede acceder a los datos.	Los archivos están dañados.	<ul style="list-style-type: none"> • Es posible que los archivos del servidor contengan virus. Ejecute una utilidad de detección de virus actualizada. • Es posible que los archivos del servidor estén dañados. Ejecute la utilidad de reparación del sistema operativo. • En NetWare, ejecute VREPAIR. • En IBM OS/2, ejecute CHKDSK. • En Windows NT, ejecute el programa de reparación.

continúa

Tabla 2-11: Problemas de la Unidad de Disco Duro *continúa*

Problema	Causa Posible	Solución Posible
El tiempo de respuesta del servidor es más lento de lo normal.	El disco duro está lleno.	Aumente la cantidad de espacio libre en la unidad de disco duro. Se recomienda que las unidades de disco duro dispongan, como mínimo, de un 15 por ciento de espacio libre.
No se reconocen los discos duros.	Se está produciendo un problema de alimentación.	Compruebe la alimentación en el panel posterior.
No se reconoce la nueva unidad de disco duro.	El compartimiento de la unidad está defectuoso.	Pruebe otro compartimiento.
	La unidad de disco duro no es compatible.	Consulte la documentación del disco duro para comprobar que la unidad es compatible.
	El disco duro ha fallado.	Sustituya el disco duro.
	Los tamaños indicados de las unidades de disco duro no son los correctos.	Ejecute la utilidad de configuración de arrays o la utilidad suministrada con el Controlador array.

Unidades de Disco Duro SCSI que no Admiten Conexión en Caliente

Si no se reconoce el dispositivo SCSI, compruebe que está configurado correctamente. Consulte la documentación suministrada con el dispositivo SCSI.

HP suministra los discos duros que no son de conexión en caliente configurados con ID 0 y las unidades de CD-ROM configuradas con ID 5.

- Compruebe que cada dispositivo SCSI conectado al mismo puerto de un panel posterior SCSI está configurado con un número de identificación SCSI único.
- Compruebe los ID de SCSI asignados en la utilidad de configuración del servidor antes de comenzar un procedimiento de instalación. Un dispositivo SCSI agregado a un puerto ya conectado a uno o más dispositivos SCSI debe tener un único ID.
- Compruebe que los interruptores de ID de SCSI están configurados de acuerdo con la posición del compartimiento de unidad que requiere el servidor. Consulte la documentación de usuario específica del servidor o la documentación de la unidad de disco duro para obtener información acerca de la configuración.

Unidades de Disco Duro SCSI de Conexión en Caliente

Si no se reconoce el dispositivo SCSI, compruebe que está configurado correctamente. Consulte la documentación suministrada con el dispositivo SCSI.

Durante la actividad normal, es posible conectar una unidad en caliente. Sin embargo, tenga en cuenta que esto puede afectar al funcionamiento del sistema y a la tolerancia de fallos.

NOTA: Según la configuración que tenga, tanto un fallo de unidad como el proceso de reconstrucción posterior empeoran el rendimiento del subsistema de almacenamiento. Por ejemplo, la sustitución de una sola unidad de un array por 50 unidades lógicas producirá un impacto menor que si el array tuviera tres unidades lógicas.

Cuando se instala una unidad de disco duro de conexión en caliente mientras el servidor está en funcionamiento, es posible que el subsistema de la unidad deje de ser tolerante a fallos aunque el sistema funcione correctamente.



PRECAUCIÓN: La tolerancia a fallos se perderá hasta que la unidad extraída se sustituya y se complete la operación de reconstrucción (lo que puede llevar varias horas, aun cuando el sistema no esté ocupado mientras la reconstrucción está en proceso). Si otra unidad del array incurre en un error durante el período en el que la tolerancia a fallos no está disponible, podría producirse un error fatal en el sistema debido a un error en los datos. Si falla otra unidad durante este período, se podría perder el contenido completo del array.



PRECAUCIÓN: Antes de extraer una unidad de conexión en caliente, consulte la sección "Precauciones sobre la Sustitución No Segura de Unidades de Conexión en Caliente" en este capítulo para evitar una posible pérdida de datos.

IMPORTANTE: Se recomienda que, en la medida de lo posible, la sustitución de unidades de disco se lleve a cabo durante períodos de baja actividad. Además, debería haber disponible una copia de seguridad válida de las unidades lógicas del array de la unidad que se va a sustituir aunque la sustitución de la unidad se realice durante el tiempo de inactividad del servidor.

Cada unidad de disco duro SCSI de conexión en caliente cuenta con tres indicadores LED situados en la parte frontal de la unidad. Los indicadores LED indican el estado de actividad, en línea y de fallo de la unidad correspondiente cuando se configuran como parte de un array y se conectan a un Controlador Smart Array activo. Los indicadores LED se comportan de diversas maneras, según el estado de las otras unidades del array. Consulte la documentación de usuario específica del servidor para obtener información sobre el estado de la unidad.

IMPORTANTE: Si el indicador LED de fallo del disco duro está encendido, siga los procedimientos correctos para la solución de problemas, localice la causa del problema y solúcelo. Un error que se suele cometer con discos de conexión en caliente defectuosos en los array tolerantes a fallos es extraer la unidad de conexión en caliente durante unos segundos y volver a colocarla sin haber resuelto antes el problema. Esto suele provocar que el indicador LED de fallo se apague, pero no se soluciona el problema que provocó que se encendiera inicialmente. Normalmente deberá sustituir la unidad pero, en algunas situaciones, podría haber un problema en el alojamiento de la unidad, el cable SCSI o el Controlador

Si está instalando una unidad de disco duro SCSI de conexión en caliente, siga estas directrices:

- Si sólo se utiliza una unidad de disco duro SCSI, debería instalarse en el compartimiento con el número más bajo. Si hay instaladas varias unidades, las unidades deberán instalarse una tras otra comenzando por el compartimiento de menor numeración, siendo la unidad de arranque del sistema la que deberá instalarse en éste. No es necesario establecer el ID de SCSI de una unidad de disco duro de conexión en caliente. La tarjeta del panel posterior configura automáticamente el ID al instalar la unidad.
- Para mantener una refrigeración del sistema adecuada, los paneles lisos deben instalarse en compartimientos de unidades sin utilizar.

Consulte la documentación de usuario específica del servidor para obtener información detallada sobre la correcta ubicación de las unidades.

Precauciones sobre la Sustitución No Segura de Unidades de Conexión en Caliente

Tenga en cuenta las siguientes directrices sobre precauciones relativas a la sustitución no segura de unidades de conexión en caliente.

- No extraiga una unidad si otro miembro del array está fuera de línea (el indicador LED en línea está apagado). Ninguna otra unidad del array puede conectarse en caliente sin que se produzca una pérdida de datos. Una posible excepción a esto sería la utilización de RAID 0+1 como una forma de tolerancia a fallos. En este caso, las unidades se emparejan y se duplican. Varias unidades pueden fallar y sustituirse siempre que las unidades con las que estén duplicadas estén en línea.

Consulte la guía del usuario del Controlador Smart Array para obtener información sobre las opciones de tolerancia a fallos.

- No extraiga una unidad si falta algún miembro del array (porque se haya extraído previamente y aún no se haya sustituido).

- No extraiga una unidad si algún miembro del array se está reconstruyendo, a menos que la unidad que se está reconstruyendo se haya configurado como un repuesto en línea. El indicador LED en línea de la unidad parpadea, lo que indica que la unidad que se sustituye se está reconstruyendo a partir de los datos almacenados en otras unidades.

Si se instala una unidad de repuesto en línea, espere a que se complete la reconstrucción antes de sustituir la unidad que falla. Cuando falla una unidad, la unidad de repuesto en línea se activa y empieza a reconstruirse como unidad de sustitución. Tras la completa reconstrucción de la unidad de repuesto en línea, sustituya la unidad que falla por una nueva. No sustituya la unidad averiada por la unidad de repuesto en línea.

NOTA: Después de una alerta de previsión de fallo, no puede activarse ni iniciarse la reconstrucción de un repuesto en línea, pues la unidad deteriorada está todavía en línea. El repuesto en línea sólo se activa después de que haya fallado una unidad del array.

- No desconecte un sistema de almacenamiento del servidor mientras esté encendido el servidor que lo controla.



PRECAUCIÓN: Desconectar un sistema de almacenamiento del servidor mientras está encendido el servidor que lo controla puede provocar que el Controlador Smart Array marque las unidades como **defectuosas** y se produzca una pérdida permanente de los datos.

- No sustituya más de una unidad al mismo tiempo (por ejemplo, cuando el sistema está apagado), ya que la tolerancia a fallos puede disminuir.



PRECAUCIÓN: Sustituir más de una unidad al mismo tiempo hace disminuir la tolerancia a fallos. Cuando se sustituye una unidad, el Controlador utiliza datos de las demás unidades del array para reconstruir los datos en la unidad de sustitución. Si se extrae más de una unidad, para reconstruir los datos no está disponible ningún conjunto de datos completo en la unidad o unidades de sustitución, y es posible que se puedan perder datos permanentemente.

- No desconecte el alojamiento de una unidad de disco duro conectada mientras esté encendido el servidor que contiene el Controlador Smart Array. Tampoco encienda el servidor antes de encender el alojamiento de la unidad.



PRECAUCIÓN: Desconectar el alojamiento de una unidad de disco duro conectada cuando el servidor que contiene el Controlador Smart Array está encendido, puede provocar que éste marque las unidades de este alojamiento como **defectuosas**. Encender el servidor antes de conectar el alojamiento de la unidad también puede provocar que el Controlador Smart Array marque las unidades del alojamiento como **defectuosas**. Puede producirse una pérdida de datos permanente.

- Si se produce el mensaje de error 1786 de la POST mientras el sistema está encendido, después de sustituir una o más unidades mientras el sistema estaba apagado, se le solicitará lo siguiente:

PRESS <F1> TO BOOT THE SYSTEM AND REBUILD THE REPLACED DRIVE
(Pulse <F1> para arrancar el sistema y reconstruir la unidad sustituida)

-Or- (o bien)

PRESS <F2> TO BOOT THE SYSTEM AND NOT REBUILD THE DRIVES
(PULSE <F2> PARA ARRANCAR EL SISTEMA Y NO RECONSTRUIR LAS UNIDADES) .



PRECAUCIÓN: Si presiona **F2**, se perderán de forma permanente todos los datos de la unidad lógica. Sólo debe pulsar **F2** si se han sustituido todas las unidades o si no le importa perder todos los datos.

Alerta de Previsión de Fallos

La alerta de previsión de fallos es una potente herramienta para prevenir problemas que le advierte de que el sistema ha detectado la inminencia de un fallo en la unidad. Esta alerta le permite programar de forma activa el tiempo de inactividad a efectos de mantenimiento y no interrumpir operaciones empresariales importantes que dependen del servidor. Además, con unidades que se pueden conectar en caliente conectadas a los Controladores Smart Array, podrá extraer y sustituir una o varias unidades en un servidor mientras el sistema está en línea. Esto minimiza la interrupción de la red, el tiempo de inactividad del servidor y la pérdida de datos. Consulte la documentación de Insight Manager 7 (o versiones anteriores) y de Agentes de Gestión que se encuentra en el CD de Gestión para obtener instrucciones sobre cómo aplicar esta función.



PRECAUCIÓN: El incumplimiento de estas directrices puede ocasionar la pérdida de datos.

IMPORTANTE: Es recomendable que en su configuración de RAID utilice cierto nivel de tolerancia a fallos. Consulte la guía del usuario del Controlador Smart Array para obtener información sobre las opciones de tolerancia a fallos.

IMPORTANTE: Debe utilizar Insight Manager 7 (o una versión anterior) y un Controlador Smart Array para gestionar el array de unidades de su servidor, si desea aplicar la alerta de previsión de fallos.

Directrices para la Sustitución de Unidades con Previsión de Fallos

Para minimizar el tiempo de inactividad del servidor y la pérdida de datos, siga estas directrices cuando Insight Manager 7 (o una versión anterior) muestre una alerta de previsión de fallos. La alerta indica que una unidad está deteriorada y que se debe sustituir.

- Asegúrese de que todas las unidades físicas del array afectado están presentes y de que tienen encendidos los indicadores LED en línea antes de extraer la unidad de conexión en caliente deteriorada. Si algún indicador LED en línea parpadea (lo que indica una reconstrucción) o no está encendido, no debe extraerse la unidad deteriorada.

Para obtener instrucciones paso a paso sobre la conexión en caliente de unidades de disco duro, consulte la documentación de usuario del servidor.

- Si se dispone a ampliar a unidades más grandes en el array, siga las normas previamente definidas y asegúrese de que todas las unidades han completado su reconstrucción antes de agregar la siguiente unidad nueva al array.
- Al configurar el array, debe seguir las directrices de cableado del servidor con el fin de aplicar la mejor solución de cableado posible para su servidor.

Consulte la documentación de usuario específica del servidor para obtener instrucciones paso a paso.

- Compruebe las configuraciones de cableado que no están admitidas. Pueden producirse errores de integridad de señal en el bus SCSI cuando se conecta en caliente una unidad activa.
- Asegúrese de que no se está utilizando la unidad para recuperarse de errores de otras unidades del array, como errores de soporte o de integridad de señal.



PRECAUCIÓN: En casos extremos, cuando el número de errores supera el de la recuperación de errores de firmware admitido, la conexión en caliente de una unidad en línea puede dar lugar a que se notifiquen errores irrecuperables al sistema operativo que se produzca un fallo total del array. Consulte la documentación del sistema operativo para obtener más información sobre las consecuencias, así como sobre las posibles posibilidades de recuperación.

IMPORTANTE: Antes de sustituir una unidad deteriorada, utilice Insight Manager 7 (o una versión anterior) para examinar los recuentos de errores registrados para cada unidad física del array y comprobar que tales errores no se están produciendo actualmente. Consulte la documentación del CD de Gestión.

Unidades de cinta

Unidades de Cinta Lineal Digital (DLT)

Utilice la tabla 2-12 para solucionar problemas de las unidades de cinta lineal digital (DLT).

Tabla 2-12: Problemas de la Unidad de Cinta

Problema	Causa Posible	Solución Posible
El servidor no puede escribir en la cinta.	La unidad no está limpia.	Limpie la unidad. Consulte las instrucciones suministradas con la unidad.
	La cinta no es compatible con la unidad.	Compruebe las especificaciones de las cintas para asegurarse de que éstas son compatibles con la unidad.

continúa

Tabla 2-12: Problemas de la Unidad de Cinta *continúa*

Problema	Causa Posible	Solución Posible
El servidor no puede escribir en la cinta (<i>continuación</i>).	Se ha caído una guía suelta.	Compruebe todos los cartuchos de cinta que se hayan utilizado en la unidad DLT. Tras localizar los cartuchos defectuosos, deshágase de ellos. En el momento en que se instala una unidad de cinta en buenas condiciones y se utiliza un cartucho erróneo, la unidad de cinta soltará la guía indicando que debe sustituirla.
Se ha producido un fallo en la unidad DLT.	El cable de alimentación o de señal no está colocado.	Compruebe los cables de alimentación o de señal para asegurarse de que están colocados correctamente: <ol style="list-style-type: none"> 1. Presione los cables para asegurarse de que están bien conectados. 2. Si al presionar los cables no se soluciona el problema, retírelos y vuelva a conectarlos correctamente.
	El Controlador no integrado no está colocado correctamente.	Compruebe el Controlador para asegurarse de que está colocado correctamente: <ol style="list-style-type: none"> 1. Presione el Controlador para comprobar que está bien conectado. 2. Si al presionar el Controlador no soluciona el problema, extráigalo y vuelva a colocarlo correctamente.
La unidad DLT no lee la cinta.	La unidad DLT no está correctamente conectada.	Compruebe la unidad DLT para asegurarse de que está colocada correctamente: <ol style="list-style-type: none"> 1. Presione fuertemente la unidad DLT. 2. Si así no se soluciona el problema, extráigala por completo y vuelva a colocarla.
	La cinta está protegida contra escritura.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Retire la protección contra escritura. 2. Si la cinta sigue sin funcionar, pruebe otra cinta.

continúa

Tabla 2-12: Problemas de la Unidad de Cinta *continúa*

Problema	Causa Posible	Solución Posible
La unidad DLT no lee la cinta (<i>continuación</i>).	La cinta no es compatible con la unidad.	Compruebe las especificaciones de la cinta para asegurarse de que es compatible con la unidad.
El servidor no detecta la unidad DLT.	Hay un conflicto entre dispositivos.	Asegúrese de que cada dispositivo del Controlador tiene un único ID. Use la utilidad de configuración del servidor para buscar los conflictos.
	No se encuentra el terminador SCSI de la unidad DLT externa.	La unidad DLT externa requiere que se acople un terminador SCSI al conector IN SCSI no utilizado de la parte posterior de la unidad. Las unidades DLT se pueden conectar en cadena. No conecte más de tres unidades por Controlador SCSI. La última unidad DLT de la cadena necesitará un terminador SCSI. Si el terminador no está conectado, es posible que el sistema no reconozca la unidad DLT.
	Se ha excedido el número máximo de unidades por Controlador.	Consulte la documentación del Controlador.
Aparece un error de la unidad DAT.	Existe un problema con la unidad DAT.	Consulte la sección "Unidades DAT" de este capítulo.
Se producen errores durante la copia de seguridad, aunque ésta se completa.	Se ha producido un error sin fallo.	Algunos errores no ocasionan fallos. Si se produce un error que no interrumpe la copia de seguridad, puede pasar por alto el error. Póngase en contacto con el fabricante del software para obtener más información acerca del mensaje.

Unidades DAT

Tabla 2-13: Problemas de la Unidad DAT

Problema	Causa Posible	Solución Posible
Aparecen códigos de error de detección de la unidad DAT.	Hay un error en la unidad.	Los códigos de error de detección de la unidad DAT aparecen detallados en las hojas técnicas de <i>Solución de Problemas de Unidades DAT</i> . Acceda a la siguiente página web: www.hp.com
Se ha producido un fallo o un error en la unidad DAT.	Los controladores y el software no están actualizados.	Actualice los controladores, el software y el firmware con las versiones más recientes.
	La unidad tiene partículas de contaminación en los cabezales.	Limpie la unidad al menos cuatro veces para asegurarse de que los cabezales están limpios y eliminar esta posibilidad como causa del fallo. Las unidades DAT deben limpiarse con una frecuencia de entre 8 y 25 horas o es posible que fallen esporádicamente cuando se usen soportes en mal estado o deteriorados. Asegúrese de seguir los procedimientos de limpieza periódica adecuados. Consulte el Capítulo 6, "Prevención de Errores".

continúa

Tabla 2-13: Problemas de la Unidad DAT *continúa*

Problema	Causa Posible	Solución Posible
La unidad DAT tiene un rendimiento bajo.	La unidad se está utilizando para realizar más copias de seguridad de las que se recomiendan.	Las unidades DAT están diseñadas con el tamaño óptimo y máximo para realizar copias de seguridad de datos, debido al tiempo que se tarda en realizar copias de seguridad y verificar grandes cantidades de datos y al gran número de requisitos de limpieza de la unidad cuando se utiliza para realizar copias de seguridad de grandes cantidades de datos. Consulte la documentación de la unidad para determinar el tamaño apropiado de la unidad para realizar las copias de seguridad.
El firmware más reciente indica una cinta defectuosa.	El soporte está defectuoso.	Sustituya el soporte.
Con frecuencia se producen atascos en los cabezales.		
Aún no se ha solucionado el problema.	La unidad está en malas condiciones.	Sustituya la unidad.

Problemas del Dispositivo Externo

Vídeo

Al iniciar el servidor por primera vez, el monitor debe mostrar el logotipo del servidor. Utilice la tabla 2-14 para solucionar problemas de vídeo.

Tabla 2-14: Problemas de Vídeo

Problema	Causa Posible	Solución Posible
La pantalla se queda en blanco (durante más de 60 segundos después de encender el servidor).	El monitor no está encendido y su luz tampoco.	Encienda el monitor y compruebe que su luz está encendida. Compruebe que el cable de alimentación del monitor está conectado a una toma de CA de conexión a tierra que funcione.
	El nodo de servidor correcto no está conectado.	Compruebe la caja de conexiones de dos puertos integrada para asegurarse de que ambos servidores están conectados.
	Las conexiones de cables no son correctas.	Si se trata de un servidor montado en bastidor, compruebe los cables que van a la caja de conexiones. Compruebe que los cables están bien conectados y que el interruptor está configurado para el servidor en cuestión. Si se trata de un modelo de torre, compruebe la conexión del cable del monitor al servidor y a la toma de alimentación.
La función de ahorro de energía está activada.		Pulse cualquier tecla o escriba su contraseña y espere unos momentos a que la pantalla se active.
Es necesario actualizar el controlador de vídeo.		Consulte los requisitos del controlador en el CD SmartStart o en la documentación del adaptador de vídeo de otros fabricantes.
Se ha agregado una tarjeta de expansión de vídeo como, por ejemplo, una tarjeta Remote Insight Lights-Out Edition, para sustituir el vídeo integrado.		Desconecte el cable de vídeo del vídeo integrado y vuélvalo a conectar a la toma de vídeo de la tarjeta de expansión.

Nota: Todos los servidores pasarán por alto automáticamente el vídeo integrado si existe una tarjeta de expansión de vídeo.

continúa

Tabla 2-14: Problemas de Vídeo *continúa*

Problema	Causa Posible	Solución Posible
La pantalla se queda en blanco (durante más de 60 segundos después de encender el servidor) (<i>continuación</i>).	La contraseña de encendido está activada.	<p>Pulse cualquier tecla o escriba su contraseña y espere unos momentos a que la pantalla se active.</p> <p>Puede ver si la contraseña de encendido está activada si aparece un icono con una llave en la pantalla cuando finaliza la POST.</p> <p>Si no tiene acceso a la contraseña, debe desactivarla mediante el interruptor de desactivación de contraseña de la tarjeta del sistema. Para obtener información adicional, consulte la documentación de usuario específica del servidor.</p>
	La tarjeta de expansión de vídeo ha fallado.	<p>Consulte los mensajes de Insight Manager 7 (o una versión anterior) para saber si hay referencias a fallos en la tarjeta de expansión de vídeo.</p> <p>Compruebe que la ranura de Conexión en Caliente PCI tiene alimentación. Compruebe el indicador LED de alimentación de la ranura.</p> <p>Compruebe que el servidor y el sistema operativo admiten la tarjeta de expansión.</p>
El monitor no funciona correctamente cuando se utilizan las funciones de ahorro de energía.	Se utiliza un monitor sin capacidad de ahorro de energía con las funciones de ahorro de energía activadas.	Desactive las funciones de ahorro de energía del monitor.

continúa

Tabla 2-14: Problemas de Vídeo *continúa*

Problema	Causa Posible	Solución Posible
Los colores de vídeo no son correctos.	El cableado o la impedancia del monitor no son correctos.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que los cables BNC rojos, verdes y azules están enchufados a los correspondientes conectores del monitor. • Compruebe que las entradas RGB del monitor están configuradas en 75 ohmios.
Aparecen líneas horizontales que se desplazan lentamente.	Se está produciendo una interferencia de campos magnéticos.	Aleje el monitor de otros monitores o de los transformadores de alimentación.

Audio

Tabla 2-15: Problemas de Audio

Problema	Causa Posible	Solución Posible
El servidor no emite pitidos durante la POST.	Si el altavoz tiene un cable, éste no está correctamente conectado.	<p>Asegúrese de que el cable del altavoz está conectado. Consulte la documentación de usuario específica del servidor. Puede acceder a la documentación desde la siguiente página web:</p> <p>www.compaq.com/support/servers</p> <p>Seleccione su servidor y, a continuación, consulte la sección Manuales.</p>
	El servidor no tiene altavoces internos.	Continúe arrancando el sistema. Algunos servidores no disponen de altavoces internos y, por lo tanto, no emiten pitidos durante la POST.

Impresoras

Tabla 2-16: Problemas de la Impresora

Problema	Causa Posible	Solución Posible
La impresora no imprime.	La impresora no está encendida o en línea.	Encienda la impresora y compruebe que está en línea.
	No ha instalado los controladores de impresora correctos para la aplicación.	Instale los controladores de impresora correctos para la aplicación.
	No se ha establecido la conexión de la impresora a la red.	Realice las conexiones de red adecuadas con la impresora.
La información de salida de la impresora está borrosa.	No ha instalado los controladores de impresora correctos para la aplicación.	Instale los controladores de impresora correctos para la aplicación.

Ratón y Teclado

Tabla 2-17: Problemas del Ratón y el Teclado

Problema	Causa Posible	Solución Posible
El ratón no responde al movimiento o el teclado no funciona	El ratón o el teclado no están bien conectados.	Si se trata de un servidor montado en bastidor, compruebe los cables que van a la caja de conexiones. Compruebe que los cables están bien conectados y que el interruptor está configurado para el servidor en cuestión. Compruebe si hay patillas de conectores dobladas. Si se trata de un modelo de torre, compruebe la conexión del cable desde el dispositivo de entrada al servidor.
	El nodo de servidor correcto no está conectado.	Compruebe la caja de conexiones integrada de dos puertos para asegurarse de que ambos servidores están conectados al interruptor.
	El controlador no es correcto.	Obtenga el controlador actual para el sistema operativo.

continúa

Tabla 2-17: Problemas del Ratón y el Teclado *continúa*

Problema	Causa Posible	Solución Posible
El ratón no responde al movimiento o el teclado no funciona (<i>continuación</i>).	El sistema no responde y debe reiniciarse.	<p>Si el dispositivo o el puerto están en mal estado, debe aparecer un error de la POST. Si hay un error de la POST, cambie el ratón o el teclado PS/2.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si el problema persiste con el nuevo ratón o el nuevo teclado, significa que el puerto del conector de la tarjeta de E/S del sistema está defectuoso. Sustituya la tarjeta. • Si el problema deja de producirse, dispositivo de entrada original está defectuoso. Sustituya el dispositivo. <p>Si no se produce un error de la POST, compruebe que las funciones del dispositivo de entrada funcionan correctamente tras reiniciar el sistema.</p> <p>Si el problema persiste, puede haber un controlador de dispositivo dañado. Sustituya el controlador del dispositivo.</p>
	El cable de la caja de conexiones es demasiado largo.	Sustitúyalo por un cable admitido.
	El teclado no está conectado al puerto correcto.	Averigüe si las luces del teclado parpadean durante la POST o el indicador LED de BloqNum se ilumina. Si no es así, cambie las conexiones del puerto.
El teclado no funciona o algunas teclas están pegadas.	Compruebe si se ha derramado algún líquido sobre el teclado.	Debe limpiar o sustituir el teclado.

Adaptador de Diagnóstico

Si el servidor admite el Adaptador de Diagnóstico y está utilizando un ratón o teclado PS/2, el Adaptador no se puede conectar como un dispositivo de conexión en caliente. Debe conectar el Adaptador de Diagnóstico antes de arrancar el servidor en estos sistemas o cambiar a dispositivos USB (si los admite el sistema operativo) para utilizar la función de conexión en caliente del Adaptador de Diagnóstico.

En algunos servidores, el funcionamiento del Adaptador de Diagnósticos junto con dispositivos USB y PS/2 conectados al mismo tiempo al servidor, puede provocar errores en el sistema operativo, incluyendo la desconexión accidental. Si esto ocurre, cambie los dispositivos PS/2 del sistema por dispositivos USB.

Pantalla de Gestión Integrada

Si el servidor dispone de Pantalla de Gestión Integrada (PGI), realice estas acciones para comprobar que funciona:

- Compruebe que la luz posterior de la PGI está encendida.
 - Si no es así, compruebe que el cable de la PGI está en buen estado y conectado correctamente.
 - Si la luz posterior de la PGI está encendida, compruebe el contraste de la misma. Puede ajustar el nivel de contraste de la PGI utilizando las flechas arriba y abajo. Pulse la tecla de flecha arriba para aumentar el contraste y la tecla de flecha abajo para disminuir el contraste. Para obtener información más detallada, consulte la documentación de usuario específica del servidor.
- Si en la PGI aparece el mensaje "LCD Error XX", compruebe que el cable está conectado firmemente. Si esto no elimina el error, sustituya la PGI.
- Si hay un monitor, compruebe si aparecen mensajes en la pantalla.

Módulo de Gestión de Conexión en Caliente

Si tiene problemas con el receptáculo del servidor o con el Módulo de Gestión de Conexión en Caliente del receptáculo de alimentación, compruebe lo siguiente:

- Compruebe los indicadores LED del módulo para ver si puede detectar el problema. Para obtener información adicional, consulte la documentación de usuario específica del servidor.
- Compruebe que no hay cables sueltos ni desconectados y que todas las conexiones están correctamente situadas.

Problemas de Red y del Módem

Controladores de Red

Utilice la tabla 2-18 para solucionar problemas comunes de los Controladores de red. Para asegurarse de que está utilizando los últimos controladores y archivos de soporte antes de instalar los Controladores de red, consulte la información de ayuda referente al producto en la siguiente página web:

www.compaq.com/support

Tabla 2-18: Problemas del Controlador de Red

Problema	Causa Posible	Solución Posible
El controlador de red está instalado pero no funciona.	Se ha producido un problema de software.	Consulte en la documentación del sistema operativo las directrices acerca de cómo añadir o sustituir dispositivos de Conexión en Caliente PCI.
	Hay un componente no compatible.	Confirme que el servidor y el sistema operativo admiten componentes de otros fabricante antes de realizar la instalación. Consulte la documentación del componente para obtener esta información.
El controlador de red ha dejado de funcionar.	El cable no está correctamente conectado.	Compruebe que el cable está bien enchufado al conector de red y que el otro extremo del cable también lo está al dispositivo correcto.
	Los archivos que contienen los controladores de red están dañados.	Vuelva a instalar los controladores de red.
	No hay alimentación en la ranura PCI.	Compruebe que el indicador LED de alimentación de la ranura de Conexión en Caliente PCI está encendido.
	El Controlador de red está dañado.	Póngase en contacto con el Servicio Técnico Autorizado.

continúa

Tabla 2-18: Problemas del Controlador de Red *continúa*

Problema	Causa Posible	Solución Posible
El Controlador de red deja de funcionar cuando se agrega una tarjeta de expansión.	El cable no está correctamente conectado.	Compruebe que el cable está bien enchufado al conector de red y que el otro extremo del cable también lo está al dispositivo correcto.
	La interrupción del Controlador de red solapa la interrupción de una tarjeta de expansión.	Modifique uno de los valores de interrupción solapados. Para ello: Introduzca el cambio en la utilidad de configuración del servidor o bien Ejecute la utilidad de configuración suministrada por el sistema operativo.
	Los archivos que contienen los Controladores de red están dañados.	Vuelva a instalar los Controladores de red.
	Los Controladores de red no están cargados o los parámetros de los Controladores no coinciden con la configuración actual.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que los Controladores no se eliminaron al instalar los de la nueva tarjeta de expansión. 2. Consulte la documentación del sistema operativo para comprobar que se han instalado los Controladores correctos. 3. Consulte la documentación del sistema operativo para comprobar que los parámetros del Controlador coinciden con la configuración del Controlador de red.
Tiene problemas con los servidores hiperdensos de interconexión de red (si está disponible en el servidor).	Los servidores hiperdensos de interconexión de red no están colocados correctamente.	Asegúrese de que los servidores hiperdensos de interconexión de red están correctamente colocados y conectados.

Módems

Tabla 2-19: Problemas del Módem

Problema	Causa Posible	Solución Posible
No hay tono de marcación.	El cable no se encuentra conectado o está conectado incorrectamente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que los cables se encuentran conectados como se especifica en la documentación del módem. 2. Conecte un teléfono que funcione directamente a la toma mural y compruebe si la línea tiene tono de marcación. 3. Si no se detecta tono de marcación, la línea telefónica no funciona. Llame a la compañía telefónica para que solucione el problema.
El módem no se conecta a otro módem.	El módem y el ordenador o el módem y la línea de teléfono no están conectados correctamente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que las conexiones aparecen como se especifica en la documentación del módem. 2. Conecte un teléfono que funcione directamente a la toma mural y compruebe si la línea tiene tono de marcación. 3. Si no se detecta tono de marcación, la línea telefónica no funciona. Llame a la compañía telefónica para que solucione el problema.
	Es posible que la línea telefónica se encuentre en uso en otra extensión.	Compruebe que la línea no se encuentra en uso en otra extensión.
	El número al que llama no tiene línea de módem.	Compruebe que el número de teléfono es correcto.
	El número de teléfono al que llama tiene línea de módem, pero el módem no se ha configurado correctamente.	El otro módem debe configurarse correctamente antes de que pueda completarse la conexión.

continúa

Tabla 2-19: Problemas del Módem *continúa*

Problema	Causa Posible	Solución Posible
No hay respuesta al escribir comandos AT.	Es posible que haya un conflicto con la dirección del puerto.	<p>Vuelva a configurar la dirección del puerto COM para el módem.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Compruebe que el software de comunicaciones está definido como el puerto COM al que está conectado el módem.2. Compruebe la configuración IRQ en el software y en el módem.3. Escriba lo siguiente en el indicador de comando para restablecer la configuración predeterminada del módem: AT&F4. Asegúrese de que se encuentra en el modo de terminal, no en modo MS DOS. <p>Consulte la página web de HP para obtener una lista completa de comandos AT: www.hp.com</p>
Los comandos AT no se encuentran visibles	Es posible que el comando de reenvío no esté configurado correctamente.	<p>Active el comando de reenvío, utilizando el comando AT siguiente: ATE</p>

continúa

Tabla 2-19: Problemas del Módem *continúa*

Problema	Causa Posible	Solución Posible
Los datos aparecen como caracteres borrosos una vez establecida la conexión.	Los módems conectados no son compatibles.	Asegúrese de que ambos módems se encuentren en funcionamiento y presenten la misma configuración, incluidos la velocidad, datos, paridad y bits de parada.
	Es posible que el software no esté definido con la emulación de terminal correcta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vuelva a configurar el software correctamente. 2. Apague y reinicie el servidor. 3. Ejecute el software de comunicaciones; compruebe la configuración y realice las correcciones necesarias. 4. Reinicie el servidor y vuelva a intentarlo.
El módem no responde a la llamada entrante.	Es posible que la opción de respuesta automática no se encuentre activada.	Active esta opción en el software de comunicaciones.
	Hay conectado un contestador automático y responde antes que el módem.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desactive el contestador automático o bien Vuelva a configurar la respuesta automática para responder antes que el contestador. 2. Reinicie el servidor y vuelva a intentarlo.

continúa

Tabla 2-19: Problemas del Módem *continúa*

Problema	Causa Posible	Solución Posible
El módem se desconecta mientras se encontraba en línea.	Es posible que haya conexiones sueltas.	Compruebe si hay conexiones sueltas y vuelva a realizar las conexiones.
	Se producen interferencias en la línea o está en mal estado.	Vuelva a probar la conexión llamando al número varias veces. Si la situación no cambia, llame a la compañía telefónica para que comprueben la línea.
	La función de llamada en espera de la línea telefónica está activada y una llamada entrante interrumpe la conexión.	Desactive la opción de llamada en espera y vuelva a intentarlo.
La cadena de inicialización del comando AT (init) no funciona.	Es posible que la cadena de inicialización sea más larga de lo necesario.	Simplifique la cadena tanto como pueda para realizar la tarea. La cadena de inicialización predeterminada es: <code>AT&F&C1&D2&K3</code>
Se reciben errores de conexión.	La velocidad de transmisión es demasiado alta para la línea a la que intenta acceder.	Compruebe la velocidad de transmisión máxima para el módem al que intenta conectarse y modifique la suya para que coincida.
	La línea a la que intenta acceder requiere que se desactive el control de errores.	Desactive el control de errores utilizando el siguiente comando AT: <code>AT&Q6%0</code>
	Se producen interferencias en la línea o está en mal estado.	Vuelva a probar la conexión llamando al número varias veces. Si la situación no cambia, llame a la compañía telefónica para que comprueben la línea.
	Es posible que el módem al que intenta conectarse no esté actualizado o no sea compatible con los estándares actuales CCITT y Bell.	Compruebe que el módem está actualizado y cumple los estándares actuales de CCITT y Bell.

continúa

Tabla 2-19: Problemas del Módem *continúa*

Problema	Causa Posible	Solución Posible
No es posible conectar con un servicio de suscripciones en línea.	El proveedor de servicios de Internet (IPS, Internet Service Provider) requiere que se desactive el control de errores.	Desactive el control de errores mediante el comando AT siguiente: <code>AT&Q6=C0</code>
	El ISP al que desea acceder requiere un acceso con velocidad de transmisión menor.	Vuelva a configurar el software de comunicaciones para corregir la velocidad de transmisión de la conexión de forma que coincida con la del servicio al que está llamando. Si esto no funciona, intente obtener una velocidad de transmisión menor (14.400 baudios) con el comando AT: <code>AT&Q6N0S37=11</code>
No se puede conectar a una velocidad de 56 Kbps.	El ISP no puede establecer una conexión a esa velocidad de transmisión.	Averigüe la velocidad de transmisión máxima a la que se conecta el ISP y modifique la suya para que coincida con ésta. Vuelva a intentar conectarse a una velocidad inferior.
	Se producen interferencias en la línea o está en mal estado.	Vuelva a probar la conexión llamando al número varias veces. Si la situación no cambia, llame a la compañía telefónica para que comprueben la línea.

Problemas de Software

Las mejores fuentes de información para resolver los problemas de software son la documentación del sistema operativo y del software de las aplicaciones, que también pueden contener información sobre las herramientas de detección de errores que informan de ellos y preservar la configuración del sistema.

Entre otros recursos útiles cabe destacar la Utilidad de Vigilancia, disponible para servidores con sistema operativo Microsoft Windows, Linux o Novell NetWare e Insight Manager 7 (y versiones anteriores). Para reunir información importante sobre hardware y software del sistema y para obtener ayuda en el diagnóstico de problemas puede utilizar cualquier utilidad.

IMPORTANTE: En esta guía se proporciona información relativa a varios servidores. Es posible que parte de la información de hardware o software que se proporciona no se aplique a su servidor específico. Asimismo, es posible que deba modificar algún ejemplo o procedimiento para adaptarlo a su entorno de trabajo. Consulte la documentación de usuario específica del servidor para obtener información sobre los procedimientos, los componentes opcionales de hardware, las herramientas de software y los sistemas operativos admitidos por el servidor y específicos de éste.

Este capítulo cubre la siguiente información:

- Sistemas Operativos;
- Software de Aplicaciones;
- Software de Clústeres;
- Memoria Flash ROM Remota;
- Mantenimiento de los Controladores Existentes;
- Borrado del Sistema.

Sistemas Operativos

Problemas del Sistema Operativo

Utilice la tabla 3-1 para solucionar los problemas del sistema operativo.

Tabla 3-1: Problemas del Sistema Operativo

Problema	Solución Posible
El sistema operativo se bloquea.	Compruebe si hay algún virus con una utilidad de detección de virus actualizada.
Aparecen errores en el registro de errores.	Siga la información proporcionada en el registro de errores y consulte la documentación del sistema operativo.
No se cargan los controladores IBM Token-Ring.	Debe configurar la velocidad del Controlador de interfaz de red para el primer nodo del anillo. Consulte la documentación facilitada con los controladores del Controlador de interfaz de red.
El sistema operativo no se carga y se instaló utilizando SmartStart.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor.
El sistema operativo no se carga y viene instalado de fábrica.	<ol style="list-style-type: none">1. Asegúrese de que sigue las instrucciones que se facilitan en la <i>Guía de Usuario del Sistema Operativo Instalado de Fábrica</i> para el sistema operativo.2. Si ha seguido las instrucciones y aun así el problema persiste, observe en qué fase de la instalación se detiene la carga. ¿Se encuentra el servidor en el proceso de arranque? Durante la instalación, el servidor se reinicia varias veces. ¿Ha desconectado el servidor durante el proceso de instalación? Si ha desconectado el servidor, deberá reiniciarlo utilizando el CD SmartStart.

continúa

Tabla 3-1: Problemas del Sistema Operativo *continúa*

Problema	Solución Posible
El sistema operativo no se carga y viene instalado de fábrica. <i>(continuación)</i>	<p>3. Para instalaciones de Windows NT y Windows 2000, observe si se ha detenido la instalación de fábrica tras pulsar Ctrl+Alt+Supr para ver la pantalla de inicio de sesión y acceder al sistema como administrador.</p> <p>4. Encienda el sistema e intente volver a realizar las Tareas Posteriores a la Instalación que se facilitan en la <i>Guía de Usuario del Sistema Operativo Instalado de Fábrica</i>.</p> <p>O bien</p> <p>Para las instalaciones de Novell, observe si se ha detenido la instalación de fábrica tras el proceso de preguntas de instalación al acceder al sistema como administrador. ¿Se ha agregado hardware a la instalación de fábrica? Retire el hardware nuevo y vuelva a instalarlo una vez que la instalación del sistema operativo se haya completado de manera satisfactoria. Consulte la documentación suministrada con el hardware.</p> <p>5. Si el sistema operativo instalado de fábrica no se puede recuperar, bórralo y vuelva a instalarlo.</p> <p>Consulte la sección "Borrado del Sistema" de este capítulo.</p>
Aparecen problemas en el servidor después de la instalación de un paquete de actualización.	Es posible que el paquete de actualización haya sobrescrito un archivo. Consulte la sección "Actualizaciones del Sistema Operativo" de este capítulo.

continúa

Tabla 3-1: Problemas del Sistema Operativo *continúa*

Problema	Solución Posible
<p>El sistema operativo instalado de fábrica es Novell NetWare 5 y no se pueden enlazar los NIC durante el proceso de instalación.</p>	<p>Si no puede enlazar los NIC durante el Proceso de Preguntas de los Protocolos, es posible que la memoria intermedia definida en el paquete de actualización no sea suficiente. Vaya a la consola durante el Proceso de Preguntas de los Protocolos y establezca estos valores en uno mayor que permita enlazar los NIC. Se recomienda definir un valor mínimo de 50 memorias intermedias por puerto y el valor máximo debe superar al mínimo en 125.</p> <p>Para realizar los cambios, escriba el siguiente comando en la pantalla de la Consola del Sistema (donde XXX es el nuevo valor numérico):</p> <pre>Set Minimum Packet Receive Buffers=XXX</pre> <pre>Set Maximum Packet Receive Buffers=XXX</pre> <p>Además, agregue estos comandos al archivo STARTUP.NCF.</p> <p>Nota: Si se han instalado los NIC de gigabit, la memoria intermedia debe definirse con un valor mínimo de 500 y un valor máximo de 2.000.</p>
<p>Durante la instalación, NetWare intenta cargar MEGA4 XX.HAM o 120PCI.HAM y la tarjeta Remote Insight Lights-Out Edition está instalada.</p>	<p>No es necesario tomar ninguna medida. Este problema no afecta a la instalación de NetWare.</p>

Actualizaciones del Sistema Operativo

Tome las precauciones necesarias cuando realice actualizaciones del sistema operativo. Compruebe antes la lista de solución de problemas que se suministra con cada actualización. Si no necesita soluciones específicas, se recomienda que **no** lleve a cabo las actualizaciones. Algunas actualizaciones sobrescriben archivos específicos de HP.

Si decide aplicar una actualización del sistema operativo:

1. Realice una copia de seguridad completa del sistema.
2. Lleve a cabo la actualización del sistema operativo siguiendo las instrucciones que se suministran.
3. Instale los controladores actuales. Consulte la sección "Mantenimiento de los Controladores Existentes" de este capítulo.
4. Encienda el servidor.

Si tiene problemas al aplicar la actualización, visite la página web siguiente:

www.compaq.com/support/files/server

Seleccione el servidor y el sistema operativo para buscar los archivos SoftPaq y solucionar los problemas.

Restauración a una Versión en Copia de Seguridad

Si ha actualizado recientemente el sistema operativo o el software y no puede resolver el problema, puede intentar restaurar una versión previamente guardada del sistema. Antes de restaurar la copia de seguridad, realice una copia de seguridad del sistema actual. Si al restaurar el sistema anterior no soluciona el problema, puede restaurar el conjunto actual para comprobar que no ha perdido ninguna función adicional.

Consulte la documentación suministrada con el software de copia de seguridad.

Reconfiguración y Recarga del Software

Si no ha conseguido resolver el problema con las opciones anteriores, es posible que deba volver a configurar el sistema. Antes de continuar con este paso:

1. Haga balance del tiempo de inactividad previsto frente al tiempo utilizado para solucionar problemas esporádicos. Es posible que sea más conveniente empezar eliminando e instalando de nuevo el software que ocasionó el problema o, en algunos casos, utilizando la Utilidad de Borrado del Sistema (System Erase Utility) y volviendo a instalar todo el software del sistema.



PRECAUCIÓN: Realice una copia de seguridad antes de ejecutar la Utilidad de Borrado del Sistema (System Erase Utility), dado que la utilidad establece la configuración de fábrica del sistema, borra la información de la configuración de hardware actual, incluyendo la configuración de array y las particiones de disco, y elimina por completo todos los discos duros conectados. Consulte la sección "Borrado del Sistema" en este capítulo para obtener instrucciones completas sobre el uso de esta utilidad.

2. Compruebe que dispone de registros impresos de toda la información enumerada en el Capítulo 1, "Diagnóstico de problemas".
3. Compruebe que dispone de dos copias de seguridad correctas antes de comenzar. Pruebe las copias de seguridad con la utilidad de copia de seguridad.
4. Compruebe el sistema operativo y los recursos de software de aplicaciones para comprobar que dispone de la información más actualizada.
5. Si la última configuración correcta conocida no funciona, intente recuperar el sistema con el software de recuperación del sistema operativo.

Consulte la tabla 3-2 para obtener información acerca del software de recuperación aplicable al sistema operativo.

Tabla 3-2: Software de Recuperación

Sistemas Operativos	Herramienta de Software
Microsoft Windows NT, Windows 2000 y BackOffice Small Business Server	<p>Disquete de Reparación de Emergencia. Consulte la documentación de Windows NT, Windows 2000 o BackOffice Small Business Server, para obtener más información.</p> <p>Los servidores de HP que se entregan con software instalado de fábrica incluyen el acceso desde el menú Inicio a la utilidad Disquete de Reparación de Emergencia.</p> <p>Haga clic en Inicio, Programas y Herramientas del Sistema (System Tools). Ahora puede crear o actualizar el Disquete de Reparación de Emergencia.</p>
Novell NetWare	<p>Repáre los volúmenes tradicionales con VREPAIR. En los sistemas NetWare 5.X, repáre los volúmenes NSS con el comando <code>NSS menu</code> y en los sistemas NetWare 6 hágalo con el comando <code>NSS/PoolVerify</code> seguido de <code>NSS/PoolRebuild</code>, si es necesario. Consulte la documentación de NetWare para obtener más información.</p>
Caldera UnixWare y SCO OpenServer de Caldera	<p>Disquete de arranque de emergencia. Consulte la documentación de Caldera UnixWare o SCO OpenServer de Caldera para obtener más información.</p>
Sun Solaris	<p>Disquete de arranque del Asistente de Configuración de Dispositivos. Consulte la documentación de Solaris para obtener más información.</p>
IBM OS/2	<p>Arranque el servidor desde los disquetes de inicio. Consulte la documentación de OS/2 para obtener más información.</p>
Linux	<p>Consulte la documentación del sistema operativo para obtener información</p>
Banyan VINES	<p>Consulte la documentación del sistema operativo para obtener información</p>

Software de Aplicaciones

Utilice la tabla 3-3 para solucionar problemas de software de aplicaciones.

Tabla 3-3: Problemas de Software de Aplicaciones

Problema	Solución Posible
El software se bloquea.	Apague el ordenador y los dispositivos periféricos. Reinicie el ordenador. Compruebe si hay algún virus con una utilidad de detección de virus actualizada.
Se producen errores tras la modificación de la configuración del software.	Compruebe los registros del sistema. Devuelva la configuración a sus valores originales.
Se producen errores al modificar el software del sistema.	Devuelva la configuración a sus valores originales. Si cambió más de un valor de la configuración, realice las modificaciones una a una para detectar la causa del problema.
Se producen errores después de instalar una aplicación.	Compruebe la configuración de sistema. Es posible que necesite obtener los valores de configuración de la utilidad de configuración del servidor y configurar los conmutadores de software manualmente. Consulte la documentación de la aplicación, la página web del fabricante o ambas. Compruebe si se han sobrescrito archivos. Consulte la documentación de la aplicación para comprobar qué archivos ha añadido la aplicación. Asegúrese de que la instalación se haya completado de manera satisfactoria. Intente volver a instalar la aplicación. Compruebe que dispone de los controladores más actualizados. Consulte la sección "Mantenimiento de los Controladores Existentes" de este capítulo.
Se producen errores en la impresora tras la instalación de una aplicación.	Compruebe que se han instalado todos los controladores actualizados de la impresora.

Software de Clústeres

Si el servidor utiliza software de clústeres como Microsoft Cluster Server o Novell Cluster Services, consulte la documentación suministrada con dichas aplicaciones para obtener información acerca de cómo solucionar problemas de clúster. Consulte la página web de Microsoft o de Novell relativa a solución de problemas de software y preguntas más frecuentes.

Asimismo, Insight Manager 7 (y alguna versión anterior) incluye un Monitor de Clúster integrado que reúne información sobre las configuraciones de clúster.

La siguiente página web contiene numerosos documentos con información técnica sobre clústeres:

www.compaq.com/highavailability

Memoria Flash ROM Remota

Durante el proceso Flash ROM remoto, pueden darse problemas que causen el fallo de la actualización de la memoria ROM en el sistema de destino. Algunos de estos fallos pueden deberse a errores del usuario, mientras que otros pueden estar producidos por una configuración incorrecta del sistema o a un fallo funcional del hardware.

Asegúrese de cumplir los requisitos necesarios para utilizar la utilidad Flash ROM remota, incluidos los siguientes:

- Un sistema de cliente administrativo local que se ejecute en Microsoft Windows 2000, Microsoft Windows NT 3.51 o Microsoft Windows NT 4.0.
- Uno o más servidores remotos con memorias ROM de sistema para actualizar; Si el servidor administrativo local es el único sistema que se va a ampliar, los servidores remotos no son necesarios.
- Una cuenta de usuario administrativo en cada sistema de destino. La cuenta administrativa debe utilizar el mismo nombre de usuario y la misma contraseña que el sistema de cliente administrativo local.
- Todos los ordenadores deben conectarse a la misma red y utilizar protocolos que les permitan ser vistos desde el cliente administrativo.

- Cada sistema de destino debe tener instalada una partición del sistema de un tamaño mínimo de 32 MB.
- Compruebe que la versión de la memoria ROM a la que desea actualizar puede utilizarse con todos los servidores o Controladores array que se propone actualizar.

NOTA: La conectividad de red sólo es necesaria para ampliar clientes remotos.

Asegúrese también de seguir las siguientes instrucciones para el procedimiento de ROM Flash Remota, que se encuentran en la siguiente página web:

www.compaq.com/support/files/server

A continuación, seleccione la familia, el modelo y el sistema operativo del servidor.

Si siguen surgiendo errores, consulte la tabla 3-4 que describe los fallos que pueden ocurrir durante el transcurso de este procedimiento, los síntomas y las posibles soluciones.

Tabla 3-4: Errores de Actualización de la Memoria ROM Remota

Problema	Causas	Solución Posible
Error de sintaxis de la línea de comandos	Si no se utiliza la sintaxis correcta en la línea de comandos, aparece un mensaje de error que describe la sintaxis incorrecta y el programa se cierra.	Corrija la sintaxis y reinicie el proceso.
Parámetros de la línea de comandos no válidos o incorrectos	Si los parámetros incorrectos se envían a los componentes opcionales de la línea de comandos, aparece un mensaje de error que describe el parámetro incorrecto o no válido y el programa se cierra. (Ejemplo: Ruta de origen inválida para la configuración de sistema o los archivos ROMPaq.)	Corrija el parámetro no válido y reinicie el proceso.
Acceso denegado en el ordenador de destino	Si especifica un ordenador de destino en red para el que no tiene privilegios de administrador, aparece un mensaje de error que describe el problema y el programa se cierra.	Obtenga privilegios de administrador para el ordenador de destino y reinicie el proceso.

continúa

Tabla 3-4: Errores de Actualización de la Memoria ROM Remota *continúa*

Problema	Causas	Solución Posible
La conexión de red falla en la comunicación remota	Debido a que no se puede garantizar la conectividad de la red, es posible que el cliente administrativo se desconecte del servidor de destino durante la preparación de flash ROM. Si falla cualquier procedimiento de conectividad remota durante la preparación de la Flash ROM en línea, la Flash ROM no se ejecuta en el sistema de destino. Aparece un mensaje de error que describe la conexión interrumpida y el programa se cierra.	Intente identificar y corregir la causa del fallo de conexión y reinicie el proceso.
Fallo durante la ampliación de la memoria ROM	Una vez completada correctamente la preparación de la memoria flash en línea, la memoria ROM del sistema se amplía fuera de línea. La ampliación no se puede interrumpir durante este proceso o la imagen de la memoria ROM se dañará y el servidor no arrancará. El motivo más probable de que haya fallos en este momento es una pérdida de alimentación del sistema durante el proceso de ampliación.	Inicie los procedimientos de recuperación tras fallo grave de ROMPaq, descritos en la sección "Recuperación tras Fallo Grave de ROMPaq" en el Capítulo 5.
Sistema de destino no admitido	Si el sistema de destino no se encuentra en la lista de servidores compatibles, aparece un mensaje de error y el programa se cierra.	Sólo se pueden actualizar los sistemas compatibles mediante la utilidad Flash ROM Remota. Para comprobar si su sistema es compatible: <ol style="list-style-type: none"> 1. Acceda a la siguiente página web: www.compaq.com/support/files/server 2. Seleccione la familia, el modelo y el sistema operativo del servidor. 3. Consulte en el encabezado de Utilidades la Utilidad de Flash ROM Remota.

Mantenimiento de los Controladores Existentes

Según el sistema operativo, los controladores están disponibles mediante diferentes métodos:

- Descarga individual
- Actualizaciones del Controlador (DU)
- Paquetes de Soporte de Compaq (CSP)) o ProLiant Support Packs (PSP)
- Disquetes de Software de Soporte (SSD)
- Suplementos de Características Ampliadas (EFS)

Consulte la página web de descarga de SoftPaq para encontrar los archivos de este controlador:

www.compaq.com/support/files/server

Los CSP, PSP, SSD y EFS son grupos específicos para sistemas operativos de controladores, utilidades y agentes de gestión optimizados. Con estos paquetes, HP mejora el soporte básico de algunos dispositivos con el fin de mejorar su funcionamiento y añadir funcionalidad. Los CSP, PSP, SSD y EFS, en caso de que estén disponibles para su sistema operativo, se encuentran en la página web citada anteriormente o en el CD SmartStart.

NOTA: Si está instalando controladores desde el CD SmartStart, consulte la página web de SmartStart en www.hp.com/servers/smartstart para asegurarse de que está utilizando la última versión de SmartStart. Para obtener información adicional sobre SmartStart, consulte la documentación que se entrega con el CD SmartStart.

Los CSP y SSD también están disponibles en ActiveUpdate, que se encuentra en la siguiente página web:

www.compaq.com/activeupdate

NOTA: ActiveUpdate sólo funciona con sistemas que utilicen el sistema operativo Microsoft Windows.

Tabla 3-5 enumera los métodos mediante los que se suministran los controladores para cada sistema operativo.

IMPORTANTE: Realice siempre una copia de seguridad antes de instalar o actualizar controladores de dispositivo.

Tabla 3-5: Obtención de Controladores para Sistemas Operativos

Sistema Operativo	Método de Obtención del Controlador
Microsoft Windows	Los CSP y PSP están disponibles para servidores que utilicen los sistemas operativos Microsoft Windows 2000 o Windows NT 4.0. Los SSD están disponibles para otras versiones de sistemas operativos de Microsoft Windows.
Linux	Los controladores de Linux están disponibles para descarga individual. Además, visite también la siguiente página web: www.compaq.com/products/servers/linux/linux-drivers.html
Novell NetWare	Los CSP y PSP están disponibles para servidores que funcionen con las últimas versiones de Novell NetWare. Los SSD están disponibles para otras versiones de sistemas operativos de Novell NetWare.
Caldera y SCO	Los EFS están disponibles para los servidores que funcionen con los sistemas operativos Caldera y SCO.
Sun Solaris	Las DU están disponibles para servidores que funcionan con el sistema operativo Sun Solaris.
IBM OS/2	Los SSD están disponibles para sistemas que funcionan con el sistema operativo IBM OS/2.
Banyan VINES	Los controladores Banyan VINES están disponibles para descarga individual.

Borrado del Sistema



PRECAUCIÓN: Realice una copia de seguridad antes de ejecutar la Utilidad de Borrado del Sistema. La Utilidad de Borrado del Sistema eliminará los datos y la información de configuración del servidor. Esta utilidad restaura los valores originales del sistema, elimina la información de configuración del hardware actual (incluyendo la configuración del array y las particiones de disco) y borra totalmente todos los discos duros conectados.

Ejecute la Utilidad de Borrado del Sistema para eliminar el sistema por alguna de las siguientes razones:

- Ha elegido instalar un nuevo sistema operativo en un servidor que ya tiene instalado un sistema operativo.
- Desea cambiar de sistema operativo.
- Aparece un error causante de fallos durante la instalación de SmartStart.
- Aparece un error durante la instalación de un sistema operativo instalado de fábrica.

Si utiliza el CD SmartStart, puede ejecutar la Utilidad de Borrado del Sistema de una de las siguientes maneras:

- Ejecutándola desde el CD
 - a. Arranque el servidor desde el CD SmartStart.
 - b. Haga clic en **Run System Erase Utility** (Ejecutar la Utilidad de Borrado del Sistema) desde la pantalla del menú.
 - c. La siguiente pantalla muestra un mensaje de advertencia, que informa de que la ejecución de esta utilidad borrará **todos los datos**.
 - d. Si desea borrar el sistema, prosiga con el proceso, siguiendo las instrucciones que aparecen en pantalla.

- Ejecutándola desde el disquete
 - a. Arranque el servidor desde el CD SmartStart.
 - b. Haga clic en **Create Support Software** (Crear Software de Soporte) desde la pantalla del menú.
 - c. La pantalla siguiente muestra un mensaje que pregunta si desea crear el software sólo desde el CD o desde un servidor de integración. Seleccione **Create Software from CD Only** (Crear el Software sólo desde el CD).
 - d. En la pantalla siguiente se enumeran los productos disponibles para la creación del disquete. Haga clic en **System Erase Utility** (Utilidad de Borrado del Sistema) y siga las instrucciones para crear el disquete.
 - e. Extraiga el CD SmartStart y reinicie el servidor con el disquete creado para ejecutar la Utilidad de Borrado del Sistema.

Herramientas de Diagnóstico

Las herramientas de diagnóstico para Servidores ProLiant se desarrollaron para ayudarle a diagnosticar problemas, así como a realizar pruebas, supervisar y gestionar el servidor. Para saber qué herramientas de diagnóstico se suministran con el servidor, consulte la documentación de usuario específica del servidor.

En este capítulo se describen las siguientes herramientas:

- Utilidad de Diagnóstico de Array;
- Diagnóstico;
- Gestión de Servidores;
- Utilidad de Vigilancia;
- Adaptador de Diagnóstico;
- Estación de Diagnóstico;
- Utilidad INSPECT;
- Administrador Integrado;
- Dispositivo Integrado para Cortes de Alimentación;
- Registro de Gestión Integrada;
- Prueba de Autocomprobación al Arrancar;
- Controlador de Estado del Servidor Hiperdenso.

IMPORTANTE: En esta guía se proporciona información relativa a varios servidores. Es posible que parte de la información de hardware o software que se proporciona no se aplique a su servidor específico. Asimismo, es posible que deba modificar algún ejemplo o procedimiento para adaptarlo a su entorno de trabajo. Consulte la documentación de usuario específica del servidor para obtener información sobre los procedimientos, los componentes opcionales de hardware, las herramientas de software y los sistemas operativos admitidos por el servidor y específicos de éste.

Utilidad de Diagnóstico de Array

La Utilidad de Diagnóstico de Array (ADU) es una herramienta basada en Windows diseñada para ejecutarse en todos los Servidores ProLiant que admiten Controladores array de HP y que utilizan SmartStart 4.10 o versiones posteriores. Las dos funciones principales de ADU consisten en recopilar toda la información posible acerca de los Controladores array del sistema y generar una lista de los problemas detectados. Para obtener una lista completa de los mensajes de error de esta utilidad generados, consulte el Apéndice D. El sistema sólo genera mensajes de error ADU aplicables a la configuración y componentes opcionales.

ADU funciona emitiendo varios comandos a los Controladores array para determinar si existe algún problema. Estos datos se pueden guardar en un archivo. En situaciones graves, este archivo se puede enviar a HP para su análisis. En la mayor parte de los casos, ADU proporcionará la información suficiente para iniciar la resolución del problema de forma inmediata.

NOTA: ADU no escribe en las unidades ni destruye datos. Tampoco modifica ni suprime la información de configuración.

Para ejecutar ADU:

1. Inserte el CD SmartStart en la unidad de CD-ROM.
2. Reinicie el sistema desde el CD SmartStart.
3. Seleccione **Array Diagnostic Utility** (ADU, Utilidad de Diagnóstico de Arrays) en el menú **System Utilities** (Utilidades del Sistema).

Se muestra un panel que dice "**Please Wait**" (Espere, por favor), que indica que ADU está identificando los parámetros del sistema.

ADU recopila información desde todos los Controladores array conectados al sistema. El tiempo que tarda en recopilar estos datos depende de la amplitud de la configuración del array.



PRECAUCIÓN: No interfiera en el ciclo de alimentación durante este proceso. ADU tiene que llevar a cabo operaciones a bajo nivel que, si se interrumpen, podrían hacer que el Controlador volviera al nivel de firmware anterior que se actualizó mediante software.

Cuando termina el proceso de recopilación de información, ADU mostrará la pantalla principal o un panel en el que se indican los problemas detectados.

Para generar un informe de ADU, seleccione **File** y **Save Data** (Archivo y Guardar datos) desde el menú de comandos.

Diagnóstico

Diagnóstico es una utilidad de diagnóstico que comprueba el funcionamiento del hardware. Si surge algún problema, la utilidad Diagnóstico aislará el fallo hasta localizar el componente que es preciso reemplazar, siempre que sea posible. Existen varias versiones de esta utilidad, incluso la última versión, Enterprise Diagnostics LX32, así como las versiones anteriores para sistemas de 32 y 64 bits. Consulte la documentación de usuario específica del servidor para determinar el tipo de Diagnóstico que admite el servidor.

Cuando Diagnóstico reconoce un problema, genera códigos de error de diagnóstico. Dichos códigos de error le permitirán identificar los componentes defectuosos. Consulte el Apéndice B para obtener una lista de posibles códigos de error de pruebas, sus causas y los pasos que se deben seguir para resolver los problemas. Para cada código de error de prueba recogido en el Apéndice B, la columna "Acción Recomendada" enumera los pasos necesarios para corregir el problema. Complete todos los pasos uno por uno y ejecute Diagnóstico después de cada paso para comprobar si se ha corregido el error.

Enterprise Diagnostics LX32

Enterprise Diagnostics LX32 es una herramienta diseñada para ejecutarse en todos los Servidores ProLiant que funcionen con SmartStart 6.00 o posterior. Enterprise Diagnostics LX32 permite visualizar información acerca de la configuración del hardware del servidor y efectuar comprobaciones de hardware en procesadores, dispositivos de entrada, dispositivos y puertos de comunicaciones, dispositivos de almacenamiento, gráficos y memoria.

Enterprise Diagnostics LX32 funciona ejecutando los componentes de hardware para comprobar si existe un problema de funcionamiento. Estos datos pueden almacenarse en un archivo. En situaciones graves, este archivo puede enviarse a HP para su análisis. En la mayoría de los casos, Enterprise Diagnostics LX32 proporcionará la información suficiente para iniciar la resolución del problema de forma inmediata.

NOTA: La utilidad de diagnóstico no escribe en las unidades ni destruye datos. Tampoco modifica ni suprime la información de configuración.

La pantalla de Enterprise Diagnostics LX32 se divide en varias áreas:

- **Overview (Descripción general):** permite seleccionar y visualizar varias categorías de información acerca del servidor.
- **Tests (Comprobaciones):** proporciona la posibilidad de comprobar el funcionamiento de los componentes principales del hardware del servidor, incluidas las comprobaciones siguientes:
 - **Quick test (Comprobación rápida):** proporciona una macro predeterminada en la que se ejecuta cada componente de hardware y no requiere la intervención del usuario. Esta macro de comprobación está diseñada para ejecutarse de forma rápida.
 - **Complete test (Comprobación completa):** proporciona una macro predeterminada en la que se verifica cada componente de hardware. Puede seleccionar macros con comprobaciones interactivas o no interactivas.
 - **Custom test (Comprobación personalizada):** permite definir el tipo de comprobación desea realizar. Algunas de las comprobaciones seleccionadas pueden requerir la intervención del usuario.

Puede seleccionar el modo de comprobación que desee:

- Interactive mode (Modo interactivo): permite controlar totalmente el proceso de comprobación. Usted determina si la comprobación ha tenido éxito o ha fallado y se le solicitará que introduzca o extraiga los dispositivos.
- Unattended mode (Modo sin supervisión): no muestra mensajes. Si se detectan errores, se visualizan una vez finalizada la comprobación.
- Status (Estado): permite que el usuario supervise el progreso de las comprobaciones mientras se llevan a cabo.
- Log (Registro): resume cualquier error detectado. Si la utilidad Enterprise Diagnostics LX32 detecta un error durante una comprobación, muestra el tipo de error y su código, y recomienda un procedimiento de solución del problema (si existe). Los registros que se detallan a continuación se encuentran disponibles:
 - Ficha **Log** (Registro): muestra una lista de comprobaciones realizadas en el sistema, el número de veces que se ha realizado cada comprobación, el número de errores que se ha detectado en cada comprobación y el tiempo total de ejecución de cada comprobación.
 - Ficha **Error** (Error): muestra una lista de todos los errores detectados en el servidor con sus respectivos códigos.
 - Integrated Management Log (Registro de Gestión Integrada): muestra una lista de todos los eventos de gestión del servidor registrados en la NVRAM del servidor.
- Online Help (Ayuda en línea): proporciona información acerca del uso de Enterprise Diagnostics LX32, como, por ejemplo, la ficha de interfaz, una descripción general de categorías, descripciones sobre los modos de comprobación, descripciones sobre la comprobación de dispositivos, funciones de registro e información sobre fallos.

Cada elemento permite reunir distintos tipos de información acerca del sistema.

Acceso a Enterprise Diagnostics LX32

Para acceder a Enterprise Diagnostics LX32:

1. Introduzca el CD SmartStart en la unidad de CD-ROM.
2. Reinicie el sistema utilizando el CD SmartStart.
3. Seleccione **Server Diagnostics** (Diagnóstico de Servidor) en la ficha **Maintenance** (Mantenimiento) del menú principal de SmartStart.
4. Aparece un panel en el que se indica que el diagnóstico identifica la configuración de sistema. Diagnóstico recopila información sobre el hardware del servidor. El tiempo que conlleva la recopilación de la información depende de la amplitud de la configuración de sistema. Una vez completado el proceso de recopilación de información, Diagnóstico muestra la pantalla principal o un panel que visualiza una descripción general del hardware de sistema que se ha detectado.

Ejecución de Comprobaciones

Para realizar comprobaciones utilizando Enterprise Diagnostics LX32:

1. Seleccione la ficha Test (Comprobación).
2. Seleccione el tipo de comprobación que desee realizar: Quick (Rápida), Complete (Completa) o Custom (Personalizada).
3. Seleccione el modo de comprobación que desee efectuar: Unattended (Sin supervisión) o Interactive (Interactivo).
4. En la lista, seleccione los dispositivos que desee comprobar.
5. Para iniciar el proceso de comprobación, haga clic en el botón Begin Testing (Iniciar comprobación) para comenzar el proceso.

Almacenamiento de Informes de Errores

Seleccione el vínculo **Save** (Guardar) de la barra de menús para guardar un informe de errores.

Diagnóstico en un Sistema de 32 Bits

La utilidad Diagnóstico para sistemas de 32 bits puede ejecutarse desde la partición del sistema (si se ha configurado en el servidor) o desde un disquete de Diagnóstico.

Ejecución de Diagnóstico

Para ejecutar Diagnóstico desde la partición:

- Si el sistema utiliza la Utilidad de Configuración Basada en ROM (RBSU), pulse **F10** cuando se le solicite durante el proceso de arranque. Aparece un menú con **Test Computer** (Probar Equipo) e **Inspect Computer** (Inspeccionar Equipo). Seleccione **Test Computer**.
- Si el sistema utiliza la Utilidad de Configuración del Sistema (SCU):
 - a. Encienda el servidor y pulse la tecla **F10** cuando aparezca el siguiente mensaje:

```
Press F10 for system partition utilities
```
 - b. Seleccione **Diagnostics and Utilities** (Diagnóstico y Utilidades) desde el menú principal de la SCU.
 - c. Seleccione **Test Computer** (Probar Equipo) para ejecutar Diagnóstico.

Si su sistema no tiene configurada ninguna partición, es necesario un disquete de Diagnóstico para ejecutar Diagnóstico. Para ejecutar Diagnóstico desde un disquete de Diagnóstico, arranque el servidor con el disquete de Diagnóstico en la unidad A. Se puede crear un disquete de Diagnóstico ejecutando el archivo Server Diagnostics (Diagnóstico de Servidores) que se puede descargar de la siguiente página web:

www.compaq.com/support/files/server

Seleccione el servidor y el sistema operativo y, a continuación, seleccione el archivo Server Diagnostics (Diagnóstico de Servidores) desde la sección **Utilities** (Utilidades) en la parte superior de la página web.

Diagnóstico en un Sistema de 64 Bits

La utilidad Diagnóstico para sistemas de 64 bits debe ejecutarse desde un Disquete de Diagnóstico LS-120.

Ejecución de Diagnóstico

Para crear y utilizar el disquete LS-120:

1. Descargue el SoftPaq a un directorio del disco duro. El archivo SoftPaq es un ejecutable autoextraíble con nombre de archivo basado en el número de SoftPaq que puede descargarse en la siguiente página web:
www.compaq.com/support/files/server
Seleccione el servidor y el sistema operativo y, a continuación, seleccione el archivo Server Diagnostics (Diagnóstico de Servidores) desde la sección **Utilities** (Utilidades) en la parte superior de la página web.
2. Ejecute el archivo descargado y se extraerá a la carpeta Diagnostics64 del disco duro.
3. Inserte un disquete LS-120 en la unidad LS-240. Copie todos los archivos del directorio Diagnostics64 en el disquete, pero no copie la carpeta completa Diagnostics64.
4. En el sistema en que desee ejecutar la utilidad Diagnóstico, inserte el disquete de Diagnóstico LS-120 que creó en la unidad A y vaya al administrador de arranque EFI. Si arrancó con el disquete ya insertado en la unidad, salga de la pantalla de diagnóstico para volver a la pantalla del administrador de arranque EFI.
5. Cargue el controlador Multiprocesador de Diagnóstico:
 - a. Desde la pantalla del Administrador de Arranque EFI, seleccione **Boot Configuration** (Configuración de arranque).
 - b. Desde la pantalla **Boot Configuration**, seleccione **Install EFI Driver** (Instalar controlador EFI).
 - c. En la ventana, escriba `DIAGMP.EFI`.
 - d. En la siguiente ventana de solicitud, introduzca `Diagnostics Multiprocessor Driver`.
6. Vuelva a arrancar el servidor. El sistema cargará Diagnóstico.

Salida de Diagnóstico

Para salir de Diagnóstico, seleccione **Exit Diagnostics** (Salir de Diagnóstico) del menú principal de Diagnóstico o pulse **Esc** y seleccione **Sí** cuando se le pregunte si está seguro de que desea salir.

Después de salir de Diagnóstico, descargue el controlador Multiprocesador de Diagnóstico:

IMPORTANTE: Si no lo descarga después de salir de Diagnóstico, se mostrará un mensaje de error cada vez que vuelva a arrancar el sistema y es posible que el sistema operativo no se cargue.

1. En la pantalla del **Administrador de Arranque EFI**, seleccione **Boot Configuration**.
2. Desde la pantalla **Boot Configuration**, seleccione **Uninstall EFI Driver** (Desinstalar controlador EFI).
3. Aparece una lista de controladores. Seleccione **Diagnostics Multiprocessor Driver** (controlador Multiprocesador de Diagnóstico) y pulse **Intro**.

NOTA: El nombre de controlador Multiprocesador de Diagnóstico se estableció en el paso 5 de "Ejecución de Diagnóstico" en esta sección. Si el usuario seleccionó un nombre diferente al nombre sugerido, ese nombre aparecerá en la lista de controladores. Si el usuario seleccionó un nombre diferente al nombre sugerido, ese nombre aparecerá en la lista de controladores.

Gestión de Servidores

Insight Manager 7 y las versiones anteriores (Insight Manager XE y Insight Manager) son herramientas de gestión de redes que supervisan y controlan el funcionamiento de los servidores HP y de los clientes. Estas utilidades emplean Agentes de Gestión para supervisar los subsistemas más importantes y diagnosticar posibles problemas. Para obtener más información acerca de las herramientas de gestión de servidores, consulte la siguiente página web:

www.compaq.com/products/servers/management

La herramienta de gestión de servidores está disponible en el CD de Gestión, que se suministra con los servidores de 32 bits, o en la siguiente página web:

www.compaq.com/support/files/server

Seleccione el servidor y el sistema operativo en los menús desplegables.

Gestión de Servidores en Servidores de 64 bits

Ni Insight Manager 7 ni las versiones anteriores de Insight Manager pueden ejecutarse directamente en un servidor de 64 bits. Deberá instalar Insight Manager 7 (o una versión anterior) en un PC cliente de 32 bits basado en Windows que esté conectado al servidor de 64 bits mediante una conexión de red. Los agentes especiales de gestión de 64 bits están disponibles en el CD de software de soporte específico del servidor suministrado con el servidor. Estos agentes se instalan en el servidor de 64 bits y en la interfaz con la versión de Insight Manager que utiliza el ordenador de 32 bits.

Para obtener más información sobre la instalación de agentes de gestión de 64 bits en servidores de 64 bits, consulte la documentación de usuario específica del servidor. Insight Manager 7 (o una versión anterior) no se suministra con los servidores de 64 bits. Esta utilidad se incluye en el CD de Gestión que se suministra con todos los Servidores ProLiant de 32 bits. Insight Manager 7 y las versiones anteriores también están disponibles para descargar en la página web de HP:

www.hp.com/servers/manage

Consulte la guía del usuario incluida en el CD de gestión para obtener información adicional sobre Insight Manager 7 o cualquier otra versión de Insight Manager que esté incluida en el CD.

Utilidad de Vigilancia

La Utilidad de Vigilancia, disponible para Microsoft Windows, Linux y Novell NetWare, es una aplicación en línea que reúne y guarda información importante sobre hardware y software en un único archivo de historial de configuración. Si se produce un cambio entre los intervalos de recopilación de datos, el archivo se sobrescribe para reflejar la última configuración y las últimas modificaciones de la configuración anterior, lo que le permite mantener un registro histórico de los cambios en la configuración del servidor. Se desarrolló para resolver problemas sin necesidad de tener el servidor fuera de línea y para ayudar a maximizar la disponibilidad del servidor.

Ejecución de la Utilidad de Vigilancia

La Utilidad de Vigilancia se puede instalar desde el CD SmartStart (si está disponible para su servidor), el CD de Gestión, la Utilidad de Mantenimiento de Integración o desde SoftPaq, que se puede descargar desde la siguiente página web:

www.compaq.com/support/files/server

Consulte el CD de Gestión para obtener información sobre la instalación y ejecución de la Utilidad de Vigilancia.

NOTA: Si el sistema operativo viene instalado de fábrica, consulte la documentación de usuario específica del servidor para obtener instrucciones sobre los procedimientos de instalación y acceso de la Utilidad de Vigilancia.

Cuando se ejecuta la Utilidad de Vigilancia, se crea un archivo de texto, denominado normalmente SURVEY.TXT, que puede verse en un editor de texto como Microsoft Notepad. El archivo SURVEY.TXT contiene el RGI además de información sobre el hardware, los servicios que están funcionando y los recursos del sistema. La lista de eventos sigue a la información de ranuras del sistema. Cuando tenga abierto el archivo de texto, puede imprimirlo mediante la función de impresión del visor. Para obtener más información sobre los mensajes de error de las lista de eventos, consulte la sección "Lista de Eventos" de este capítulo.

Adaptador de Diagnóstico

Disponible para varios Servidores ProLiant BL, el Adaptador de Diagnóstico ofrece teclado, ratón, monitor y acceso mediante conexión en serie a un servidor hiperdenso independiente. Esto le permite detectar y solucionar los problemas de un servidor hiperdenso específico utilizando el Administrador Integrado y otras funciones de diagnóstico del servidor. Para obtener información adicional, consulte la documentación de usuario específica del servidor.

Estación de Diagnóstico

Disponible para algunos Servidores ProLiant BL, la Estación de Diagnóstico le permite encender y comunicarse con un servidor hiperdenso o conmutador de interconexión fuera del entorno del bastidor. Con esta función podrá observar los indicadores LED de un servidor hiperdenso, comprobar la actividad del NIC, configurar un servidor hiperdenso o un conmutador de interconexión, cargar software y diagnosticar los problemas de un servidor hiperdenso o conmutador de interconexión mediante el dispositivo Integrado para Cortes de Alimentación (iLO). Consulte la Guía de instalación de la Estación de Diagnóstico para obtener más información.

Utilidad INSPECT

La Utilidad INSPECT proporciona información sobre configuración, como la configuración actual de la memoria y la versión de la memoria ROM. Existen dos versiones de INSPECT, una para sistemas de 32 bits y otra para sistemas de 64. Consulte la documentación de usuario específica del servidor para determinar el tipo de sistema que posee.

Ejecución de INSPECT en un Sistema de 32 Bits

La utilidad INSPECT para sistemas de 32 bits puede ejecutarse desde la partición del sistema (si se ha configurado en el servidor) o desde un disquete de Diagnóstico.

Para ejecutar INSPECT desde la partición:

- Si el sistema utiliza la Utilidad de Configuración Basada en ROM (RBSU), pulse **F10** cuando se le solicite durante el proceso de arranque. Aparece un menú con **Test Computer** (Probar Equipo) e **Inspect Computer** (Inspeccionar Equipo). Seleccione **Inspect Computer**.
- Si el sistema utiliza la Utilidad de Configuración del Sistema (SCU):
 - a. Encienda el servidor y pulse la tecla **F10** cuando aparezca el siguiente mensaje:

```
Press F10 for system partition utilities
```
 - b. Seleccione **Diagnostics and Utilities** (Diagnóstico y Utilidades) desde el menú principal de la SCU.
 - c. Seleccione **Inspect Computer** (Inspeccionar Equipo) para ejecutar INSPECT.

Si su sistema no tiene configurada una partición, es necesario un disquete de Diagnóstico para ejecutar INSPECT. Para ejecutar INSPECT desde un disquete de Diagnóstico, arranque el servidor con el disquete de Diagnóstico en la unidad A. Se puede crear un disquete de Diagnóstico ejecutando el archivo Server Diagnostics (Diagnóstico de Servidor) que se puede descargar desde la siguiente página web:

www.compaq.com/support/files/server

Seleccione el servidor y el sistema operativo y, a continuación, seleccione el archivo Server Diagnostics (Diagnóstico de Servidores) desde la sección **Utilities** (Utilidades) en la parte superior de la página web.

Cuando se haya iniciado INSPECT, seleccione una opción de hardware para obtener información acerca de ese dispositivo.

Ejecución de INSPECT en un Sistema de 64 Bits

En un sistema de 64 bits, INSPECT puede ejecutarse desde Diagnóstico seleccionando Información de INSPECT desde el menú principal. Consulte la sección "Diagnóstico en un Sistema de 64 Bits" en este capítulo para obtener más información sobre la ejecución de Diagnóstico.

INSPECT también se puede ejecutar desde el Administrador de Arranque EFI. En el menú principal del Administrador de Arranque EFI, seleccione el menú **System Maintenance** (Mantenimiento del Sistema) y, a continuación, **System Inspect Menu** (Menú Inspeccionar Sistema).

Administrador Integrado

Disponible para varios Servidores ProLiant BL e-Series, el Administrador Integrado es un sistema de gestión y supervisión integrado que funciona como un servidor de terminal de combinación y un Controlador de alimentación remoto, que permite realizar conexiones de consola en serie seguras y fuera de banda hacia todos los servidores hiperdensos del receptáculo. El Administrador Integrado proporciona el estado del receptáculo y del servidor hiperdenso, así como gestión remota del servidor, además de ser una herramienta útil para diagnosticar los problemas del servidor. Para obtener más información, consulte la Guía del usuario del Administrador Integrado.

Dispositivo Integrado para Cortes de Alimentación

Si el sistema lo admite, el dispositivo iLO ofrece el estado del servidor y gestión remota de éste, y se puede acceder desde un cliente de la red mediante un explorador web compatible. El subsistema iLO incorpora un microprocesador inteligente, memoria segura y una interfaz de red dedicada, lo que independiza al dispositivo iLO del servidor central y de su sistema operativo. A través del dispositivo iLO también se puede acceder a las funciones avanzadas de solución de problemas, como la posibilidad de ver el RGI, el Registro de Eventos de iLO, los mensajes de error de la POST y las variables del entorno de NVRAM. Junto con el dispositivo iLO, existe un botón NMI virtual que detiene el sistema operativo para depurarlo. Para obtener más información sobre el uso de las funciones del dispositivo iLO y obtener una lista de los mensajes del Registro de Eventos de iLO, consulte la *Guía del Usuario de Dispositivos Integrados para Cortes de Alimentación*.

Registro de Gestión Integrada

En servidores compatibles con la Pantalla de Gestión Integrada (PGI), el Registro de Gestión Integrada (RGI) sustituye los registros de Errores Críticos y de Memoria Corregible. El RGI registra eventos del sistema y los almacena para que resulten visibles con facilidad, marcando cada evento con una marca temporal de intervalos de un minuto exacto.

NOTA: Si el sistema operativo viene instalado de fábrica, consulte la documentación de usuario específica del servidor para obtener instrucciones sobre los procedimientos de instalación y acceso del RGI.

Los eventos mostrados en el RGI se dividen en categorías de cuatro niveles de gravedad:

- **Status** (Estado) indica que el mensaje sólo es informativo.
- **Repaired** (Reparado) indica que se ha tomado una medida correctiva.
- **Caution** (Precaución) indica una situación de error no grave.
- **Critical** (Crítico) indica el fallo de un componente fundamental.

El RGI requiere controladores dependientes del sistema operativo. En el CD SmartStart, si está disponible para el servidor, encontrará instrucciones acerca de la instalación de los controladores adecuados.

Consulte la documentación de usuario específica del servidor o la *Guía del Usuario de la Pantalla de Gestión Integrada* que acompaña al kit opcional de la PGI.

Puede ver un evento del RGI de varias formas:

- En la PGI;
- Desde Insight Manager 7 (y versiones anteriores);
- Desde la Utilidad de Vigilancia;
- Desde el Visor del RGI;
- Desde la Utilidad de Gestión de RGI.

NOTA: Es posible que algunas de estas utilidades no estén disponibles para todos los sistemas operativos o servidores.

Lista de Eventos

La lista de eventos del RGI muestra los componentes afectados y los mensajes de error asociados. Consulte la tabla 4-1 para ver los mensajes de los eventos. El formato de la lista varía cuando se visualiza mediante distintas herramientas, pero éste es un ejemplo del formato de un evento cuando aparece en la PGI:

```
**001 of 010**  
---caution---  
03/19/2002  
12:54 PM  
FAN INSERTED  
Main System  
Location:  
System Board  
Fan ID: 03  
**END OF EVENT**
```



ADVERTENCIA: Para evitar posibles problemas, lea **SIEMPRE** la información acerca de las advertencias y precauciones que aparece en la documentación de usuario específica del servidor antes de extraer, sustituir, volver a ajustar o modificar componentes del sistema.

Tabla 4-1: Mensajes de Eventos

Mensaje del Evento	Tipo de Evento	Acción
Entorno del equipo		
System Fan Failure (Fan X, Location)	Fallo del ventilador	Sustituya el ventilador.
System Fans Not Redundant	Ventiladores no redundantes	Agregue un ventilador nuevo o sustituya el ventilador defectuoso.
System Overheating (Zone X, Location)	Situación de sobrecalentamiento	Compruebe los ventiladores.

continúa

Tabla 4-1: Mensajes de Eventos *continúa*

Mensaje del Evento	Tipo de Evento	Acción
Memoria Principal		
Corrected Memory Error threshold passed (Slot X, Memory Module Y)	Se ha sobrepasado el umbral de errores corregibles	Siga con el funcionamiento normal y, a continuación, sustituya el módulo de la memoria durante el próximo mantenimiento planificado para asegurar un funcionamiento fiable.
Corrected Memory Error threshold passed (System Memory)]		
Corrected Memory Error threshold passed (Memory Module unknown)		
Uncorrectable Memory Error (Slot X, Memory Module Y)	Error no corregible	Sustituya el módulo de la memoria. Si con esto no se soluciona el problema, sustituya la tarjeta de memoria.
Uncorrectable Memory Error (System Memory)		
Uncorrectable Memory Error (Memory Module unknown)		
Procesador		
Processor Correctable error Threshold passed (Slot X, Socket Y)	Se ha sobrepasado el umbral de errores corregibles	Sustituya el procesador.
Processor Uncorrectable internal error (Slot X, Socket Y)	Error no corregible	Sustituya el procesador.
Unrecoverable Host Bus Data Parity Error	Error en bus del sistema central	Sustituya la tarjeta en la que se ha instalado el procesador.
Unrecoverable Host Bus Address Parity Error		

continúa

Tabla 4-1: Mensajes de Eventos *continúa*

Mensaje del Evento	Tipo de Evento	Acción
Error del bus EISA		
EISA Expansion Bus Master Timeout (Slot X)	Error del bus de expansión	Apague el servidor y, a continuación, sustituya la tarjeta EISA.
EISA Expansion Bus Slave Timeout		
EISA Expansion Board Error (Slot X)		
EISA Expansion Bus Arbitration Error		
Error de Bus PCI		
PCI Bus Error (Slot X, Bus Y, Device Z, Function x)	Error del bus de expansión	Sustituya la tarjeta PCI.
Recuperación Automática del Servidor -2 (ASR-2)		
ASR Lockup Detected: Cause	Bloqueo del sistema	Examine el Registro de Gestión Integrada (RGI) para determinar la causa del bloqueo y, a continuación, consulte la sección "Recuperación de Errores" en el Capítulo 5 para obtener información acerca de la resolución de problemas.
Subsistema de alimentación		
System Power Supply Failure (Power Supply X)	Fallo de la fuente de alimentación	Sustituya la fuente de alimentación.
System Power Supplies Not Redundant	Fuente de alimentación no redundante	Agregue una fuente de alimentación o sustituya la fuente de alimentación que ha fallado.
Real-Time Clock Battery Failing	Batería de configuración de sistema baja	Sustituya la batería de configuración del sistema.

continúa

Tabla 4-1: Mensajes de Eventos *continúa*

Mensaje del Evento	Tipo de Evento	Acción
A CPU Power Module (System Board, Socket X) A CPU Power Module (Slot X, Socket Y)	Fallo del módulo de alimentación	Sustituya el módulo de alimentación.
System AC Power Problem (Power Supply X)	Problema de voltaje de CA	Corrija el problema con el suministro de alimentación de CA al sistema.
System AC Power Overload (Power Supply X)	Sobrecarga de la fuente de alimentación	Cambie el voltaje de 110 V a 220 V o añada una fuente de alimentación adicional (si se puede aplicar a su sistema). Si el problema persiste, retire alguno de los componentes opcionales instalados.
Sistema Operativo		
Blue Screen Trap: Cause [NT] Kernel Panic: Cause [UNIX] Abnormal Program Termination: Cause [NetWare]	Bloqueo del sistema	Consulte la documentación del sistema operativo.
Automatic Operating System Shutdown Initiated Due to Fan Failure	Fallo del ventilador	Sustituya el ventilador.
Automatic Operating System Shutdown Initiated Due to Overheat Condition Fatal Exception (Number X, Cause)	Situación de sobrecalentamiento	Compruebe los ventila- dores. Asegúrese también de que el servidor está bien ventilado y de que la habitación se encuentra dentro del intervalo de temperatura requerido.

Prueba de Autocomprobación al Arrancar

La Prueba de Autocomprobación al Arrancar (POST) consiste en una serie de pruebas de diagnóstico que se ejecutan automáticamente en los Servidores ProLiant y TaskSmart al encender el sistema. La POST comprueba el firmware y los conjuntos de unidades para verificar que el sistema funciona correctamente.

Si la POST encuentra un error en el sistema, un pitido (si el sistema lo admite), un mensaje o los dos a la vez indicarán una situación de error. Si aparece un código de error en la pantalla durante la POST o después de reiniciar el sistema, siga las instrucciones del Apéndice C, que contiene una lista completa de los mensajes de error de la POST generados por los Servidores ProLiant y TaskSmart. El sistema sólo genera los códigos aplicables a su configuración y componentes opcionales.

NOTA: Muchas de las acciones que aquí se mencionan exigen que el usuario ejecute Diagnóstico o la utilidad de configuración del servidor que se suministra con el mismo. Los pasos que se deben seguir para ejecutar Diagnóstico se muestran en la sección "Diagnóstico" en este capítulo.

BIOS Serial Console

BIOS Serial Console, disponible para algunos servidores, le ofrece la posibilidad de visualizar los mensajes de error de la POST, configurar las memorias ROM opcionales y utilizar la RBSU a través de una conexión en serie sin necesidad de un teclado local y un monitor. Si el servidor admite BIOS Serial Console, consulte la *Guía del Usuario de BIOS Serial Console* para obtener más información.

Controlador de Estado del Servidor Hiperdenso

Disponible en algunos Servidores ProLiant BL, el controlador de estado del servidor hiperdenso supervisa los datos de funcionamiento del servidor y registra situaciones anómalas. Se puede acceder al registro que crea el controlador de estado mediante Insight Manager 7.

Recuperación de Errores

Las herramientas de recuperación de errores le permitirán restablecer el servidor en caso de error. Este capítulo describe los procedimientos de recuperación tras fallo grave de ROMPaq, que le permiten ampliar la memoria ROM dañada del sistema, así como herramientas de recuperación rápida de errores, como Recuperación Automática del Servidor-2 (ASR-2), que permiten diagnosticar y restablecer el sistema rápidamente en caso de que se produzca un error del sistema. Las herramientas descritas en este capítulo son las siguientes:

- Recuperación tras Fallo Grave de ROMPaq;
- Recuperación Automática del Servidor-2;
- Controlador de Estado;
- Seguridad de ASR-2 Mediante Contraseña;
- Mensajes del Registro de Gestión Integrada de ASR-2;
- Seguimiento Automático de Revisiones;
- Seguimiento de Recuperación de Fallos de Almacenamiento;
- Reconstrucción Automática de Almacenamiento;
- Seguimiento de Recuperación de Fallos de Interfaz de Red;
- Seguimiento de Recuperación de Fallos de Memoria.

IMPORTANTE: En esta guía se proporciona información relativa a varios servidores. Es posible que parte de la información de hardware o software que se proporciona no se aplique a su servidor específico. Asimismo, es posible que deba modificar algún ejemplo o procedimiento para adaptarlo a su entorno de trabajo. Consulte la documentación de usuario específica del servidor para obtener información sobre los procedimientos, los componentes opcionales de hardware, las herramientas de software y los sistemas operativos admitidos por el servidor y específicos de éste.

Recuperación tras Fallo Grave de ROMPaq

Cualquier servidor que no tenga una imagen de la memoria ROM válida puede utilizar el siguiente proceso.

IMPORTANTE: Esta operación se tiene que realizar en un servidor con memoria ROM redundante **sólo sí** ambas imágenes de memoria ROM están dañadas. Si sólo una de ellas está dañada, consulte la sección "Recuperación de Imágenes de ROM Redundantes" de este capítulo para obtener las instrucciones completas al respecto.

1. Cree un disquete ROMPaq nuevo, utilizando la última versión para el servidor en cuestión.

IMPORTANTE: Si la memoria ROM quedó dañada por una interrupción de ROMPaq, el ROMPaq inicial puede haber afectado al contenido del disquete original.

2. Apague el servidor.
3. Inserte el disquete ROMPaq.

Aunque utilice un disquete ROMPaq estándar, la imagen de la memoria ROM antigua no se guarda durante este proceso.

4. Encienda el servidor.

El teclado, el ratón y el monitor están todos inactivos. Si su servidor dispone de una Pantalla de Gestión Integrada (PGI), está activo. El servidor emitirá dos pitidos largos para indicar que está en modo de recuperación tras fallo grave.

Si no está en modo de recuperación tras fallo grave, apague el servidor y active dicho modo estableciendo los conmutadores de configuración en el bloque de conmutadores de mantenimiento del sistema.

IMPORTANTE: La configuración de estos conmutadores es diferente para cada servidor. Consulte la información acerca de la configuración de los conmutadores que se proporciona con la documentación de usuario específica del servidor para encontrar las configuraciones de su servidor.

Anote las posiciones de todos los conmutadores en la caja de conexiones de mantenimiento del sistema, de manera que se puedan restituir después de la correcta finalización del proceso. Encienda de nuevo el servidor para arrancar en modo de recuperación tras fallo grave.

El servidor analiza el disquete para buscar la última imagen de la memoria ROM. Si el disquete no está en su lugar, el sistema seguirá emitiendo pitidos hasta que inserte un disquete ROMPaq válido.

NOTA: Si su servidor dispone de una PGI, mostrará el mensaje "Please insert ROMPaq diskette" incluso después de haber instalado un disquete ROMPaq válido. No tenga en cuenta este mensaje mientras el servidor deje de emitir pitidos, lo que indica que el disquete ROMPaq es válido.

El disquete ROMPaq ampliará la memoria ROM del sistema.

Si su servidor dispone de una PGI, la PGI muestra el siguiente mensaje:

```
ROMPaq flashing system ROM
```

Una vez finalizado correctamente este proceso, se genera una secuencia de pitidos en sonido ascendente y la PGI muestra:

```
ROMPaq flash successful - Cycle Power
```

O, si la operación de ampliación no ha finalizado correctamente, se genera una secuencia de pitidos en tono descendente y la PGI muestra:

```
ROMPaq flash failed
```

5. Una vez completado correctamente este proceso:
 - a. Apague el servidor.
 - b. Retire el disquete ROMPaq.
 - c. Restablezca los conmutadores de configuración.
 - d. Encienda el servidor de la forma habitual.

O bien

Después de cualquier fallo en el procedimiento de actualización de ROMPaq, apague el servidor y repita el proceso anterior.

IMPORTANTE: Si sigue este procedimiento en un servidor con memoria ROM redundante, en el que ambas imágenes de memoria ROM están dañadas, repita este proceso (una vez para cada imagen dañada). Si sólo una de ellas está dañada, consulte la sección "Recuperación de Imágenes de ROM Redundantes" para obtener las instrucciones completas al respecto.

Recuperación de Imágenes de ROM Redundantes

Si se interrumpe la alimentación durante el proceso de ampliación, un servidor con memoria ROM redundante arranca de forma habitual, pero la imagen de la memoria ROM inactiva (redundante) queda dañada.

Se mostrará un mensaje de error de la Autocomprobación al Arrancar (POST):

```
105 - Current System ROM is corrupt - now booting redundant  
System ROM
```

En esta situación se le pide que vuelva a ampliar la memoria ROM para que la imagen dañada sea válida. Una vez ampliada la imagen no válida, el sistema se encenderá utilizando la imagen ampliada más reciente.

Recuperación Automática del Servidor-2

Puede activar la función Recuperación Automática del Servidor-2 (ASR-2) para reiniciar el servidor después de que se produzca un error crítico de hardware o de software. Si se produce un error crítico, el servidor registra la información del error en el Registro de Gestión Integrada (RGI) y, a continuación, reinicia el sistema. Según la utilidad de configuración del servidor, puede configurar el sistema para recuperación automática o para acceso local o remoto a herramientas de diagnóstico y de configuración.

NOTA: ASR-2 sólo está disponible en sistemas operativos que utilicen los controladores ASR-2 proporcionados por HP.

ASR-2 depende del temporizador de ASR-2 y del controlador de Estado para notificar periódicamente al hardware de ASR-2 las operaciones correctas del sistema. Si el tiempo entre las notificaciones de ASR-2 sobrepasa el período especificado, ASR-2 da por supuesto que se ha producido un fallo e inicia el proceso de recuperación.

Para configurar ASR-2:

- En servidores que utilicen la Utilidad de Configuración Basada en ROM (RBSU):
 - a. Ejecute la RBSU.
 - b. Seleccione el menú **Recuperación Automática del Servidor** (Automatic Server Recovery).
 - c. Establezca el Estado de la ASR en Activado.
 - d. Establezca el intervalo de espera de la ASR.
- En servidores que emplean la Utilidad de Configuración del Sistema (SCU):
 - a. Ejecute la SCU.
 - b. Seleccione el menú **System Configuration** (Configuración del Sistema) y, a continuación, **Configure Hardware** (Configurar Hardware).
 - c. Seleccione **View or Edit Details** (Ver o Editar Detalles).
 - d. Establezca el estado de recuperación de errores de software como Activado.
 - e. Establezca el tiempo de espera de recuperación de errores de software.

Las características de recuperación disponibles son:

- **Recuperación de errores de software:** reinicia automáticamente el servidor después de un fallo inducido por el software en el servidor.
- **Recuperación ambiental:** permite que el servidor se reinicie cuando la temperatura, el ventilador o las condiciones de alimentación de CA vuelven a la normalidad.

Recuperación No Vigilada

Para una recuperación no vigilada, ASR-2 ejecuta las siguientes funciones:

- Registra la información de error en el RGI;
- Reinicia el servidor;
- Intenta reiniciar el sistema operativo.

Normalmente, el servidor se reinicia correctamente, lo que hace de la recuperación no vigilada la opción ideal para ubicaciones remotas en las que el personal de servicio técnico no está inmediatamente disponible.

ASR-2 intenta reiniciar el servidor hasta diez veces. Si ASR-2 no puede reiniciar el servidor en estos diez intentos, el sistema registra un error crítico en el RGI, reinicia el servidor, inicia Diagnóstico y activa el acceso remoto (si se ha configurado).

Para utilizar este nivel de ASR-2, deberá configurar ASR-2 para que cargue el sistema operativo después de reiniciar.

Recuperación Vigilada

Para una recuperación vigilada, ASR-2 ejecuta las siguientes funciones:

NOTA: Esta función sólo está disponible en servidores que empleen la Utilidad de Configuración del Sistema. La recuperación vigilada no está disponible en sistemas que utilizan la RBSU.

- Registra la información del error en el RGI;
- Reinicia el servidor;
- Inicia Diagnóstico desde el disco duro;

- Activa el acceso remoto:
 - Si ha configurado el acceso mediante marcación y tiene un módem con la función de respuesta automática instalada, puede llamar y diagnosticar el sistema o volver a configurar el servidor de forma remota.
 - Si ha configurado el Diagnóstico para acceso desde la red, puede acceder a las utilidades a través de la red. Utilice Insight Manager para acceso telefónico por marcación o desde la red.

Requisitos de Hardware

Para hacer un uso completo de ASR-2 a través de un módem, necesita lo siguiente:

- Un módem no PCI compatible con Hayes;
- Diagnóstico instalado en la partición del sistema del disco duro;
- ASR-2 configurado para cargar Diagnóstico después de reiniciar.

También puede ejecutar Diagnóstico de forma remota a través de una red IPX o IP utilizando la función Red:

- Para utilizar Diagnóstico en una red IPX, tiene que tener instalado Insight Manager 2.0 o una versión posterior, o bien un emulador de terminal NVT con capacidades de terminal VT100 o ANSI.
- Para utilizar Diagnóstico en una red de IP, tiene que tener instalado Insight Manager 2.10 o una versión posterior, o bien un emulador de terminal Telnet con capacidades VT100 o ANSI.

Si recibe el aviso de que ASR-2 ha reiniciado el servidor e iniciado el menú **Diagnostics and Utilities** (Diagnóstico y Utilidades), utilice Insight Manager 7 (o un aversión anterior) para ver el error crítico en el RGI. Ejecute Diagnóstico para diagnosticar y resolver el problema.

Puede configurar ASR-2 para reiniciar el servidor y, a continuación:

- Acceda al menú **Diagnostics and Utilities** (Diagnóstico y Utilidades) para diagnosticar el error crítico.
O bien
- Inicie el sistema operativo para devolver al servidor el estado operativo tan rápido como sea posible.

Cuando se activa ASR-2 para que inicie el sistema operativo, el servidor intenta iniciarlo desde la partición principal. En este modo, ASR-2 puede advertirle de si se produce un error crítico, pero no se podrá acceder a Diagnóstico.

IMPORTANTE: Antes de configurar ASR-2, verifique que la utilidad de configuración del servidor y Diagnóstico están instalados. ASR-2 debe tenerlos instalados para iniciar Diagnóstico después de reiniciar el sistema. HP lo recomienda incluso si configura ASR-2 para que inicie el sistema operativo.

Cuando activa ASR-2 para que inicie Diagnóstico, el servidor se reinicia después de un error crítico y carga Diagnóstico desde la partición del sistema del disco duro. Según el servidor, se puede configurar para que inicie Diagnóstico hasta de cuatro maneras diferentes:

- Sin compatibilidad de consola remota, como por ejemplo, ejecutar Diagnóstico sólo desde la consola del servidor;
- Con compatibilidad de consola remota utilizando módems para el acceso telefónico mediante marcación;
- Con compatibilidad de consola remota utilizando un módem para llamar a un número telefónico predeterminado;
- Con compatibilidad para consola remota a través de una conexión de red (IP o IPX).

Tabla 5-1: Características de la Recuperación Automática del Servidor (ASR-2)

Características	Definición
Recuperación de errores de software	Si está en uso, ASR-2 se activará cuando el sistema operativo deje de responder y se bloquee.
Tiempo de espera de la recuperación de errores de software	Determina cuánto tiempo espera el servidor para activar ASR-2 después de un bloqueo del sistema operativo.
Opción de servidor de recuperación en espera	Cuando está activada, la activación de ASR-2 iniciará el cambio a un servidor de recuperación en espera designado.
Puerto del servidor de recuperación en espera	Este puerto se utiliza para establecer la comunicación con el servidor de recuperación.
Tiempo de espera de la recuperación en espera	Determina cuánto tiempo espera el servidor para iniciar el cambio a un servidor de recuperación en espera designado después de activar ASR-2.
Opción de arranque para recuperación de errores de software	Permite que el servidor se reinicie, iniciando el sistema operativo o bien Diagnóstico.
Apagado térmico	Si está activada, esta función apaga el servidor si se produce un error térmico crítico.
Apagado de UPS	Cuando está activada, permite que el servidor se apague si una fuente de alimentación ininterrumpida (UPS) está activada.
Umbral de apagado de UPS	Est característica determina cuánto tiempo espera el servidor para apagarse después de activar la UPS. Si se desea, este valor puede proporcionar el tiempo suficiente que necesita un administrador para realizar cualquier operación necesaria o apagar correctamente el servidor.

Controlador de Estado

El controlador de Estado restablece continuamente el temporizador de ASR-2 de acuerdo con la frecuencia especificada en la utilidad de configuración del sistema (por ejemplo, diez minutos). Si el temporizador de ASR-2 llega hasta cero antes de restablecerse, debido a un bloqueo del sistema operativo o del servidor, ASR-2 reinicia el servidor en Diagnóstico o en el sistema operativo (según se indique en los parámetros de configuración del sistema). El valor predeterminado es de diez minutos y los valores permitidos son 5, 10, 20 y 30 minutos.

Para servidores remotos y externos (no vigilados), el establecimiento del tiempo de espera de la recuperación de errores de software en cinco minutos reduce el tiempo de inactividad del servidor y permite que éste se recupere con rapidez. Para servidores locales (vigilados), se puede establecer el tiempo de espera de la recuperación de errores de software en veinte o treinta minutos, para que dé tiempo a llegar hasta el servidor si quiere diagnosticar manualmente el problema.

El controlador de Estado es independiente del temporizador ASR-2; al cargarlo se activa el temporizador ASR-2, lo que permite que el controlador detecte y registre información sobre numerosos errores de hardware y de software en el Registro de Gestión Integrada (RGI) en caso de que se produzca un error. Sin embargo, no se puede activar el temporizador de ASR-2 sin cargar el controlador de Estado.

Antes de que ASR-2 reinicie el servidor, registrará toda la información disponible acerca de la situación del sistema operativo en el RGI. Dicha información se puede utilizar para diagnosticar un bloqueo del sistema operativo o del servidor, mientras que también se puede reiniciar el servidor.

Para obtener información adicional acerca del flujo de eventos de ASR-2, consulte la guía de mantenimiento y servicio del servidor en la siguiente página web:

www.compaq.com/support/servers

Seleccione su servidor para visualizar la biblioteca de consulta.

Inicio de Diagnóstico

El inicio de Diagnóstico sólo se admite en sistemas que utilicen la Utilidad de Configuración del Sistema. Cuando se produce un error crítico y se ha activado ASR-2 para iniciar Diagnóstico, el controlador de Estado específico del sistema operativo registra la información de dicho error en el RGI y ASR-2 reinicia el servidor. Cuando el sistema se reinicia, ASR-2 inicia Diagnóstico desde el disco duro.

Si el acceso telefónico mediante marcación está activado, el módem se configura en modo de respuesta automática. Si activa la marcación externa, se tiene acceso telefónico de marcación de forma automática.

Si el estado de red está activado, se carga el software de soporte de red apropiado (IP o IPX, dependiendo del protocolo de red). Este software permite acceso remoto a través de la red.

IMPORTANTE: Diagnóstico se carga desde una partición del sistema creada especialmente en la unidad de disco duro. Esta partición se configuró durante la configuración del servidor.

Puede acceder al servidor y ver los Registros de Estado del Servidor:

- En servidores no compatibles con RGI;
- De forma remota a través de un módem que no sea PCI;
- En banda a través de la red;
- Directamente desde el servidor.

Para tener acceso a través del módem, deberá disponer de Insight Manager 2.0 o una versión posterior, o de un dispositivo de tipo terminal VT100 o ANSI. Puede utilizar un CRT estándar con capacidad de emulación VT100 o ANSI o un PC con un paquete de emulación de terminal VT100 o ANSI. Los parámetros de comunicación tienen que estar establecidos en 8 bits de datos, sin paridad y un bit de parada.

También puede activar ASR-2 para permitir el acceso a la red mediante la función Estado de Red de la Utilidad de Configuración del Sistema. Para utilizar esta función, tiene que tener Insight Manager 2.0 o una versión posterior, o un emulador NVT en una red IPX. También deberá disponer de la versión 2.24 o posterior de la Utilidad de Configuración del Sistema. Para utilizar la función de acceso a través de IP, deberá disponer de Insight Manager 2.10 o una versión posterior, o bien de un Emulador de Terminal Telnet. También deberá disponer de la versión 2.24 o posterior de la Utilidad de Configuración del Sistema.

Los valores de la Utilidad de Configuración del Sistema deberán ser similares a los valores de la tabla 5-2 cuando active ASR-2 para iniciar Diagnóstico.

Tabla 5-2: Valores de Utilidad de Configuración del Servidor para su Arranque en Diagnóstico

Componente Opcional	Valor	Descripción
Interfaz serie	COM1, COM2	Seleccione el puerto de comunicaciones del módem empleado por el buscapersonas y las funciones remotas de ASR-2. Las opciones son COM1 y COM2.
Acceso telefónico mediante marcación	Activado	<p>Establezca el Acceso Telefónico Mediante Marcación en Activado. Asegúrese de que la opción Reset Boot esté establecida en Boot Diagnostics (Arrancar Diagnóstico). Cuando el sistema se reinicia debido a un reinicio de ASR-2, lo hace en Diagnóstico, establece la gestión del módem en respuesta automática y espera a que el administrador marque y ejecute Diagnóstico.</p> <p>Esta opción se desactiva automáticamente al configurar la opción de inicio de recuperación de errores de software con el valor Boot Operating System (Arrancar Sistema Operativo). Cuando ASR-2 le avisa, no puede marcar a menos que ASR-2 pase de diez intentos, el umbral de intentos de reinicio del servidor. Cuando esto ocurre, ASR-2 reinicia el servidor en Diagnóstico y pone el módem en modo de respuesta automática.</p>

continúa

Tabla 5-2: Valores de Utilidad de Configuración del Servidor para su Arranque en Diagnóstico *continúa*

Componente Opcional	Valor	Descripción
Marcación externa	Activado	<p>Permite que ASR-2 llame a una estación de trabajo remota. Si selecciona esta opción, el acceso telefónico mediante marcación se selecciona automáticamente.</p> <p>Para utilizar la función de marcación externa, establezca Marcación Externa en Activado y establezca la Cadena de Marcación con el número telefónico correcto. También debe establecerse la opción Reset Boot (Reinicio) en Boot Diagnostics (Arrancar Diagnóstico). Cuando el sistema se reinicia debido a un reinicio de ASR-2, se le notifica al administrador mediante el Estado de Buscapersonas y la Cadena de Marcación de Buscapersonas. A continuación, el sistema se reinicia en Diagnóstico y llama al número telefónico especificado en la cadena de marcación. El número de marcación externa se marcará cinco veces. Si no se puede conectar después de los cinco intentos, el módem se pone en modo de respuesta automática.</p>
Cadena de marcación	555-1234	Introduzca la cadena de marcación seguida del número telefónico del ordenador remoto.
Estado de red	Activado	<p>Para permitir el acceso a la red a Diagnóstico, establezca Estado de red en Activado y compruebe que la opción de Reset Boot (Reinicio) está establecida en Boot Diagnostics (Arrancar Diagnóstico).</p> <p>NOTA: Estado de Red tiene que estar definido como Activado para permitir el acceso a la red.</p>
Ranura del Controlador de red	Ranura #	Seleccione el número de ranura del Controlador de interfaz de red que desee utilizar para tener acceso de red mediante Diagnóstico.

continúa

Tabla 5-2: Valores de Utilidad de Configuración del Servidor para su Arranque en Diagnóstico *continúa*

Componente Opcional	Valor	Descripción
Protocolo de red	IP/IPX	<p>Para utilizar el acceso de red IPX, establezca Protocolo de Red como IPX. Cuando ASR-2 reinicia el servidor en Diagnóstico, carga el soporte de red IPX. De este modo tendrá acceso remoto a través de NVT.</p> <p>Para utilizar el acceso de red IP, establezca el Protocolo de Red como IP. Asegúrese también de establecer la dirección IP de Red, la máscara de red IP y la dirección IP del encaminador. Cuando ASR-2 reinicia el servidor en Diagnóstico, carga el soporte de red IP y activa el acceso remoto a través de Telnet.</p>
Nombre del host de red	CPQHOU	<p>Introduzca el nombre de red del servidor. Utilice caracteres de subrayado en lugar de espacios en el nombre, por ejemplo, Servidor_HP. Si utiliza el acceso de red IPX a Diagnóstico, el nombre del servidor se utiliza para anunciar los servicios del sistema central de NVT. El nombre del servidor se muestra en la lista de servidores de Insight Manager cuando el sistema determina que se puede comunicar a través de NVT. Defina este nombre para que coincida con el que asigne al servidor cuando el sistema operativo central esté funcionando.</p>
Controlador de red	HP	<p>Para todos los Controladores de red estándar de HP.</p>
Tipo de trama de red	ETHERNET_II	<p>Seleccione el tipo de trama para la red. Puede seleccionar topologías Ethernet y Token Ring de IBM.</p>

continúa

Tabla 5-2: Valores de Utilidad de Configuración del Servidor para su Arranque en Diagnóstico *continúa*

Componente Opcional	Valor	Descripción
Dirección IP de red	xxx.xxx.xxx.xxx	<p>Introduzca la dirección IP de este servidor en notación estándar de puntos.</p> <p>NOTA: La dirección IP de red no se utiliza si selecciona Personalizado para el Controlador de Red. Tiene que escribir la dirección IP en el archivo NET.CFG que se cargue en la partición del sistema.</p>
Máscara de red IP	xxx.xxx.xxx.xxx	<p>Introduzca la máscara de red de este servidor en notación estándar de puntos.</p> <p>NOTA: La máscara de red IP no se utiliza si selecciona Personalizado para el Controlador de Red. Tiene que escribir la dirección IP en el archivo NET.CFG que se cargue en la partición del sistema.</p>
Dirección de enca-minador IP de red	xxx.xxx.xxx.xxx	<p>Introduzca el encaminador que desee utilizar para este servidor en notación estándar de puntos.</p> <p>NOTA: La dirección encaminador de red IP no se utiliza si selecciona Personalizado para el Controlador de Red. Tiene que escribir la dirección IP en el archivo NET.CFG que se cargue en la partición del sistema.</p>

Si configura el servidor para que se reinicie y, a continuación, acceda al menú **Diagnostics and Utilities** (Diagnóstico u Utilidades), éste se prepara para la comunicación remota. Puede ejecutar Diagnóstico, la Utilidad INSPECT o la utilidad de configuración del servidor de forma remota mediante una estación de trabajo que funcione con software de emulación de terminal, como Insight Manager7.

Inicio del Sistema Operativo

El inicio del sistema operativo sólo se admite en sistemas que utilicen la Utilidad de Configuración del Sistema. Cuando se activa ASR-2 para que reinicie el sistema operativo y se produce un error crítico, ASR-2 registra el error en el RGI y reinicia el servidor. A continuación, el sistema ejecuta el proceso de reinicio normal.

IMPORTANTE: Cuando activa ASR-2 para que reinicie el sistema operativo, se desactivan automáticamente Acceso Telefónico Mediante Marcación del Módem, Estado de Red y Marcación del Módem. En este modo no se puede acceder al servidor y el servidor no puede llamar a una estación de trabajo remota.

Durante el proceso de recuperación, la función ASR-2 intenta reiniciar el servidor un máximo de diez veces. Si la función ASR-2 no puede reiniciar el servidor en los diez intentos, registra un error crítico en el RGI, reinicia el servidor en Diagnóstico y pone el módem en modo de respuesta automática.

Los valores de la Utilidad de Configuración del Sistema tienen que ser los que aparecen en la tabla 5-3 cuando active ASR-2 para que se reinicie con el sistema operativo:

Tabla 5-3: Valores de la Utilidad de Configuración del Servidor para Iniciar el Sistema Operativo

Componente Opcional	Valores
Interfaz serie	COM1
Acceso telefónico mediante marcación	Desactivado
Marcación externa	Desactivado
Cadena de marcación	555-1234
Estado de red	Desactivado
Protocolo de red	IPX
Controlador de red	HP
Nombre del host de red	Servidor_HP

continúa

Tabla 5-3: Valores de la Utilidad de Configuración del Servidor para Iniciar el Sistema Operativo *continúa*

Componente Opcional	Valores
Ranura de tarjeta de red	Ranura #
Tipo de trama de red	ETHERNET_II
Dirección IP de red	xxx.xxx.xxx.xxx
Máscara de red IP	xxx.xxx.xxx.xxx
Dirección de encaminador de red IP	xxx.xxx.xxx.xxx

Seguridad de ASR-2 Mediante Contraseña

Las funciones de protección mediante contraseña estándar de HP funcionan de forma diferente en ASR-2 que durante el inicio normal del sistema.

Durante ASR-2, el sistema no solicita la contraseña de encendido, lo que permite a ASR-2 reiniciar el sistema operativo o Diagnóstico sin la intervención del usuario.

Para mantener la seguridad del sistema:

1. Configure el servidor para que arranque en modo servidor de red (una opción de la utilidad de configuración del servidor). Dicha opción garantiza el bloqueo del teclado del servidor hasta que se escriba la contraseña del teclado.
2. Seleccione una Contraseña de Administrador (una opción de la utilidad de configuración del servidor). Durante una ASR-2 vigilada (local o remota), tiene que introducirse esta Contraseña de Administrador para poder efectuar modificaciones en la configuración del servidor.

Mensajes del Registro de Gestión Integrada de ASR-2

El Registro de Gestión Integrada (RGI) registra errores de memoria, así como errores críticos de hardware y software que provocan fallos en el sistema. Esta información le ayuda a identificar y corregir rápidamente el problema, lo cual reduce el tiempo de inactividad.

El RGI puede verse a través de Insight Manager 7 (o versiones anteriores). La utilidad de Diagnóstico soluciona el error o sugiere la acción que se debe llevar a cabo en los sistemas que no admiten registros de eventos.

El RGI identifica y registra todos los errores descritos en la tabla 5-4.

Tabla 5-4: Mensajes en el RGI de la Recuperación Automática del Servidor-2 (ASR-2)

Mensaje	Descripción
Abnormal Program Termination	El sistema operativo se ha encontrado con una situación anómala que ha provocando un fallo del sistema.
ASR-2 detected by ROM	La memoria ROM del sistema ha detectado y registrado una actividad de ASR-2.
ASR-2 Test Event	La utilidad de configuración del servidor generó una alerta de prueba.
ASR-2 Base Memory Parity Error	El sistema detectó un error de datos en la memoria base después de un reinicio debido a la superación del tiempo de espera del temporizador de ASR-2.
ASR-2 Extended Memory Parity Error	El sistema detectó un error de datos en la memoria extendida después de un reinicio debido a la superación del tiempo de espera del temporizador de ASR-2.

continúa

Tabla 5-4: Mensajes en el RGI de la Recuperación Automática del Servidor-2 (ASR-2) *continúa*

Mensaje	Descripción
ASR-2 Memory Parity Error	La memoria ROM del sistema no ha podido asignar suficiente memoria para crear una pila. Tampoco ha podido mostrar un mensaje en la pantalla ni proseguir el arranque del servidor.
ASR-2 Reset Limit Reached	Se ha alcanzado el número máximo de reinicios del sistema debido a que se superó el tiempo de espera del temporizador de ASR-2, lo que ha hecho que se cargara Diagnóstico.
Battery Failing	Se trata de un aviso de nivel bajo de batería del sistema. Sustituya la batería en un plazo de siete días para prevenir la pérdida de la memoria de configuración no volátil. El fallo de la batería que alimenta la memoria RAM no volátil del sistema es inminente.
Caution (Precaución): Temperature Exceeded	El sistema operativo ha detectado que la temperatura del sistema ha sobrepasado el nivel de precaución. En las notas del registro hay datos adicionales si el sistema operativo ha activado una secuencia de apagado automático.
Diagnostic Error	La utilidad Diagnóstico ha detectado un error.
Error Detected On Boot Up	El servidor ha detectado un error durante la Prueba de Autocomprobación al Arrancar (POST).

continúa

Tabla 5-4: Mensajes en el RGI de la Recuperación Automática del Servidor-2 (ASR-2) *continúa*

Mensaje	Descripción
NMI- ASR-2 Timer Expiration	El sistema operativo recibió información de la expiración inminente del temporizador de ASR-2.
NMI – Expansion Board Error	Una tarjeta del bus de expansión indicó una situación de error que tuvo como resultado un fallo del servidor.
NMI – Expansion Bus Master Time-Out	Una tarjeta del bus principal de expansión en la ranura indicada no liberó el bus después del tiempo máximo, lo que ha provocado un fallo del servidor.
NMI – Expansion Bus Slave Time-Out	Una tarjeta del bus de expansión retrasó un ciclo del bus más allá del tiempo máximo, lo cual tuvo como resultado un fallo del servidor.
NMI - Fail-Safe Timer Expiration	El software no pudo restablecer el temporizador de seguridad del sistema, lo que ha provocado un fallo del servidor.
NMI - PCI Bus Parity Error	Se ha detectado un error de paridad en el bus PCI.
NMI – Processor Parity Error	El procesador detectó un error en los datos, lo que ha provocado un fallo del servidor.
NMI – Software Generated Interrupt Detected	El software indicó un error del sistema, lo que ha provocado un fallo del servidor.
Processor Exception	Se ha producido la excepción indicada del procesador.
Processor Prefailure	Una CPU traspasó un umbral de error interno corregido, con errores excesivos internos tras la comprobación y corrección de errores (ECC) de la memoria caché.

continúa

Tabla 5-4: Mensajes en el RGI de la Recuperación Automática del Servidor-2 (ASR-2) *continúa*

Mensaje	Descripción
Required System Fan Failure	Ha fallado un ventilador necesario del sistema. En las notas del registro hay datos adicionales en los que se indica si el sistema operativo ha activado una secuencia de apagado automático.
Server Manager Failure	Ha ocurrido un error en la tarjeta de Server Manager/R.
UPS A/C Line Failure Shutdown or Battery Low	La fuente de alimentación ininterrumpida (UPS) notificó al sistema operativo que ha habido un fallo en la línea de alimentación de CA. Los datos adicionales indican si el sistema operativo ha activado una secuencia de apagado automático o si la batería está casi agotada.

Seguimiento Automático de Revisiones

La revisión de los cambios que se han llevado a cabo en la configuración del servidor puede solucionar algunos errores. El servidor tiene una función de Seguimiento Automático de Revisiones (ART) que ayuda a revisar las modificaciones recientes realizadas en la configuración del servidor.

Una característica de ART es la Tabla del Historial de Revisiones, que contiene el número de versión de hardware de la placa del sistema y de otras placas de sistema que proporcionan información acerca de la versión compatible con ART. Esta característica le permite determinar el nivel de funcionalidad de un elemento del sistema sin necesidad de abrir ni apagar la unidad. La tabla 5-5 contiene un ejemplo del formato del Historial de Revisiones.

Tabla 5-5: Formato del Historial de Revisiones

Revisiones Actuales	
Fecha	10/31/2000
Revisión de la placa del sistema	03
Versión del conjunto	1
Nivel de revisión funcional	C
Revisión del procesador 01	01
Versión del conjunto	1
Nivel de revisión funcional	A
Revisiones Anteriores	
Fecha	9/21/2000
Revisión de la placa del sistema	03
Versión del conjunto	1
Nivel de revisión funcional	C
Revisión del procesador 01	01
Versión del conjunto	1
Nivel de revisión funcional	A

La tabla del Historial de revisiones se guarda en la memoria RAM no volátil (NVRAM) y puede accederse a ella a través de la Utilidad INSPECT y Insight Manager 7 (o versiones anteriores).

Seguimiento de Recuperación de Fallos de Almacenamiento

Esta función realiza el seguimiento de más de doce parámetros de indicación de fallos para unidades SCSI, como tiempos de espera, revoluciones y errores de autocomprobación. Puede utilizar estos parámetros para identificar componentes averiados del subsistema de almacenamiento y para recuperar fallos del Controlador o de la unidad de disco duro.

Reconstrucción Automática de Almacenamiento

Esta característica reconstruye automáticamente los datos en una unidad de repuesto en línea o en una unidad sustituida si se producen fallos en una unidad. Para utilizar la característica de reconstrucción, tiene que configurar el servidor para duplicar unidades o proteger datos. La reconstrucción reduce el tiempo de inactividad del sistema al permitir la recuperación rápida del completo funcionamiento de éste.

Seguimiento de Recuperación de Fallos de Interfaz de Red

Esta característica realiza el seguimiento de más de veinte parámetros de indicación de fallos, como errores de alineación, tramas perdidas y errores de copia de tramas, en las interfaces de red Ethernet y Token Ring de IBM. El seguimiento de recuperación de fallos de interfaz de red reduce el tiempo de inactividad de la red permitiendo el diagnóstico de fallos reales de la interfaz de red

Seguimiento de Recuperación de Fallos de Memoria

Esta característica comprueba el funcionamiento del subsistema de la memoria en busca de errores de memoria no corregibles.

Prevención de Errores

En este capítulo se proporciona información que le ayudará a evitar futuros problemas. Si bien muchas de las sugerencias son de sentido común, dichas tareas de prevención son demasiado importantes para pasarlas por alto. Encontrará sugerencias acerca de:

- Preparación para cambios
- Reducción al máximo de los efectos de los cambios mediante las herramientas de HP
- Uso de una metodología
- Inspección visual del servidor
- Reconocimiento de problemas de alimentación causados por fenómenos naturales
- Prevención
 - Problemas de gestión de alimentación;
 - Problemas de conexión a tierra;
 - Problemas de temperatura;
 - Daños en unidades extraíbles;
 - Daños por descargas electrostáticas;
 - Daños en el cableado;
 - Errores en la unidad de cinta.

IMPORTANTE: En esta guía se proporciona información relativa a varios servidores. Es posible que parte de la información de hardware o software que se proporciona no se aplique a su servidor específico. Asimismo, es posible que deba modificar algún ejemplo o procedimiento para adaptarlo a su entorno de trabajo. Consulte la documentación de usuario específica del servidor para obtener información sobre los procedimientos, los componentes opcionales de hardware, las herramientas de software y los sistemas operativos admitidos por el servidor y específicos de éste.

Preparación para Cambios

La mayor parte de los problemas se originan cuando se efectúa un cambio en el sistema del servidor. Tenga en cuenta las siguientes sugerencias cuando efectúa algún cambio en el servidor.

- Haga copias de seguridad del sistema con frecuencia. Compruebe que las copias de seguridad son correctas antes de llevar a cabo las modificaciones. Si el sistema dispone de datos valiosos, cuente al menos con dos copias de seguridad completas del sistema operativo y de los datos, una copia del software de copia de seguridad y una unidad de cinta operativa que pueda leer la copia de seguridad. Dos copias de seguridad garantizan la recuperación completa de los datos en el caso de que se produzca algún problema en la primera cinta o durante el primer intento de restauración.
- Obtenga un registro del resto de los valores de configuración. Utilice la sección "Recopilación de Información" del Capítulo 1 como guía para conocer el tipo de información que tiene que registrar.
- Documente la configuración de sistema. Si va a modificar la configuración de sistema, consiga un registro de la configuración actual. En los sistemas que hagan uso de la Utilidad de Configuración del Sistema, cree un archivo **BACKUP.SCI** en un disquete antes de efectuar cualquier modificación. Para ello, puede pulsar **F10** durante el arranque para acceder a la partición del sistema. Seleccione **System Configuration** (Configuración de Sistema), **Configuration Backup** (Copia de Seguridad de la Configuración), **Backup to a System Configuration SCI file** (Copia de Seguridad en un Archivo de Configuración de Sistema SCI), **Enter filename (BACKUP.SCI)** [Escriba el nombre del archivo (BACKUP.SCI)] y pulse **Intro** para escribir los datos en el disquete. Imprima también un informe Utilidad INSPECT. Para obtener información, consulte la sección "Herramientas de Diagnóstico" en el Capítulo 4.

- Compruebe los recursos de HP, su software y los recursos de otros fabricantes en busca de información acerca de posibles problemas. Las páginas web son un material excelente para encontrar este tipo de información. Consulte el Apéndice A, "Recursos de HP".
- Efectúe los cambios uno por uno, siempre que sea posible. De esta forma se consigue reducir al máximo las variables y mantener un entorno controlado.
- Anote los resultados de cada modificación después de ejecutarla, asegurándose de incluir los mensajes de error u otra información adicional.
- Asegúrese de disponer del tiempo suficiente para efectuar los cambios.
- Compruebe si pueden surgir posibles conflictos de dispositivos antes de agregar un dispositivo.
- Si está agregando un procesador, mantenga la placa terminal. Si se origina un problema en el procesador, podrá restablecer el servidor con el resto de procesadores. Coloque las placas terminales en todas las ranuras de procesador que no se encuentren ocupadas.
- Si va a agregar unidades más rápidas o de más capacidad a un sistema de almacenamiento, puede que sea necesario efectuar una actualización térmica o de la fuente de alimentación. El calor que generan ciertas unidades de disco duro de más capacidad y más rápidas puede causar una sobrecarga térmica si no se toman precauciones y se añade refrigeración adicional.
- Si el servidor dispone de un soporte de sujeción de cables fijo o de otros sistemas de distribución de cables, con este sistema podrá evitar que haya cables sueltos y que se dañen los cables como resultado de una desconexión incorrecta. Para obtener más información sobre la correcta distribución de los cables del servidor, consulte la documentación de usuario específica del servidor.

Reducción al Máximo de los Efectos de los Cambios mediante las Herramientas de HP

Gestión de las Actualizaciones mediante Servidores de Integración

Considere el uso de un servidor de integración como parte del proceso de integración de SmartStart en un nuevo servidor o durante el mantenimiento de un servidor existente. Puede crear un servidor de integración utilizando la Utilidad de Mantenimiento e Integración (CIMU, Compaq Integration Maintenance Utility). Esta utilidad facilita las actualizaciones desde la red, gestionando la conexión con el servidor de integración y proporcionando la lista de las actualizaciones compatibles disponibles en el servidor de integración.

La Utilidad de Mantenimiento e Integración también puede tener acceso al software de actualización de servidores desde el CD SmartStart, el CD de Gestión y los CD de Productos de Software.

Instalación de Servidores de Forma Coherente mediante Instalaciones Duplicadas

Al configurar inicialmente un servidor, SmartStart puede acceder al servidor de integración como fuente de software del sistema, en lugar de acceder a los CD del software del sistema. SmartStart se conecta al servidor de integración desde el servidor de destino durante los procesos de preguntas y respuestas Assisted Integration (Integración asistida) o Replicated Install (Instalación Duplicada). SmartStart examina el servidor de integración para determinar el software que está disponible para su instalación.

Para configurar un nuevo servidor de destino utilizando un servidor de integración como fuente de software, consulte el póster de instalación de SmartStart.

Mantenimiento del Software del Servidor

Cuando actualice un servidor existente ubicado en la misma red que el servidor de integración, el servidor de destino puede acceder al servidor de integración utilizando la Utilidad de Mantenimiento e Integración y aplicar el software actualizado almacenado en el servidor de integración.

Otras Maneras de Reducir al Máximo los Efectos de los Cambios

Control de Versiones

Una medida preventiva para controladores obsoletos consiste en conocer la característica de control de versión de Insight Manager 7 (o versiones anteriores). Esta característica comprueba las versiones de los controladores de los sistemas operativos, los Agentes de Gestión de Insight, Diagnóstico y el firmware del servidor. La opción de control de versiones compara las versiones del sistema con la base de datos de las versiones de software y firmware actuales, además de detectar si es necesaria una actualización y por qué.

Diseño del Servidor

Diseñe la configuración del servidor para reducir al máximo el impacto del tiempo de inactividad. Si es posible, divida la carga de trabajo entre varias máquinas en lugar de realizarla en una sola. Siempre que sea posible, agrupe los usuarios en diferentes servidores de la red. Anticipe el índice de uso y distribuya los servidores de acuerdo con él.

Reducción de las Actualizaciones

Esté al corriente de las últimas actualizaciones de software para el sistema operativo y las aplicaciones. Sopesa los riesgos de las actualizaciones frente a la necesidad de aplicarlas. Si realiza una actualización de software, puede que resulte más difícil restablecer el sistema después de un fallo. Por otra parte, no debe aplicar actualizaciones que ofrezcan cambios que no necesite.

Uso de una Metodología

El seguimiento de una serie de procedimientos cuando utilice el servidor puede ser útil para evitar problemas o facilitar su solución en caso de que se produzcan.

- Utilice convenciones de nomenclatura uniformes para los servidores, como nombres que denoten la ubicación del servidor. Las convenciones de nomenclatura uniformes le ayudarán a recordar detalles que normalmente se pasan por alto y que pueden ser la clave para resolver determinados problemas críticos.
- Utilice ID o nombres exclusivos para los dispositivos. Si tiene una lista, puede reducir el riesgo de que varios componentes compitan por un mismo recurso. Use la utilidad de configuración del servidor para comprobar si se originan conflictos.
- Adquiera el hábito de utilizar las herramientas y los recursos de HP, su software y productos de otros fabricantes para estar al corriente de los posibles problemas. Puede evitar problemas observando los problemas de otros.
- Disponga de un plan de copia de seguridad fiable. Programe las copias de seguridad en función de las necesidades del servidor. Si los datos se modifican con frecuencia, necesitará crear copias de seguridad más a menudo. Mantenga una biblioteca de copias de seguridad basada en la necesidad de recuperación de la información. Pruebe las copias de seguridad periódicamente para asegurarse de que los datos están almacenados correctamente.
- Disponga de un plan de acción antes de que el servidor falle. Por ejemplo, decida la acción que debe llevar a cabo si se producen fallos en:
 - Duplicación
 - Placa SCSI
 - Tarjeta del Controlador de interfaz de red (NIC)
- Compruebe periódicamente el espacio en el disco duro. Se recomienda que las unidades de disco duro dispongan, como mínimo, de un 15% de espacio libre.
- Compruebe semanalmente si hay virus. Utilice los programas de detección de virus más recientes para asegurarse de que los datos no están dañados.

- Mantenga datos de historial. No podrá saber si el uso de la CPU ha aumentado un 50% si no sabe cuál era su uso inicial. Si tiene problemas, puede utilizar los datos para comparar situaciones anteriores y posteriores. Por ejemplo, es posible que desee obtener información sobre el usuario, el bus y los índices de uso de alimentación.
- Mantenga un análisis de tendencias de manera que pueda saber lo que vaya a ocurrir en determinados momentos. Por ejemplo, si el índice de uso de la CPU aumenta siempre un 50% durante ciertas horas, sabrá que dicho aumento es normal en el servidor que esté supervisando.
- Cree un cuaderno de solución de problemas. Cuando haya problemas, mantenga un registro de las acciones efectuadas para resolverlos. Esto puede ayudarle a resolver el mismo problema más rápidamente en el futuro. También se pueden almacenar copias impresas de la configuración del sistema, de la Utilidad INSPECT y de la Utilidad de Diagnóstico de Arrays (ADU), además de disquetes de utilidades, junto con el cuaderno de solución de problemas. Esta información puede ahorrar una gran cantidad de tiempo en el futuro y asegurar la precisión, especialmente cuando se trate de futuras sustituciones de piezas.
- Mantenga un mapa actualizado de la topología de la red en una ubicación accesible. Esto facilita la solución de problemas de red.
- Si posee una unidad de cinta, cree un programa de limpieza.
- Si tiene una unidad de cinta, recuerde la importancia de la ubicación de su etiquetado. Coloque la etiqueta en la parte expuesta del cartucho de modo que no se pueda desprender ni quedarse atascada dentro de la unidad.
- Almacene todas las placas terminales de las ranuras de procesador que se hayan sustituido al instalar nuevos procesadores. Es útil para sustituir uno o varios procesadores con placas terminales cuando se efectúa el diagnóstico de un procesador averiado.

NOTA: Para que el servidor se encienda, es necesario que todas las ranuras del procesador contengan un procesador o una placa terminal correctamente insertados.

- Es conveniente tener siempre a mano ciertas piezas de repuesto. Entre las piezas de repuesto que conviene guardar se incluyen Controladores SCSI, fuentes de alimentación redundantes de conexión en caliente, ventiladores de conexión en caliente, unidades de conexión en caliente, cables SCSI, adaptadores de red, Módulos de Alimentación del Procesador (PPM) y, quizás, módulos completos de E/S, de dispositivos, procesadores y memoria, si el servidor es modular.
- Reponga las piezas de repuesto que utilice.
- No limpie los conectores de los extremos de las tarjetas con gomas de borrar; éstas quitan la capa de oro, provocan descargas electrostáticas y dejan residuos. Si tiene que limpiar los conectores, utilice alcohol isopropílico o una solución de limpieza especial aplicada con un bastoncillo de algodón.

Inspección Visual del Servidor

Periódicamente, debe inspeccionar los siguientes elementos del servidor. Una inspección visual puede evitar muchos problemas.

- Asegúrese de que los sistemas y los bastidores no estén situados junto a la pared y de que haya espacio suficiente a su alrededor para una óptima circulación del aire.
- Aleje de los equipos los objetos imantados (como destornilladores imantados y teléfonos con timbre electromagnético).
- Asegúrese de que el servidor **no** comparte la línea de alimentación eléctrica con otras máquinas de alta tensión, como impresoras láser, máquinas de aire acondicionado, fotocopiadoras y cafeteras, o extensores de alimentación sin tomas de conexión a tierra.
- Compruebe periódicamente las tomas de CA con conexión a tierra para ver si necesitan alguna reparación.
- Retire la cubierta del sistema y, a continuación, limpie el polvo acumulado con envases de aire comprimido, apriete las conexiones sueltas, vuelva a insertar las tarjetas e inspeccione los cables por si presentan daños. Aleje los cables de las fuentes de calor y, si es posible, procure que tengan más longitud de la estrictamente necesaria.



PRECAUCIÓN: Para evitar posibles problemas, lea **siempre** la información acerca de las precauciones, que aparece en la documentación de usuario específica del servidor, antes de extraer, sustituir, volver a ajustar o modificar componentes del sistema.

- Compruebe que la ventilación es la adecuada y elimine cualquier elemento que bloquee los ventiladores.
- Evite la acumulación de polvo en componentes externos como los ventiladores.
- Compruebe el servidor después de cortes de alimentación debidos a causas naturales. Consulte la sección "Reconocimiento de Problemas de Alimentación Causados por Fenómenos Naturales" que se incluye en este capítulo.

Reconocimiento de Problemas de Alimentación Causados por Fenómenos Naturales

Algunos problemas de alimentación se originan por causas naturales, que pueden ser desde rayos y calor excesivo hasta hielo, lluvia y temporales. Los rayos pueden provocar picos y subidas de voltaje. Un pico es un impulso rápido de alto voltaje no deseable en una línea eléctrica que normalmente no supera una fracción de segundo, mientras que una sobretensión es un aumento repentino en el voltaje de una línea durante un breve periodo de tiempo. El calor excesivo, provocado por el aumento del uso de máquinas de aire acondicionado, puede sobrecargar las redes eléctricas provocando voltajes variables, restricciones y cortes de energía. Las restricciones son reducciones de voltaje por parte de las compañías eléctricas para contrarrestar una demanda excesiva en sus sistemas de generación y distribución. Las tormentas pueden provocar cortes eléctricos generales debido a la caída de las líneas eléctricas.

Los cortes de alimentación toman formas diversas, entre las que se incluyen subidas y bajadas, picos de alto voltaje, transitorios de conmutación, restricciones y apagones completos. Siempre que se produzca un corte de alimentación, debe comprobar si en el servidor hay señales de daños o pérdidas de datos, archivos dañados o averías en el hardware. La dificultad de tratar con fluctuaciones del voltaje es que el daño no se advierte siempre inmediatamente, de modo que puede que los problemas no se observen hasta mucho tiempo después del corte de alimentación.

Prevención de Problemas de Gestión de Alimentación

A la hora de determinar los requisitos de alimentación del servidor, tenga en cuenta los factores siguientes:

- Requisitos de alimentación generales;
- Consumo eléctrico de la configuración deseada;
- Fuentes de alimentación necesarias para la configuración deseada;
- Cables de alimentación necesarios para la configuración deseada;
- Requisitos de la redundancia de alimentación.

Requisitos de Alimentación Generales

Asegúrese de que está cumpliendo todos los requisitos de alimentación descritos en la documentación de usuario específica del servidor. Asimismo, la instalación del equipo del sistema la deberán llevar a cabo electricistas profesionales para que cumplan con la normativa eléctrica local que rija la instalación de equipos de tecnologías de la información.

Si desea conocer los requisitos nominales de alimentación de los componentes opcionales, consulte la etiqueta identificativa del producto o la documentación de usuario que acompaña a dicho componente opcional.

Consideraciones del Consumo Eléctrico

Antes de configurar el servidor, deberá evaluar los requisitos de consumo eléctrico y determinar el número adecuado de fuentes de alimentación (y SPM, si corresponde en su servidor) para asegurarse de que el servidor dispone de capacidad de alimentación suficiente. Además, para determinar los requisitos mínimos de alimentación, deberá tener en cuenta también si la redundancia de alimentación de CA es obligatoria, si corresponde en su servidor. Para obtener más información sobre las capacidades de alimentación específicas del servidor, consulte la documentación de usuario específica del servidor. Para determinar con mayor exactitud las necesidades y el margen de alimentación, emplee la calculadora de alimentación que se proporciona en la página web de ActiveAnswers en la siguiente dirección:

activeanswers.compaq.com/aaconfigurator

Consideraciones de las Fuentes de Alimentación

Tras determinar la cantidad de alimentación apropiada para el servidor, instale las fuentes de alimentación necesarias para el nivel de redundancia que requiere. Si su servidor emplea SPM, consulte la documentación de usuario específica del servidor para determinar la configuración de la fuente de alimentación/SPM necesaria.

Consideraciones de los Cables de Alimentación

Si el servidor admite redundancia de alimentación de CA, existen múltiples configuraciones de cables posibles con el servidor. Consulte la documentación de usuario específica del servidor para determinar la configuración adecuada, si es el caso de su servidor.

Consideraciones de la Redundancia de Alimentación

Si está disponible para el servidor, la redundancia de alimentación evita que el servidor sufra fallos de alimentación a causa de uno de los siguientes motivos:

- Fallo en la alimentación en uno de los dos circuitos de CA que proporcionan energía al servidor;
- Desconexión accidental de uno de los cables de alimentación que proporcionan energía al servidor;
- Fallo de una de las fuentes de alimentación (o SPM, si corresponde en el servidor).

IMPORTANTE: La redundancia de alimentación descrita en esta sección no es semejante a la protección que proporciona una UPS. Si se produjera un fallo en la alimentación que afectara a los cables que proporcionan energía al servidor, el servidor perdería energía y se apagaría. Para asegurar una protección completa en lo referente a la alimentación, HP le recomienda instalar una UPS compatible.

Consulte la documentación de usuario específica del servidor para determinar los requisitos de redundancia de alimentación necesarios para el servidor.

Prevención de Problemas de Conexión a Tierra

Este servidor debe estar debidamente conectado a tierra para garantizar que tanto el funcionamiento como la seguridad sean correctos.

Consulte la documentación de usuario específica del servidor para obtener información sobre la conexión a tierra adecuada para el servidor.

Prevención de Problemas de Temperatura

Para lograr un funcionamiento seguro y fiable del equipo, instale el servidor en un entorno bien ventilado y con temperatura controlada.

La temperatura ambiente máxima recomendada (TMRA) para la mayoría de los servidores es de 35 °C (95 °F). La temperatura ambiente donde esté situado el bastidor no deberá sobrepasar los 35 °C (95 °F).

La temperatura de funcionamiento en el interior del bastidor será siempre superior a la temperatura ambiente y dependerá de la configuración del equipo en el bastidor. Deberá comprobarse la TMRA de cada componente del equipo antes de llevar a cabo la instalación.

Para obtener más información sobre los requisitos de temperatura del servidor, consulte la documentación de usuario específica del servidor.



PRECAUCIÓN: Para reducir el riesgo de daños en el equipo al efectuar la instalación de componentes opcionales de otros fabricantes:

- Asegúrese de que el equipo opcional no impide la circulación del aire hacia los Servidores ProLiant de montaje en bastidor y de que no aumenta la temperatura interna del bastidor más allá del valor nominal especificado.
 - Asegúrese de que la temperatura ambiente máxima de funcionamiento recomendada por el fabricante del equipo opcional no se sobrepasa cuando los componentes opcionales están instalados en el bastidor.
-

Prevención de Daños en Unidades Extraíbles

Las unidades extraíbles son componentes frágiles que se tienen que manejar con cuidado. Para impedir que se produzcan daños en el ordenador, en una unidad extraíble o pérdida de información, tenga en cuenta estas precauciones:

- Antes de retirar una unidad de disquete, una unidad de CD-ROM o de DVD, asegúrese de que dicha unidad **no** contiene un disquete o un disco. Asegúrese de que la bandeja del CD-ROM o DVD esté cerrada.
- Antes de manejar una unidad, asegúrese de estar descargado de electricidad estática. Mientras trabaje en la unidad, evite tocar el conector.
- Manipule las unidades encima de una superficie que tenga al menos una capa de absorción de golpes de 2,5 cm de espesor.
- Evite la caída de las unidades desde cualquier altura.
- No exponga la unidad de disco duro a la acción de productos que cuenten con campos magnéticos, como monitores o altavoces.
- No exponga la unidad a temperaturas extremas o a líquidos.

Prevención de Daños Electrostáticos

Muchos componentes electrónicos son sensibles a las descargas electrostáticas (ESD). El diseño y la estructura de los circuitos determinan el grado de sensibilidad. Las redes construidas con muchos circuitos integrados proporcionan protección, pero en muchos casos la descarga es lo bastante fuerte como para alterar parámetros del dispositivo o para fundir los contactos de silicio.

Una descarga de electricidad estática repentina de la mano o de otro conductor puede destruir dispositivos sensibles a la electricidad estática o microcircuitos. A menudo, la chispa ni se siente ni se oye, pero el daño se produce. Puede que un dispositivo electrónico expuesto a una descarga electrostática no se vea afectado en absoluto y pueda funcionar perfectamente a lo largo de toda su vida útil. Sin embargo, el dispositivo puede que funcione normalmente durante algún tiempo y que después empiece a degradarse en las capas internas, reduciendo su tiempo de vida útil.

Prevención de Daños en el Cableado

Maneje los cables con extremo cuidado para evitar dañarlos. Aplique sólo la tensión necesaria para extraer o insertar los cables durante su retirada o su instalación. Tome los cables por el conector siempre que sea posible. En todos los casos, evite torcer o rasgar los cables. Asegúrese de que los cables queden colocados de forma que no puedan quedar aprisionados ni obstaculizados por otras piezas que se retiren o se sustituyan.

Prevención de Errores en la Unidad de Cinta

A menudo, los problemas de las unidades de cinta están provocados por soportes defectuosos o de calidad por debajo de la estándar. Se recomienda llevar a cabo los siguientes procedimientos de limpieza.

- Limpie los soportes cada ocho horas. Es una frecuencia mucho mayor que la que recomiendan los fabricantes, "cada 25 horas", pero dicha práctica reducirá el número de fallos en los dispositivos. Una limpieza frecuente resulta especialmente importante para las nuevas unidades, que deben limpiarse más a menudo que las que ya han efectuado cinco copias de seguridad o más.
- Limpie los soportes cuatro veces después de un fallo.
- Si se presenta un error de obstrucción del cabezal (y utiliza el último firmware y limpia los medios cada ocho horas), registre el fallo en la etiqueta del cartucho. A continuación, sustituya los cartuchos que fallen más de tres veces de cada cinco usos.

Recursos de Compaq

Este apéndice contiene recursos adicionales que pueden ayudarle a solucionar un problema concreto. Los recursos incluidos en este capítulo se clasifican según las siguientes categorías:

- Recursos en línea;
- Recursos de software y componentes opcionales;
- Recursos generales del servidor;
- Recursos del sistema ProLiant BL e-Class.

NOTA: Para obtener recursos adicionales, póngase en contacto con el Servicio Técnico Autorizado.

IMPORTANTE: En esta guía se proporciona información relativa a varios servidores. Es posible que parte de la información de hardware o software que se proporciona no se aplique a su servidor específico. Asimismo, es posible que deba modificar algún ejemplo o procedimiento para adaptarlo a su entorno de trabajo. Consulte la documentación de usuario específica del servidor para obtener información sobre los procedimientos, los componentes opcionales de hardware, las herramientas de software y los sistemas operativos admitidos por el servidor y específicos de éste.

Recursos en Línea

Tabla A-1: Recursos en Línea

Recurso	Descripción	Lugar de Consulta
Página web de HP	Herramientas e información sobre solución de problemas, así como los últimos controladores e imágenes ROM Flash.	Acceda a la siguiente página web: www.hp.com
Documentación de usuario específica del servidor	El conjunto de documentos que se suministra con un servidor, incluyendo la guía de instalación y configuración, la guía de mantenimiento y servicio y el póster de instalación y configuración de hardware.	Acceda a la siguiente página web: www.compaq.com/support/servers y seleccione su servidor.
Dirección de correo electrónico del personal del servicio técnico	Forma de enviar preguntas al personal del servicio técnico a través de correo electrónico. Única dirección de correo electrónico de HP supervisada por el servicio técnico.	Utilice la siguiente dirección de correo electrónico de Internet: support@compaq.com
Asistencia para redes comerciales en línea	Foro que permite enviar preguntas al servicio técnico o a otros interesados en HP utilizando <i>Message Base Feature</i> , un estándar de foros de asistencia técnica que se encuentra en las tres redes en línea. Puede acceder a archivos de utilidades de HP, controladores, software e información adicional de HP.	Para obtener información adicional, póngase en contacto directamente con los siguientes proveedores de Internet: <ul style="list-style-type: none"> • America Online • CompuServe • Prodigy
ActiveUpdate	Aplicación basada en Internet que proporciona información actualizada, documentación de consulta para el cliente y notificación y entrega activa de las últimas actualizaciones de software.	Acceda a la siguiente página web: www.compaq.com/products/servers/management/activeupdate

continúa

Tabla A-1: Recursos en Línea *continúa*

Recurso	Descripción	Lugar de Consulta
Información de <i>PaqFax™</i>	Información técnica, de asistencia y garantía proporcionada mediante fax.	Acceda a la siguiente página web: www.compaq.com/support/paqfax
Soluciones <i>ActiveAnswers</i>	Servicio de soluciones en línea que proporciona un conjunto de herramientas, foros e información de servidores HP.	Acceda a la siguiente página web: www.compaq.com/ActiveAnswers
Ask Compaq	Motor de búsqueda, accionado por Ask Jeeves, que localiza información sobre Servidores ProLiant. El motor de búsqueda responde a las consultas introducidas en forma de pregunta.	Acceda a la siguiente página web: askq.compaq.com/askserver
Servicios <i>CarePaq™</i>	Información sobre garantías y actualizaciones de servicio y asistencia técnica.	Acceda a la siguiente página web: www.compaq.com/services/carepaq
TechNotes	Documentación electrónica para comprender el uso de un tema técnico específico. Entre los ejemplos de temas se incluyen gestión de rendimiento de red, gestión del servidor e interconectividad del sistema operativo.	Acceda a la siguiente página web: www.compaq.com/support/techpubs/technotes
Hojas técnicas	Documentación electrónica relativa a temas técnicos complejos. Estas hojas técnicas contienen información y procedimientos detallados. Los temas incluyen productos de HP, tecnología de HP, sistemas operativos, productos de red y rendimiento.	Acceda a la siguiente página web: www.compaq.com/support/techpubs/whitepapers

Recursos de Software y Componentes Opcionales

Tabla A-2: Recursos de Software y Componentes Opcionales

Recurso	Descripción	Lugar de Consulta
Resource Paqs	Herramientas, utilidades e información de servidores HP. Disponible para sistemas que utilizan sistemas operativos Microsoft Windows NT, Windows 2000, Novell NetWare o Linux. Resource Paqs incluye utilidades para supervisar el rendimiento, controladores de software, información de asistencia al cliente y hojas técnicas con información reciente sobre integración de servidores.	Acceda a la siguiente página web: www.compaq.com/partners Haga clic en Microsoft , Novell o Linux según su sistema operativo y, a continuación, siga el vínculo de Resource Paq.
SoftPaqs con herramientas ROMPaq	Utilidades de software (como las de diagnóstico y configuración), actualizaciones de software, ROMPaqs (actualizaciones de firmware) y soluciones para resolver problemas de software o proporcionar alternativas.	Acceda a la siguiente página web: www.compaq.com/support/files/server Mediante los menús desplegables, busque SoftPaqs y ROMPaqs por tipo o categoría de servidor. Para obtener más información sobre las herramientas de ROMPaq, consulte la documentación de usuario específica del servidor.
SmartStart	Paquete de software que proporciona un proceso mejorado para la instalación de sistemas operativos y otro software de sistema importante, como controladores, utilidades, herramientas de diagnóstico y ROMPaqs. SmartStart también proporciona métodos automatizados para configurar los valores del servidor.	Si el servidor admite SmartStart, acceda a éste arrancando el servidor con el CD SmartStart en la unidad de CD-ROM. El CD se entrega con servidores de 32 bits. Para obtener más información acerca de SmartStart, consulte la documentación de usuario de SmartStart, así como la siguiente página web: www.compaq.com/smartstart



PRECAUCIÓN: No intente utilizar SmartStart en un sistema de 64 bits. Si lo hace, podría dañar el sistema y hacer necesaria la completa reinstalación del software.

continúa

Tabla A-2: Recursos de Software y Componentes Opcionales *continúa*

Recurso	Descripción	Lugar de Consulta
CD de Gestión	Últimas herramientas disponibles para gestionar de manera sencilla el servidor, como por ejemplo, Insight Manager 7, Agentes de Gestión de Servidores y la Utilidad de Vigilancia .	Ejecute el CD de Gestión que se suministra con el servidor. Para obtener más información, consulte la documentación de usuario del CD de Gestión, así como la siguiente página web: www.compaq.com/manage
Paquete de Despliegue Rápido ProLiant Essentials	Solución integrada de HP y Altiris que automatiza el proceso de despliegue y suministro de software del servidor.	Para obtener información adicional, consulte la siguiente página web: www.hp.com/rdp
Utilidad de Configuración Basada en ROM (RBSU)	RBSU es una utilidad de configuración basada en ROM que le permite modificar los valores de configuración del servidor. La RBSU es específica y personalizada para cada tipo de servidor. La RBSU ofrece una amplia gama de funciones de configuración, entre las que se incluyen la visualización de información del sistema, la selección del sistema operativo y la configuración de dispositivos de sistemas y componentes opcionales.	Si el servidor admite RBSU, acceda a la utilidad pulsando F9 cuando se le solicite durante el proceso de arranque. Para obtener más información acerca de cómo ejecutar la RBSU, consulte la <i>Guía del usuario de la Utilidad de Configuración Basada en ROM</i> o la documentación de usuario específica del servidor.
Utilidad de Configuración del Sistema (SCU)	Disponible para algunos servidores, esta utilidad le permite modificar los valores de configuración del servidor y facilitar funciones tales como la resolución de conflictos entre recursos, la gestión de la instalación del hardware y la configuración de los valores del sistema.	Si el servidor admite SCU, acceda al la utilidad pulsando F10 cuando aparezca este mensaje durante el proceso de arranque: <code>Press F10 for system partition utilities</code> Para obtener más información sobre la ejecución de SCU, consulte la documentación de usuario específica del servidor.



PRECAUCIÓN: No intente utilizar SCU en un sistema de 64 bits. Si lo hace, podría dañar el sistema y hacer necesaria la completa reinstalación del software.

continúa

Tabla A-2: Recursos de Software y Componentes Opcionales *continúa*

Recurso	Descripción	Lugar de Consulta
Utilidad de Configuración de la BIOS	Disponible para algunos servidores, esta utilidad permite modificar valores de configuración del servidor y facilita funciones tales como la visualización de información del sistema, la selección del sistema operativo y la configuración de dispositivos del sistema y componentes opcionales instalados.	Si el servidor admite la Utilidad de Configuración de la BIOS, acceda a la utilidad pulsando F10 cuando se le solicite durante el proceso de arranque. Para obtener más información acerca de la Utilidad de Configuración de la BIOS, consulte la documentación de usuario específica del servidor.
Utilidad de Configuración de Arrays (ACU)	ACU es una aplicación basada en gráficos que le ayuda a configurar el Controlador Smart Array de HP.	Si el servidor admite ACU, la utilidad puede ejecutarse desde el CD de SmartStart o desde los sistemas operativos Windows NT, Windows 2000 o Novell NetWare. Para obtener más información sobre la ejecución de ACU, consulte la documentación de usuario específica del servidor.



PRECAUCIÓN: No intente utilizar ACU en un sistema de 64 bits. Si lo hace, podría dañar el sistema y hacer necesaria la completa reinstalación del software.

ACU-XE	ACU-XE es una utilidad de configuración basada en Internet disponible para algunos servidores que facilita la configuración y la expansión de los arrays de las unidades de disco. ACU-XE funciona con Microsoft Windows Advanced Server Limited Edition y puede ejecutarse desde un equipo host local o de forma remota desde el ordenador de un cliente.	Si el servidor admite ACU-XE, consulte la documentación de usuario específica del servidor para obtener más información.
--------	--	--

continúa

Tabla A-2: Recursos de Software y Componentes Opcionales *continúa*

Recurso	Descripción	Lugar de Consulta
Utilidad de Configuración de ROM Opcional para Arrays (ORCA)	La utilidad ORCA es un programa de configuración de hardware integrado en la memoria ROM opcional del Controlador, que crea unidades lógicas basadas en la configuración RAID que se haya especificado.	Si el servidor admite la utilidad ORCA, pulse la tecla F8 cuando se le solicite durante el proceso de arranque. Para obtener más información acerca de la utilidad ORCA, consulte la documentación de usuario específica del servidor.
Dispositivo Lights-Out Integrado (iLO)	Ofrece el estado del servidor y posibilidad de gestión del servidor remoto; es accesible desde un cliente de red mediante un explorador web compatible. El subsistema iLO incorpora un microprocesador inteligente, memoria segura y una interfaz de red dedicada, lo que independiza al dispositivo iLO del servidor host y de su sistema operativo. Mediante un explorador web compatible se puede acceder de manera remota a la consola del servidor host con control completo de teclado y ratón, encender, apagar o reiniciar el servidor host de manera remota y enviar alertas desde iLO independientemente del estado del servidor entre otras muchas funciones.	Consulte la <i>Guía del Usuario de Dispositivos Lights-Out Integrados</i> . Si el servidor admite iLO, consulte también la documentación de usuario específica del servidor.
Remote Insight Lights-Out Edition	Permite al explorador acceder a los servidores mediante una consola remota gráfica basada en hardware y con sistema operativo independiente. Entre algunas características se incluyen: unidad de disquete virtual y botón de encendido, gestión del servidor mediante cualquier explorador estándar, conectividad de red LAN dedicada, configuración de red automática, alimentación auxiliar externa, administración de grupo y otras funciones disponibles gracias a la tarjeta Remote Insight.	Consulte la <i>Guía del Usuario de Remote Insight Lights-Out Edition</i> .

continúa

Tabla A-2: Recursos de Software y Componentes Opcionales *continúa*

Recurso	Descripción	Lugar de Consulta
Tarjeta Remote Insight PCI	Permite el control remoto de servidores gracias a características como LAN dedicada con módem opcional o conexión en serie, gestión del servidor mediante una interfaz de explorador estándar, batería montada en placa, reinicio remoto, integración con Insight Manager y la Utilidad de Vigilancia y despliegue mediante SmartStart.	Si el servidor admite este componente opcional, consulte la documentación de usuario específica del servidor.
Consola Remota Integrada (IRC)	La IRC estándar permite funciones de gestión remota con características tales como accesibilidad mediante un terminal ANSI, funcionamiento independiente del sistema operativo, inicio remoto de servidores, acceso a la configuración del sistema y comunicación fuera de banda con gestión dedicada del módem no PCI instalado en el servidor.	Consulte la <i>Guía del Usuario de la Consola Remota Integrada</i> .
Pantalla de Gestión Integrada (PGI)	La Pantalla de Gestión Integrada (PGI) es un panel informativo de visualización de cristal líquido del servidor que ayuda en el diagnóstico y reparación del servidor sin necesidad de teclado ni monitor. El RGI puede visualizarse a través de la PGI.	Consulte la documentación de usuario específica del servidor.
Visor del RGI	El Visor del RGI permite visualizar o borrar el RGI, aceptar las alertas de la PGI pendientes, agregar una nota de mantenimiento y clasificar, filtrar y marcar las entradas del registro.	Si está disponible para su servidor, el Visor del RGI forma parte de las Herramientas de Administración ProLiant. Consulte la documentación de usuario específica del servidor y los archivos de ayuda en línea incluidos con el visor para obtener más información.

Recursos Generales del Servidor

Tabla A-3: Recursos Generales del Servidor

Tipo de Información	Documento	Lugar de Consulta
Información adicional de productos	Información de productos	Acceda a la siguiente página web: www.compaq.com/products/servers
Información sobre controladores de dispositivos	Centro de Descarga de Software de Servidores	Acceda a la siguiente página web: www.compaq.com/support/files
Información del cableado externo	Información del cableado	Acceda a la siguiente página web: www.compaq.com/support/storage
Tolerancia a fallos, seguridad, cuidado y mantenimiento, configuración e instalación	Guía de instalación y configuración específica del servidor y guía de referencia en línea del servidor	CD de documentación o acceda a la siguiente página web: www.compaq.com/support/servers y seleccione su servidor.
Información sobre instalación y configuración del sistema de gestión del servidor	<i>Guía del Usuario de Insight Manager</i>	CD de Gestión
Información sobre instalación y configuración para el software de configuración del servidor	Guía de instalación y configuración específica del servidor, póster de instalación y póster de instalación de SmartStart (si el servidor admite SmartStart)	CD de documentación, Paquete Base ProLiant Essentials
Información de Dispositivos Lights-Out Integrados	<i>Guía del Usuario de Dispositivos Lights-Out Integrados</i> o información general	CD de documentación o acceda a la siguiente página web: www.compaq.com/lights-out
Características clave y números de referencia de componentes opcionales	QuickSpecs	Acceda a la siguiente página web: www.compaq.com/products/servers
Gestión del servidor	<i>Guía del Usuario de Insight Manager</i>	CD de Gestión

continúa

Tabla A-3: Recursos Generales del Servidor *continúa*

Tipo de Información	Documento	Lugar de Consulta
Información de instalación y configuración del sistema operativo (para sistemas operativos instalados de fábrica)	Documentación de instalación del sistema operativo instalado de fábrica	Documentación de usuario específica del servidor
Integración del sistema operativo con la plataforma del servidor	TechNotes	Acceda a la siguiente página web: www.compaq.com/support/techpubs/technotes
Compatibilidad de la versión del sistema operativo	Matriz admitida del sistema operativo	Acceda a la siguiente página web: ftp.compaq.com/pub/products/servers/os-support-matrix-310.pdf
Descripción general de las características del servidor e instrucciones de instalación	Guía de instalación y configuración específica del servidor	CD de documentación o acceda a la siguiente página web: www.compaq.com/support/servers y seleccione su servidor.
Capacidad de alimentación	Calculadora de alimentación	Acceda a la siguiente página web: activeanswers.compaq.com/aaconfigurator
Registro del servidor	Registro del producto	Tarjeta de registro del Paquete Base ProLiant Essentials o acceda a la siguiente página web: www.compaq.com/register
Información sobre la configuración del servidor	Guía de instalación y configuración específica del servidor, póster de instalación y póster de instalación de SmartStart (si el servidor admite SmartStart)	CD de documentación, Paquete Base ProLiant Essentials

continúa

Tabla A-3: Recursos Generales del Servidor *continúa*

Tipo de Información	Documento	Lugar de Consulta
Configuración e instalación del software del servidor (para servidores que admitan SmartStart)	Póster de instalación de SmartStart	Paquete Base ProLiant Essentials
Especificaciones del servidor y de los componentes opcionales, símbolos, advertencias y avisos sobre la instalación	Guía de mantenimiento y servicio	Acceda a la siguiente página web: www.compaq.com/support/servers y seleccione su servidor.
Configuración de conmutadores; funciones de los indicadores LED; instrucciones de instalación del procesador, de la tarjeta de expansión y de la unidad y disposición de las tarjetas	Etiquetas de la cubierta y Guía de instalación y configuración específica del servidor	Etiquetas de la cubierta en el interior de los paneles de acceso del servidor, CD de documentación o consulte la guía de instalación y configuración en línea específica del servidor accediendo a la siguiente página web: www.compaq.com/support/servers y seleccione su servidor.
Especificaciones del servidor y de los componentes opcionales, símbolos, advertencias sobre la instalación y avisos	Guía de instalación y configuración específica del servidor, avisos impresos	Documentación impresa del paquete de Información de Referencia. Guía de instalación y configuración específica del servidor del CD de documentación o consulte la siguiente página web: www.compaq.com/support/servers y seleccione su servidor.
Procedimientos de desmantelamiento, referencias y especificaciones	Guía de mantenimiento y servicio	Acceda a la siguiente página web: www.compaq.com/support/servers y seleccione su servidor.
Temas técnicos	Hojas técnicas	Acceda a la siguiente página web: www.compaq.com/support/techpubs/whitepapers

Recursos del Sistema ProLiant BL e-Class

Tabla A-4: Recursos del Sistema ProLiant BL e-Class

Tipo de Información	Documento	Lugar de Consulta
Información de gestión y configuración para el software de los receptáculos	<i>Guía del Usuario del Administrador Integrado ProLiant BL e-Class</i>	CD de documentación en el paquete de documentación del servidor (cuando esté disponible)
Información de gestión y configuración del conmutador de interconexión	<i>Guía del Usuario del Conmutador de Interconexión ProLiant BL e-Class C-GbE</i>	CD de documentación que se entrega con el conmutador de interconexión ProLiant BL e-Class C-GbE o acceda a la página web de HP.
Instalación de software y configuración del servidor hiperdenso	Póster de Instalación del Servidor de Despliegue de Altiris eXpress para Servidores ProLiant y hojas técnicas de instalación	Paquete Base ProLiant Essentials para Servidores ProLiant BL o acceda a la página web de HP.

B

Códigos de Error de Prueba

En este apéndice se incluye una lista de todos los códigos de error de Pruebas de Diagnóstico para todas las versiones de Diagnóstico excepto Enterprise Diagnostics LX32. Para obtener más información acerca del Diagnóstico, consulte la sección "Diagnóstico" del Capítulo 4.

En la tabla que aparece a continuación se muestra la organización de las series de códigos de error de prueba de este capítulo:

Tabla B-1: Códigos de Error de Prueba

Serie 100	Serie 1200
Serie 200	Serie 6000
Serie 300	Serie 6100
Serie 400	Serie 6500
Serie 500	Serie 6600
Serie 600	Serie 6700
Serie 1100	Serie 8600

IMPORTANTE: En esta guía se proporciona información relativa a varios servidores. Es posible que parte de la información de hardware o software que se proporciona no se aplique a su servidor específico. Asimismo, es posible que deba modificar algún ejemplo o procedimiento para adaptarlo a su entorno de trabajo. Consulte la documentación de usuario específica del servidor para obtener información sobre los procedimientos, los componentes opcionales de hardware, las herramientas de software y los sistemas operativos admitidos por el servidor y específicos de éste.



ADVERTENCIA: Para evitar posibles problemas, lea SIEMPRE la información acerca de las advertencias y precauciones que aparece en la documentación de usuario específica del servidor antes de extraer, sustituir, volver a ajustar o modificar componentes del sistema.

100 -199, Códigos de Error de Prueba del Procesador Principal

Los códigos de error de diagnóstico de la serie 100 identifican fallos en las funciones del procesador y de la placa del sistema. La acción correctiva puede requerir la sustitución de placas o procesadores.

Tabla B-2: Códigos de Error de Prueba del Procesador Principal

Código de Error	Descripción	Acción Recomendada
101-XX	Fallo en la prueba de la CPU	Sustituya el procesador y vuelva a efectuar la prueba.
103-XX	Fallo en la prueba de los registros de página DMA	Para los códigos de error entre el 103-XX y 106-XX, sustituya el procesador y vuelva a efectuar la prueba.
104-XX	Fallo en la prueba del Controlador de interrupciones principal	
105-XX	Error en el Puerto 61	
106-XX	Fallo en la autocomprobación del Controlador del teclado	
107-XX	Fallo en la prueba de la memoria RAM de la CMOS	Los pasos siguientes se aplican a los códigos de error del 107-XX al 109-XX.
108-XX	Fallo en la prueba de la interrupción de la CMOS	1. Sustituya el módulo batería/reloj y vuelva a efectuar la prueba.
109-XX	Fallo en la prueba de datos de carga del reloj para la CMOS	2. Sustituya la placa del sistema y vuelva a efectuar la prueba.

continúa

Tabla B-2: Códigos de Error de Prueba del Procesador Principal *continúa*

Código de Error	Descripción	Acción Recomendada
110-XX	Fallo en la prueba de datos de carga para el temporizador programable	Para los códigos de error entre el 110-XX y 113-XX, sustituya la placa del sistema y vuelva a efectuar la prueba.
111-XX	Fallo en la prueba de detección de actualización	
113-XX	Fallo en la prueba de modo protegido	
114-XX	Fallo en la prueba de altavoz	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe la conexión del altavoz y vuelva a efectuar la prueba. 2. Sustituya el altavoz y vuelva a efectuar la prueba. 3. Sustituya la placa del sistema y vuelva a efectuar la prueba.
116-XX	Fallo en la prueba de la memoria caché	Sustituya la placa del sistema y vuelva a efectuar la prueba.

continúa

Tabla B-2: Códigos de Error de Prueba del Procesador Principal *continúa*

Código de Error	Descripción	Acción Recomendada
122-XX	Fallo en la prueba de Distribución de Procesadores	Los pasos siguientes se aplican a los códigos de error del 122-XX y 123-XX:
123-XX	Fallo en la prueba de comunicación entre los procesadores	<ol style="list-style-type: none">1. Compruebe la configuración de sistema y vuelva a efectuar la prueba.2. Sustituya el procesador y vuelva a efectuar la prueba.3. Sustituya la placa del sistema y vuelva a efectuar la prueba.
199-XX	Fallo en la prueba de dispositivos instalados	<ol style="list-style-type: none">1. Compruebe la configuración de sistema y vuelva a efectuar la prueba.2. Compruebe las conexiones de los cables y vuelva a efectuar la prueba.3. Compruebe la configuración del conmutador, del puente, o de ambos, y vuelva a efectuar la prueba.4. Ejecute la utilidad de configuración del servidor y vuelva a efectuar la prueba.5. Sustituya el procesador y vuelva a efectuar la prueba.6. Sustituya la placa del sistema y vuelva a efectuar la prueba.

200 -299, Códigos de Error de Prueba de Memoria

Los códigos de error de diagnóstico de la serie 200 identifican fallos en el subsistema de memoria. La acción correctiva puede requerir la sustitución de la tarjeta de expansión de memoria, los módulos de memoria o del procesador.

Tabla B-3: Códigos de Error de Prueba de Memoria

Código de Error	Descripción	Acción Recomendada
200-XX	Configuración de memoria no válida	Vuelva a insertar los módulos de memoria en su posición correcta y efectúe de nuevo la prueba.
201-XX	Fallo en la prueba de ID de memoria de la máquina	Los pasos siguientes se aplican a los códigos de error del 201-XX al 202-XX:
202-XX	Fallo en la suma de comprobación de la memoria ROM del sistema	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sustituya la memoria ROM del sistema y vuelva a efectuar la prueba. 2. Sustituya el procesador y vuelva a efectuar la prueba. 3. Sustituya la tarjeta de expansión de memoria y vuelva a efectuar la prueba.

continúa

Tabla B-3: Códigos de Error de Prueba de Memoria *continúa*

Código de Error	Descripción	Acción Recomendada
203-XX	Fallo en la prueba de lectura/escritura en memoria	Los pasos siguientes se aplican a los códigos de error del 203-XX al 206-XX.
204-XX	Fallo en la prueba de dirección de memoria	1. Sustituya el módulo de memoria y vuelva a efectuar la prueba.
205-XX	Fallo en la prueba de transmisión de E/S	2. Sustituya el procesador y vuelva a efectuar la prueba.
206-XX	Fallo en la prueba de patrones incrementales	3. Sustituya la tarjeta de expansión de memoria y vuelva a efectuar la prueba.
207-XX	Configuración de memoria no válida, compruebe la instalación de los DIMM. Los DIMM instalados tienen una actualización de 8K	Sustituya los módulos de memoria.
208-XX	Memoria no válida detectada; compruebe la instalación de los DIMM	Asegúrese de que la memoria está instalada. A continuación, consulte la documentación de usuario específica del servidor para conocer la memoria compatible y sustituya los módulos de memoria de la forma que se indica.
210-XX	Fallo en la prueba de patrones aleatorios	1. Sustituya el módulo de memoria y vuelva a efectuar la prueba. 2. Sustituya el procesador y vuelva a efectuar la prueba. 3. Sustituya la tarjeta de expansión de memoria y vuelva a efectuar la prueba.

continúa

Tabla B-3: Códigos de Error de Prueba de Memoria *continúa*

Código de Error	Descripción	Acción Recomendada
0211-01	Fallo en la prueba de RAND	Los pasos siguientes se aplican a los códigos de error del 0211-01 al 0214-89:
0211-02	Error al guardar un bloque de prueba	1. Sustituya el módulo o tarjeta de memoria y vuelva a efectuar la prueba.
0211-03	Error al restaurar un bloque de prueba	2. Sustituya la placa del sistema y vuelva a efectuar la prueba.
0211-04	Memoria insuficiente para efectuar la prueba	3. Sustituya la tarjeta de expansión de memoria y vuelva a efectuar la prueba.
0211-05	Fallo en la comparación de patrones invertidos, pero memoria RAM correcta.	
0212-01	Fallo en la prueba larga de la memoria RAM	
0212-02	Error al guardar un bloque de prueba	
0212-03	Error al restaurar un bloque de prueba	
0212-89	Error ECC durante la prueba	
0214-01	Error de datos durante la prueba	
0214-89	Error ECC durante la prueba	
215	El convertidor CC del procesador no funciona	Sustituya el Módulo de Alimentación del Procesador (PPM).

300 -399, Códigos de Error de Prueba de Teclado

Los códigos de error de diagnóstico de la serie 300 identifican fallos en las funciones del teclado y la placa del sistema. La acción correctiva puede requerir la sustitución del teclado o la placa del sistema.

Tabla B-4: Códigos de Error de Prueba de Teclado

Código de Error	Descripción	Acción Recomendada
301-XX	Prueba breve del teclado, fallo de la autocomprobación 8042	Los pasos siguientes se aplican a los códigos de error del 301-XX al 304-XX.
302-XX	Fallo en la prueba larga del teclado	1. Compruebe la conexión del teclado. Si está desconectado, apague el ordenador, conecte el teclado y vuelva a efectuar la prueba.
303-XX	Prueba de los LED del teclado, fallo en la autocomprobación 8042	2. Sustituya el teclado y vuelva a efectuar la prueba.
304-XX	Fallo en la prueba de las teclas del teclado	3. Sustituya la placa del sistema y vuelva a efectuar la prueba.

400 -499, Códigos de Error de Prueba de la Impresora en Paralelo

La serie 400 de códigos de error de diagnóstico identifica problemas con la tarjeta de interfaz de la impresora en paralelo o con las funciones de la placa del sistema. La acción correctiva puede requerir la sustitución de la tarjeta de interfaz serie/paralela o de la placa del sistema.

Tabla B-5: Códigos de Error de Prueba de la Impresora en Paralelo

Código de Error	Descripción	Acción Recomendada
401-XX	Fallo en la impresora o está desconectada	Los pasos siguientes se aplican a los códigos de error del 401-XX al 498-XX.
402-XX	Fallo en el registro de datos de la impresora	1. Conecte la impresora y vuelva a efectuar la prueba.
403-XX	Fallo en la prueba de patrones de la impresora	2. Compruebe la fuente de alimentación de la impresora y vuelva a efectuar la prueba.
498-XX	Fallo en la impresora o está desconectada	3. Instale el conector de circuito de bucle y vuelva a efectuar la prueba. 4. Compruebe el conmutador en la placa de interfaz serie/paralela (si corresponde) y vuelva a efectuar la prueba. 5. Sustituya la tarjeta de interfaz serie/paralela (si es aplicable) y vuelva a efectuar la prueba. 6. Sustituya la placa del sistema y vuelva a realizar la prueba.

500 -599, Códigos de Error de Prueba de la Unidad de Controlador de Gráficos

Los códigos de error de diagnóstico de la serie 500 identifican fallos en las funciones de los gráficos o la placa del sistema. La acción correctiva puede requerir la sustitución de la tarjeta gráfica o la placa del sistema.

Tabla B-6: Códigos de Error de Prueba de la Unidad de Controlador de Gráficos

Código de Error	Descripción	Acción Recomendada
501-XX	Fallo en la prueba de Controlador de gráficos	Los pasos siguientes se aplican a los códigos de error del 501-XX al 516-XX.
502-XX	Fallo en la prueba de la memoria gráfica	1. Sustituya el monitor y vuelva a efectuar la prueba.
503-XX	Fallo en la prueba de atributos gráficos	2. Sustituya el Controlador de gráficos y vuelva a efectuar la prueba.
504-XX	Fallo en la prueba de juego de caracteres gráficos	O bien Si el Controlador está en una tarjeta separada, sustituya la tarjeta del Controlador de gráficos y vuelva a efectuar la prueba.
505-XX	Fallo en la prueba de espacio de caracteres gráficos 9 x 14 en modo 80 x 25	3. Sustituya la placa del sistema y vuelva a realizar la prueba.

Tabla B-6: Códigos de Error de Prueba de la Unidad de Controlador de Gráficos *continúa*

Código de Error	Descripción	Acción Recomendada
506-XX	Fallo en la prueba de espacio de caracteres gráficos 8 x 8 en modo 80 x 25	
507-XX	Fallo en la prueba de gráficos en modo 40 x 25	
508-XX	Fallo en la prueba del conjunto 0 de gráficos en modo color a 320 x 200	
509-XX	Fallo en la prueba del conjunto 1 de gráficos en modo color a 320 x 200	
510-XX	Fallo en la prueba de gráficos en modo 640 x 200	
511-XX	Fallo en la prueba de páginas de memoria de pantalla de gráficos	
512-XX	Fallo en la prueba de escala de grises	
514-XX	Fallo en la prueba de pantalla blanca de gráficos	
516-XX	Fallo en la prueba de patrones de ruido de gráficos	

600 -699, Códigos de Error de Prueba en la Unidad de Disquete

Los códigos de error de diagnóstico de la serie 600 identifican fallos en las funciones de los disquetes, las unidades de disquete o la placa del sistema. La acción correctiva puede requerir la sustitución del disquete, de la unidad de disquete o de la placa del sistema.

Tabla B-7: Códigos de Error de Prueba de la Unidad de Disquete

Código de Error	Descripción	Acción Recomendada
600-XX	Fallo en la prueba de tipos de ID de unidad de disquete	Los pasos siguientes se aplican a los códigos de error del 600-XX al 610-XX.
601-XX	Fallo en la asignación de formato del disquete	1. Sustituya el disquete y vuelva a efectuar la prueba.
602-XX	Fallo en la prueba de lectura del disquete	2. Compruebe los cables de alimentación y de señal de la unidad de disquete y vuelva a efectuar la prueba.
603-XX	Fallo en la prueba de lectura/escritura/comparación de disquete	3. Sustituya los cables de alimentación y de señal de la unidad de disquete y vuelva a efectuar la prueba.
604-XX	Fallo en la prueba de búsqueda aleatoria en el disquete	4. Sustituya la unidad de disquete y vuelva a efectuar la prueba.
605-XX	Fallo en el ID del disquete	5. Sustituya la placa del sistema y vuelva a realizar la prueba.
606-XX	Fallo en la prueba de velocidad del disquete	
607-XX	Fallo en la prueba de bucle del disquete	
608-XX	Fallo en la prueba de protección contra escritura del disquete	

continúa

Tabla B-7: Códigos de Error de Prueba de la Unidad de Disquete *continúa*

Código de Error	Descripción	Acción Recomendada
609-XX	Fallo en la prueba del Controlador de reinicio de disquetes	
610-XX	Fallo en la prueba de línea de detección de cambio de disquetes	
699-XX	Error de ID de unidad de disquete/dispositivos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sustituya los dispositivos y vuelva a efectuar la prueba. 2. Ejecute la utilidad de configuración del servidor y vuelva a efectuar la prueba.

1100 -1199, Códigos de Error de Prueba de los Puertos Serie

La serie 1100 de códigos de error de diagnóstico identifica los fallos con la tarjeta de interfaz serie o con las funciones de la placa del sistema. La acción correctiva puede requerir la sustitución de la tarjeta de interfaz serie/paralela o de la placa del sistema.

Tabla B-8: Códigos de Error de Prueba de los Puertos Serie

Código de Error	Descripción	Acción Recomendada
1101-XX	Fallo en la prueba del puerto serie	Los pasos siguientes se aplican a los códigos de error del 1101-XX al 1109-XX:
1109-XX	Fallo en la prueba del registro de reloj	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe la configuración del conmutador en la tarjeta de interfaz serie/paralela (si corresponde) y vuelva a efectuar la prueba. 2. Sustituya la tarjeta de interfaz serie/paralela (si es aplicable) y vuelva a efectuar la prueba. 3. Sustituya la placa del sistema y vuelva a efectuar la prueba.

1200 -1299, Códigos de Prueba de Error en las Comunicaciones mediante Módem

Los códigos de error de diagnóstico de la serie 1200 identifican fallos en el módem. La acción correctiva puede requerir la sustitución del módem.

Tabla B-9: Códigos de Error de Prueba en las Comunicaciones mediante Módem

Código de Error	Descripción	Acción Recomendada
1201-XX	Fallo en la prueba del bucle interno del módem	Los pasos siguientes se aplican a los códigos de error del 1201-XX al 1210-XX.
1202-XX	Fallo en la prueba de tiempo muerto del módem	1. Consulte la documentación del módem para corregir los procedimientos de instalación y vuelva a efectuar la prueba.
1203-XX	Fallo en la prueba con terminación externa del módem	2. Compruebe la línea del módem y vuelva a efectuar la prueba.
1204-XX	Fallo en la prueba de emisión automática del módem	3. Sustituya el módem y vuelva a efectuar la prueba.
1206-XX	Fallo en la prueba de tono multifrecuencia de marcado	
1210-XX	Fallo en la prueba de conexión directa del módem	

6000 -6099, Códigos de Error de Prueba en los Controladores de Interfaz de Red

Los códigos de error de diagnóstico de la serie 6000 identifican fallos en varios Controladores de interfaz de red. La acción correctiva puede requerir la sustitución del Controlador.

Tabla B-10: Códigos de Error de Prueba en Controladores de Interfaz de Red

Código de Error	Descripción	Acción Recomendada
6000-XX	Fallo en el ID de la tarjeta de red	Los pasos siguientes se aplican a los códigos de error del 6000-XX al 6089-XX.
6001-XX	Fallo en la configuración de la tarjeta de red	1. Compruebe la instalación del Controlador en la ranura EISA y vuelva a efectuar la prueba.
6002-XX	Fallo en la transmisión de la tarjeta de red	2. Compruebe el tipo y el número de la interrupción; vuelva a efectuar la prueba.
6014-XX	Fallo en la configuración de la tarjeta de red	3. Compruebe la conexión del soporte con el Controlador y la Unidad de Acceso Multiestación (MAU, Multistation Access Unit) y vuelva a efectuar la prueba.
6016-XX	Fallo en el restablecimiento de la tarjeta de red	
6028-XX	Fallo interno de la tarjeta de red	4. Compruebe la velocidad del dispositivo (4/16) y escriba valores de tipo de Par Trenzado Sin Blindaje (UTP, Unshielded Twisted Pair) y de Par Trenzado Protegido (STP, Shielded Twisted Pair) y vuelva a efectuar la prueba.
6029-XX	Fallo externo de la tarjeta de red	
6089-XX	Fallo en la conexión de la tarjeta de red	5. Compruebe la MAU, el cableado u otros componentes de la red y vuelva a efectuar la prueba. 6. Sustituya el Controlador y vuelva a efectuar la prueba.
6090-XX	Fallo en la inicialización de la tarjeta de red	
6091-XX	Fallo en el bucle interno de la tarjeta de red	
6092-XX	Fallo en el bucle externo de la tarjeta de red	

6100-6199, Códigos de Error de Prueba del Controlador Array

Los códigos de error de diagnóstico de la serie 6100 identifican fallos en un Controlador array. Consulte "Utilidad de Diagnóstico de Array" en el Capítulo 4 para obtener más información sobre los problemas de diagnóstico con el array de unidades.

Tabla B-11: Códigos de Error de Prueba de Controladores Array

Código de Error	Descripción	Acción Recomendada
6100-XX	Fallo en el ID del Controlador Array	1. Sustituya los cables de señal y vuelva a efectuar la prueba.
6115-XX	Fallo en la configuración del Controlador Array	2. Intente ampliar el firmware de array a la versión actual. 3. Sustituya el Controlador y vuelva a efectuar la prueba.

6500 -6599, Códigos de Error de Prueba en la Unidad de Disco Duro SCSI

Los códigos de error de diagnóstico de la serie 6500 identifican fallos en las funciones de unidades de disco duro SCSI, las tarjetas del Controlador de unidades de disco duro SCSI, el cableado de las unidades de disco duro SCSI y la placa del sistema. Si el sistema emplea un Controlador de array de la unidad, consulte la sección "Utilidad de Diagnóstico de Array" en el Capítulo 4 para obtener más información sobre el diagnóstico de problemas con el array de la unidad.

Tabla B-12: Códigos de Error de Prueba de Unidades de Disco Fijo SCSI

Código de Error	Descripción	Acción Recomendada
6500-XX	Fallo en la prueba de ID de tipos de unidad de disco SCSI	Los pasos siguientes se aplican a los códigos de error del 6500-XX al 6528-XX.
6502-XX	Fallo en la prueba de Formato Incondicional del Disco SCSI	1. Ejecute la utilidad de configuración de servidor y compruebe el tipo de unidad.
6505-XX	Fallo en la prueba de Lectura de Disco SCSI	2. Sustituya los cables de alimentación y señal de la unidad SCSI y vuelva a efectuar la prueba.
6506-XX	Fallo en la prueba de SA/dispositivos de disco SCSI	3. Sustituya el Controlador SCSI y vuelva a efectuar la prueba.
6509-XX	Fallo en la prueba de cinta de Borrado de Disco SCSI	4. Sustituya la unidad de disco SCSI y vuelva a realizar la prueba.
6523-XX	Fallo en la prueba de Lectura Aleatoria de Disco SCSI	5. Sustituya la placa del sistema y vuelva a realizar la prueba.
6528-XX	Fallo en la prueba de carga/descarga de dispositivos	

6600 -6699, Códigos de Error de Prueba en Unidades de CD-ROM SCSI/IDE

Los códigos de error de diagnóstico de la serie 6600 identifican fallos en el cableado del CD-ROM, de la unidad de CD-ROM, del adaptador o de la placa del sistema. La acción correctiva puede requerir la sustitución del cableado del CD-ROM, de la unidad de CD-ROM, del adaptador o de la placa del sistema.

Tabla B-13: Códigos de Error de Prueba en Unidades de CD-ROM SCSI/IDE

Código de Error	Descripción	Acción Recomendada
6600-XX	Fallo en el ID del CD-ROM	Los pasos siguientes se aplican a los códigos de error del 6600-XX al 6608-XX. <ol style="list-style-type: none">1. Sustituya el dispositivo del CD-ROM y vuelva a efectuar la prueba.2. Compruebe el cable de señal y vuelva a efectuar la prueba.3. Sustituya el cable de señal y vuelva a efectuar la prueba.4. Compruebe la configuración del conmutador del adaptador (si es aplicable).5. Sustituya el Controlador SCSI (si es aplicable) y vuelva a efectuar la prueba.6. Sustituya la unidad de CD-ROM y vuelva a efectuar la prueba.7. Sustituya la placa del sistema y vuelva a efectuar la prueba.
6605-XX	Fallo en la lectura del CD-ROM	
6608-XX	Fallo en la prueba del Controlador SCSI	

6700 -6799, Códigos de Error de Prueba en la Unidad de Cinta SCSI

Los códigos de error de diagnóstico de la serie 6700 identifican fallos en el cartucho de cintas, las unidades de cinta, el cambiador de dispositivos, el cableado de unidad de cinta, el adaptador SCSI o la placa del sistema. La acción correctiva puede requerir la sustitución de cualquiera de dichas piezas.

Tabla B-14: Códigos de Error de Prueba en la Unidad de Cinta SCSI

Código de Error	Descripción	Acción Recomendada
6700-XX	Fallo en la prueba del tipo de ID de Cintas SCSI	Los pasos siguientes se aplican a los códigos de error del 6700-XX al 6728-XX.
6706-XX	Fallo en la prueba de SA/dispositivos de disco SCSI	1. Ejecute la utilidad de configuración de servidor y compruebe el tipo de unidad.
6708-XX	Fallo en la prueba del Controlador SCSI	2. Sustituya los cables de alimentación y señal de la unidad de Cinta SCSI; vuelva a efectuar la prueba.
6709-XX	Fallo en la prueba de cinta de Borrado de Disco SCSI	3. Sustituya el Controlador SCSI y vuelva a efectuar la prueba.
6728-XX	Fallo en la prueba de carga/descarga de dispositivos	4. Sustituya la unidad de Cinta SCSI y vuelva a efectuar la prueba. 5. Sustituya la placa del sistema y vuelva a efectuar la prueba.

8600 -8699, Códigos de Error de Prueba de la Interfaz del Dispositivo de Tipo Puntero

Los códigos de error de la serie 8600 identifican fallos en el dispositivo de tipo puntero (ratón, bola, etc.) o la placa del sistema. La acción correctiva puede requerir la sustitución del dispositivo de tipo puntero o la placa del sistema.

Tabla B-15: Códigos de Error de Prueba de la Interfaz del Dispositivo de Tipo Puntero

Código de Error	Descripción	Acción Recomendada
8601-XX	Fallo en la prueba de la Interfaz del Dispositivo de Tipo Puntero	<ol style="list-style-type: none">1. Sustitúyalo por un dispositivo de tipo puntero que funcione y vuelva a efectuar la prueba.2. Sustituya la placa del sistema y vuelva a efectuar la prueba.

POST Error Messages

En este apéndice se incluye una lista completa de los mensajes de error de la Prueba de Autocomprobación al Arrancar (POST, Power-On Self-Test). Para obtener más información, consulte la sección "Prueba de Autocomprobación al Arrancar" en el Capítulo 4. Los mensajes y códigos de error indicados incluyen todos los códigos generados por los productos ProLiant y TaskSmart. El sistema sólo genera los códigos aplicables a su configuración y componentes opcionales. Algunos servidores no disponen de altavoces y, por lo tanto, no admiten salida de audio. No tenga en cuenta la columna Pitidos si su servidor es de ese tipo.

Tabla C-1: Mensajes de Error de la POST

Sólo pitidos	600-699
No numéricos	800-899
100-199	900-999
200-299	1100-1199
300-399	1600-1699
400-499	1700-1799
500-599	1800-1899

IMPORTANTE: En esta guía se proporciona información relativa a varios servidores. Es posible que parte de la información de hardware o software que se proporciona no se aplique a su servidor específico. Asimismo, es posible que deba modificar algún ejemplo o procedimiento para adaptarlo a su entorno de trabajo. Consulte la documentación de usuario específica del servidor para obtener información sobre los procedimientos, los componentes opcionales de hardware, las herramientas de software y los sistemas operativos admitidos por el servidor y específicos de éste.



ADVERTENCIA: Para evitar posibles problemas, lea SIEMPRE la información acerca de las advertencias y precauciones que aparece en la documentación de usuario específica del servidor antes de extraer, sustituir, volver a ajustar o modificar componentes del sistema.

Mensajes de Error de la POST No Numéricos o Sólo Pitidos

Tabla C-2: Mensajes de Error de la POST No Numéricos o Sólo Pitidos

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
A Correctable Memory Error occurred prior to this power-up	Ninguno	Se ha registrado un error en un módulo de memoria que, aunque es recuperable, ha generado una advertencia de previsión de fallos.	Ejecute Diagnóstico para identificar y sustituir el módulo de memoria apropiado.
A Critical Error occurred prior to this power-up	Ninguno	Se ha registrado un error muy grave del sistema que ha provocado la caída del sistema en el servidor.	Ejecute Diagnóstico. Sustituya la unidad que ha fallado de la forma indicada.
A processor thermal event occurred prior to this power up, Processor X	Ninguno	El procesador X (1 ó 2) ha alcanzado una temperatura excesiva y ha dejado de funcionar.	Compruebe la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> • El procesador y el disipador térmico están correctamente instalados. • La temperatura ambiente se encuentra dentro de un margen aceptable.
<i>Beeps only</i>	2 largos y 2 breves	La alimentación se ha reiniciado porque la temperatura es demasiado alta. El ventilador del procesador no está instalado o no gira.	Compruebe los ventiladores.

continúa

Tabla C-2: Mensajes de Error de la POST No Numéricos o Sólo Pitidos *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
<i>Beeps only</i>	2 largos	No hay ninguna memoria válida en el sistema.	<ul style="list-style-type: none"> • Si no hay ningún módulo de memoria instalado, instale al menos uno para cumplir las especificaciones de configuración mínima de hardware. • Vuelva a acoplar todos los módulos de memoria instalados. • Si el sistema contiene más de un módulo de memoria, retire uno de ellos y reinicie el servidor. Repita esta operación las veces que sea necesario para detectar el módulo de memoria que no funciona correctamente.
Critical Error Occurred Prior to this power-up	Ninguno	Se ha registrado un error muy grave del sistema que ha provocado la caída del sistema en el servidor.	Ejecute Diagnóstico. Sustituya la unidad que ha fallado de la forma indicada.
Critical Failure Detected - System Shutting Down in	Ninguno	Se ha producido un fallo en la unidad del ventilador.	Sustituya el ventilador.
Critical Fan Failure Detected – System Shutting Down System Halted	Ninguno	Un ventilador importante no gira.	Compruebe los ventiladores. Compruebe las conexiones del cable del ventilador.
Critical Fan Failure Detected – System Shutting Down in 5 seconds System Halted	Ninguno	Un ventilador importante no gira.	Compruebe los ventiladores. Compruebe las conexiones del cable del ventilador.

continúa

Tabla C-2: Mensajes de Error de la POST No Numéricos o Sólo Pitidos *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
ECC Multiple Bit Error Detected in DIMM X	Ninguno	El fallo de un módulo de memoria ha generado un error de varios bits que no se ha podido corregir.	Ejecute Diagnóstico y sustituya el módulo de memoria que ha fallado de la forma indicada.
ECC Multiple Bit Error Detected in DIMM/SIMM pair: DIMM X	Ninguno	El fallo de un módulo de memoria ha generado un error de varios bits que no se ha podido corregir.	Ejecute Diagnóstico y sustituya el módulo de memoria que ha fallado de la forma indicada.
FATAL ROM ERROR: The System ROM is not properly programmed	1 largo y 1 breve	La memoria ROM del sistema no se ha programado correctamente.	Cambie la parte física de la memoria ROM.
Fixed Disk Parameter Table or BIOS Error System Halted	Ninguno	Se ha producido un error al intentar comunicar con la unidad de CD-ROM o de disquete. Es posible que esta unidad no esté instalada correctamente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vuelva a instalar la unidad de CD-ROM o de disquete. 2. Compruebe los soportes actuales de la unidad.
Initialization failure Re-seat the processor and Processor Power Module before attempting replacement	Ninguno	<p>El procesador no estaba bien acoplado.</p> <p>Se ha producido un fallo interno en el procesador.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vuelva a acoplar el procesador. 2. Si el fallo persiste, sustituya el procesador.
Invalid electronic serial number	Ninguno	El número de serie de la BIOS es incorrecto.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor para programar el número de serie.
Loss of Nonvolatile Configuration Memory	Ninguno	La memoria no volátil está dañada o se ha eliminado.	No es necesario tomar ninguna medida. El sistema cargará automáticamente la configuración no volátil predeterminada.
Network server mode active and no keyboard attached	Ninguno	Esto no es un error, simplemente aparece cuando el teclado no está conectado.	No es necesario tomar ninguna medida.

continúa

Tabla C-2: Mensajes de Error de la POST No Numéricos o Sólo Pitidos *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
No Keyboard Present	Ninguno	Se ha producido un fallo del teclado o el teclado no está conectado al servidor.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apague el ordenador y vuelva a conectar el teclado. 2. Asegúrese de que no hay ninguna tecla hundida ni atascada. 3. Si con esto no se soluciona el problema, sustituya el teclado.
No SCSI Devices Detected	Ninguno	No hay ningún dispositivo SCSI conectado al Controlador de arranque.	Compruebe la configuración, el cable SCSI, las unidades conectadas y los ID de SCSI.
Non-System disk or disk error	Ninguno	En la unidad de arranque no se ha encontrado ninguna partición de disco de arranque.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Retire el disquete de la unidad de disquete. 2. Compruebe el orden del Controlador en la utilidad de configuración del servidor. 3. Compruebe el orden de arranque en la utilidad de configuración del servidor. 4. Vuelva a instalar el sistema operativo.
Parity Check 2	Ninguno	Un dispositivo PCI ha generado un error de paridad 2.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Retire los adaptadores PCI recientemente instalados. 2. Vuelva a instalar los adaptadores uno a uno para determinar cuál de ellos es el que genera errores. 3. Sustituya el dispositivo que falla.

continúa

Tabla C-2: Mensajes de Error de la POST No Numéricos o Sólo Pitidos *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
PCI User Definable Features Detected and Configured with Default Settings. Run System Configuration Utility to View/Modify Settings	Ninguno	La tarjeta PCI no se ha configurado correctamente.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor para realizar los cambios que desee.
Power Fault Detected in Hot-Plug PCI Slot X	2 breves	La ranura de expansión PCI-X de conexión en caliente no recibió alimentación de manera correcta.	Vuelva a arrancar el servidor.
Processor in incorrect socket. - System Halted!	Ninguno	El procesador se ha instalado sólo en el zócalo 2.	Instale el procesador en el zócalo 1.
Processor packages do not match.. Please make sure that all processor packages are the same. - System Halted!	1 largo y 1 breve	Los procesadores instalados son de diferente tipo.	Instale procesadores del mismo tipo.
REDUNDANT ROM ERROR: Backup ROM invalid. - run ROMPAQ to correct error condition .	Ninguno	La memoria ROM del sistema y la memoria ROM redundante están dañadas.	Ejecute la Utilidad ROMPAQ.
REDUNDANT ROM ERROR: Bootblock invalid. - contact COMPAQ Representative.	Ninguno	El bloque de arranque de memoria ROM está dañado.	Póngase en contacto con el Servicio Técnico Autorizado.
RESUME – F1 key	Ninguno	Como se indica para continuar.	Pulse la tecla F1 .

continúa

Tabla C-2: Mensajes de Error de la POST No Numéricos o Sólo Pitidos *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
(Run System Configuration Utility – F10 key)	Ninguno	Se ha producido un error de configuración durante la ejecución de la POST.	Pulse F10 para ejecutar la utilidad de configuración del servidor.
Unsupported Processor Detected System Halted.	1 largo y 1 breve	El procesador no es compatible con la memoria ROM del sistema actual.	Consulte la documentación para ver los procesadores compatibles. Si es posible, retire el procesador y actualice el sistema con la última versión de memoria ROM.
WARNING: A Type 2 Header PCI Device has been detected. The BIOS will not configure this card. It must be configured properly by the OS or driver.	2 breves	La memoria ROM del sistema sólo configura Dispositivos PCI con Cabezal de Tipo 1 ó 0. El dispositivo no funcionará a menos que el sistema operativo o el controlador del dispositivo configuren correctamente la tarjeta.	Consulte la documentación del sistema operativo o la información del controlador suministrada con los dispositivos PCI de Tipo 3.

Mensajes de Error de la POST de la Serie 100

Tabla C-3: Mensajes de Error de la POST de la Serie 100

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
101-ROM Error	1 largo y 1 breve	Suma de verificación de la memoria ROM del sistema.	Ejecute Diagnóstico. Sustituya la unidad que ha fallado de la forma indicada.
101-I/O ROM Error	Ninguno	Suma de verificación de la memoria ROM de los componentes opcionales.	Ejecute Diagnóstico. Sustituya la unidad que ha fallado de la forma indicada.

continúa

Tabla C-3: Mensajes de Error de la POST de la Serie 100 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
101-Option ROM Checksum Error An add-in card in your system is not working correctly. If you have recently added new hardware, remove it and see if the problem remains. If this message goes away after you remove your new hardware, there may be a problem with the add-in card.	1 largo y 1 breve	Una tarjeta de expansión del sistema no funciona correctamente.	Si ha agregado hardware recientemente, desinstálelo y compruebe si el problema persiste. Si este mensaje no desaparece después de desinstalar el nuevo hardware, es posible que exista un problema con la tarjeta de expansión. Revise la documentación de la tarjeta de expansión y vuelva a instalar la tarjeta.
102-System Board Error	Ninguno	Controladores DMA 8237, temporizadores 8254, etc.	Sustituya la placa del sistema. Ejecute la utilidad de configuración del servidor.
102-System Board Failure	Ninguno	Controladores DMA 8237, temporizadores 8254, etc.	Sustituya la placa del sistema. Ejecute la utilidad de configuración del servidor.
102-System Board Failure, CMOS Test Failed.	Ninguno	Controladores DMA 8237, temporizadores 8254, etc.	Sustituya la placa del sistema. Ejecute la utilidad de configuración del servidor.
102-System Board Failure, DMA Test	Ninguno	Controladores DMA 8237, temporizadores 8254, etc.	Sustituya la placa del sistema. Ejecute la utilidad de configuración del servidor.
102-System Board Failure, Timer Test Failed	Ninguno	Controladores DMA 8237, temporizadores 8254, etc.	Sustituya la placa del sistema. Ejecute la utilidad de configuración del servidor.
102-System Board Failure This is an unrecoverable error. Your computer needs servicing.	Ninguno	Controladores DMA 8237, temporizadores 8254, etc.	Sustituya la placa del sistema. Ejecute la utilidad de configuración del servidor.

continúa

Tabla C-3: Mensajes de Error de la POST de la Serie 100 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
104-ASR Timer Failure	Ninguno	Fallo en la placa del sistema.	Ejecute Diagnóstico. Sustituya la unidad que ha fallado de la forma indicada.
105-Current System ROM is corrupt – now booting redundant System ROM	2 largos	La imagen de memoria ROM no arrancada está dañada.	Amplíe la memoria ROM utilizando ROMPaq. Consulte la sección "Recuperación tras Fallo Grave de ROMPaq" en el Capítulo 5 de esta guía.
162-System Options Not Set	2 breves	Configuración incorrecta.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor y corrija el problema.
162-System Options Not Set	2 breves	La configuración del sistema ha cambiado desde el último arranque (por incorporación de un disco duro, por ejemplo) o se ha producido una pérdida de alimentación en el reloj de tiempo real. El reloj de tiempo real perderá la alimentación si la batería incorporada en la placa no funciona correctamente. Si pulsa F1 , se graba la nueva configuración. Si este mensaje continúa, es posible que tenga que cambiar la batería de la placa.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor y corrija el problema.
163-Time & Date Not Set	2 breves	Hora o fecha incorrecta en la memoria de configuración.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor y corrija el problema.

continúa

Tabla C-3: Mensajes de Error de la POST de la Serie 100 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
163-Time & Date Not Set The system time is invalid. This may be a result of a loss in battery power. Set the correct time and date using your operating system. If this message persists, you may need to replace the onboard battery.	2 breves	Hora o fecha incorrecta en la memoria de configuración.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor y corrija el problema.
164-Memory Size Error	2 breves	Memoria de configuración incorrecta.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor y corrija el problema.
164-Memory Size Error The system memory size is different from the last startup. The most common reason is the addition or removal of memory to the system board Pressing F1 will record the configuration. If this message persists verify that the memory modules are installed correctly.	2 breves	Memoria de configuración incorrecta.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor y corrija el problema.
170-EISA Expansion Device Not Responding	Ninguno	No se ha detectado el dispositivo.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor y corrija el problema.

continúa

Tabla C-3: Mensajes de Error de la POST de la Serie 100 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
171-2-IRC Configuration Invalid	Ninguno	Es posible que aparezca uno o más de los siguientes mensajes: <ul style="list-style-type: none"> • Comport Invalid (Puerto de comunicaciones no válido) • PCI Comport Invalid (Puerto de comunicaciones PCI no válido) • Incorrect IRQ (IRQ no válido) • Video Controller Must be on Primary PCI Bus (El Controlador de vídeo debe estar en el bus PCI principal) 	Ejecute la utilidad de configuración del servidor y corrija el problema.
172-1-Configuration NVRAM invalid	Ninguno	Configuración no volátil dañada o puente instalado.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor y corrija el problema.
172-Configuration Non-volatile Memory Invalid	Ninguno	Configuración no volátil dañada.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor y corrija el problema.
172-Default System Configuration Installed! Run System Configuration Utility to View/Modify Settings	Ninguno	Configuración no volátil dañada. Se ha instalado la configuración predeterminada del sistema.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor para realizar cambios en la configuración predeterminada.

continúa

Tabla C-3: Mensajes de Error de la POST de la Serie 100 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
172-1-Configuration Non-volatile Memory Invalid	Ninguno	Configuración no volátil dañada.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor y corrija el problema.
172-System Configuration Nonvolatile Memory Invalid. Initialization Aborted.	Ninguno	La batería está baja o no funciona.	Apague el servidor, sustituya la batería situada en la placa del panel lateral y reinicie el sistema. La configuración no volátil predeterminada se cargará.
173-PCI Config Slot Mismatch	Ninguno	Tarjeta sustituida, configuración sin actualizar.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor y corrija el problema.
173-Slot ID Mismatch	Ninguno	Tarjeta sustituida, configuración sin actualizar.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor y corrija el problema.
174-Configuration/ Slot Mismatch	Ninguno	No se han encontrado las tarjetas EISA ni PCI.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor y corrija el problema.
174- EISA configuration Mismatch – Device not found	Ninguno	No se han encontrado las tarjetas EISA ni PCI.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor y corrija el problema.
174- PCI Config Slot Mismatch – Not Found	Ninguno	No se ha encontrado la tarjeta PCI.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor y corrija el problema.
175-Configuration/ Slot Mismatch Device Found	Ninguno	Se ha agregado la tarjeta EISA o PCI y la configuración no se ha actualizado.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor y corrija el problema.
175-PCI Configuration/Slot Mismatch Device Found	Ninguno	Se ha producido un conflicto en el dispositivo PCI del el bus PCI.	Cambie todas las tarjetas PCI agregadas recientemente a una ranura de un bus PCI distinto.

continúa

Tabla C-3: Mensajes de Error de la POST de la Serie 100 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
175-PCI user-definable features detected and configured with default settings	Ninguno	Se ha detectado una configuración incompleta del sistema.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor y corrija el problema.
176- EISA slot yields Valid ID	Ninguno	Se ha detectado una configuración incompleta del sistema.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor y corrija el problema.
177-Configuration Not Complete	Ninguno	Se ha detectado una configuración incompleta del sistema.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor y corrija el problema.
177-Controller order not set up.	Ninguno	Se ha detectado una configuración incompleta del sistema.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor y corrija el problema.
177- EISA configuration not complete	Ninguno	Se ha detectado una configuración incompleta del sistema.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor y corrija el problema.
178-Processor Configuration Invalid	Ninguno	El tipo de procesador o el paso no coincide con la memoria de configuración.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor y corrija el problema.
179- System revision mismatch	Ninguno	Se ha detectado una configuración incompleta del sistema.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor y corrija el problema.
180-Log Reinitialized	Ninguno	El RGI se ha reinicializado debido a daños en el registro.	Mensaje de evento; no se precisa ninguna acción.
180-Log reinitialized because length check out of bounds	Ninguno	El RGI se ha reinicializado debido a daños en el registro.	Mensaje de evento; no se precisa ninguna acción.

Mensajes de Error de la POST de la Serie 200

Tabla C-4: Mensajes de Error de la POST de la Serie 200

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
201-Memory Error	Ninguno	Se ha detectado un fallo en la memoria RAM.	Ejecute Diagnóstico. Sustituya la unidad que ha fallado de la forma indicada.
201-Memory Error The memory test performed during startup failed. Removing and replacing memory modules can isolate the faulty memory. Also verify that the memory modules are installed correctly.	Ninguno	Se ha detectado un fallo en la memoria RAM.	Ejecute Diagnóstico. Sustituya la unidad que ha fallado de la forma indicada.
202-Memory Type Mismatch	2 breves	Hay un módulo de memoria no compatible instalado en el sistema.	Compare los números de referencia de los módulos de memoria instalados con los que aparecen en la documentación de usuario específica del servidor. Si tales números no aparecen, los módulos de memoria no son compatibles y deben sustituirse o extraerse.
203-Memory Address Error	Ninguno	Se ha detectado un fallo en la memoria RAM.	Ejecute Diagnóstico. Sustituya la unidad que ha fallado de la forma indicada.
205- Cache Memory error	2 breves	Un módulo de memoria no funciona correctamente.	Ejecute Diagnóstico. Sustituya o extraiga el módulo de memoria que no funciona correctamente de la forma indicada.

continúa

Tabla C-4: Mensajes de Error de la POST de la Serie 200 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
206- cache controller error	2 breves	Un módulo de memoria no funciona correctamente.	Ejecute Diagnóstico. Sustituya o extraiga el módulo de memoria que no funciona correctamente de la forma indicada.
207-ECC Corrected Single Bit Errors in DIMM in Memory Module Socket	2 breves	Un módulo de memoria no funciona correctamente.	Ejecute Diagnóstico. Sustituya o extraiga el módulo de memoria que no funciona correctamente de la forma indicada.
207-ECC Corrected Single Bit Errors in DIMM/SIMM PAIR(s) in Memory Module Socket(s) in Memory Module DIMM	2 breves	Un módulo de memoria no funciona correctamente.	Ejecute Diagnóstico. Sustituya o extraiga el módulo de memoria que no funciona correctamente de la forma indicada.
207-Invalid Memory Configuration – Check DIMM Installation	Ninguno	El módulo de memoria se ha instalado de forma incorrecta.	Verifique la colocación de los módulos de memoria.
207-Invalid Memory Configuration – Insufficient Timings on DIMMs	1 largo y 1 breve	El módulo de memoria se ha instalado de forma incorrecta.	Verifique la colocación de los módulos de memoria.
207-Invalid Memory Configuration – Unsupported DIMM in Board X, DIMM X. Insufficient Timings on DIMM.	1 largo y 1 breve	Temporización de DIMM insuficiente	Instale DIMM DDR SDRAM PC 1600 ECC registrados.
207-Invalid Memory Configuration – Memory within 2-DIMM Group(s) Not Utilized.	1 largo y 1 breve	El módulo de memoria se ha instalado de forma incorrecta.	Todos los DIMM dentro de un grupo de DIMM deben ser semejantes. Coloque DIMM iguales dentro de un mismo grupo
207-Invalid Memory Configuration – Mismatched DIMMs within DIMM Group	1 largo y 1 breve	No se utiliza la memoria existente dentro de los grupos de 2 DIMM.	Todos los DIMM dentro de un grupo de DIMM deben ser semejantes. Coloque DIMM iguales dentro de un mismo grupo.

continúa

Tabla C-4: Mensajes de Error de la POST de la Serie 200 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
207-Invalid Memory Configuration – Mismatched DIMMs within DIMM Group X	1 largo y 1 breve	No se utiliza la memoria existente dentro del Grupo X de 2 DIMM.	Instale los DIMM que coincidan correctamente en el Grupo X.
207 - Invalid Memory Configuration – Mismatched DIMMs within DIMM Bank. Memory in Bank X Not Utilized.	Uno largo y uno breve	Los DIMM instalados en el mismo banco son de diferente tamaño.	Instale los DIMM que coincidan correctamente.
207 - Invalid Memory Configuration – Mismatched DIMMs within DIMM Bank. Memory in Board X, Bank X Not Utilized.	1 largo y 1 breve	Los DIMM de un banco no coinciden, o bien, falta la tarjeta de memoria o los DIMM.	Instale los DIMM que coincidan correctamente.
207-Invalid Memory Configuration – Only Registered SDRAM DIMMs Are Supported.	1 largo y 1 breve	El módulo de memoria se ha instalado de forma incorrecta.	Verifique la colocación de los módulos de memoria.
207-Invalid Memory Configuration – Unsupported DIMM in Socket X	1 largo y 1 breve	DIMM sin registrar o temporización insuficiente de DIMM.	Instale los DIMM en ECC registrados.
207-Invalid Memory Configuration – Unsupported DIMM In DIMM Socket X Only Registered DDR DIMMs Are Supported.	1 largo y 1 breve	El tipo de DIMM no es compatible.	Coloque DIMM compatibles en la ranura indicada.

continúa

Tabla C-4: Mensajes de Error de la POST de la Serie 200 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
207-Invalid Memory Configuration – Unsupported DIMM In DIMM Socket X Insufficient Timings on DIMM.	1 largo y 1 breve	Los DIMM instalados son demasiado lentos.	Coloque DIMM de tipo compatible en la ranura indicada.
207-Invalid Memory Configuration – Unsupported DIMM In DIMM socket X Only ECC DIMMs Are Supported.	1 largo y 1 breve	Los DIMM instalados no poseen la función de ECC.	Coloque DIMM de tipo compatible en la ranura indicada.
207-Invalid Memory Configuration – Unsupported DIMM In DIMM socket X DIMM Size Parameters Not Supported.	1 largo y 1 breve	Los DIMM instalados en el mismo banco son de diferente tamaño.	Coloque DIMM de tipo compatible en la ranura indicada.
207-Invalid Memory Configuration – DIMMs must be installed sequentially.	1 largo y 1 breve	Los DIMM instalados no están ordenados secuencialmente.	Vuelva a instalar los DIMM en el orden adecuado.
207-Invalid Memory Configuration – Incomplete bank detected in bank X	1 largo y 1 breve	Falta un DIMM en el banco.	Instale un DIMM para completar el banco.
207-Invalid Memory Configuration – Unsupported DIMM in Board X, DIMM X. Only Registered DDR.	1 largo y 1 breve	DIMM no registrados	Instale DIMM DDR SDRAM PC 1600 ECC registrados.

continúa

Tabla C-4: Mensajes de Error de la POST de la Serie 200 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
207-Invalid Memory Configuration, Bank X	Ninguno	Un banco de memoria se ha ocupado de forma incorrecta.	Compruebe la ubicación del banco especificado. El número de este banco debe coincidir con el número que aparece en la etiqueta de identificación de la tarjeta de expansión de la memoria situada en la parte superior del regulador del cajetín de la memoria/ procesador. Asegúrese de que un banco se ha ocupado con cuatro DIMM del mismo tipo, tamaño y velocidad.
207- Memory Installation Error	Ninguno	Módulo de memoria instalado incorrectamente o DIMM no compatible.	Verifique la colocación de los módulos de memoria.
207-Memory Configuration Warning – DIMM in DIMM Socket X does not have Primary Width of 4 and only supports standard ECC.	1 largo, 1 breve o ninguno	Los DIMM instalados disponen de una anchura principal de x8.	Instale DIMM que dispongan de una anchura principal de x4.
208-Invalid Memory Speed – Check DIMM Installation	1 largo y 1 breve	La velocidad de la memoria no es compatible.	Verifique la velocidad de los módulos de memoria instalados. A continuación, compruebe la documentación de usuario específica del servidor y cámbielos como se indica.
209-Memory Detection Failure Check Memory Installation.	1 largo y 1 breve	No se ha podido ajustar el tamaño de la memoria.	Compruebe la instalación del módulo de memoria. Busque recursos adicionales en www.hp.com .

continúa

Tabla C-4: Mensajes de Error de la POST de la Serie 200 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
209-Online Spare Memory Configuration – Bank A does not match Bank C.	1 largo y 1 breve	El grupo de DIMM no coincide entre el banco A y el banco C.	Verifique el tamaño y la velocidad de los módulos de memoria instalados. A continuación, compruebe la documentación de usuario específica del servidor y cámbielos como se indica.
209-Online Spare Memory Configuration – Bank B does not match Bank C.	1 largo y 1 breve	El grupo de DIMM no coincide entre el banco B y el banco C.	Verifique el tamaño y la velocidad de los módulos de memoria instalados. A continuación, compruebe la documentación de usuario específica del servidor y cámbielos como se indica.
209-Online Spare Memory Configuration – Bank C Insufficient for Bank A.	1 largo y 1 breve	El grupo de DIMM no coincide entre el banco A y el banco C.	Compruebe la velocidad y el tamaño de los módulos de memoria instalados, consulte la documentación del usuario del servidor y realice la sustitución como se indica.
209-Online Spare Memory Configuration – Bank C Insufficient for Bank B.	1 largo y 1 breve	El grupo de DIMM no coincide entre el banco B y el banco C.	Compruebe la velocidad y el tamaño de los módulos de memoria instalados, consulte la documentación del usuario del servidor y realice la sustitución como se indica.
209-Online Spare Memory Configuration – Bank C is invalid or by itself.	1 largo y 1 breve	El tamaño de los DIMM no es el mismo, las velocidades no son las mismas o una ranura no está ocupada.	Verifique el tamaño y la velocidad de los módulos de memoria instalados. A continuación, compruebe la documentación de usuario específica del servidor y realice la sustitución como se indica.
209 - Online Spare Memory Configuration – Board 1, Bank D is invalid.	1 largo y 1 breve	El banco de repuesto en línea está mal configurado.	Asegúrese de que los DIMM del banco de repuesto en línea están correctamente ocupados.

continúa

Tabla C-4: Mensajes de Error de la POST de la Serie 200 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
209 - Online Spare Memory Configuration – No valid banks for online spare.	1 largo y 1 breve	No hay disponibles dos bancos válidos para admitir la memoria auxiliar en línea.	Instale o reinstale los DIMM para admitir la configuración de la memoria auxiliar en línea.
209-Online Spare Memory Configuration –Spare bank is invalid	1 largo y 1 breve	Los DIMM instalados para el banco de repuesto en línea son de menor tamaño que los de otro banco.	Instale o reinstale los DIMM para admitir la configuración de la memoria auxiliar en línea.
209-Online Spare Memory Configuration –Spare bank is invalid. Mixing of DIMMs with Primary Width of x4 and x8 is not allowed in this mode.	1 largo y 1 breve	Los DIMM instalados para un banco de repuesto en línea disponen de una anchura principal diferente que los DIMM de otros bancos.	Instale o reinstale los DIMM para admitir la configuración de la memoria auxiliar en línea.
209 - Mirror Memory Configuration – DIMMs on both boards do not match.	1 largo y 1 breve	Las tarjetas de memoria no están ocupadas de forma igual o falta una tarjeta de memoria.	Asegúrese de que dos tarjetas de memoria se encuentran instaladas y de que los DIMM están correctamente ocupados.
209 - Mirror Memory Configuration – Single-Board Mirror DIMMs do not match.	1 largo y 1 breve	Los bancos duplicados no están ocupados de igual forma o falta la tarjeta de memoria 1.	Asegúrese de que los bancos duplicados están ocupados de igual forma y de que sólo se encuentra instalada la tarjeta de memoria 1.
209-Mirror Memory Configuration – Board 2 present in Single-Board Mirror.	1 largo y 1 breve	Una segunda tarjeta de memoria se encuentra instalada en la configuración de memoria duplicada de una sola tarjeta.	Retire la tarjeta de memoria 2.

continúa

Tabla C-4: Mensajes de Error de la POST de la Serie 200 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
211-Invalid Processor Board PPM installed, Module X	Ninguno	Se ha instalado un PPM erróneo.	Sustituya el PPM del procesador.
211-Invalid Processor PPM installed, Module X	Ninguno	Se ha instalado un PPM erróneo.	Sustituya el PPM del procesador.
211-Invalid Voltage Regulator Module installed for Processor X	Ninguno	PPM no redundante instalado en la ranura del procesador indicada.	Sustitúyalo por un PPM que admita redundancia.
212-Processor Failed, Processor X	1 breve	El procesador de la ranura X ha fallado.	Ejecute Diagnóstico y sustituya el procesador defectuoso.
214-Processor board PPM failed	Ninguno	No existe PPM o está defectuoso.	Ejecute Diagnóstico. Sustituya la unidad que ha fallado de la forma indicada.
214-Processor PPM Failed, Module X.	Ninguno	Se ha indicado un fallo en el PPM.	Ejecute Diagnóstico. Sustituya la unidad que ha fallado de la forma indicada.
212-System Processor Failed/Mapped out	1 breve	El procesador de la ranura X ha fallado.	Ejecute Diagnóstico y sustituya el procesador defectuoso.
213-Processor Disabled, Processor X	Ninguno	El PPM y el VRM del procesador X no se han instalado correctamente.	Compruebe si el PPM y el VRM están instalados y colocados correctamente.
214-DC-DC ConverterFailed	Ninguno	Fallo en PPM.	Ejecute Diagnóstico. Sustituya la unidad que ha fallado de la forma indicada.
214-Memory Device Failure. Error Code:X Memory Module DIMM:Y	2 breves	Ha fallado un módulo de memoria.	Ejecute Diagnóstico. Sustituya el módulo de memoria que ha fallado de la forma indicada.

continúa

Tabla C-4: Mensajes de Error de la POST de la Serie 200 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
214-Processor PPM Failed, Processor Bus X	Ninguno	No existe PPM del procesador o está defectuoso. El PPM defectuoso se encuentra en un bus de procesador que está desactivado.	Ejecute Diagnóstico. Sustituya la unidad que ha fallado de la forma indicada.
215-Non-functioning Voltage Regulator Module for Processor X	Ninguno	El PPM (convertidor de CC a CC) ha fallado o se ha producido una pérdida de redundancia.	Ejecute Diagnóstico. Sustituya la unidad que ha fallado de la forma indicada.
215-Processor PPM not installed, module	Ninguno	Se ha instalado un procesador sin su PPM correspondiente.	Ejecute Diagnóstico. Instale la unidad como se indica.
216-Processor board PPM has lost redundancy	Ninguno	El PPM indicado ha perdido redundancia.	Ejecute Diagnóstico. Sustituya la unidad que ha fallado de la forma indicada.
216-Processor PPM has lost Redundancy, Module X.	Ninguno	El PPM indicado ha perdido redundancia.	Ejecute Diagnóstico. Sustituya la unidad que ha fallado de la forma indicada.
216-Voltage Regulator Module for Processor X no longer redundant.	Ninguno	El PPM indicado ha perdido redundancia.	Ejecute Diagnóstico. Sustituya la unidad que ha fallado de la forma indicada.

continúa

Tabla C-4: Mensajes de Error de la POST de la Serie 200 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
217-Unsupported Processor Detected	Ninguno	El sistema no reconoce el procesador como compatible.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe la configuración de la velocidad del bus del procesador y del puente de relación entre el bus y el núcleo del procesador. Para obtener información adicional al respecto, consulte la guía de instalación y configuración específica del servidor. 2. Asegúrese de que todos los procesadores del sistema tienen la misma velocidad y el mismo tamaño de memoria caché. 3. Asegúrese de que todos los procesadores no tengan más de una progresión de diferencia. La memoria ROM debería poder detectar esto y proporcionar la información de progresión. 4. Sustituya el procesador especificado.
218-Cache Accelerators Not Installed. System Halted	Ninguno	Los aceleradores de la memoria caché no se han instalado o se han instalado de forma incorrecta.	Compruebe la instalación del acelerador de la memoria caché.
219-Tag Update Rules SRAM Failure. System Halted	Ninguno	Se ha producido un fallo muy grave en los chips.	Sustituya la unidad que ha fallado de la forma indicada.
219-Snoop Rules SRAM Failure System Halted	Ninguno	Se ha producido un fallo muy grave en los chips.	Sustituya la unidad que ha fallado de la forma indicada.
220-cache accelerator Slot X Initialization Failed. System Halted	Ninguno	El acelerador de memoria caché de la ranura X está defectuoso o instalado de forma incorrecta.	Compruebe si la instalación del acelerador de memoria caché es correcta; si lo es, sustitúyalo.

continúa

Tabla C-4: Mensajes de Error de la POST de la Serie 200 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
221-Power Fault On Processor Bus X	Ninguno	El estado de un Módulo de Alimentación del Procesador (PPM) en el bus indicado es defectuoso.	Ejecute Diagnóstico. Sustituya la unidad que ha fallado de la forma indicada.
222-Processor bus disabled, Processor Bus X.	Ninguno	El hardware o la BIOS han desactivado un bus del procesador.	Consulte las acciones de los mensajes de error que aparecen con éste.
252-Invalid Memory SPD reading	Ninguno	El DIMM es incompatible o está defectuoso.	Asegúrese de que el DIMM especificado cumple los requisitos sobre los DIMM compatibles. Sustituya el DIMM.
253-Invalid Memory Cycle Time reading	Ninguno	El DIMM es incompatible o está defectuoso.	Asegúrese de que el DIMM especificado cumple los requisitos sobre los DIMM compatibles. Sustituya el DIMM.
254-Invalid Memory Revision Code	Ninguno	El DIMM es incompatible o está defectuoso.	Asegúrese de que el DIMM especificado cumple los requisitos sobre los DIMM compatibles. Sustituya el DIMM.
255-Invalid Memory CL2 Support	Ninguno	El DIMM es incompatible o está defectuoso.	Asegúrese de que el DIMM especificado cumple los requisitos sobre los DIMM compatibles. Sustituya el DIMM.
256-Invalid Memory TRP reading	Ninguno	El DIMM es incompatible o está defectuoso.	Asegúrese de que el DIMM especificado cumple los requisitos sobre los DIMM compatibles. Sustituya el DIMM.
257-Invalid Memory TRRD reading	Ninguno	El DIMM es incompatible o está defectuoso.	Asegúrese de que el DIMM especificado cumple los requisitos sobre los DIMM compatibles. Sustituya el DIMM.

continúa

Tabla C-4: Mensajes de Error de la POST de la Serie 200 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
258-Invalid Memory TRCD reading	Ninguno	El DIMM es incompatible o está defectuoso.	Asegúrese de que el DIMM especificado cumple los requisitos sobre los DIMM compatibles. Sustituya el DIMM.
259-Invalid Memory TRAS reading	Ninguno	El DIMM es incompatible o está defectuoso.	Asegúrese de que el DIMM especificado cumple los requisitos sobre los DIMM compatibles. Sustituya el DIMM.
260-Invalid Memory Burst Length	Ninguno	El DIMM es incompatible o está defectuoso.	Asegúrese de que el DIMM especificado cumple los requisitos sobre los DIMM compatibles. Sustituya el DIMM.
261-Invalid Memory DIMM Configuration Type	Ninguno	El DIMM es incompatible o está defectuoso.	Asegúrese de que el DIMM especificado cumple los requisitos sobre los DIMM compatibles. Sustituya el DIMM.
262-Invalid Memory Refresh Rate Setting	Ninguno	El DIMM es incompatible o está defectuoso.	Asegúrese de que el DIMM especificado cumple los requisitos sobre los DIMM compatibles. Sustituya el DIMM.
263-DIMM is not valid or compatible	Ninguno	El DIMM es incompatible o está defectuoso.	Asegúrese de que el DIMM especificado cumple los requisitos sobre los DIMM compatibles. Sustituya el DIMM.

Mensajes de Error de la POST de la Serie 300

Tabla C-5: Mensajes de Error de la POST de la Serie 300

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
301-Keyboard Error	Ninguno	Se produjo un fallo en el teclado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apague el ordenador y vuelva a conectar el teclado. 2. Asegúrese de que no hay ninguna tecla hundida ni atascada. 3. Si con esto no se soluciona el problema, sustituya el teclado.
301-Keyboard Error or Test Fixture Installed	Ninguno	Se produjo un fallo en el teclado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apague el ordenador y vuelva a conectar el teclado. 2. Asegúrese de que no hay ninguna tecla hundida ni atascada. 3. Si con esto no se soluciona el problema, sustituya el teclado.
ZZ-301-Keyboard Error	Ninguno	Se produjo un fallo en el teclado. (ZZ representa el Código de Exploración de Teclado.)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que no hay ninguna tecla hundida ni atascada. 2. Si con esto no se soluciona el problema, sustituya el teclado.
303-Keyboard Controller Error	Ninguno	Se ha producido un fallo en la placa del sistema, en el teclado o en el Controlador del ratón.	Ejecute Diagnóstico. Sustituya la unidad que ha fallado de la forma indicada.

continúa

Tabla C-5: Mensajes de Error de la POST de la Serie 300 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
303-keyboard controller error	Ninguno	Se ha producido un fallo en la placa del sistema, en el teclado o en el Controlador del ratón.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que están conectados el teclado y el ratón. 2. Ejecute Diagnóstico para determinar cuál es el error. 3. Sustituya la pieza indicada.
304-Keyboard or System Unit Error	Ninguno	Fallo en el teclado, en el cable del teclado, en el Controlador del ratón o en la placa del sistema.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que están conectados el teclado y el ratón. 2. Ejecute Diagnóstico para determinar cuál es el error. 3. Sustituya la pieza indicada.

Mensajes de Error de la POST de la Serie 400

Tabla C-6: Mensajes de Error de la POST de la Serie 400

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
40X-Parallel Port X Address Assignment Conflict.	2 breves	Los puertos externo e interno están asignados al puerto paralelo X.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor y corrija el problema.
404-Parallel Port Address Conflict Detected A hardware conflict in your system is keeping some system components from working correctly. If you have recently added new hardware remove it to see if it is the cause of the conflict. Alternatively, use Computer Setup or your operating system to insure that no conflicts exist.	2 breves	Un conflicto en el hardware de su sistema impide al puerto paralelo funcionar correctamente.	<ol style="list-style-type: none">1. Si recientemente ha agregado hardware nuevo, extráigalo para ver si es la causa del conflicto.2. Ejecute la utilidad de configuración del servidor para volver a asignar recursos al puerto paralelo y resuelva manualmente el conflicto de recursos.3. Ejecute Diagnóstico y sustituya la unidad que falla tal como se indica.

Mensajes de Error de la POST de la Serie 500

Tabla C-7: Mensajes de Error de la POST de la Serie 500

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
501-Display Adapter Failure	1 largo y 2 breves	Se ha producido un fallo en el Controlador de vídeo integrado de la placa del sistema.	Sustituya la placa del sistema.

Mensajes de Error de la POST de la Serie 600

Tabla C-8: Mensajes de Error de la POST de la Serie 600

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
601-Diskette Controller Failed.	Ninguno	Se ha producido un fallo en el circuito del Controlador de disquetes.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que los cables de la unidad de disquete están conectados. 2. Sustituya la unidad de disquete, el cable o ambos. 3. Investigue y sustituya la unidad que ha fallado como se indica.
601-Diskette Controller Error	Ninguno	Se ha producido un fallo en el circuito del Controlador de disquetes.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que los cables de la unidad de disquete están conectados. 2. Sustituya la unidad de disquete, el cable o ambos. 3. Investigue y sustituya la unidad que ha fallado como se indica.
<p>601-Diskette Controller Error</p> <p>The drive is not installed correctly or has failed. Make sure that power and drive cables are connected, both to the drive and the system board. Also verify that the cables are the correct cables for your computer model. If this message persists, you may need service for your PC.</p>	Ninguno	<p>La unidad de CD-ROM/disquet e no se ha instalado correctamente. Se ha producido un fallo en el circuito del Controlador.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que la unidad de CD-ROM/disquete se ha instalado correctamente. 2. Asegúrese de que los cables están conectados al panel posterior. 3. Sustituya la unidad de CD-ROM/ disquete, el cable, el panel posterior o todo. 4. Investigue y sustituya la unidad defectuosa como se indica.

continúa

Tabla C-8: Mensajes de Error de la POST de la Serie 600 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
602-Diskette Boot Record Error	Ninguno	El sector de arranque del disco de arranque está dañado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Extraiga el disquete de la unidad de disquete. 2. Vuelva a introducir el disquete en la unidad. 3. Vuelva a dar formato al disquete.
605-Diskette Drive Type Error.	2 breves	El tipo de unidad no coincide.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor para definir correctamente el tipo de unidad de disquete.
611-Primary Floppy Port Address Assignment Conflict	2 breves	Un conflicto en el hardware de su sistema impide que la unidad de disquete funcione correctamente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ejecute la utilidad de configuración del servidor para configurar la dirección del puerto de la unidad de disquete y resuelva el conflicto manualmente. 2. Ejecute Diagnóstico y sustituya la unidad que falla tal como se indica.
611-Primary Floppy Port Address Conflict	2 breves	Un conflicto en el hardware de su sistema impide que la unidad de disquete funcione correctamente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ejecute la utilidad de configuración del servidor para configurar la dirección del puerto de la unidad de disquete y resuelva el conflicto manualmente. 2. Ejecute Diagnóstico y sustituya la unidad que falla tal como se indica.

Mensajes de Error de la POST de la Serie 800

Tabla C-9: Mensajes de Error de la POST de la Serie 800

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
800- Server Feature Board must be installed in slot 1 for proper operation	Ninguno	<p>El sistema ha detectado la ausencia de la Tarjeta de Características del Servidor.</p> <p>La Tarjeta de Características del Servidor no está instalada en la ranura apropiada.</p> <p>La Tarjeta de Características del Servidor no corresponde a este sistema.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instale la Tarjeta de Características del Servidor en la ranura PCI1. 2. Vuelva a acoplar la Tarjeta de Características del Servidor. 3. Compruebe que la Tarjeta de Características del Servidor corresponde a este sistema.
801 -Server Feature Board is not properly cabled to the system. Verify that the server management information cable from the system board to the Server Feature Board in slot 1 is intact and fully secured at both ends	Ninguno	<p>El sistema ha detectado que el cable de información de gestión del servidor no está instalado correctamente.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que haya un cable de información de gestión del servidor instalado. 2. Compruebe si el cable de información de gestión del servidor presenta daños. 3. Inserte de nuevo el cable de información de gestión del servidor en la placa del sistema y en la Tarjeta de Características del Servidor.

continúa

Tabla C-9: Mensajes de Error de la POST de la Serie 800 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
802-Processor X is missing or terminator board is not present. System Halted	Ninguno	El sistema ha detectado que hay una ranura de procesador vacía.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que en cada ranura del procesador se encuentra instalado un procesador o una placa terminal del procesador. 2. Vuelva a insertar el procesador o la placa terminal en cada ranura del procesador. 3. Compruebe que cada procesador tiene instalado su correspondiente PPM. 4. Pruebe a sustituir cada procesador por una placa terminal para detectar un posible procesador o PPM defectuoso.
803-Processor speeds must match for system operation. System Halted	Ninguno	<p>Se han instalado en el sistema dos procesadores cuyas velocidades son distintas.</p> <p>Todos los procesadores instalados deben tener la misma velocidad para lograr un funcionamiento seguro.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sustituya uno de los procesadores por una placa terminal del procesador. 2. Sustituya uno de los procesadores por otro alternativo con la misma velocidad que el procesador instalado.

continúa

Tabla C-9: Mensajes de Error de la POST de la Serie 800 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
804-100MHz memory is incompatible. System Halted	Ninguno	Se ha detectado un módulo con velocidad distinta a la del DIMM de la SDRAM Registrado en ECC de 133 MHz.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vuelva a insertar todos los módulos de memoria en el sistema. 2. Extraiga los módulos de memoria incompatibles de la forma indicada. 3. Pruebe los módulos de memoria, uno a uno, en la ranura 1 de DIMM para identificar el módulo de memoria incompatible.
805-Unsupported Processor Detected System will ONLY boot ROMPAQ Utility.	Ninguno	Uno o ambos procesadores no son compatibles.	Instale procesadores compatibles.
805-The bootstrap processor is not the lowest stepping processor in the system. This is unsupported configuration. Swap the position of the processors on the system board to correct this issue.	Ninguno	Se ha detectado que los procesadores del sistema tienen distinta progresión y que el procesador de la ranura 1 tiene una progresión inferior al de la ranura 2. Éste debe tener una progresión igual o menor que el procesador de la ranura 1. (La progresión del procesador es un concepto que indica la generación del procesador.)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Extraiga el procesador de la ranura 1 de procesador. 2. Extraiga el procesador de la ranura 2 de procesador. 3. Instale el procesador de la ranura 1 de procesador en la ranura 2 de procesador. 4. Instale el otro procesador en la ranura de procesador disponible.

continúa

Tabla C-9: Mensajes de Error de la POST de la Serie 800 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
806-CMOS has been reset Please power off and restore the clear CMOS switch (SW2.2)	Ninguno	El conmutador del sistema SW2.2 se ha encendido y los datos de configuración de sistema se han borrado de la CMOS. El conmutador debe volver a colocarse en la posición predeterminada de apagado para volver al funcionamiento normal y para poder guardar datos de valores de configuración. Hay que volver a configurar el sistema.	<ol style="list-style-type: none">1. Suprima la alimentación del sistema.2. Localice el conmutador del sistema SW2.2. Compruebe la documentación de usuario específica del servidor para descubrir la ubicación de este conmutador.3. Vuelva a colocar el conmutador del sistema SW2.2 en la posición de apagado.4. Reinicie el sistema.5. Pulse F9 para ejecutar la utilidad de configuración del servidor y configurar el sistema.6. Seleccione el sistema operativo principal.7. Defina la fecha y la hora.8. Si es necesario, complete la configuración adicional.

continúa

Tabla C-9: Mensajes de Error de la POST de la Serie 800 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
806-NVRAM has been reset Please power off the system and restore SW1.2 to the default position. Run BIOS Setup to set default values. System Halted.	Ninguno	El conmutador de configuración del sistema (SW1), en posición 2, se ha encendido y los datos de configuración del sistema se han borrado de la CMOS. El conmutador debe volver a colocarse en la posición predeterminada de apagado para volver al funcionamiento normal y para poder guardar datos de valores de configuración. Hay que volver a configurar el sistema.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suprime la alimentación del sistema. 2. Localice el conmutador de configuración de sistema (SW1). Para obtener instrucciones, consulte la documentación de usuario específica del servidor. 3. Vuelva a poner la posición 2 en apagado. 4. Reinicie el sistema. 5. Pulse F10 para ejecutar la utilidad de configuración del servidor y configurar el sistema. 6. Seleccione el sistema operativo principal. 7. Defina la fecha y la hora. 8. Si es necesario, complete la configuración adicional.

continúa

Tabla C-9: Mensajes de Error de la POST de la Serie 800 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
807-The password has been cleared. Please power off and restore the clear password switch (SW2.1)	Ninguno	El conmutador SW2.1 del sistema se ha encendido y la contraseña de configuración de sistema se ha borrado. El conmutador del sistema SW2.1 debe colocarse de nuevo en la posición predeterminada de apagado para volver al funcionamiento normal y poder definir una contraseña con la utilidad de configuración del servidor.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suprima la alimentación del sistema. 2. Localice el conmutador del sistema SW2.1. Compruebe la documentación de usuario específica del servidor para descubrir la ubicación de este conmutador. 3. Vuelva a colocar el conmutador del sistema SW2.1 en la posición de apagado. 4. Reinicie el sistema. 5. Pulse F9 y utilice la utilidad de configuración del servidor para definir una nueva contraseña, si lo desea.
807 - The Setup password is cleared. Please power off and restore the clear password switch (SW1.1)	Ninguno	El conmutador SW1.1 de configuración de la placa del sistema se ha encendido y la contraseña de configuración de sistema se ha borrado. El conmutador SW1.1 debe colocarse de nuevo en la posición predeterminada de apagado para volver al funcionamiento normal y poder definir una contraseña con la utilidad de configuración del servidor.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suprima la alimentación del sistema. 2. Localice el conmutador de configuración de la placa del sistema. 3. Vuelva a colocar el conmutador SW1.1 en la posición de apagado. 4. Reinicie el sistema. 5. Pulse F10 y utilice la utilidad de configuración del servidor para definir una nueva contraseña.

Mensajes de Error de la POST de la Serie 900

Tabla C-10: Mensajes de Error de la POST de la Serie 900

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
912-The computer cover has been removed since last system start up. The machine cover has been removed. Please ensure that any system access was authorized	Ninguno	Se ha retirado la cubierta del servidor desde el último arranque del sistema.	Verifique que el acceso al sistema estaba autorizado.

Mensajes de Error de la POST de la Serie 1100

Tabla C-11: Mensajes de Error de la POST de la Serie 1100

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
1151-Com Port 1 Address Assignment Conflict.	2 breves	Los puertos interno y externo están asignados a COM1.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor y corrija el problema.
1151- Com port 1 address conflict.	2 breves	Los puertos interno y externo están asignados a COM1.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor y corrija el problema.
1151-Serial Port A Address Conflict Detected	2 breves	Un conflicto de hardware impide el funcionamiento normal de un puerto serie.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor para volver a asignar la dirección del puerto serie y resuelva manualmente el conflicto.
1152- Com port 2 address conflict.	2 breves	Los puertos interno y externo están asignados a COM2.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor y corrija el problema.
1152-Com Port 2, 3, or 4 Address Assignment Conflict.	2 breves	Los puertos interno y externo están asignados a COM2, COM3 o COM4.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor y corrija el problema.
1152-Serial Port B Address Conflict Detected	2 breves	Un conflicto de hardware impide el funcionamiento normal de un puerto serie.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor para volver a asignar la dirección del puerto serie y resuelva manualmente el conflicto.
1153- Comm port 3 address conflict	2 breves	Los puertos serie interno y externo están asignados a COM3.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor y corrija el problema.
1154- Comm port 4 address conflict	2 breves	Los puertos serie interno y externo están asignados a COM4.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor y corrija el problema.
1155-Serial Port Address Conflict Detected	2 breves	Un conflicto de hardware impide el funcionamiento normal de un puerto serie.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor para volver a asignar la dirección del puerto serie y resuelva manualmente el conflicto.

Mensajes de Error de la POST de la Serie 1600

Tabla C-12: Mensajes de Error de la POST de la Serie 1600

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
1610-Temperature violation detected. - Waiting 5 Minutes for System to Cool.	Ninguno	La temperatura ambiente del sistema ha superado los niveles aceptables.	La temperatura de la sala es demasiado alta; baje la temperatura.
1610-Temperature violation detected. Waiting for system to cool	2 breves	La temperatura ambiente del sistema es demasiado alta.	Compruebe el ventilador del entorno del sistema.
1610-I/O Board Temperature Violation detected	Ninguno	Se ha producido un sobrecalentamiento en la tarjeta de E/S.	<p>Apague el sistema y deje que se enfríe. Asegúrese de que los ventiladores del sistema estén operativos y que los bastidores permitan una ventilación adecuada.</p> <p>Asegúrese también de que la temperatura ambiente se encuentre dentro de los parámetros de funcionamiento del sistema. Consulte en la documentación de usuario específica del servidor los requisitos de temperatura de éste.</p>
1611-Fan X not present	2 breves	El ventilador no está instalado o acoplado.	Coloque o instale el ventilador en la posición X.
1611-CPU Fan failure detected	Ninguno	El ventilador necesario no gira.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe los ventiladores. 2. Vuelva a colocar el cable del ventilador. 3. Si con esto no se soluciona el problema, sustituya el ventilador.

continúa

Tabla C-12: Mensajes de Error de la POST de la Serie 1600 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
1611-CPU Fan not present	Ninguno	El ventilador necesario no está instalado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe los ventiladores. 2. Vuelva a colocar el cable del ventilador. 3. Si con esto no se soluciona el problema, sustituya el ventilador.
1611-CPU Fan (Fan X) failure detected	2 breves	El ventilador de la CPU ha fallado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe los ventiladores. 2. Vuelva a colocar el cable del ventilador. 3. Si con esto no se soluciona el problema, sustituya el ventilador.
1611-Critical Fan Failure Detected, system fan X	Ninguno	El ventilador necesario no funciona correctamente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe los ventiladores. 2. Vuelva a colocar el cable del ventilador. 3. Si con esto no se soluciona el problema, sustituya el ventilador.
1611-Critical Fan Not Present, system fan X	Ninguno	No se ha instalado el ventilador necesario o no está conectado correctamente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe los ventiladores. 2. Vuelva a colocar el cable del ventilador. 3. Si con esto no se soluciona el problema, sustituya el ventilador.

continúa

Tabla C-12: Mensajes de Error de la POST de la Serie 1600 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
1611-Fan failure detected.	2 breves	El ventilador necesario no está instalado o no gira.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe los ventiladores. 2. Vuelva a colocar el cable del ventilador. 3. Si con esto no se soluciona el problema, sustituya el ventilador.
1611-Fan failure detected.	2 breves	El ventilador necesario no está instalado o no gira.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe los ventiladores. 2. Vuelva a colocar el cable del ventilador. 3. Si con esto no se soluciona el problema, sustituya el ventilador.
1611-Front CPU Fan X Failure Detected	Ninguno	El ventilador necesario no gira.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe los ventiladores. 2. Vuelva a colocar el cable del ventilador. 3. Si con esto no se soluciona el problema, sustituya el ventilador.

continúa

Tabla C-12: Mensajes de Error de la POST de la Serie 1600 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
1611-Front CPU Fan X not present	Ninguno	El ventilador necesario no está instalado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe los ventiladores. 2. Vuelva a colocar el cable del ventilador. 3. Si con esto no se soluciona el problema, sustituya el ventilador.
1611-I/O Fan failure detected	Ninguno	El ventilador necesario no gira.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe los ventiladores. 2. Vuelva a colocar el cable del ventilador. 3. Si con esto no se soluciona el problema, sustituya el ventilador.
1611-I/O Fan not present	Ninguno	El ventilador necesario no está instalado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe los ventiladores. 2. Vuelva a colocar el cable del ventilador. 3. Si con esto no se soluciona el problema, sustituya el ventilador.
1611-I/O Fan (Fan X) failure detected	2 breves	El ventilador de E/S ha fallado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe los ventiladores. 2. Vuelva a colocar el cable del ventilador. 3. Si con esto no se soluciona el problema, sustituya el ventilador.

continúa

Tabla C-12: Mensajes de Error de la POST de la Serie 1600 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
1611-I/O Slot Fan X not present	Ninguno	El ventilador necesario no está instalado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe los ventiladores. 2. Vuelva a colocar el cable del ventilador. 3. Si con esto no se soluciona el problema, sustituya el ventilador.
1611-I/O Slot CPU Fan X Failure Detected	Ninguno	El ventilador necesario no gira.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe los ventiladores. 2. Vuelva a colocar el cable del ventilador. 3. Si con esto no se soluciona el problema, sustituya el ventilador.
1611-Power Supply Fan X failure detected	Ninguno	El ventilador necesario no gira.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe los ventiladores. 2. Vuelva a colocar el cable del ventilador. 3. Si con esto no se soluciona el problema, sustituya el ventilador.

continúa

Tabla C-12: Mensajes de Error de la POST de la Serie 1600 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
1611-Power Supply Fan X not present	Ninguno	El ventilador necesario no está instalado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe los ventiladores. 2. Vuelva a colocar el cable del ventilador. 3. Si con esto no se soluciona el problema, sustituya el ventilador.
1611-Rear CPU Fan X failure detected	Ninguno	El ventilador necesario no gira.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Check fans. 2. Vuelva a colocar el cable del ventilador. 3. Si con esto no se soluciona el problema, sustituya el ventilador.
1611-Rear CPU Fan X not present	Ninguno	El ventilador necesario no está instalado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe los ventiladores. 2. Vuelva a colocar el cable del ventilador. 3. Si con esto no se soluciona el problema, sustituya el ventilador.
1611-Redundant CPU Fan Failure Detected	Ninguno	El ventilador no gira.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe los ventiladores. 2. Vuelva a colocar el cable del ventilador. 3. Si con esto no se soluciona el problema, sustituya el ventilador.
1611-Redundant CPU fan (Fan X) failure detected	2 breves	El ventilador redundante de la CPU ha fallado.	Sustituya el ventilador de la CPU que ha fallado.
1611-I/O Fan (Fan X) failure detected	2 breves	El ventilador redundante de E/S ha fallado.	Sustituya el ventilador redundante de E/S que ha fallado.

continúa

Tabla C-12: Mensajes de Error de la POST de la Serie 1600 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
1611-Redundant system fan failure (Fan X) detected	Ninguno	El ventilador necesario ha fallado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe los ventiladores. 2. Vuelva a colocar el cable del ventilador. 3. Si con esto no se soluciona el problema, sustituya el ventilador.
1611-Slot Fan Failure Detected	Ninguno	El ventilador necesario no funciona.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe los ventiladores. 2. Vuelva a colocar el cable del ventilador. 3. Si con esto no se soluciona el problema, sustituya el ventilador.
1611-System Fan failure detected	Ninguno	El ventilador necesario no funciona.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe los ventiladores. 2. Vuelva a colocar el cable del ventilador. 3. Si con esto no se soluciona el problema, sustituya el ventilador.

continúa

Tabla C-12: Mensajes de Error de la POST de la Serie 1600 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
1611-System Fan not present	Ninguno	El ventilador necesario no está instalado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe los ventiladores. 2. Vuelva a colocar el cable del ventilador. 3. Si con esto no se soluciona el problema, sustituya el ventilador.
1612-Primary power supply failure.	2 breves	Ha fallado la fuente de alimentación principal.	Sustituya cuanto antes la fuente de alimentación.
1613-Low System Battery.	Ninguno	La batería del sistema del reloj de tiempo real se está agotando.	Sustituya la batería (o añada una batería externa) cuanto antes.
1614- Redundant Fan Failure	Ninguno	El ventilador no gira.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe los ventiladores. 2. Vuelva a colocar el cable del ventilador. 3. Si con esto no se soluciona el problema, sustituya el ventilador.
1615-Power Supply Configuration Error	Ninguno	La configuración requiere una fuente de alimentación adicional. Aparece una barra móvil que indica que el sistema está esperando que se instale otra fuente de alimentación.	Instale la fuente de alimentación adicional.

continúa

Tabla C-12: Mensajes de Error de la POST de la Serie 1600 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
1615- Power Supply Failure	Ninguno	La fuente de alimentación ha fallado.	Vuelva a conectar la fuente de alimentación con firmeza. O bien sustituya cuanto antes la fuente de alimentación.
1615-Power Supply Failure, Power Supply Unplugged, or Power Supply Fan Failure in Bay X.	Ninguno	La fuente de alimentación ha fallado.	Vuelva a conectar la fuente de alimentación con firmeza. O bien sustituya cuanto antes la fuente de alimentación.
1616- Power Supply Configuration Failure	Ninguno	La fuente de alimentación está configurada de forma incorrecta.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor y corrija el problema.
1617-Fan controller not responding	2 breves	Se ha detectado un fallo en el Controlador del ventilador.	Compruebe y reemplace el Controlador que ha fallado.
1617-Fan controller not responding. System halted.	2 breves	Se ha detectado un fallo en el Controlador del ventilador.	Compruebe y reemplace el Controlador que ha fallado.
1617-I/O Fan controller not responding. System halted.	2 breves	Se ha detectado un fallo del Controlador del ventilador de E/S.	Compruebe y reemplace el Controlador que ha fallado.
1617-CPU Fan controller not responding. System halted.	2 breves	Se ha detectado un fallo en el Controlador del ventilador de la CPU.	Compruebe y reemplace el Controlador que ha fallado.
1618-PCI slots powered down. Check PCI Hot-Plug enabler connectors.	Ninguno	El activador PCI de conexión en caliente no está instalado o no funciona.	Compruebe y sustituya el componente averiado o no instalado.

continúa

Tabla C-12: Mensajes de Error de la POST de la Serie 1600 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
1618- PCI slots powered down.	Ninguno	El activador PCI de conexión en caliente no está instalado o no funciona.	Compruebe y sustituya el componente averiado o no instalado.
1618-AC Line is not cord redundant	Ninguno	No se ha conseguido la redundancia del cable de línea de CA.	La redundancia del cable de línea de CA no es un elemento necesario para el funcionamiento del servidor. Si desea redundancia del cable de línea de CA, conecte el servidor a dos fuentes diferentes de CA. Cada fuente de CA deberá estar en una rejilla o circuito de alimentación diferente.
1619-Maximum Power Usage was exceeded	Ninguno	El sistema ha alcanzado el nivel de alimentación máximo para la configuración de alimentación actual del servidor.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Si funciona con una fuente de 110 voltios de CA, cambie a 220 voltios. 2. Agregue un par de fuentes de alimentación/PPM adicional. 3. Reduzca el número de componentes opcionales del sistema. Consulte la calculadora de alimentación en la página web siguiente para ver las consideraciones de la alimentación: <p style="text-align: right;">activeanswers.compaq.com/aaconfigurator</p>

continúa

Tabla C-12: Mensajes de Error de la POST de la Serie 1600 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
1619- Server management board is in the wrong slot	Ninguno	La tarjeta de gestión del servidor no está en el sitio apropiado.	Instale la tarjeta de gestión del servidor en la ranura correcta.
1620-Locked SCSI Bus Detected. Verify SCSI bus cabling. System halted	Ninguno	Se ha detectado un fallo en el bus SCSI.	Asegúrese de que el Controlador SCSI integrado está conectado a una terminación SCSI.
1620-Fan Not Present	Ninguno	No se encuentran los ventiladores o no están conectados correctamente.	Para que el sistema funcione, necesita los ventiladores de la guía de servicio y mantenimiento específica del servidor. Compruebe que los ventiladores están instalados correctamente.
1621-Error – Power Supply required with System Power Module	Ninguno	Hay más PPM que fuentes de alimentación.	Las fuentes de alimentación y los Módulos de Alimentación del Sistema (PPM) deben instalarse por pares y en línea unos con otros. Asegúrese de que hay un PPM instalado por cada fuente de alimentación.
1621-Current SCSI bus cable configuration is not recommended	Ninguno	Se ha detectado cableado de bus SCSI inadecuado.	Consulte en la documentación de usuario específica del servidor el cableado de bus SCSI adecuado.
1622-Internal SCSI Jumper Board Not Installed.	Ninguno	La tarjeta de puentes de SCSI no se encuentra o no funciona. El sistema ha detectado que la tarjeta de activación de array no está instalada.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instale la tarjeta de activación de array. 2. Instale el Puente de Array Integrado si se utiliza un Controlador independiente.

continúa

Tabla C-12: Mensajes de Error de la POST de la Serie 1600 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
1623-System Battery is missing	Ninguno	La batería no se encuentra o está agotada.	Compruebe la instalación de la batería situada en el panel lateral del servidor.
1624-System Power Module Failed	Ninguno	El Módulo de Alimentación del Sistema ha fallado.	Sustituya el Módulo de Alimentación del Sistema especificado.
1625-Power Supply Failed	Ninguno	La fuente de alimentación ha fallado.	Sustituya la fuente de alimentación especificada.
1626-Power Supply Reported Error Status	Ninguno	La fuente de alimentación muestra un estado de error.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tenga en cuenta los detalles del estado de error y actúe en consecuencia. Por ejemplo, si se produce un sobrecalentamiento, compruebe los ventiladores del sistema y la ventilación. 2. Si el problema persiste, sustituya la fuente de alimentación.
1627-System Power Module Reported Error Status	Ninguno	El Módulo de Alimentación del Sistema se encuentra en estado de error.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tenga en cuenta los detalles del estado de error y actúe en consecuencia. Por ejemplo, si se produce un sobrecalentamiento, compruebe los ventiladores del sistema y la ventilación. 2. Si el problema persiste, sustituya la el Módulo de Alimentación del Sistema.

Mensajes de Error de la POST de la Serie 1700

Tabla C-13: Mensajes de Error de la POST de la Serie 1700

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
1701-SCSI Controller Failure	Ninguno	El Controlador SCSI integrado ha fallado o un dispositivo conectado impide el funcionamiento normal.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe los cables SCSI y asegúrese de que están bien acoplados. 2. Asegúrese de que los ID de SCSI están correctamente asignados a cada dispositivo SCSI. 3. Retire los cables SCSI del Controlador y compruebe si el fallo persiste. Si es necesario, sustituya los cables. 4. Ejecute Diagnóstico. 5. Desconecte del cable los dispositivos SCSI uno a uno para identificar el que falla. 6. Sustituya el componente que falla.
1702-SCSI Cable Error Detected	Ninguno	El cable SCSI ha fallado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vuelva a acoplar el cable SCSI al Controlador y a todos los dispositivos conectados. 2. Compruebe si en los conectores del cable SCSI hay patillas dobladas. 3. Sustituya el cable SCSI.
1704-Unsupported Virtual Mode Disk Operation DOS Driver Required	Ninguno	El sistema operativo en ejecución no admite servicio virtual DMA.	Cargue o actualice el controlador de dispositivo SCSI apropiado para este sistema operativo.

continúa

Tabla C-13: Mensajes de Error de la POST de la Serie 1700 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
1705-Locked SCSI Bus Detected	Ninguno	Un Controlador SCSI no puede comunicarse con dispositivos conectados a un bus SCSI.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe la instalación del cable SCSI. 2. Asegúrese de que el cable SCSI tiene la terminación adecuada.
1711-Slot z Drive Array – RAID ADG logical drive(s) configured but Array Accelerator size <= 32 MB. This configuration is not recommended. Consider migrating logical drive(s) to RAID 5 or upgrading the Array Accelerator module.	Ninguno	Configuración no recomendada.	Cambie las unidades lógicas a RAID 5 o actualice a un módulo de acelerador array de mayor tamaño.
1712-Slot z Drive Array – RAID 5 logical drive(s) configured with 56 drives, but Array Accelerator size <= 32 MB. This configuration is not recommended. Consider migrating logical drive(s) to RAID 0 or 1, reducing the number of drives in the array, or upgrading the Array Accelerator module.	Ninguno	Configuración no recomendada.	Cambie las unidades lógicas a RAID 0 ó 1, reduzca el número de unidades en el array o actualice a un módulo de acelerador array de mayor tamaño.

continúa

Tabla C-13: Mensajes de Error de la POST de la Serie 1700 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
1713-Slot z Drive Array Controller – Redundant ROM Reprogramming Failure Replace the controller if this error persists after restarting system.	Ninguno	La memoria ROM Flash está teniendo problemas. El Controlador ha detectado un fallo de la suma de comprobación pero no es capaz de reprogramar la memoria ROM de copia de seguridad.	Cambie el Controlador cuando sea posible o intente actualizar el firmware utilizando Options ROMPaq.
1714-Slot z Drive Array Controller – Redundant ROM Checksum Error Backup ROM has automatically been activated. Check firmware version.	Ninguno	La operación de ampliación del Controlador ha sido interrumpida por un ciclo de alimentación o es posible que la memoria Flash ROM tenga problemas.	El Controlador ha detectado un error en la suma de comprobación de la memoria ROM y ha cambiado automáticamente a la imagen de memoria ROM de seguridad. Actualice el firmware del Controlador con Options ROMPaq si la imagen de memoria ROM de seguridad es una versión inferior a la que se estaba ejecutando originalmente.
1720-Slot X Drive Array – S.M.A.R.T. Hard Drive(s) Detect Imminent Failure SCSI: Port Y: SCSI ID Z.	Ninguno	Se ha detectado un estado de previsión de fallos en la unidad de disco duro.	<p>La unidad indicada ha comunicado un estado de previsión de fallos SMART. Es posible que se presente algún fallo en el futuro.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si esta unidad forma parte de una configuración sin tolerancia a fallos, realice una copia de seguridad de todos los datos antes de sustituir la unidad para recuperarlos después. • Si la unidad forma parte de una configuración tolerante a fallos, no la sustituya a menos que las demás unidades del array estén en línea.

continúa

Tabla C-13: Mensajes de Error de la POST de la Serie 1700 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
1720-S.M.A.R.T. Hard Drive Detects Imminent Failure	Ninguno	Se trata de una notificación de previsión de fallos de una unidad de disco duro SCSI que avisa de que se va a producir un fallo en breve.	<ul style="list-style-type: none"> • Si está configurado como array sin RAID 0, sustituya la unidad que ocasiona el problema. Consulte la guía de mantenimiento y servicio para obtener más información acerca de cómo y cuándo sustituir la unidad. • Si está configurado como array con RAID 0 o sin RAID, haga una copia de seguridad de la unidad o unidades, sustitúyalas y reinicie.
1721-Slot X Drive Array – Drive parameter tracking predicts imminent failure. The following devices should be replaced when conditions permit. Do not replace drive unless all other drives in the array are on-line! Back up data before replacing drive(s) if using RAID 0.	Ninguno	Posible estado de previsión de fallos de seguimiento del parámetro de la unidad. Se ha sobrepasado el umbral del Monitor y el Rendimiento.	<p>El seguimiento de parámetros de unidad informa de un estado de previsión de fallos en la unidad indicada. Es posible que se presente algún fallo en el futuro.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si esta unidad forma parte de una configuración sin tolerancia a fallos, realice una copia de seguridad de todos los datos antes de sustituir la unidad para recuperarlos después. • Si el Controlador forma parte de una configuración tolerante a fallos, no lo sustituya a menos que los demás Controladores del array estén en línea.

continúa

Tabla C-13: Mensajes de Error de la POST de la Serie 1700 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
<p>1722-Slot x Drive Array – Redundant Controller Pair Not Operating Redundantly (seguido de uno de los siguientes:)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incompatible controller models. • Inter-controller communication failed; check other controller. • Incompatible firmware versions; upgrade firmware. <p>Array accelerator RAM sizes are different.</p>	Ninguno	Los Controladores no funcionan de forma redundante.	<p>Los Controladores Smart Array 3100ES o 4250ES no están funcionando correctamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En una configuración redundante, ambos Controladores deben ser el mismo modelo Smart Array. Si lo son, uno de los Controladores o la placa del sistema están defectuosos. • El Controlador Smart Array 3100ES o 4250ES adyacente puede haber fallado. • Ejecute Options ROMPaq para actualizar ambos Controladores a la misma versión de firmware. • Ambos Controladores Smart Array 3100ES o 4250ES deben tener conectada la tarjeta del acelerador array de 64 MB para funcionar en modo redundante.
<p>1723-Slot x Drive Array – To improve signal integrity, internal SCSI connector should be removed if external drives are attached to the same SCSI port (seguido de instrucciones detalladas).</p>	Ninguno	Problema en cableado.	Con el sistema apagado, retire o sustituya la placa secundaria del conector o los cables externos conectados a la tarjeta del Controlador Smart Array tal y como se le indica.

continúa

Tabla C-13: Mensajes de Error de la POST de la Serie 1700 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
1724-Slot X Drive Array – Physical Drive Position Change(s) Detected – Logical drive configuration has automatically been updated.	Ninguno	Indica que se ha actualizado automáticamente la configuración de la unidad lógica al producirse cambios en la posición de la unidad física.	No es necesario tomar ninguna medida.
1725-Slot X Drive Array – Optional SIMM Failure Detected	Ninguno	El SIMM se ha desactivado automáticamente debido a errores de memoria o a la instalación de un tipo de SIMM que no es compatible.	Sustituya el módulo de memoria SIMM en el Controlador indicado.
1726-Slot X Drive Array – Array Accelerator Memory Size Change Detected. – Array Accelerator configuration has automatically been updated.	Ninguno	Se ha actualizado automáticamente la configuración del acelerador array.	Este mensaje indica que se ha actualizado automáticamente la configuración del acelerador array debido a que se ha sustituido un acelerador array (o Controlador) por otro que posee un tamaño distinto de memoria caché. Ejecute la Utilidad de Configuración de Array, si se desea, para cambiar el índice por defecto de asignación de lectura/ escritura de memoria caché.
1727-Slot X Drive Array – New Logical Drive(s) Attachment Detected. Si hay más de 32 unidades lógicas, esté mensaje aparecerá seguido de: "Auto-configuration failed: Too many logical drives."	Ninguno	Se han detectado unidades adicionales.	Este mensaje indica que el Controlador ha detectado la conexión de un array de unidades adicional mientras estaba apagado el servidor. Se ha actualizado la información sobre la configuración de las unidades lógicas para añadir las nuevas unidades lógicas. El número máximo de unidades lógicas admitido es 32. No se añadirán más unidades lógicas a la configuración.

continúa

Tabla C-13: Mensajes de Error de la POST de la Serie 1700 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
1728-Drive Array-Abnormal Shut-Down Detected With Write-Cache	Ninguno	No existe batería de seguridad para el acelerador array en el Controlador array de este modelo, pero se ha activado la memoria caché. Cualquier dato que hubiera en la memoria del acelerador array se ha perdido debido a la pérdida de alimentación del Controlador.	Recupere los datos a partir de una copia de seguridad.
1729-Slot 1 Drive Array – Performance Optimization Scan In Progress. RAID 4/5/ADG performance may be higher after completion.	Ninguno	Se están inicializando las unidades de paridad RAID 4/5/ADG.	Es normal que aparezca este mensaje tras la configuración inicial de las unidades lógicas RAID 4 o RAID 5. El rendimiento del Controlador mejora después de haber inicializado los datos de paridad con ARM (proceso automático que se ejecuta en segundo plano en el Controlador).
1730-Fixed Disk 0 does not support DMA Mode.	Ninguno	Se ha detectado un error en la unidad de disco fijo.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor y corrija el problema.
1731-Fixed Disk 1 does not support DMA Mode.	Ninguno	Se ha detectado un error en la unidad de disco fijo.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor y corrija el problema.
1740-Fixed Disk 0 failed Set Block Mode command	Ninguno	Se ha detectado un error en la unidad de disco fijo.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor y corrija el problema.
1741-Fixed Disk 1 failed Set Block Mode command	Ninguno	Se ha detectado un error en la unidad de disco fijo.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor y corrija el problema.

continúa

Tabla C-13: Mensajes de Error de la POST de la Serie 1700 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
1750- Fixed Disk X failed ID command	Ninguno	Se ha detectado un error en la unidad de disco fijo.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor y corrija el problema.
1750-Fixed Disk X failed Identify command	Ninguno	Se ha detectado un error en la unidad de disco fijo.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor y corrija el problema.
1753-Slot z Drive Array – Array Controller Maximum Operating Temperature Exceeded During Previous Power Up.	Ninguno	El Controlador se está sobrecalentando.	Asegúrese de que la refrigeración del sistema es la adecuada y de que el Controlador tenga suficiente ventilación.
1754-Slot z Drive Array – RAID ADG drive(s) configured but ADG Enabler Module is detached or defective. Please check for detached ADG Enabler Module. Array Accelerator is temporarily disabled.	Ninguno	Las unidades RAID ADG están configuradas pero el módulo de activación ADG está desconectado o defectuoso.	Sustituya o vuelva a colocar el módulo de activación ADG.
1755-Slot z Drive Array – ADG Enabler Module appears to be Defective. Please replace ADG Enabler Module.	Ninguno	El módulo de activación ADG está suelto o defectuoso.	Sustituya o vuelva a colocar el módulo de activación ADG.

continúa

Tabla C-13: Mensajes de Error de la POST de la Serie 1700 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
1756-Redundant Controllers are Not the Same Model	Ninguno	El Controlador Smart Array 3100ES está emparejado con 4250ES o no está totalmente colocado en la ranura PCI.	En una configuración de Controlador redundante, ambos Controladores deben ser del mismo modelo. Sustituya uno de los Controladores de forma que sean el mismo modelo.
		Existe una placa del sistema defectuosa o un Controlador que no está totalmente colocado en la ranura PCI.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vuelva a acoplar los Controladores. 2. Sustituya la placa del sistema.
1757-Array Accelerator Daughterboard incompatible with this model controller	Ninguno	La tarjeta del acelerador array de 4 MB está instalado en el Controlador Smart Array 42XX.	Sustituya la tarjeta del acelerador array de 4 MB por una de 16 MB o de 64 MB.
1758-Drive Array - Accelerator Size Mismatch Between Controllers 64MB Array Accelerator should be attached to both controllers. Array Accelerator is temporarily disabled.	Ninguno	El par de Controladores Smart Array 4250ES redundantes se ha instalado con un acelerador array incorrecto.	Instale un módulo de acelerador array de 64 MB en ambos Controladores Smart Array 4250ES.
1759-Slot z Drive Array – Redundant Controller Error	Ninguno	Problema en el Controlador redundante.	Sustituya o vuelva a colocar los Controladores. También puede estar causado por una placa del sistema defectuosa.
1760-Fixed Disk X does not support Block Mode	Ninguno	Se ha detectado un error en la unidad de disco fijo.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor y corrija el problema.
1761-Fixed Disk 1 does not support Block Mode	Ninguno	Se ha detectado un error en la unidad de disco fijo.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor y corrija el problema.

continúa

Tabla C-13: Mensajes de Error de la POST de la Serie 1700 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
1762-Redundant controller operation is not supported in this firmware version.	Ninguno	Hay firmware antiguo en el Controlador (no admite funcionamiento del Controlador redundante).	Actualice el firmware del Controlador utilizando Options ROMPaq.
1763-Array Accelerator daughtercard is detached; please reattach.	Ninguno	El módulo del acelerador array está suelto, no existe o está defectuoso.	Sustituya el módulo del acelerador array o vuelva a colocarlo si el conector no coincide totalmente.
1764-Slot X Drive Array – Capacity Expansion Process is temporarily disabled (seguido de uno de los siguientes): Expansion will resume when Array Accelerator has been reattached. Expansion will resume when Array Accelerator has been replaced. Expansion will resume when Array Accelerator RAM allocation is successful. Expansion will resume when Array Accelerator battery reaches full charge. Expansion will resume when automatic data recovery has been completed.	Ninguno	El proceso de ampliación de capacidad se ha desactivado temporalmente por la razón que se describe en la pantalla.	Realice la acción que se muestra en pantalla para reanudar el proceso de ampliación de capacidad.

continúa

Tabla C-13: Mensajes de Error de la POST de la Serie 1700 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
1766-Slot X Drive Array requires System ROM Upgrade. Run Systems ROMPaq Utility.	Ninguno	Se precisa actualizar la memoria ROM del sistema	Ejecute la última versión de la Utilidad System ROMPaq para ampliar la ROM del sistema según lo indicado. Descárguela desde la siguiente página web: www.compaq.com/support
1767-Slot x Drive Array Option ROM is not programmed correctly.	Ninguno	Hay un problema en la memoria ROM de componentes opcionales del Controlador.	Actualice el firmware en todos los Controladores Smart Array con Options ROMPaq. Descárguelo desde la siguiente página web: www.compaq.com/support
1768-Slot X Drive Array – Resuming logical drive expansion process	Ninguno	Se cortó la alimentación mientras se realizaba la operación de expansión lógica.	No es necesario tomar ninguna medida. Este mensaje aparece al reiniciar el Controlador o si se produce un ciclo de alimentación mientras está en curso una ampliación de array.

continúa

Tabla C-13: Mensajes de Error de la POST de la Serie 1700 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
1769-Slot X Drive Array – Drive(s) disabled due to failure during capacity expansion. Select F1 to continue with logical drives disabled. Select F2 to accept data loss and to re-enable logical drives.	Ninguno	<p>Se ha producido un fallo en la ampliación de capacidad debido a uno de los siguientes problemas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El acelerador array se ha quitado o ha fallado; se ha producido pérdida de datos durante la ampliación. • Los datos del progreso de la ampliación no se leyeron desde el acelerador array. • La ampliación se ha cancelado por errores irre recuperables de la unidad. • La expansión se ha cancelado por errores del acelerador array. 	<p>Se han perdido datos en la ampliación de array, por lo que se han desactivado temporalmente las unidades.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse F2 para aceptar la pérdida de datos y volver a activar las unidades lógicas. 2. Recupere los datos a partir de una copia de seguridad. 3. Si se ha producido por una unidad defectuosa o por un fallo en el acelerador array, sustituya la unidad o el acelerador array de la forma apropiada.

continúa

Tabla C-13: Mensajes de Error de la POST de la Serie 1700 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
1770-Slot X Drive Array – SCSI Drive Firmware Update Recommended – Please upgrade firmware on the following drive(s) using Options ROMPaq (available from www.compaq.com): SCSI Port Y SCSI ID Z	Ninguno	Se necesita actualizar el firmware de la unidad.	Las unidades indicadas están ejecutando firmware que se reconoce como causante de problemas intermitentes. Haga uso de Options ROMPaq para actualizar el firmware de todas las unidades a la última versión. Descárguelo desde la siguiente página web: www.compaq.com/support
1771-Primary Disk Port Address Assignment Conflict	Ninguno	Los Controladores externo e interno de la unidad de disco duro se han asignado a la dirección principal.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor y corrija el problema.
1772-Secondary Disk Port Address Assignment Conflict	Ninguno	Conflicto de asignación de dirección. Los Controladores externo e interno de la unidad de disco duro se han asignado a la dirección secundaria.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor y corrija el problema.
1773-Primary Fixed Disk Port Assignment Conflict	Ninguno	Se ha detectado un error en la unidad de disco fijo.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor y corrija el problema.
1774-Slot X Drive Array – Obsolete data found in Array Accelerator.	Ninguno	Se han utilizado unidades en otro Controlador y se han vuelto a conectar al Controlador original mientras los datos se encontraban en la memoria caché del Controlador original.	Los datos encontrados en el acelerador array son más antiguos que los datos encontrados en las unidades y se han descartado automáticamente. Compruebe el sistema de archivos para determinar si se ha perdido algún dato.

continúa

Tabla C-13: Mensajes de Error de la POST de la Serie 1700 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
1775-Slot X Drive Array – ProLiant Storage System Not Responding SCSI Port Y: Check storage system power switch and cables. Turn the system power off while checking the ProLiant power and cable connections, then turn the system power back on to retry.	Ninguno	Se ha detectado un problema en el sistema de almacenamiento. Un receptáculo SCSI parece estar conectado al bus SCSI especificado, pero no se ha detectado en este bus ninguna unidad o procesador de panel posterior SCSI.	<ol style="list-style-type: none">1. Desconecte el sistema.2. Compruebe el interruptor de alimentación del servidor ProLiant: las unidades externas deben estar todas encendidas antes de que lo esté el sistema principal.3. Compruebe los cables.4. Si vuelve a intentarlo y el problema continúa, pruebe a sustituir el cable, el firmware, el panel posterior o el Controlador Smart Array.

continúa

Tabla C-13: Mensajes de Error de la POST de la Serie 1700 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
1776-Slot X Drive Array – SCSI Bus Termination Error – Internal and external drives cannot both be attached to the same SCSI port. SCSI port Y: Check cables	Ninguno	Los conectores externos e internos de los puertos SCSI especificados están conectados a las unidades. El bus SCSI indicado está inhabilitado hasta que el problema se resuelva.	El bus SCSI no está correctamente terminado cuando las unidades internas y externas están conectadas al mismo bus SCSI. 1. Apague la alimentación del servidor. 2. Verifique el cableado del puerto especificado. 3. Vuelva a configurar las unidades como se indica.
1776-Drive Array Reports Improper SCSI Port 1 Cabling	Ninguno	<ul style="list-style-type: none"> • La tarjeta de activación de array integrado ha fallado. • La memoria ROM del componente opcional de Smart Array integrado está dañada. • La tarjeta de E/S, la tarjeta de ventiladores de los paneles posteriores o los paneles posteriores de los soportes deben sustituirse. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sustituya la tarjeta de activación de array integrado. • Sustituya la memoria ROM del componente opcional de Smart Array integrado. • Sustituya y vuelva a intentarlo en el siguiente orden: tarjeta de ventiladores de los paneles posteriores de soportes, paneles posteriores de soportes y tarjeta de E/S.

continúa

Tabla C-13: Mensajes de Error de la POST de la Serie 1700 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
<p>1777-Slot X Drive Array – ProLiant Drive Storage Enclosure Problem Detected (seguido de uno de los siguientes):</p> <p>SCSI Port Y: Cooling Fan Malfunction Detected</p> <p>SCSI Port Y: Overheated Condition Detected</p> <p>SCSI Port Y: Side-Panel must be Closed to Prevent Overheating</p> <p>SCSI Port Y: Redundant Power Supply Malfunction Detected</p> <p>SCSI Port Y: Wide SCSI Transfer Failed</p> <p>SCSI Port Y: Interrupt Signal Inoperative</p> <p>SCSI Port Y: Unsupported ProLiant Storage System Detected</p>	Ninguno	Se ha superado el umbral del entorno en el receptáculo de la unidad.	<p>Compruebe el funcionamiento del ventilador de refrigeración colocando la mano sobre el ventilador. Verifique que el ventilador de refrigeración interno de los servidores de torre o de los sistemas de almacenamiento funciona. Si el ventilador no funciona, compruebe si existen obstrucciones y verifique las conexiones internas. Vuelva a colocar el panel lateral de la unidad, si se ha retirado previamente.</p> <p>Si el indicador LED de alimentación del sistema de almacenamiento ProLiant está en ámbar en vez de en verde, indica un fallo de la fuente de alimentación redundante.</p> <p>Compruebe los cables SCSI. Si el mensaje indica que hay que comprobar los cables SCSI, compare el cableado con los diagramas de la guía del usuario del Controlador Smart Array de HP. Si el encaminamiento es correcto, sustituya los cables del puerto especificado hasta que se elimine el mensaje de la POST.</p>
1778-Drive Array resuming Automatic Data Recovery process	Ninguno	Este mensaje aparece al reiniciar el Controlador o si se produce un ciclo de alimentación mientras se ejecuta la Recuperación Automática de Datos.	No es necesario tomar ninguna medida.

continúa

Tabla C-13: Mensajes de Error de la POST de la Serie 1700 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
1779-Slot X Drive Array – Replacement drive(s) detected OR previously failed drive(s) now operational: Port Y: SCSI ID Z: Restore data from backup if replacement drive X has been installed.	Ninguno	Han fallado más unidades (o han sido sustituidas) de lo que permite la tolerancia a fallos. No es posible reconstruir el array.	Si aparece este mensaje y las unidades no se ha sustituido, indica un fallo intermitente en la unidad. Asegúrese de que el sistema siempre se enciende y apaga correctamente. <ul style="list-style-type: none"> Al encender el sistema, todos los sistemas externos de almacenamiento deben estar encendidos antes (o al menos al mismo tiempo) que el servidor. Al apagar el sistema, el servidor debe apagarse antes de apagar cualquier sistema de almacenamiento externo.
1780-Disk 0 Failure	Ninguno	Se ha detectado un error de formato/ unidad de disco duro. La unidad no se ha instalado correctamente o ha fallado.	Asegúrese de que todos los puentes estén colocados correctamente y de que los cables de alimentación y de unidad estén conectados, tanto a la unidad como a la placa del sistema. Verifique también que los cables sean los cables correctos para el modelo del ordenador. Ejecute Diagnóstico. Sustituya la unidad que ha fallado de la forma indicada.
1781-Disk 1 Failure	Ninguno	Se ha detectado un error de formato/ unidad de disco duro.	Ejecute Diagnóstico. Sustituya la unidad que ha fallado de la forma indicada.
1782-Disk Controller Failure	Ninguno	Se ha detectado un error en el circuito de la unidad de disco duro.	Ejecute Diagnóstico. Sustituya la unidad que ha fallado de la forma indicada.

continúa

Tabla C-13: Mensajes de Error de la POST de la Serie 1700 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
1783-Slot X Drive Array Controller Failure	Ninguno	Controlador erróneo. Si aparece este mensaje después de ejecutar Options ROMPaq, es posible que se hayan producido errores al intentar ampliar la memoria ROM.	Vuelva a colocar el módulo el módulo del acelerador array si se desconecta. Intente volver a colocar el Controlador en la ranura PCI. Si no se soluciona el problema, sustituya el Controlador array.
1783-Intelligent Drive Array Controller Failure	Ninguno	El firmware del Controlador Array Integrado está dañado o IAC está en mal estado o ha fallado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que el firmware de la memoria ROM del Controlador array integrado está actualizado. 2. Sustituya la tarjeta de E/S.
1784-Slot X Drive Array Drive Failure. The following SCSI drive(s) should be replaced: SCSI Port Y: SCSI ID Z:	Ninguno	Se ha detectado una unidad o cables SCSI defectuosos.	Compruebe que no hay cables sueltos. Verifique que todas las unidades están totalmente colocadas en las ranuras de los compartimientos de unidades. Sustituya la unidad X o el cable o cables defectuosos.

continúa

Tabla C-13: Mensajes de Error de la POST de la Serie 1700 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
<p>1785-Slot X Drive Array not Configured (seguido de uno de los siguientes):</p> <p>(1) Run Compaq Array Configuration Utility</p> <p>(2) No drives detected</p> <p>(3) Drive positions appear to have changed – Run Drive Array Advanced Diagnostics if previous positions are unknown. Then turn system power OFF and move drives to their original positions.</p> <p>(4) Configuration information indicates drive positions beyond the capability of this controller. This may be due to drive movement from a controller that supports more drives than the current controller.</p> <p>(5) Configuration information indicates drives were configured on a controller with a newer firmware version.</p>	Ninguno	No se ha detectado la configuración del array de unidades.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ejecute la Utilidad de Configuración de Array. 2. Apague el sistema y compruebe las conexiones de los cables SCSI para asegurarse de que las unidades están conectadas correctamente. 3. Ejecute la Utilidad de Diagnóstico de Arrays si las posiciones anteriores son desconocidas. A continuación, apague el sistema y coloque las unidades en sus posiciones originales. 4. Para evitar pérdidas de datos, vuelva a conectar las unidades al Controlador original o bien actualice el firmware del Controlador a la versión del Controlador original (o superior) utilizando Option ROMPaq.

continúa

Tabla C-13: Mensajes de Error de la POST de la Serie 1700 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
<p>1786-Slot 1 Drive Array Recovery Needed. The following SCSI drive(s) need Automatic Data Recovery: SCSI Port Y: SCSI ID Z</p> <p>Select F1 to continue with recovery of data to drive. Select F2 to continue without recovery of data to drive.</p> <p>O bien</p> <p>Slot 1 Drive Array Recovery Needed. Automatic Data Recovery Previously Aborted! The following SCSI drive(s) need Automatic Data Recovery: SCSI Port Y: SCSI ID Z</p> <p>Select F1 to retry Automatic Data Recovery to drive. Select F2 to continue without starting Automatic Data Recovery.</p>	Ninguno	<p>El sistema está en Modo de Recuperación Provisional de Datos. La unidad que falló anteriormente o de sustitución no se ha reconstruido todavía.</p>	<p>Pulse F1 para que comience la Recuperación Automática de Datos. Los datos se recuperarán automáticamente en la unidad X cuando se sustituya la unidad o parezca que vuelve a funcionar.</p> <p>O bien:</p> <ol style="list-style-type: none"> Pulse F2 para que el sistema continúe funcionando en el modo Recuperación Provisional de Datos. <p>La versión anteriormente interrumpida del mensaje 1786 de la POST aparece si el intento de reconstrucción anterior se ha cancelado por alguna razón.</p> <ol style="list-style-type: none"> Ejecute la Utilidad de Diagnóstico de Arrays (ADU) para obtener más información. <p>Si ha fallado la unidad de repuesto, pruebe con otra diferente.</p> <p>O bien:</p> <p>Si la reconstrucción se ha interrumpido debido a un error de lectura desde otra unidad física del array, haga una copia de seguridad de todos los datos legibles del array, ejecute el Análisis de Superficie de Diagnóstico y recupere los datos.</p>

continúa

Tabla C-13: Mensajes de Error de la POST de la Serie 1700 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
1787-Drive Array Operating in Interim Recovery Mode. Physical drive replacement needed: Drive X	Ninguno	Se ha producido un fallo de la unidad de disco duro X o los cables están sueltos o son defectuosos. Después de reiniciar el sistema, este mensaje le recuerda que la unidad X está defectuosa y se está usando la tolerancia a fallos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sustituya la unidad X lo antes posible (dependiendo del nivel de tolerancia a fallos, si falla otra unidad pueden perderse todos los datos). 2. Compruebe que no hay cables sueltos. 3. Sustituya los cables defectuosos.

continúa

Tabla C-13: Mensajes de Error de la POST de la Serie 1700 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
1788-Slot X Drive Array Reports Incorrect Drive Replacement. The following SCSI drive(s) should have been replaced: SCSI Port Y: SCSI ID Z The following SCSI drive(s) were incorrectly replaced: SCSI Port y: SCSI ID z. Select F1 to continue – drive array will remain disabled. Select F2 to reset configuration – all data will be lost.	Ninguno	Parece que las unidades de sustitución se han instalado en los compartimientos de unidad erróneos. Antes de realizar ninguna acción, consulte las otras posibles causas del problema que se incluyen a continuación.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vuelva a instalar las unidades correctamente tal como se indica. 2. Pulse F1 para reiniciar el equipo con el array de unidades desactivado. O bien: Pulse F2 para utilizar las unidades tal como están configuradas y perder todos los datos que hay en ellas.
		El mensaje de error 1788 también puede aparecer inesperadamente debido a una mala conexión de los cables de alimentación a la unidad, por ruidos en los cables de datos o a causa de un cable SCSI defectuoso.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Si la aparición de este mensaje se debe a una mala conexión del cable de alimentación y no a una incorrecta sustitución de la unidad, repare la conexión y pulse F2. 2. Si el mensaje no desaparece pulsando F2, ejecute la Utilidad de Diagnóstico de Arrays (ADU) para resolverlo.
		Si la aparición de este mensaje no se debe a una mala conexión del cable de alimentación y no se ha sustituido ninguna unidad, podría indicar la existencia de ruidos en el cable de datos.	Verifique que el encaminamiento del cable es correcto.

continúa

Tabla C-13: Mensajes de Error de la POST de la Serie 1700 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
<p>1789-Slot X Drive Array SCSI Drive(s) Not Responding. Check cables or replace the following SCSI drives: SCSI Port Y: SCSI ID Z</p> <p>Select F1 to continue – drive array will remain disabled.</p> <p>Select F2 to failed drives that are not responding – Interim Recovery Mode will be enabled if configured for fault tolerance.</p>	Ninguno	Las unidades que funcionaban cuando se utilizó el sistema por última vez ahora no existen o no se inician. Posible problema de la unidad o cable SCSI suelto.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apague el sistema, compruebe las conexiones de cables y asegúrese de que todas las unidades están correctamente colocadas en los compartimientos de unidad. 2. Inicie el ciclo de alimentación de todos los receptáculos SCSI externos mientras el sistema está apagado. 3. Encienda el servidor de nuevo para ver si existe el problema. 4. Si se ha configurado para que funcione la tolerancia a fallos y el nivel de RAID puede soportar el fallo de todas las unidades indicadas, pulse F2 para que fallen las unidades que no responden y sustitúyalas por unidades en buenas condiciones inmediatamente. 5. De lo contrario, pulse F1 para intentar iniciar el sistema con todas las unidades lógicas del Controlador desactivadas. <p>Asegúrese de que el sistema siempre se enciende y apaga correctamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando encienda el sistema, todos los sistemas de almacenamiento externo deben encenderse antes que el servidor. • Al apagar el sistema, el servidor debe apagarse antes de apagar cualquier sistema de almacenamiento externo.

continúa

Tabla C-13: Mensajes de Error de la POST de la Serie 1700 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
1790-Disk X Configuration Error	Ninguno	Se ha producido un error en la unidad de disco duro o hay un tipo de unidad errónea.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor y Diagnóstico y corrija el problema. Sustituya la unidad que ha fallado de la forma indicada.
1790-Disk X Configuration Error	Ninguno	Se ha producido un error en la unidad de disco duro o hay un tipo de unidad errónea.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor y Diagnóstico y corrija el problema. Sustituya la unidad que ha fallado de la forma indicada.
1791-Disk 1 Error	Ninguno	Se ha producido un error en la unidad de disco duro o hay un tipo de unidad errónea.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor y Diagnóstico y corrija el problema. Sustituya la unidad que ha fallado de la forma indicada.
1792-Drive Array Reports Valid Data Found in Array Accelerator. Data will automatically be written to drive array.	Ninguno	Al utilizar el sistema, se interrumpió la alimentación cuando los datos estaban en la memoria del acelerador array. La alimentación se ha restablecido en el plazo de varios días y los datos del acelerador array se han pasado al array de unidades.	No es necesario tomar ninguna medida; no se han perdido datos. Cuando cierre el sistema, hágalo de forma metódica para evitar que los datos permanezcan en el acelerador array.

continúa

Tabla C-13: Mensajes de Error de la POST de la Serie 1700 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
1792-Secondary Disk Controller Failure	Ninguno	Parte del sistema electrónico de la unidad IDE ha fallado.	Ejecute Diagnóstico y sustituya la unidad que falla tal como se indica.
1793-Drive Array – Array Accelerator Battery Depleted – Data Lost. <i>(También aparece el mensaje 1794.)</i>	Ninguno	Al utilizar el sistema, se interrumpió la alimentación cuando los datos estaban en la memoria del acelerador array. Hay un fallo en las baterías del acelerador array. Se han perdido los datos del acelerador array.	No se ha recuperado la alimentación con tiempo suficiente. Cuando cierre el sistema, hágalo de forma metódica para evitar que los datos permanezcan en el acelerador array.
1794-Drive Array – Array Accelerator Battery Charge Low. Array Accelerator is temporarily disabled. Array Accelerator will be reenabled when battery reaches full charge.	Ninguno	Este mensaje advierte de que la carga de la batería es inferior al 75%. Las escrituras validadas están desactivadas.	Sustituya la tarjeta del acelerador array si las baterías no se recargan en las 36 horas posteriores al encendido.
1795-Drive Array – Array Accelerator Configuration Error. Data does not correspond to this drive array. Array Accelerator is temporarily disabled.	Ninguno	Al utilizar el sistema, se interrumpió la alimentación cuando los datos estaban en la memoria del acelerador array. Los datos almacenados en el acelerador array no corresponden a este array de unidades.	Haga que el acelerador array coincida con el array de unidades correcto o ejecute la Utilidad de Configuración de Arrays para borrar los datos del acelerador array.

continúa

Tabla C-13: Mensajes de Error de la POST de la Serie 1700 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
1796-Drive Array – Array Accelerator Not Responding. Array Accelerator is temporarily disabled.	Ninguno	El acelerador array está defectuoso o se ha extraído. Dependiendo del modelo de Controlador array, es posible que se desactive la memoria caché o que el Controlador no esté utilizable hasta que se corrija este problema.	Sustituya el acelerador array, la placa secundaria o vuelva a colocarlos si se ha soltado el conector.
1797-Drive Array – Array Accelerator Read Error Occurred. Data in Array Accelerator has been lost. Array Accelerator is disabled.	Ninguno	Se ha producido un error de paridad grave al leer datos de la memoria de escrituras validadas.	Sustituya la tarjeta secundaria del acelerador array.
1798-Drive Array – Array Accelerator Write Error or Self-Test Error Occurred. Array Accelerator is disabled.	Ninguno	Fallo en la prueba de autocomprobación del acelerador array. Dependiendo del modelo de Controlador array, es posible que se desactive la memoria caché o que el Controlador no esté utilizable hasta que se corrija este problema.	Sustituya la tarjeta secundaria del acelerador array.

continúa

Tabla C-13: Mensajes de Error de la POST de la Serie 1700 *continúa*

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
<p>1799-Drive Array – Drive(s) Disabled due to Array Accelerator Data Loss.</p> <p>Select "F1" to continue with logical drives disabled.</p> <p>Select "F2" to accept data loss and to re-enable logical drives.</p>	Ninguno	Se ha producido un fallo en las unidades lógicas debido a la pérdida de datos en la memoria de escrituras validadas.	Pulse F1 para continuar con las unidades lógicas desactivadas o F2 para aceptar la pérdida de datos y volver a activar las unidades lógicas. Tras pulsar F2 , compruebe la integridad del sistema de archivos y recupere los datos perdidos de la copia de seguridad.

Mensajes de Error de la POST de la Serie 1800

Tabla C-14: Mensajes de Error de la POST de la Serie 1800

Código de Error	Pitidos	Posible Causa del Problema	Acción
1800-Temperature Alert	Ninguno	El sistema ha sobrepasado los umbrales de temperatura permitidos.	<ol style="list-style-type: none">1. Apague el sistema y espere a que se enfríe.2. Asegúrese de que en los ventiladores no hay obstrucciones y de que el aire fluye adecuadamente.3. Compruebe si los ventiladores funcionan correctamente.4. Mida la temperatura ambiente en la que actualmente funciona el servidor y compárela con la recomendada en la documentación de usuario específica del servidor.5. Realice los ajustes necesarios antes de reiniciar el servidor.
1801-Microcode Patch Error Missing or Invalid Processor Microcode Patch. Please contact Compaq Computer Corporation for a new ROM BIOS to support the new Processor Stepping	Ninguno	La memoria ROM del sistema actual no admite el nuevo procesador instalado.	Amplíe la memoria ROM del sistema o vuelva a instalar el procesador original.

D

Mensajes de Error de ADU

En este apéndice se incluye una lista completa en orden alfabético de todos los mensajes de error de la Utilidad de Diagnóstico de Array (ADU). Para obtener más información, consulte la sección "Utilidad de Diagnóstico de Array" en el Capítulo 4.

IMPORTANTE: En esta guía se proporciona información relativa a varios servidores. Es posible que parte de la información de hardware o software que se proporciona no se aplique a su servidor específico. Asimismo, es posible que deba modificar algún ejemplo o procedimiento para adaptarlo a su entorno de trabajo. Consulte la documentación de usuario específica del servidor para obtener información sobre los procedimientos, los componentes opcionales de hardware, las herramientas de software y los sistemas operativos admitidos por el servidor y específicos de éste.



ADVERTENCIA: Para evitar posibles problemas, lea SIEMPRE la información acerca de las advertencias y precauciones que aparece en la documentación de usuario específica del servidor antes de extraer, sustituir, volver a ajustar o modificar componentes del sistema.

Tabla D-1: Mensajes de Error de la Utilidad de Diagnóstico de Array (ADU)

Mensaje	Descripción	Acción Recomendada
Accelerator board not detected	El Controlador array no ha detectado ninguna tarjeta del acelerador array configurada.	Instale una tarjeta del acelerador array en un Controlador array. Si hay instalada una tarjeta del acelerador array, compruebe que está colocada correctamente en la tarjeta del Controlador array.
Accelerator error log	Lista de los últimos 32 errores de paridad aparecidos en las transferencias con la memoria de la tarjeta del acelerador array. Muestra la dirección inicial de memoria, el número de transferencias y la operación (lectura y escritura)	Si hay muchos errores de paridad, puede que resulte necesario sustituir la tarjeta del acelerador array.
Accelerator parity read errors: X	Número de veces que se han detectado errores de paridad de memoria de lectura durante las transferencias desde la memoria de la tarjeta del acelerador array.	Si hay muchos errores de paridad, puede que resulte necesario sustituir la tarjeta del acelerador array.
Accelerator parity write errors: X	Número de veces que se han detectado errores de paridad de memoria de escritura durante las transferencias a la memoria de la tarjeta del acelerador array.	Si hay muchos errores de paridad, puede que resulte necesario sustituir la tarjeta del acelerador array.
Accelerator status: Cache was automatically configured during last controller reset	La tarjeta de memoria caché se ha sustituido por una de un tamaño diferente.	Debe continuar el funcionamiento normal.
Accelerator status: Data in the cache was lost due to some reason other than the battery being discharged.	Se han perdido los datos de la memoria caché, pero no ha sido por la descarga de la batería.	Asegúrese de que el acelerador array está correctamente acoplado. Si este error persiste, puede que sea necesario sustituir el acelerador array.

continúa

Tabla D-1: Mensajes de Error de la Utilidad de Diagnóstico de Array (ADU) *continúa*

Mensaje	Descripción	Acción Recomendada
Accelerator status: Dirty data detected has reached limit. Cache still enabled, but writes no longer being posted.	El número de líneas de memoria caché que contiene datos sucios que no se pueden vaciar (escribir) en las unidades ha alcanzado un límite predeterminado. La memoria caché está todavía activada, pero las escrituras ya no se validan. Esto suele ocurrir cuando existen problemas con una o varias unidades.	Solucione el problema existente en la unidad o unidades. El Controlador puede grabar los datos sucios en las unidades. Se restauran las operaciones de escritura validadas.
Accelerator status: Dirty data detected. Unable to write dirty data to drives.	Al menos una línea de memoria caché contiene datos sucios que el Controlador no ha podido vaciar (escribir) en las unidades. Esto suele ocurrir cuando existen problemas con una o varias unidades.	Solucione el problema existente en la unidad o unidades. El Controlador puede grabar los datos sucios en las unidades.
Accelerator status: Excessive ECC errors detected in at least one cache line. As a result, at least one cache line is no longer in use.	Al menos una línea de memoria caché no se utilizará más, ya que se ha detectado un exceso de errores ECC al utilizar la memoria asociada a dicha línea de memoria caché.	Considere la posibilidad de sustituir la memoria caché. Si no se hace, las líneas de memoria caché que quedan generalmente funcionan sin fallos.
Accelerator status: Excessive ECC errors detected in multiple cache lines. As a result, the cache is no longer in use.	El número de líneas de memoria caché que sufren una comprobación y corrección excesiva de errores (ECC) ha alcanzado el límite preestablecido. Por tanto, se ha cerrado la memoria caché.	Intente volver a acoplar la memoria caché al Controlador. Si no da resultado, sustituya la memoria caché.
Accelerator status: Obsolete data detected.	Durante el reinicio, se han encontrado datos obsoletos en la memoria caché debido a que las unidades se han movido y escrito en otro Controlador.	Debe continuar el funcionamiento normal. El Controlador escribe los datos en las unidades o los descarta por completo.

continúa

Tabla D-1: Mensajes de Error de la Utilidad de Diagnóstico de Array (ADU) *continúa*

Mensaje	Descripción	Acción Recomendada
Accelerator status: Obsolete data was discarded.	Se han encontrado datos obsoletos en la memoria caché durante el reinicio y se han descartado (pero no se han escrito en las unidades).	Debe continuar el funcionamiento normal.
Accelerator status: Obsolete data was flushed (written) to drives.	Se han encontrado datos obsoletos en la memoria caché durante el reinicio. Se han escrito los datos obsoletos en las unidades, pero puede que los más recientes se hayan sobrescrito.	Si se han sobrescrito los datos más recientes, puede que tenga que restaurarlos; si no es así, debe continuar el funcionamiento normal.
Accelerator status: Permanently disabled	La tarjeta del acelerador array se ha desactivado de forma permanente. Permanecerá desactivada hasta que se reinicialice con la Utilidad de Configuración de Array (ACU).	Compruebe el campo Disable Code (Código de Desactivación). Ejecute ACU para reinicializar la tarjeta del acelerador array.
Accelerator status: Possible data loss in cache.	Se ha detectado una posible pérdida de datos durante el encendido debido a que todas las baterías están por debajo del nivel de voltaje suficiente y no hay presencia de firmas de identificación en la tarjeta del acelerador array.	No hay forma de determinar si había datos dañados o sucios en la memoria caché que ahora se ha perdido.
Accelerator status: Temporarily disabled.	La tarjeta del acelerador array se ha desactivado temporalmente.	Compruebe el campo Disable Code (Código de Desactivación).
Accelerator status: Unrecognized status.	La tarjeta del acelerador array ha devuelto un estado que ADU no reconoce.	Obtenga la última versión de ADU.
Accelerator status: Valid data found at reset.	Se han encontrado datos válidos en la memoria de escritura validada durante la reinicialización. Los datos pasarán al disco.	No se trata de una situación de error ni de pérdida de datos. No es necesario tomar ninguna medida.

continúa

Tabla D-1: Mensajes de Error de la Utilidad de Diagnóstico de Array (ADU) *continúa*

Mensaje	Descripción	Acción Recomendada
Accelerator status: Warranty alert.	Se ha producido un problema muy grave con la tarjeta del acelerador array. Consulte los demás mensajes de la pantalla Diagnostics (Diagnósticos) para conocer el significado exacto de este mensaje.	Sustituya la tarjeta del acelerador de array.
Adapter/NVRAM ID mismatch.	La memoria RAM (NVRAM) no volátil EISA tiene un ID para un Controlador distinto del que está físicamente presente en la ranura	Ejecute la utilidad de configuración del servidor.
Array accelerator battery pack X not fully charged.	La batería no está totalmente cargada.	Si el 75% de las baterías están completamente cargadas, el acelerador array funcionará sin problemas. Si más del 75% de las baterías no están completamente cargadas, deje que transcurran 36 horas para que se recarguen.
Array accelerator battery pack X below reference voltage (recharging).	La batería del acelerador array está por debajo de los niveles de voltaje exigidos.	Deje pasar el tiempo suficiente para que se recarguen las baterías (36 horas). Si las baterías no se han recargado al cabo de 36 horas, sustituya la tarjeta del acelerador array.
Board in use by expand operation.	Una operación de expansión está utilizando la memoria del acelerador de array.	Utilice el sistema sin la tarjeta del acelerador de array hasta que finalice la operación de expansión.

continúa

Tabla D-1: Mensajes de Error de la Utilidad de Diagnóstico de Array (ADU) *continúa*

Mensaje	Descripción	Acción Recomendada
Board not attached.	Se ha configurado un Controlador array para utilizarlo junto con una tarjeta del acelerador array, pero no hay ninguna conectada.	Conecte la tarjeta del acelerador array al Controlador array.
Cache has been disabled because ADG Enabler Dongle is broken or missing.	La memoria caché se ha desactivado aunque el volumen RAID ADG está configurado, pero falta el Dongle de Activación ADG o se ha roto.	Compruebe el Dongle de Activación ADG. Sustitúyalo si es necesario.
Cache has been disabled; likely caused by a loose pin on one of the RAM chips.	La memoria caché se ha desactivado debido a la gran cantidad de errores ECC que se han detectado durante la POST de la memoria. La causa se encuentra probablemente en la pérdida de una patilla en los chips de memoria RAM.	Intente volver a acoplar la memoria caché al Controlador. Si no da resultado, sustituya la memoria caché.
Configuration signature is zero.	ADU ha detectado que la memoria RAM (NVRAM) no volátil contiene una signature de configuración que es cero. Puede deberse a versiones anterior de la utilidad de configuración del servidor.	Ejecute la última versión de la utilidad de configuración del servidor para configurar el Controlador y la NVRAM.
Configuration signature mismatch	La tarjeta del acelerador array está configurada para una tarjeta del Controlador array distinta. La signature de configuración de la tarjeta del acelerador array no coincide con la almacenada en la tarjeta del Controlador array.	Para reconocer la tarjeta del acelerador array, ejecute ACU.

continúa

Tabla D-1: Mensajes de Error de la Utilidad de Diagnóstico de Array (ADU) *continúa*

Mensaje	Descripción	Acción Recomendada
Controller communication failure occurred.	Se ha producido un fallo de comunicaciones.	ADU no ha podido introducir comandos en el Controlador de esta ranura.
Controller detected. NVRAM configuration not present.	La memoria NVRAM EISA no contiene una configuración para este Controlador.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor para configurar la memoria NVRAM.
Controller firmware needs upgrading.	La versión del firmware del controlador es anterior a la recomendada.	Ejecute Options ROMPaq para actualizar el Controlador a la última versión del firmware.
Controller is located in special "video" slot.	El Controlador está instalado en la ranura para señales especiales de control de vídeo. Si se utiliza el Controlador en esta ranura, es posible que no funcionen correctamente los indicadores LED del panel frontal.	Instale el Controlador en otra ranura y ejecute la utilidad de configuración del servidor para configurar la NVRAM. A continuación, ejecute ACU para configurar el Controlador.
Controller is not configured.	El Controlador no está configurado. Si el Controlador se ha configurado previamente y se han cambiado las posiciones de las unidades, puede haber problemas con la colocación de éstas. ADU examina cada unidad física y busca las que se han desplazado a otro compartimento de unidades.	Busque los mensajes que indican qué unidades se han desplazado. Si no aparece ninguno y no se ha producido intercambio de unidades, ejecute ACU para configurar el Controlador y la utilidad de configuración del servidor para configurar la memoria NVRAM. No ejecute ninguna de las dos utilidades si cree que se ha producido un intercambio de unidades.
Controller reported POST error. Error Code: X	El Controlador ha devuelto un error de su Prueba de Autocomprobación al Arrancar interna (POST).	Sustituya el Controlador.

continúa

Tabla D-1: Mensajes de Error de la Utilidad de Diagnóstico de Array (ADU) *continúa*

Mensaje	Descripción	Acción Recomendada
Controller restarted with a signature of zero.	ADU no ha encontrado una signatura válida de configuración para obtener los datos. Es posible que la NVRAM no esté presente (no configurada) o que la signatura presente en NVRAM no coincida con la del Controlador.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor para configurar el Controlador y la memoria NVRAM.
Disable command issued.	La introducción del comando de desactivación del acelerador ha desactivado las escrituras validadas. Esto se debe a un controlador de dispositivos del sistema operativo.	Reinicie el sistema. Ejecute ACU para reinicializar la tarjeta del acelerador array.
Drive (bay) X firmware needs upgrading.	El firmware de esta unidad física es anterior a la última versión recomendada.	Ejecute Options ROMPaq para actualizar el firmware de la unidad de la última versión.
Drive (bay) X has insufficient capacity for its configuration.	La unidad no tiene capacidad suficiente para utilizarse en esta configuración de unidad lógica.	Sustituya la unidad por otra de más capacidad.
Drive (bay) X has invalid M&P stamp.	La unidad física presenta datos de control y rendimiento no válidos.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor para inicializar correctamente esta unidad.

continúa

Tabla D-1: Mensajes de Error de la Utilidad de Diagnóstico de Array (ADU) *continúa*

Mensaje	Descripción	Acción Recomendada
Drive (bay) X has loose cable	El Controlador de matrices no ha podido comunicar con esta unidad al arrancar. Esta unidad no había fallado antes.	En primer lugar, compruebe todas las conexiones de los cables. Los cables pueden estar estropeados, sueltos o desconectados. Encienda el sistema y trate de conectar de nuevo el cable de datos/alimentación a la unidad. Si no da resultado, sustituya el cable. Si esto tampoco funciona, tal vez deba sustituir la unidad.
Drive (bay) X is a replacement drive.	Esta unidad se ha sustituido. Este mensaje aparece si una unidad es sustituida en un volumen lógico tolerante a fallos.	Si la sustitución es intencional, deje que la unidad se reconstruya.
Drive (bay) X is a replacement drive marked OK.	Esta unidad se ha sustituido o ha sido marcada como correcta por el firmware, que puede ocurrir si una unidad tiene un fallo intermitente. Por ejemplo, si una unidad ha fallado con anterioridad, cuando ADU está ejecutándose, la unidad comienza a funcionar de nuevo.	Sustituya la unidad.
Drive (bay) X is failed..	La unidad física indicada ha fallado.	Sustituya la unidad.
Drive (bay) X is undergoing drive recovery	Esta unidad se está reconstruyendo con los datos de paridad o duplicados correspondientes	Debe continuar el funcionamiento normal.
Drive (bay) X needs replacing.	La versión del firmware de la unidad de disco duro de 210 MB es 2.30 ó 2.31.	Sustituya la unidad.

continúa

Tabla D-1: Mensajes de Error de la Utilidad de Diagnóstico de Array (ADU) *continúa*

Mensaje	Descripción	Acción Recomendada
Drive (bay) X upload code not readable.	Se ha producido un error mientras ADU trataba de leer la información del código de carga de esta unidad.	Si hay varios errores, puede que haya que cambiar esta unidad.
Drive (bay) X was inadvertently replaced.	La unidad física se ha sustituido incorrectamente después del fallo de otra unidad	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sustituya la unidad que ha sustituido incorrectamente. 2. Sustituya la unidad original que ha fallado. <p>No ejecute la utilidad de configuración de sistema ni intente volver a configurarla, pues se perderían los datos.</p>
Drive Monitoring features are unobtainable.	ADU no ha podido obtener los datos de control y rendimiento debido a un problema grave con un comando, como el intervalo de espera de unidad, o bien porque el Controlador no admite estas funciones.	Compruebe otros errores, tales como intervalos de espera. Si no se han producido otros errores, puede actualizar el firmware con una versión que admita control y rendimiento, si lo desea.
Drive Monitoring is NOT enabled for SCSI Port X Drive ID Y.	No se han activado las funciones de control y rendimiento en esta unidad.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor para inicializar las funciones de control y rendimiento.
Drive time-out occurred on physical drive bay X.	ADU ha emitido un comando a una unidad física que no lo ha reconocido.	Puede que la unidad o los cables estén defectuosos. Compruebe los demás mensajes de error de la pantalla Diagnostics para determinar la solución.

continúa

Tabla D-1: Mensajes de Error de la Utilidad de Diagnóstico de Array (ADU) *continúa*

Mensaje	Descripción	Acción Recomendada
Drive <i>X</i> indicates position <i>Y</i> .	Este mensaje indica una unidad física designada que parece estar cambiada o en compartimentos de unidad para los que no ha sido configurada.	Examine la representación gráfica de la unidad en ADU para determinar las posiciones correctas de las unidades. Extraiga la unidad <i>X</i> y colóquela en la posición de la unidad <i>Y</i> . Vuelva a ordenar las unidades de acuerdo con las instrucciones de ADU.
Duplicate write memory error.	Los datos no se pueden escribir por duplicado en la tarjeta del acelerador array debido a la detección de errores de paridad. Esto no es una situación de pérdida de datos.	Sustituya la tarjeta del acelerador de array.
Error occurred reading RIS copy from SCSI Port <i>X</i> Drive ID.	Se ha producido un error mientras ADU intentaba leer el sector de información de reserva (RIS, Reserve Information Sector) de esta unidad.	HP almacena la información sobre la configuración de la unidad de disco duro en RIS. Si hay varios errores, puede que haya que cambiar esta unidad.
FYI: Drive (bay) <i>X</i> is non-Compaq supplied.	Compaq no suministró la unidad instalada.	Si se producen problemas con esta unidad, sustitúyala por una que sea compatible.
Identify controller data did not match with NVRAM.	Los datos de identificación del Controlador array no concuerdan con la información almacenada en la NVRAM. Esto puede ocurrir cuando se colocan unidades nuevas y previamente configuradas en un sistema que también se ha configurado previamente. También puede ocurrir si se ha actualizado el firmware del Controlador, pero se ha hecho con la utilidad de configuración del sistema.	Ejecute la Utilidad INSPECT para comprobar los datos de identificación del Controlador. Si el campo de versión del firmware es lo único diferente entre el Controlador y los datos de la memoria NVRAM, no hay ningún problema. De lo contrario, ejecute la utilidad de configuración del servidor.

continúa

Tabla D-1: Mensajes de Error de la Utilidad de Diagnóstico de Array (ADU) *continúa*

Mensaje	Descripción	Acción Recomendada
Identify logical drive data did not match with NVRAM.	Los datos de unidad de identificación del Controlador array no concuerdan con la información almacenada en la NVRAM. Esto puede ocurrir cuando se colocan unidades nuevas y previamente configuradas en un sistema que también se ha configurado previamente.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor para configurar el Controlador y la memoria NVRAM.
Insufficient adapter resources	El adaptador no tiene recursos suficientes para realizar las operaciones de validación de escrituras en la tarjeta del acelerador array. Puede que se esté produciendo la reconstrucción de la unidad.	Utilice el sistema sin la placa del acelerador array hasta que finalice la reconstrucción de la unidad.
Inter-controller link connection could not be established	No es posible comunicarse con el enlace que conecta los Controladores redundantes.	Asegúrese de que ambos Controladores están utilizando las mismas versiones de hardware y de firmware. Si alguno de ellos falla, sustitúyalo.
Less than 75% batteries at sufficient voltage	Se ha desactivado el funcionamiento de la tarjeta del acelerador array debido a que menos del 75% de las baterías tiene un nivel de voltaje suficiente.	Deje pasar el tiempo suficiente para que se recarguen las baterías (36 horas). Si las baterías no se han recargado después de 36 horas, sustituya la placa del acelerador array.
Less than 75% of batteries at sufficient voltage Battery pack X below reference voltage	La batería del acelerador array está por debajo de los niveles de voltaje requeridos.	Deje pasar el tiempo suficiente para que se recarguen las baterías (36 horas). Si las baterías no se han recargado al cabo de 36 horas, sustituya la tarjeta del acelerador array.

continúa

Tabla D-1: Mensajes de Error de la Utilidad de Diagnóstico de Array (ADU) *continúa*

Mensaje	Descripción	Acción Recomendada
Logical drive X failed due to cache error	Esta unidad lógica ha fallado debido a un error muy grave de la memoria caché.	Sustituya la tarjeta del acelerador array y vuelva a configurarla con ACU.
Logical Drive X status = Failed	<p>Este estado puede tener distintas causas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La unidad lógica no se ha configurado para tolerancia a fallos y se ha producido un fallo en una o varias unidades. • Se ha activado la duplicación y ha fallado cualquiera de las unidades duplicadas. • Se ha activado el almacenamiento de datos y se ha producido un fallo en una o varias unidades. • Otra unidad lógica configurada se encuentra en la unidad errónea o se han detectado cables sueltos. 	Compruebe si los mensajes son de fallo de la unidad, de unidad errónea o de cables sueltos. Si hay un fallo de unidad, sustituya la unidad defectuosa y restaure los datos para esta unidad lógica a partir de la cinta de copia de seguridad. Si no se soluciona el problema, siga los procedimientos sobre corrección de problemas cuando se sustituye una unidad incorrecta o se detecta un cable suelto.
Logical Drive X status = Interim recovery (volume functional, but not fault tolerant)	Una unidad física de esta unidad lógica ha fallado. La unidad lógica funciona, pero la pérdida de una unidad adicional produce una pérdida permanente de datos.	Sustituya la unidad fallida lo antes posible.

continúa

Tabla D-1: Mensajes de Error de la Utilidad de Diagnóstico de Array (ADU) *continúa*

Mensaje	Descripción	Acción Recomendada
Logical Drive X status = loose cable detected SOLUTION: Turn the system off and attempt to reattach any loose connections. If this does not work, replace the cable(s) and connection(s).	Es probable que una unidad física o una unidad de almacenamiento externa tenga un problema de cableado o de conexión.	Apague el sistema e intente volver a acoplar las conexiones perdidas. Si así no se soluciona el problema, sustituya los cables y las conexiones.
Logical Drive X status = Overheated	La temperatura de las unidades del Sistema de Expansión Array Inteligente es superior a los niveles de seguridad y se ha apagado el equipo para evitar averías.	Compruebe los ventiladores y las condiciones ambientales de funcionamiento.
Logical Drive X status = Overheating	La temperatura de las unidades del Sistema de Expansión de Array Inteligente es superior a los niveles de seguridad.	Compruebe los ventiladores y las condiciones ambientales de funcionamiento.
Logical Drive X status = Recovering (rebuilding data on a replaced drive)	Una unidad física de esta unidad lógica ha fallado y se ha sustituido. La unidad sustituida se reconstruye a partir de la unidad de duplicación o los datos de paridad	No es necesario hacer nada. Puede continuar el funcionamiento normal, pero el rendimiento no será óptimo hasta que no se complete el proceso de reconstrucción.
Logical Drive X status = Wrong drive replaced	Una unidad física de esta unidad lógica ha fallado. Ha sustituido una unidad incorrecta	Sustituya la unidad que ha sustituido incorrectamente. A continuación, sustituya la unidad original que falló por una nueva. No ejecute la utilidad de configuración del servidor para reconfigurar, ya que perdería los datos de la unidad.

continúa

Tabla D-1: Mensajes de Error de la Utilidad de Diagnóstico de Array (ADU) *continúa*

Mensaje	Descripción	Acción Recomendada
Loose cable detected – logical drives may be marked FAILED until corrected	ADU ha detectado un cable suelto. El Controlador Smart Array no puede comunicarse con una o más unidades físicas. Es probable que una o más unidades físicas estén marcadas con FAILED (FALLO) y son inutilizables hasta que se corrija el problema.	Apague el sistema. Compruebe los cables para asegurarse de la correcta conexión con las unidades lógicas. Reinicie el sistema. Si aparece otra vez el mismo mensaje, significa que los cables están defectuosos.
Loose cable detected – logical drives may be marked FAILED until corrected	El Controlador no puede establecer comunicación con una o más unidades físicas, probablemente debido a un problema de cableado. Las unidades lógicas pueden estar en estado FAILED (FALLO) hasta que se corrija la situación, lo que impide el acceso a los datos del Controlador.	Compruebe todas las conexiones del cableado de la unidad y del Controlador.
Mirror data miscompare	Durante la reinicialización se han encontrado datos en la memoria de escritura validada; sin embargo, la prueba de comparación de datos duplicados ha fallado, por lo que algunos datos están marcados como no válidos. Posible pérdida de datos.	Sustituya la tarjeta del acelerador de array.
No configuration for array accelerator board	No se ha configurado la tarjeta del acelerador array.	Si la tarjeta del acelerador array está presente, ejecute ACU para configurar la tarjeta.

continúa

Tabla D-1: Mensajes de Error de la Utilidad de Diagnóstico de Array (ADU) *continúa*

Mensaje	Descripción	Acción Recomendada
NVRAM configuration present, controller not detected	La NVRAM EISA tiene una configuración para un Controlador array, pero no hay una tarjeta en esta ranura. Se ha extraído una tarjeta o se ha colocado en una ranura incorrecta.	Coloque el Controlador array en la ranura correcta o ejecute la utilidad de configuración del servidor para reconfigurar la NVRAM de forma que refleje la extracción o la nueva posición.
One or more drives is unable to support redundant controller operation	Al menos una unidad en uso no admite el funcionamiento del Controlador redundante.	Sustituya la unidad que no admite el funcionamiento del Controlador redundante.
Other controller indicates different hardware model	El otro Controlador de la configuración de Controlador redundante es un modelo de hardware distinto.	Asegúrese de que los Controladores están utilizando el mismo modelo de hardware. Si es así, los Controladores deben estar bien colocados en sus ranuras.
Other controller indicates different firmware version	El otro Controlador en la configuración de Controlador redundante está utilizando una versión de firmware diferente.	Asegúrese de que los Controladores están utilizando el mismo modelo de firmware.
Other controller indicates different cache size	El otro Controlador de la configuración de Controlador redundante tiene un acelerador array de tamaño diferente.	Asegúrese de que los Controladores están utilizando un acelerador array con la misma capacidad.

continúa

Tabla D-1: Mensajes de Error de la Utilidad de Diagnóstico de Array (ADU) *continúa*

Mensaje	Descripción	Acción Recomendada
RIS copies between drives do not match	Las unidades de este Controlador contienen copias del RIS que no coinciden.	<p>Las unidades de disco duro del array no tienen información de configuración coincidente. Para remediarlo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Resuelva todos los errores localizados. 2. Obtenga la última versión de ADU y vuelva a ejecutarla de nuevo. 3. Si se han añadido unidades sin configurar, configúrelas utilizando la ACU, la cual debe solucionar el error. 4. Si se han trasladado las unidades o los array, asegúrese de que el traslado se ajusta a las directrices indicadas en la documentación del Controlador array. 5. Si el error persiste después de completar los pasos del 1 al 4, póngase en contacto con un servicio técnico autorizado.
SCSI Port X Drive ID Y failed – REPLACE <i>(failure message)</i>	<p>ADU ha detectado un fallo de unidad.</p> <hr/> <p>El firmware de la unidad puede ocasionar problemas y debe ampliarse.</p>	<p>Si es posible, corrija la condición que ha causado el error, o bien sustituya la unidad.</p> <hr/> <p>Ejecute Options ROMPaq para ampliar el firmware de la unidad a una versión posterior.</p>

continúa

Tabla D-1: Mensajes de Error de la Utilidad de Diagnóstico de Array (ADU) *continúa*

Mensaje	Descripción	Acción Recomendada
SCSI port X, Drive ID Y has exceeded the following threshold(s)	Se han sobrepasado los umbrales de control y rendimiento de esta unidad.	Verifique y resuelva el umbral que se ha sobrepasado.
SCSI port X, Drive ID Y is not stamped for monitoring	La unidad no ha sido marcada con funciones de control y rendimiento.	<p>Para efectuar el cambio sin alterar la configuración actual:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ejecute ACU. 2. Cambie el tamaño del acelerador array y guarde la configuración. 3. Vuelva a restablecer el tamaño original del acelerador array y guarde de nuevo. <p>De esta manera, ACU deberá marcar la unidad con las funciones de control y rendimiento.</p>
<p>SCSI port X, Drive ID Y may have a loose connection</p> <p>SOLUTION: Turn the system off and attempt to reattach any loose connections. If this does not work, replace the cable(s) and connection(s).</p>	SMART no puede comunicarse con la unidad porque el cable no está bien conectado, o porque la conexión del alojamiento de la unidad ha fallado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apague el sistema. 2. Vuelva a conectar el cable correctamente. 3. Reinicie el sistema. 4. Si de esta manera no se soluciona el problema, sustituya los cables y conectores que sea necesario.
SCSI port X, Drive ID Y RIS copies within this drive do not match	Las copias del RIS de la unidad no coinciden.	Compruebe si hay otros errores. Puede que haya que sustituir esta unidad.

continúa

Tabla D-1: Mensajes de Error de la Utilidad de Diagnóstico de Array (ADU) *continúa*

Mensaje	Descripción	Acción Recomendada
SCSI Port X, Drive ID Y...S.M.A.R.T. predictive failure errors Have been detected in the factory Monitor and Performance data. SOLUTION: Please replace this drive when conditions permit.	Se ha generado una advertencia de previsión de fallos para esta unidad de disco duro, lo que indica que el fallo de la unidad es inminente.	Sustituya la unidad cuanto antes. Consulte la sección "Unidades de Disco Duro SCSI de Conexión en Caliente" en el Capítulo 2 antes de llevar a cabo esta operación.
SCSI Port X, Drive ID Y...S.M.A.R.T. predictive failure errors Have been detected in the since power Monitor and Performance data. SOLUTION: Please replace this drive when conditions permit.	Se ha generado una advertencia de previsión de fallos para esta unidad de disco duro, lo que indica que el fallo de la unidad es inminente.	Sustituya la unidad cuanto antes. Consulte la sección "Unidades de Disco Duro SCSI de Conexión en Caliente" en el Capítulo 2 antes de llevar a cabo esta operación.
SCSI Port X, Drive ID Y was replaced on a good volume: (failure message)	ADU ha detectado que se ha sustituido esta unidad, aunque no ha habido ningún problema con el volumen.	No hay que llevar a cabo ninguna acción.
Set configuration command issued	Se ha actualizado la configuración del Controlador array. La tarjeta del acelerador array puede permanecer desactivada hasta que se reinicie.	Ejecute la utilidad de configuración del servidor para reinicializar la tarjeta del acelerador array.
Soft Firmware Upgrade required	ADU ha determinado que el Controlador está ejecutando el firmware actualizado mediante software por la Utilidad de Actualización. Sin embargo, el firmware que se ejecuta no está presente en todas las unidades. Esto puede deberse a que se han añadido nuevas unidades al sistema.	Ejecute la Utilidad de Actualización para instalar el firmware más reciente en todas las unidades.

continúa

Tabla D-1: Mensajes de Error de la Utilidad de Diagnóstico de Array (ADU) *continúa*

Mensaje	Descripción	Acción Recomendada
<p>Storage enclosure on SCSI bus <i>X</i> has a cabling error (bus disabled).</p> <p>SOLUTION: The SCSI controller has an internal and external cable attached to the same bus. Please disconnect the internal or external cable from the controller. If this controller supports multiple buses, the cable disconnected can be reattached to an available bus.</p>	<p>No se admite la configuración de cableado actual.</p>	<p>Consulte la documentación de usuario específica del servidor para informarse sobre las directrices de cableado y vuelva a realizar la configuración tal como se le indique.</p>
<p>Storage enclosure on SCSI bus <i>X</i> indicated a door alert.</p> <p>SOLUTION: Be sure that the storage enclosure door is closed or the side panel is properly installed.</p>	<p>El panel lateral de la unidad de almacenamiento externa está abierto.</p>	<p>Asegúrese de que el panel lateral de la unidad de almacenamiento está correctamente cerrado.</p>
<p>Storage enclosure on SCSI bus <i>X</i> indicated a power supply failure.</p> <p>SOLUTION: Replace the power supply.</p>	<p>Ha fallado una fuente de alimentación de la unidad de almacenamiento externa.</p>	<p>Sustituya la fuente de alimentación.</p>

continúa

Tabla D-1: Mensajes de Error de la Utilidad de Diagnóstico de Array (ADU) *continúa*

Mensaje	Descripción	Acción Recomendada
Storage enclosure on SCSI bus <i>X</i> indicated an overheated condition. SOLUTION: Make sure all cooling fans are operating properly. Also be sure the operating environment of storage enclosure is within temperature specifications.	La unidad de almacenamiento externa genera una alerta de temperatura.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que todos los ventiladores están conectados y funcionan correctamente. 2. Asegúrese de que el entorno operativo de la unidad de almacenamiento cumple las especificaciones. 3. Para mejorar la ventilación, quite el polvo de los ventiladores u otras áreas. 4. En la documentación de usuario específicas del servidor, consulte las especificaciones sobre temperaturas permitidas y las recomendaciones adicionales. 5. Si ninguno de los pasos anteriores resuelve el problema, sustituya el ventilador.
Storage enclosure on SCSI bus <i>X</i> is unsupported with its current firmware version. SOLUTION: Upgrade the firmware version on the storage enclosure.	La versión del firmware de la unidad de almacenamiento externa no está admitida.	Actualice el firmware.
Storage enclosure on SCSI bus <i>X</i> indicated that the fan failed. SOLUTION: Replace the fan.	El ventilador de refrigeración de la unidad de almacenamiento externa ha fallado.	Sustituya el ventilador.

continúa

Tabla D-1: Mensajes de Error de la Utilidad de Diagnóstico de Array (ADU) *continúa*

Mensaje	Descripción	Acción Recomendada
<p>Storage enclosure on SCSI bus <i>X</i> indicated that the fan is degraded.</p> <p>SOLUTION: this condition usually occurs on enclosures with multiple fans and one of those fans has failed. Replace any fans not operating properly.</p>	<p>Uno o más ventiladores de la unidad de almacenamiento externa han fallado.</p>	<p>Sustituya los ventiladores que fallan.</p>
<p>Storage enclosure on SCSI bus <i>X</i> indicated that the fan module is unplugged.</p> <p>SOLUTION: Make sure the fan module is properly connected.</p>	<p>Un ventilador de la unidad de almacenamiento externa no está conectado correctamente.</p>	<p>Compruebe y vuelva a colocar correctamente todas las conexiones del ventilador.</p>
<p>Storage enclosure on SCSI bus <i>X</i> – Wide SCSI transfer failed.</p> <p>SOLUTION: This may indicate a bad SCSI cable on bus <i>X</i>. Try replacing the cable.</p>	<p>Un cable del bus <i>X</i> ha fallado.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sustituya el cable que falla. 2. Si de esa manera no se soluciona el problema, póngase en contacto con el servicio técnico autorizado.
<p>Swapped cables or Configuration error detected. A configured array of drives was moved from another controller that supported more drives than this controller supports.</p> <p>SOLUTION: Upgrade the firmware on this controller. If this doesn't solve the problem, then power down system and move the drives back to the original controller.</p>	<p>Ha excedido el número máximo de unidades admitidas para este Controlador, y el Controlador conectado no era parte de la configuración de array original.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actualice el firmware de este Controlador. 2. Si el problema no se resuelve: Sustituya este Controlador por el Controlador original. O bien Sustituya este Controlador por uno nuevo que admita el número de unidades del array.

continúa

Tabla D-1: Mensajes de Error de la Utilidad de Diagnóstico de Array (ADU) *continúa*

Mensaje	Descripción	Acción Recomendada
<p>Swapped cables or Configuration error detected. A drive rearrangement was attempted while an expand operation was running. This is an unsupported operation.</p> <p>SOLUTION: Power down system then move drives back to their original location. Power on system and wait for the expand operation to complete before attempting a drive rearrangement.</p>	<p>Mientras estaba en curso una operación de expansión, se han cambiado una o más ubicaciones de unidades.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apague el servidor. 2. Vuelva a colocar las unidades en sus ubicaciones originales. 3. Reinicie el servidor y complete la operación de expansión. 4. Coloque las unidades en sus nuevas ubicaciones una vez completada la operación de expansión.
<p>Swapped cables or Configuration error detected. An unsupported drive arrangement was attempted.</p> <p>SOLUTION: Power down system then move drives back to their original location.</p>	<p>Una o más unidades físicas se han movido, dando lugar a incompatibilidades de configuración.</p>	<p>Coloque todas las unidades en sus ubicaciones originales y, en la documentación del usuario, consulte las configuraciones admitidas.</p>
<p>Swapped cables or Configuration error detected. The cables appear to be interchanged.</p> <p>SOLUTION: Power down system then move the drives or cables back to their original location.</p>	<p>ADU ha detectado un cambio en la configuración de los cables.</p> <p>Es probable que uno o más cables estén conectados al bus incorrecto.</p> <p>O bien</p> <p>Una o más unidades se han desplazado a ubicaciones nuevas.</p>	<p>En la documentación de usuario específica del usuario, consulte las configuraciones admitidas y las directrices sobre cableado.</p> <p>Restablezca la configuración original.</p>

continúa

Tabla D-1: Mensajes de Error de la Utilidad de Diagnóstico de Array (ADU) *continúa*

Mensaje	Descripción	Acción Recomendada
<p>Swapped cables or Configuration error detected. The configuration information on the attached drives is not backward compatible with this controller's firmware.</p> <p>SOLUTION: Upgrade the firmware on this controller. If this doesn't solve the problem then power down system then move drives back to the original controller.</p>	<p>La versión actual del firmware del Controlador no puede interpretar la información de configuración de las unidades conectadas.</p>	<p>Actualice el firmware.</p> <p>O bien</p> <p>Si de esa manera no se resuelve el problema, vuelva a colocar las unidades en el Controlador original.</p>
<p>Swapped cables or Configuration error detected. The maximum logical volume count X was exceeded during logical volume addition. All logical volumes beyond X have been lost and cannot be recovered.</p> <p>SOLUTION: Identify the drives that contain the lost logical volumes. Move those drives to another controller where the logical volumes can be recreated. NOTE! If a drive contains a valid logical volume and a lost logical volume, then do not move that drive to another controller.</p>	<p>Se han creado más unidades lógicas que las admitidas en este Controlador, causando pérdidas de volúmenes de la unidad lógica.</p>	<p>Identifique las unidades que contienen volúmenes perdidos y colóquelos en otro Controlador, de manera que sea posible volver a crear los volúmenes perdidos.</p> <p>ADVERTENCIA: No mueva una unidad si contiene también datos de un volumen válido. Este proceso provoca la destrucción de todos los datos válidos.</p>

continúa

Tabla D-1: Mensajes de Error de la Utilidad de Diagnóstico de Array (ADU) *continúa*

Mensaje	Descripción	Acción Recomendada
System board is unable to identify which slots the controllers are in	El indicador de ranura de la placa del sistema no funciona correctamente. El firmware ha detectado que se han instalado dos Controladores en la misma ranura.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que ambos Controladores están bien insertados en sus ranuras. Si el problema persiste, el fallo podría proceder del Controlador o de la placa del sistema. 2. Extraiga uno de los Controladores de la configuración y compruebe si el resto de los Controladores genera un mensaje de la POST 3. Mueva el otro Controlador a la otra ranura y compruebe si sigue generando un mensaje de la POST. 4. Repita estos pasos con otro Controlador. <p>Si ambos Controladores presentan mensajes de la POST en una ranura pero no en la otra, el problema radica en la placa del sistema. Si uno de los Controladores presenta un mensaje de la POST y el otro no lo hace, sustituya el Controlador que indica el mensaje de la POST. Póngase en contacto con un servicio técnico autorizado para obtener información sobre repuestos que cubre la garantía.</p>

continúa

Tabla D-1: Mensajes de Error de la Utilidad de Diagnóstico de Array (ADU) *continúa*

Mensaje	Descripción	Acción Recomendada
<p>The redundant controllers installed are not the same model.</p> <p>SOLUTION: Power down the system and verify that the redundant controllers are different models. If they are different models, replace the other controller with the same model as this one.</p>	<p>ADU ha detectado dos modelos distintos de Controlador instalados en una configuración de Controlador redundante. Esta configuración no está admitida y es probable que uno o ambos Controladores no funcionen correctamente.</p>	<p>Utilice los mismos modelos de Controlador para las configuraciones de Controlador redundante.</p>
<p>This controller can't see the drives but the other controller can</p>	<p>El otro Controlador de la configuración de Controlador redundante puede reconocer las unidades, pero éste no.</p>	<p>Solucione los demás problemas que pueda haber y vuelva a ejecutar ADU.</p>
<p>This controller can see the drives but the other controller can't</p>	<p>El otro Controlador de la configuración de Controlador redundante no puede ver las unidades, pero éste sí.</p>	<p>Solucione los demás problemas que pueda haber y vuelva a ejecutar ADU.</p>
<p>Unable to communicate with drive on SCSI Port X, Drive ID Y</p>	<p>El Controlador array no puede comunicar con la unidad.</p>	<p>Si el indicador LED ámbar de la unidad de disco duro está encendido, sustituya la unidad.</p>
<p>Unable to retrieve identify controller data. Controller may be disabled or failed.</p> <p>SOLUTION: Power down the system. Verify that the controller is fully seated. Then power the system on and look for helpful error messages displayed by the controller. If this doesn't help, contact your COMPAQ service provider.</p>	<p>ADU ha solicitado al Controlador los datos de identificación, pero no ha podido obtenerlos. Por lo general, esto indica que el Controlador no está correctamente colocado o que ha fallado.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apague el servidor. 2. Asegúrese de que el Controlador está completamente ajustado. 3. Reinicie el servidor. 4. Resuelva los mensajes de error que muestre el Controlador. <p>Si de esta manera no se soluciona el problema, póngase con contacto con un servicio técnico autorizado.</p>

continúa

Tabla D-1: Mensajes de Error de la Utilidad de Diagnóstico de Array (ADU) *continúa*

Mensaje	Descripción	Acción Recomendada
Unknown disable code	La tarjeta del acelerador array ha devuelto un código que ADU no reconoce.	Obtenga la última versión de ADU.
Unrecoverable read error	Se han producido errores de paridad de lectura al intentar leer los mismos datos en ambos lados de la memoria duplicada. Se producirá la pérdida de datos.	Sustituya la tarjeta del acelerador de array.
Warning bit detected	Es posible que se haya producido una infracción del umbral de control y rendimiento. Puede que el estado de una unidad lógica no sea correcto.	Compruebe las indicaciones sobre el problema en los otros mensajes de error.
WARNING – Drive Write Cache is enabled on X	La memoria caché de escritura interna de la unidad está activada. Es posible que la unidad sea de otro fabricante o que se hayan alterado los parámetros operativos de la unidad. La situación puede dañar los datos si se interrumpe la alimentación a la unidad.	Sustituya la unidad por una que sea compatible o restablezca los parámetros operativos de la unidad.

continúa

Tabla D-1: Mensajes de Error de la Utilidad de Diagnóstico de Array (ADU) *continúa*

Mensaje	Descripción	Acción Recomendada
<p>WARNING: Storage enclosure on SCSI bus X indicated it is operating in single ended mode.</p> <p>SOLUTION: This usually occurs when a single-ended drive type is inserted into an enclosure with other drive types; and that makes the entire enclosure operate in single ended mode. To maximize performance replace the single-ended drive with a type that matches the other drives.</p>	<p>Una o más unidades SCSI con una sola terminación se han instalado en una unidad de almacenamiento externa que funciona en el modo de diferencial de bajo voltaje (LVD).</p>	<p>El array continúa funcionando, pero instalando todas las unidades LVD se maximiza el rendimiento.</p>
<p>Write memory error</p>	<p>No se puede escribir datos en la memoria caché. Normalmente significa que se ha detectado un error de paridad mientras se escribían datos en la memoria caché. Esto puede deberse a una conexión incompleta entre la memoria caché y el Controlador. Esto no es una circunstancia de pérdida de datos.</p>	<p>Con el sistema apagado, compruebe que la tarjeta de memoria caché está perfectamente conectada al Controlador.</p>
<p>Wrong Accelerator</p>	<p>Esto podría significar que la tarjeta sustituida se ha colocado en una ranura equivocada o en un sistema configurado para otro tipo de tarjeta. Con este mensaje se incluyen otros dos: uno que indica el tipo de adaptador que ADU detecta, y otro que indica el tipo de adaptador que se configuró por última vez en la memoria RAM no volátil EISA.</p>	<p>Compruebe los otros mensajes de error en la pantalla de diagnóstico. Ejecute la utilidad de configuración del servidor para actualizar la configuración del sistema.</p>

Índice Alfabético

Símbolos y Números

1

100MHz memory is
incompatible C-33

A

a correctable memory error
occurred prior to this
power-up C-2

a critical error occurred
prior to this power-up C-2

a processor thermal event
occurred prior to this
power up, Processor X C-2

AC line is not cord
redundant C-48

accelerator board not
detected D-2

accelerator error log D-2

accelerator parity read
errors D-2

accelerator parity write
errors D-2

accelerator status
temporarily disabled D-4
unrecognized status D-4

accelerator status:cache was
automatically
configured D-2

accelerator status:data in the
cache was lost D-2

accelerator status:dirty data
detected has reached
limit D-3

accelerator status:dirty data
detected. unable to
write D-3

accelerator status:excessive
ECC errors detected D-3

accelerator status:obsolete
data detected D-3

accelerator status:obsolete
data was discarded D-4

accelerator status:obsolete
data was flushed D-4

accelerator status:permanently
disabled D-4

accelerator status:possible
data loss in cache D-4

accelerator status:valid data
found at reset D-4

accelerator status:warranty
alert D-5

acelerador array, capacidad D-16

acelerador, registro de
error D-2

ActiveAnswers A-3

ActiveUpdate 3-12, A-2

- actualización de firmware del controlador,
 - precaución 4-3
- actualización de firmware, precaución 4-3
- actualización del sistema operativo 3-5
- ACU A-6
- ACU-XE A-6
- Adaptador de Diagnóstico
 - descripción 4-12
 - problemas 2-14, 2-47
- adaptador de pantalla, mensajes de error de la POST C-28
- adapter/NVRAM ID mismatch D-5
- Administrador Integrado 1-12, 4-14
- ADU 4-2
- ADU, mensajes de error
 - acelerador array D-2, D-4
 - actualización del firmware D-19
 - actualizar firmware D-7, D-8, D-21, D-22, D-24
 - alerta de puerta D-20
 - baterías D-5, D-12
 - bit de advertencia D-27
 - bus SCSI D-21, D-22
 - cables D-9, D-13, D-14, D-15, D-18, D-20, D-22, D-23, D-24
 - configuración D-22, D-23, D-24
 - control y rendimiento D-10, D-18, D-27
 - Controlador array D-2, D-3, D-11, D-19
 - Controladores D-7, D-8, D-12, D-16, D-17, D-22, D-24, D-26, D-28
 - datos D-3, D-4, D-15, D-28
 - ECC D-3
 - error del acelerador D-2, D-28
 - errores de paridad D-2, D-11, D-27, D-28
 - fuelle de alimentación D-20
 - identificar datos del Controlador D-26
 - memoria D-2, D-27, D-28
 - memoria caché D-2, D-3, D-4, D-6, D-13, D-28
 - NVRAM D-5, D-6, D-8, D-11, D-16
 - placa del sistema D-25
 - RIS D-17, D-18
 - tarjeta del acelerador array D-2, D-3, D-6, D-11, D-15, D-19, D-27
 - unidades D-8, D-9, D-11, D-13, D-14, D-15, D-17, D-18, D-19, D-22, D-23, D-24, D-26, D-27
 - ventiladores D-21, D-22
- ADU, unidades
 - mensajes de error D-14
- Agentes de Gestión
 - acceder A-5
 - descripción 5-1
- Agentes de Gestión, activación 5-1
- ahorro de energía, problemas 2-43
- alimentación
 - advertencia 2-3
 - consideraciones de consumo 6-10
 - consideraciones de redundancia 6-11
 - cortes 6-9
 - fuelle *Véase* fuente de alimentación
 - normativas eléctricas 6-10
 - problemas 1-9, 1-11, 1-13
 - requisitos 6-10
 - requisitos nominales de componentes opcionales 6-10
- alimentación, cable
 - consideraciones 6-11
 - especificaciones 2-8
 - problemas 2-5
- alimentación, calculadora A-10
- alimentación, fuente
 - consideraciones 6-11
 - fallo 4-18, D-20
 - mensajes de error de la POST C-46, C-47, C-49, C-50
 - mensajes de la lista de eventos 4-18
 - no redundante 4-18
 - problemas 1-9, 1-12, 2-5, 2-6
 - problemas de conexión 2-6
 - problemas de sobrecarga 2-6
- alimentación, regleta 2-5
- almacenamiento de datos *Véase* unidades
- apagado
 - advertencia xiii

- definición xiii
- servidor, pasos 1-3
- apagado del servidor 1-4
- aplicaciones, software
 - problemas 3-8
- archivo STARTUP.NCF, modificación para NetWare 3-4
- archivo, datos 6-7
- archivos .SCI, copia de seguridad 6-2
- arranque, definición xiii
- arranque, problemas 1-7, 1-8, 1-9, 1-10, 1-11, 1-12, 1-13, 1-14, 1-15, 1-16, 1-17, 2-5, 2-6, 2-7, 2-10, 2-11, 2-12, 2-14, 2-18, 2-19
- array accelerator battery pack
 - X below reference voltage D-5
- array accelerator battery pack
 - X not fully charged D-5
- array accelerator
 - daughterboard incompatible with this model controller C-59
- array accelerator daughtercard is detached C-60
- Array Controller Configuration Failed B-16
- Array Controller ID Failed B-16
- array de unidades, mensajes de error de la POST C-56, C-60, C-61, C-62, C-63, C-66, C-68, C-71, C-74, C-76, C-77
- array, Controladores *Véase* Controladores array, tarjeta del acelerador
 - activar D-4
 - mensajes de error de ADU D-2, D-4
- ART 5-21
- asistencia *Véase* técnica, asistencia
- asistencia técnica
 - foros en línea A-3
- asistencia técnica internacional, números de teléfono 1-23
- Ask Compaq A-3
- ASR timer failure C-9
- ASR-2
 - acceder a la red 5-12
 - apagado de UPS 5-9
 - apagado térmico 5-9
 - arrancar en Diagnóstico 5-11
 - arrancar sistema operativo 5-16
 - bloqueo 4-18
 - características 5-9
 - características de recuperación 5-5
 - configurar 5-5, 5-8
 - configurar parámetros de comunicación remota 5-11
 - configurar reinicio de acceso telefónico mediante marcación 5-12, 5-16
 - configurar reinicio de cadena de marcación 5-13, 5-16
 - configurar reinicio de dirección de encaminador IP de red 5-15, 5-17
 - configurar reinicio de dirección IP de red 5-15, 5-17
 - configurar reinicio de estado de red 5-13, 5-16
 - configurar reinicio de la interfaz serie 5-12, 5-16
 - configurar reinicio de la ranura del Controlador de red 5-13
 - configurar reinicio de marcación externa 5-13, 5-16
 - configurar reinicio de máscara de red IP 5-15, 5-17
 - configurar reinicio de protocolo de red 5-16
 - configurar reinicio de ranura de tarjeta de red 5-17
 - configurar reinicio de tipo de trama de red 5-14, 5-17
 - configurar reinicio del Controlador de red 5-14, 5-16
 - configurar reinicio del nombre de host de red 5-14, 5-16
 - configurar reinicio del sistema operativo 5-16

Controlador de Estado 5-10
descripción 5-4
fallo del temporizador C-9
mensajes de error de la POST C-9
mensajes de la lista de eventos 4-18
mensajes de registro RGI 5-18
opción de arranque para recuperación de errores de software 5-9
opción de servidor de recuperación en espera 5-9
problemas de reinicio 1-10, 1-14
puerto del servidor de recuperación en espera 5-9
recuperación ambiental 5-5
recuperación de errores de software 5-5, 5-9
recuperación no vigilada 5-6
red
 configurar reinicio de protocolo 5-14
reiniciar 5-16
requisitos de hardware 5-7
seguridad 5-17
temporizador 5-10
tiempo de espera de la recuperación de errores de software 5-9
tiempo de espera de la recuperación en espera 5-9
umbral de apagado de la UPS 5-9
valor de temporizador predeterminado 5-10
valores de reinicio del sistema operativo 5-12

AT, comandos
 cadena de inicialización predeterminada 2-54
 configuración de reenvío 2-52
 configuración de velocidad de transmisión 2-55
 no visibles 2-52
 valores ECC 2-54

autorecuperación de receptáculo *Véase* ESR
aviso, mensaje de error 1-15

ayuda A-1

B

BackOffice Small Business Server
 Véase Microsoft BackOffice Small Business Server

Banyan VINES
 información necesaria para la asistencia técnica 1-32
 software de recuperación 3-7

bastidor
 cable consideraciones del cable 2-45
 entorno 2-15
 estabilidad, advertencia 2-4
 precaución con posición 6-8
 requisitos de temperatura 6-12

baterías
 advertencia de la UPS 2-9
 error de alimentación baja C-46
 fallo 4-18
 fallo, mensaje de error en RGI 5-19
 mensajes de error de ADU D-12
 mensajes de error de la POST C-46, C-60, C-75
 mensajes de la lista de eventos 4-18
 problemas 2-9
 solución de problemas 2-9
 temperatura óptima de la UPS 2-9

batteries less than 75% at sufficient charge D-12

battery pack X below reference voltage D-12

battery pack X below reference voltage, array accelerator D-5

battery pack X not fully charged, array accelerator D-5

BIOS Serial Console 4-20

board in use by expand operation D-5

board not attached D-6

bootstrap processor is not the lowest stepping processor in the system C-33
 bus, SCSI *Véase* bus SCSI

C

CA, alimentación

fallo 4-19
 mensajes de la lista de eventos 4-19
 sobrecarga 4-19
 toma 2-5

cable SCSI, mensajes de error de la POST C-49, C-51, C-52

cableado, orden 2-12

cables

bus SCSI, mensajes de error de ADU D-20, D-22, D-23
 consideraciones del bastidor 2-45
 prevenir daños 6-14
 problemas de conexiones de red 2-50
 unidades, mensajes de error de ADU D-9, D-13, D-14, D-15, D-18, D-22, D-23, D-24

cache accelerator Slot X initialization failed C-23

cache accelerators not installed C-23

cache controller error C-15

cache has been disabled because ADG enabler dongle is broken or missing D-6

cache memory error C-14

cache test failed B-3

cache was automatically configured, accelerator status D-2

caché, memoria

RAM de aceleradores, mensajes de error de la POST C-23

caja de conexiones integrada de 2 puertos 2-45

caja de conexiones integrada de 2 puertos 2-45

Caldera y SCO, sistemas operativos acceder a los controladores más recientes 3-13

disquete de arranque de emergencia 3-7

EFS 3-13

información necesaria para la asistencia técnica 1-29

mensajes de la lista de eventos 4-19

situación crítica de kernel 4-19

software de recuperación 3-7

canales de memoria directa

Véase canales DMA

canales DMA, determinación 1-16

CarePac A-3

CC, fuente de alimentación 2-5

CD de Gestión, contenido A-5

CD-ROM ID failed B-18

CD-ROM read failed B-18

CD-ROM, unidad

arranque del sistema 2-27

códigos de error de prueba B-18

controladores 2-28

formato no válido 2-27

mensajes de error de la POST C-4

no detectada 2-28

no puede leer datos 2-27

problemas 2-27

problemas de conexión 2-28

problemas de soportes 2-27

problemas de USB 2-27

valor de ID de SCSI 2-31

invalid memory

configuration B-6

invalid memory detected B-6

CIMU

servidor de integración 6-4

CIMU, Utilidad de Mantenimiento e

Integración de Compaq *Véase* Utilidad de Mantenimiento e Integración

cinta lineal digital *Véase* DLT, unidades

cinta, cartuchos

- compatibilidad con la unidad 2-37, 2-39
- defectuoso 2-41
- error al escribir 2-37
- error al leer 2-38
- guía suelta 2-38
- protegida contra escritura 2-38
- cinta, unidades
 - cartuchos de cinta *Véase* cinta, cartuchos
 - códigos de error de prueba B-19
 - controladores 2-40
 - error de obstrucción de cabezal 6-14
 - limpiar 2-37, 6-7, 6-14
 - prevenir daños 6-14
 - problemas 2-37, 2-38, 2-39, 2-40, 2-41
 - ubicación de etiquetas 6-7
 - unidades DAT *Véase* DAT, unidades
 - unidades DLT *Véase* DLT, unidades
- clock register test
 - failed B-13
- clústeres, software 3-9
- CMOS
 - mensajes de error de la POST C-8
- CMOS clock load data test
 - failed B-2
- CMOS has been reset C-34
- CMOS interrupt test failed B-2
- CMOS RAM test failed B-2
- CMOS, mensajes de error de la POST C-34
- COM port address assignment
 - conflict C-38
- COM port address conflict C-38
- COMM port address
 - conflict C-38
- comport invalid C-11
- comprobación de un dispositivo 2-14
- computer cover has been
 - removed since last system start up C-37
- conectores
 - determinar tipo 1-16
 - precauciones de limpieza 6-8
- conexión a tierra, precauciones 6-8, 6-12
- Conexión en Caliente PCI-X,
 - problemas 2-20
- conexión en caliente, unidades *Véase* disco duro, unidades
- conexión en caliente,
 - ventiladores *Véase* ventiladores
- conexión, problemas *Véase* pérdida, conexiones
- configuración
 - copia de seguridad del sistema 6-2
 - mensajes de error de ADU D-22, D-23, D-24
- configuración IRQ, determinar 1-16
- configurados a medida, servidores 1-17
- configuration non-volatile memory invalid C-11, C-12
- configuration not complete C-13
- configuration NVRAM
 - invalid C-11
- configuration signature mismatch D-6
- configuration/slot mismatch
 - device found C-12
- configuration/slot mismatch
 - device not found C-12
- conmutador, configuración 1-8, 1-13, 1-16
- Consola Remota Integrada *Véase* IRC
- contraseña
 - mensajes de error de la POST C-36
 - seguridad de ASR-2 5-17
- contraseña de encendido, eliminación
 - mediante interruptor 2-43
- control de versiones, gestión de servidores 6-5
- Controlador de Estado *Véase* Controlador de Estado
- Controlador de Estado, descripción 5-10
- Controlador de red, solución de problemas 2-50
- Controlador SCSI, mensajes de error de la POST C-51

- Controlador Smart Array
 - directrices para conexión en caliente 2-33, 2-35, 2-37
 - guía del usuario C-66
- controladores
 - acceder a lo más reciente A-2, A-4
 - actualizar 6-5
 - CD-ROM 2-28
 - determinar versión 1-19
 - IBM OS/2 3-13
 - mantener 3-13
 - Microsoft Windows NT 3-13
 - no se cargan IBM Token-Ring 3-2
 - Novell NetWare 3-13
 - red 2-49
 - sistemas operativos Caldera y SCO 3-13
 - Sun Solaris 3-13
- Controladores
 - actualizar firmware D-7, D-22, D-24
 - códigos de error de prueba B-16
 - identificar datos, problemas de recuperación D-26
 - mensajes de error de ADU D-7, D-8, D-16, D-17, D-22, D-24, D-28
 - mensajes de error de la POST C-13, C-15, C-75
 - placa del sistema, error del indicador de ranura D-25
 - redundantes, mensajes de error de ADU D-16, D-26
 - versiones de firmware D-16
 - controller can see the drives but the other controller can't D-26
 - controller can't see the drives but the other controller can D-26
 - controller communication failure occurred D-7
 - controller detected, NVRAM configuration not present D-7
 - controller firmware needs upgrading D-7
 - controller is located in special video slot D-7
 - controller is not configured D-7
 - controller order not set up C-13
 - controller reported POST error D-7
 - controller restarted with a signature of zero D-8
 - copias de seguridad
 - archivo.SCI 6-2
 - cantidad recomendada 6-2
 - error 2-39
 - planificar 6-6
 - utilizar 6-2
 - correctable memory error occurred prior to this power-up C-2
 - cortocircuitos 1-9, 1-12, 2-10
 - CPU *Véase* procesadores
 - CPU fan controller not responding C-47
 - CPU fan failure detected C-39, C-40
 - CPU fan not present C-40
 - CPU, fallo de prueba B-2
 - CPU, ventilador *Véase* ventiladores
 - critical error occurred prior to this power-up C-2, C-3
 - critical failure detected C-3
 - critical fan failure detected C-3, C-40
 - critical fan not present C-40
 - CSP 3-12, 3-13
 - cubierta del ordenador, mensajes de error de la POST C-37
 - current SCSI bus cable configuration is not recommended C-49

current system ROM is corrupt – now
booting redundant system ROM
5-4, C-9

D

daño térmico, precaución 2-10, 2-19, 6-12

DAT, unidades

atasco en cabezal 2-41

códigos de error 2-40

controladores 2-40

copias de seguridad 2-41

errores 2-39

limpiar 2-40

problemas 2-40, 2-41

data error during test B-7

data in the cache was lost,
accelerator status D-2

datos, archivo 6-7

DC-DC onverter failed C-21

default system configuration
installed! C-11

definiciones, términos xiii

desactivar acelerador, comando D-8

desconexión, definición xiii

destornillador, símbolo 2-2

diagnóstico

Enterprise Diagnostics LX32 4-4

Diagnóstico

acceder 4-9

arrancar de manera remota 5-15

códigos de error Véase prueba, códigos
de error

descripción 4-3, 4-9

determinar versión 1-19

sistemas de 32 bits 4-7

sistemas de 64 bits 4-8, 4-9

Diagnóstico, disquete 4-7, 4-13

diagnóstico, herramientas

Adaptador de Diagnóstico 4-12

Administrador Integrado 4-14

ADU 4-2

Diagnóstico 4-3, 4-8, 4-9

Enterprise Diagnostics LX32 4-4

Estación de Diagnóstico 4-12

gestión de servidores 4-10

iLO 4-14

POST 4-20

RGI 4-15

Utilidad de Vigilancia 4-11

Utilidad INSPECT 4-14

dial multi-frequency tone test
failed B-14

DIMM (módulos dobles de memoria en
línea), mensajes de error de
POST C-18

DIMM is not valid or
compatible C-25

DIMM, mensajes de error de la POST C-4,
C-15, C-16, C-17, C-18, C-19, C-20,
C-21, C-24, C-25, C-33

dirección de correo electrónico, servicio
técnico A-2

dirección de E/S, determinar 1-16

dirty data detected has
reached limit, accelerator
status D-3

dirty data detected unable to
write, accelerator
status D-3

disable command issued D-8

disco duro, unidades

actualizar 6-3

advertencia 2-37

agregar 6-3

directrices para conexión en
caliente 2-31, 2-33, 2-34

directrices para la sustitución de unidades
con previsión de fallos 2-36

error C-57

fallo 2-28

imposible acceder a los datos 2-29

instalación mediante conexión en
caliente 2-33

LED 2-29

mensaje de error 1786 de la POST 2-35

- mensajes de error C-54
- mensajes de error de la POST C-53, C-56, C-57, C-58, C-59
- no reconocidas 2-29, 2-30
- normas de orden de sustitución 2-35
- nuevas, problemas 2-30
- pares duplicados 2-33
- precaución 2-35
- precaución de sustitución en caliente 2-32, 2-37
- prevención de problemas 6-3
- prevenir sobrecalentamiento 6-3
- problemas 2-28, 2-29, 2-30
- problemas de SCSI 2-31
- repuesto en línea 2-34
- SCSI, códigos de error de prueba B-17
- sin conexión en caliente, valor de ID de SCSI 2-31
- solución de problemas de conexión en caliente 2-32
- tolerancia a fallos 2-34
- disco fijo
 - mensajes de error de la POST C-57
- disco fijo, mensajes de error de la POST C-4, C-57, C-58, C-59, C-63
- disk 0 failure C-67
- disk 1 error C-74
- disk 1 failure C-67
- disk controller failure C-67
- disk X configuration error C-74
- diskette boot record error C-30
- diskette change line test failed B-13
- diskette controller error C-29
- diskette controller failed C-29
- diskette drive type error C-30
- diskette drive/media ID error B-13
- diskette format failed B-12
- diskette ID drive types test failed B-12
- diskette ID media failed B-12
- diskette random seek test failed B-12
- diskette read test failed B-12
- diskette reset controller test failed B-13
- diskette speed test failed B-12
- diskette wrap test failed B-12
- diskette write protect test failed B-12
- diskette write/read/compute test failed B-12
- display adapter failure C-28
- Dispositivo Integrado para Cortes de Alimentación Véase iLO
- dispositivos
 - comprobar 2-14
 - controladores de soporte 3-13
 - ID 6-6
 - otros fabricantes 1-16, 2-14
- dispositivos de entrada, problemas 2-45, 2-46
- dispositivos USB, problemas 2-14
- disquete
 - lectura imposible 2-26
 - problema de transacción 2-26
 - protección contra escritura 2-27
- disquete, unidad
 - códigos de error de prueba B-12
 - lectura de disquete imposible 2-26
 - luz permanece encendida 2-26
 - mensaje no hay disco de sistema 2-26
 - mensajes de error de la POST C-4, C-29, C-30
 - no escribe en disquetes 2-27
 - no se encuentra 2-26
 - problemas 2-26, 2-27
- Disquetes de Software de Soporte Véase SSD

- distribuidores *Véase* Servicio Técnico Autorizado
- disyuntores 2-5, 2-8
- DLT, unidades
 - cartuchos de cinta *Véase* cinta, cartuchos
 - conexiones 2-38
 - conflicto entre unidades 2-39
 - error al escribir 2-37
 - error al leer 2-38
 - error en copia de seguridad 2-39
 - fallo de la unidad 2-38
 - limpiar 2-37
 - no se encuentra unidad 2-39
 - problemas 2-37, 2-38, 2-39
 - problemas del Controlador 2-38
 - terminador SCSI 2-39
- DMA page registers test
 - failed B-2
- dobles, módulos de memoria en línea *Véase* DIMM
- documentación
 - acceder 1-2, A-5
 - definición de términos xiii
 - hojas técnicas A-3
 - organización 1-21
 - TechNotes A-3
 - uso xii
 - usuarios xii
- drive (bay) X firmware needs upgrading D-8
- drive (bay) X has insufficient capacity for its configuration D-8
- drive (bay) X has invalid M&P stamp D-8
- drive (bay) X has loose cable D-9
- drive (bay) X is a replacement drive D-9
- drive (bay) X is a replacement drive marked OK D-9
- drive (bay) X is failed D-9
- drive (bay) X is non-Compaq supplied D-11
- drive (bay) X is undergoing drive recovery D-9
- drive (bay) X needs replacing D-9
- drive (bay) X upload code not readable D-10
- drive (bay) X was inadvertently replaced D-10
- drive array abnormal shut-down detected with write-cache C-57
- drive array accelerator size mismatch between controllers C-59
- drive array array accelerator battery charge low C-75
- drive array array accelerator battery depleted - data lost C-75
- drive array array accelerator configuration error C-75
- drive array array accelerator not responding C-76
- drive array array accelerator read error occurred C-76
- drive array array accelerator write error occurred C-76
- drive array drive(s) disabled due to array accelerator data loss C-77
- drive array operating in interim recovery mode C-71
- drive array reports improper SCSI port 1 cabling C-65
- drive array reports valid data found in array accelerator C-74
- drive array resuming automatic data recovery process C-66
- drive monitoring features are unobtainable D-10

- drive monitoring is NOT
 - enabled for SCSI Port X Drive ID Y D-10
- drive time-out occurred on physical drive bay X D-10
- drive write cache is enabled on X D-27
- drive X indicates position Y D-11
- DU 3-12, 3-13
- duplicación *Véase* unidades
- duplicate write memory error D-11
- DVD, unidad
 - arranque del sistema 2-27
 - formato no válido 2-27
 - no detectada 2-28
 - no puede leer datos 2-27
 - problemas 2-27
 - problemas de conexión 2-28
 - problemas de soportes 2-27
- E**
- ECC
 - mensajes de error de ADU D-3
 - mensajes de error de la POST C-4, C-15
- ECC corrected single bit errors in DIMM in memory module socket C-15
- ECC corrected single bit errors in DIMM/SIMM pair(s) in memory module DIMM C-15
- ECC error during testing B-7
- ECC multiple bit error detected in DIMM C-4
- ECC multiple bit error detected, in DIMM/SIMM pair C-4
- EFI, valores del administrador de arranque 1-20
- EFS 3-12, 3-13
- EISA
 - fallo 4-18
 - mensajes de error de la POST C-12, C-13
 - mensajes de error de la POST del dispositivo de expansión C-10
 - mensajes de la lista de eventos 4-18
 - no encontradas C-12
 - tarjetas no encontradas C-12
- EISA configuration mismatch - device not found C-12
- EISA configuration not complete C-13
- EISA expansion device not responding C-10
- EISA slot yields valid ID C-13
- eléctrica, descarga
 - advertencia xiii, 2-2
 - símbolo 2-2
- eléctricas, normativas 6-10
- electrostática, descarga *Véase* ESD
- en blanco, pantalla 2-43
- en espera, recuperación 5-9
- encendido, definición xiii
- Encendido/En espera, interruptor 2-5
- Enterprise Diagnostics LX32
 - acceder 4-6
 - descripción 4-4
- envío de información por fax a HP A-3
- error occurred reading RIS copy from SCSI Port X Drive ID D-11
- error while restoring test block B-7
- error while saving test block B-7
- error, mensajes
 - Abend 1-15
 - ADU *Véase* ADU, mensajes de error
 - aviso 1-15
 - gestión de servidores 1-15
 - grabar 1-15
 - Parada 1-15
 - POST *Véase* POST, mensajes de error

- prueba *Véase* prueba, códigos de error
- RGI 1-15
- Utilidad de Vigilancia 4-16
- errores
 - acelerador D-28
 - actualización de ROM 3-10
 - array de unidades C-63, C-66, C-68, C-71, C-74, C-76, C-77
 - batería C-46, D-12
 - códigos *Véase* error, mensajes
 - Controlador D-7, D-16, D-17, D-22, D-24, D-28
 - Controladores D-26
 - memoria caché D-6
 - mensajes *Véase* error, mensajes
 - NVRAM D-5
 - paridad, ADU D-2, D-11, D-27, D-28
 - placa del sistema D-25
 - procesadores B-2
 - tarjeta del acelerador array D-6
 - unidades D-8, D-9, D-11, D-13, D-14, D-15, D-17, D-18, D-19, D-22, D-23, D-24, D-26, D-27
- errores de identificación, mensajes de error de ADU D-11
- errores de paridad
 - ADU D-2
- errores, comprobación y corrección *Véase* ECC
- error-power supply required with system power module C-49
- ESD, prevención 6-13
- ESR 1-12
- Estación de Diagnóstico 4-12
- Ethernet, seguimiento de recuperación de fallos de interfaz 5-23
- etiqueta, mensajes de error de la POST sobre RAM C-23
- etiquetas, colocación en cartuchos de cinta 6-7
- event list
 - fatal exception 4-19
 - system fan failure 4-19
- eventos, lista 4-16
 - aviso de pantalla azul 4-19
 - bloqueo del sistema ASR detectado 4-18
 - error de bus PCI 4-18
 - error de memoria no corregible 4-17
 - error de paridad de datos del bus del host no recuperable 4-17
 - error interno de procesador no corregible 4-17
 - excepción grave 4-19
 - fallo de la batería del reloj de tiempo real 4-18
 - fallo de la fuente de alimentación del sistema 4-18
 - fallo del ventilador del sistema 4-16, 4-19
 - fuentes de alimentación del sistema no redundantes 4-18
 - intervalo de espera del bus maestro de expansión EISA 4-18
 - módulo de alimentación de la CPU 4-19
 - problema de alimentación de CA del sistema 4-19
 - situación crítica de kernel 4-19
 - sobrecalentamiento del sistema 4-16
 - sobrecarga de alimentación de CA del sistema 4-19
 - terminación anómala del programa 4-19
 - umbral de error corregible del procesador excedido 4-17
 - umbral de error de memoria corregible excedido 4-17
 - ventiladores del sistema no redundantes 4-16
- excessive ECC errors detected, accelerator status D-3

F

failed inverted pattern
 compare, but RAM was
 correct B-7

fallo inminente, advertencia D-19

fallos, tolerancia 2-33, D-13

Fan X not present C-39

fan controller not
 responding C-47

fan failure detected C-41

fan not present C-49

fan X failure detected C-41

fans
 event list messages 4-19
 failure 4-19

fans failure detected C-40, C-41,
 C-42, C-43, C-44, C-45

fans not present C-40, C-42, C-43,
 C-44

fatal ROM error: the system
 ROM is not properly
 programmed C-4

fixed disk 0 does not support
 DMA mode C-57

fixed disk 0 failed set block
 mode command C-57

fixed disk 1 does not support
 block mode C-59

fixed disk 1 does not support
 DMA mode C-57

fixed disk 1 failed set block
 mode command C-57

fixed disk parameter table or
 BIOS error C-4

fixed disk X does not support
 block mode C-59

fixed disk X failed ID
 command C-58

fixed disk X failed identify
 command C-58

flash ROM, acceso a lo más reciente A-2

foros de asistencia

acceder A-3

front CPU fan X failure
 detected C-41

front CPU fan X not
 present C-42

fuelle de alimentación
 ininterrumpida Véase UPS

fuentes de alimentación, símbolo 2-3

fusible, problemas 2-8

FYI, Drive (bay) X is non-
 Compaq supplied D-11

G

garantía, obtención de información A-3

gestión de servidores 4-10

acceder A-5

alerta de previsión de fallos 2-35

descripción 4-10

diagnóstico de problemas 3-1

opción de control de versiones 6-5

página web A-5

recopilar información sobre
 componentes 1-16

recursos A-9

sistemas de 64 bits 4-10

graphics 320 x 200 mode color
 set 0 test failed B-11

graphics 320 x 200 mode color
 set 1 test failed B-11

graphics 40 x 25 mode test
 failed B-11

graphics 640 x 200 mode test
 failed B-11

graphics 80 x 25 mode 8 x 8
 character cell test
 failed B-11

graphics 80 x 25 mode 9 x 14
 character cell test
 failed B-10

graphics attribute test
 failed B-10

graphics character set test
 failed B-10
graphics controller test
 failed B-10
graphics gray scale test
 failed B-11
graphics memory test
 failed B-10
graphics noise pattern test
 failed B-11
graphics screen memory page
 test failed B-11
graphics white screen test
 failed B-11
guías de instalación y configuración, acceso
 mediante página web A-2
guías de mantenimiento y servicios, acceso
 mediante página web A-2

H

hardware
 problemas generales 2-11
 problemas nuevos 2-12
herramientas, detección de errores 3-1
HP
 dirección de Internet 1-23
 dirección de páginas web A-2

I

I/O board temperature
 violation detected C-39
I/O fan controller not
 responding C-47
I/O fan failure detected C-42
I/O fan not present C-42
I/O ROM Error C-7
I/O slot CPU fan X failure
 detected C-43
I/O slot fan X not
 present C-43
IBM OS/2

 acceder a los controladores más
 recientes 3-13
 información necesaria para la asistencia
 técnica 1-30
 software de recuperación. 3-7
 SSD 3-13
IBM Token Ring
 seguimiento de recuperación de fallos de
 interfaz 5-23
IBM Token-Ring
 no se cargan los controladores 3-2
ID, dispositivos 6-6
identify controller data did
 not match with NVRAM D-11
identify logical drive data
 did not match with
 NVRAM D-12
iLO 4-14
 acceder A-7
 descripción A-7
 recursos A-9
impresora
 códigos de error de prueba, en
 paralelo B-9
 problemas 2-45
impresora en paralelo, códigos de error de
 prueba B-9
incorrect IRQ C-11
increment pattern test
 failed B-6
información de garantía, obtención A-3
Información de Seguridad Importante,
 documento 2-2
initialization failure C-4
Insight Manager Véase gestión de
 servidores
Insight Manager 7 Véase gestión de
 servidores
Insight Manager XE Véase gestión de
 servidores
INSPECT, Utilidad
 determinar configuración del
 sistema 1-16

- installed devices test
 - failed B-4
- insufficient adapter resources D-12
- insufficient memory to perform test B-7
- intelligent drive array controller failure C-68
- inter-controller link connection could not be established D-12
- interfaz del dispositivo de tipo puntero, códigos de error de prueba B-20
- internal SCSI jumper board not installed C-49
- interprocessor communication test failed B-4
- interrupt controller master test failed B-2
- invalid electronic serial number C-4
- invalid memory burst length C-25
- invalid memory CL2 support C-24
- invalid memory configuration B-5
- invalid memory configuration check DIMM installation C-15
- invalid memory configuration incomplete bank detected in bank X C-17
- invalid memory configuration insufficient timings on DIMMs C-15
- invalid memory configuration memory within 2-DIMM groups(s) not utilized C-15
- invalid memory configuration mismatched DIMMS within DIMM Bank C-16
- invalid memory configuration mismatched DIMMS within DIMM bank C-16
- invalid memory configuration mismatched DIMMS within DIMM group C-15
- invalid memory configuration mismatched DIMMS within DIMM group X C-16
- invalid memory configuration only registered SDRAM DIMMs are supported C-16
- invalid memory configuration unsupported DIMM in board X C-15, C-17
- invalid memory configuration unsupported DIMM in DIMM X C-16, C-17
- invalid memory configuration unsupported DIMM in socket X C-16
- invalid memory configuration unsupported DIMMs must be installed sequentially C-17
- invalid memory configuration, bank X C-18
- invalid memory cycle time reading C-24
- invalid memory DIMM Configuration Type C-25
- invalid memory refresh rate setting C-25
- invalid memory revision code C-24
- invalid memory SPD reading C-24
- invalid memory speed C-18
- invalid memory TRAS reading C-25
- invalid memory TRCD reading C-25
- invalid memory TRP reading C-24

invalid memory TRRD
 reading C-24
invalid processor board PPM
 installed C-21
invalid processor PPM
 installed C-21
invalid voltage regulator
 module installed C-21
IP, acceso 5-12
IP/IPX, uso de funciones de red 5-7
IRC A-8
IRC configuration invalid C-11

K

keyboard controller error C-26,
 C-27
keyboard controller self-test
 failed B-2
keyboard error C-26
keyboard error or test fixture
 installed C-26
keyboard LED test, 8042
 self-test failed B-8
keyboard long test failed B-8
keyboard or system unit
 error C-27
keyboard short test, 8042
 self-test failed B-8
keyboard typematic test
 failed B-8

L

LED 2-9, 2-10
lento, tiempo de respuesta del servidor 2-30
less than 75% batteries at
 sufficient voltage D-12
cache has been disabled D-6
limpieza
 instrucciones 6-8
 precauciones 6-8
 unidades DAT 2-40

línea de alimentación, precauciones 6-8
línea, voltaje 2-5
Linux
 información necesaria para la asistencia
 técnica 1-27
 mensajes de la lista de eventos 4-19
 situación crítica de kernel 4-19
 software de recuperación 3-7
lisos, paneles 2-33
localización de la información
 recursos de HP A-1
locked SCSI bus detected C-49,
 C-52
log reinitialized C-13
log reinitialized because
 length check out of
 bounds C-13
logical drive X failed due to
 cache error D-13
logical drive X status =
 failed D-13
logical drive X status =
 interim recovery D-13
logical drive X status = loose
 cable detected D-14
logical drive X status =
 overheated D-14
logical drive X status =
 overheating D-14
logical drive X status =
 recovering D-14
logical drive X status = wrong
 drive replaced D-14
loose cable detected - logical
 drives may be marked FAILED
 until corrected D-15
loss of nonvolatile
 configuration memory C-4
low system battery C-46
luz, diodos de emisión Véase LED
LVD D-28

M

- maximum power usage was exceeded C-48
- media load/unload test failed B-17, B-19
- memoria
 - códigos de error de prueba B-5, B-6
 - comprobar 2-22
 - configuración 2-21
 - conflicto 2-22
 - definición de seguimiento de recuperación de fallos 5-23
 - error de configuración no válida B-5, B-6, C-15, C-16, C-17
 - error de memoria caché C-14
 - error de recuento 2-21, 2-22
 - error de velocidad no válida C-18
 - errores de paridad, ADU D-2, D-27, D-28
 - errores registrados en RGI 5-18
 - fallo 2-22, 4-17
 - instalación 2-21, 2-22
 - insuficiente 2-21
 - mensajes de error C-15
 - mensajes de error de la POST C-2, C-3, C-4, C-10, C-11, C-12, C-14, C-15, C-16, C-17, C-18, C-19, C-20, C-21, C-24, C-25, C-33
 - mensajes de error de POST C-18, C-20
 - mensajes de la lista de eventos 4-17
 - no reconocida 2-21, 2-22
 - problemas 1-17, 2-20, 2-21, 2-22
- memoria caché
 - escritura de unidad D-27
 - mensajes de error de ADU D-2, D-3, D-4, D-13, D-16, D-28
- memoria ECC *Véase* ECC
- memoria, problemas 1-14
- memory address error C-14
- memory address test failed B-6
- memory configurtion
 - warning C-18
- memory detection failure C-18
- memory device failure C-21
- memory error C-14
- memory installation error C-18
- memory machine ID test failed B-5
- memory size error C-10
- memory size error C-10
- memory system ROM checksum failed B-5
- memory type mismatch C-14
- memory write/read test failed B-6
- mensajes de error de ADU
 - bus SCSI D-20
 - control y rendimiento D-8
 - memoria caché D-16
- mensajes de error de gestión del servidor 1-15
- mensajes, error de grabación 1-15
- microcode patch error C-78
- Microsoft BackOffice Small Business Server
 - acceder a los controladores más recientes 3-13
 - Disquete de Reparación de Emergencia 3-7
 - software de recuperación 3-7
- Microsoft Windows 2000
 - acceder a los controladores más recientes 3-13
 - CSP 3-13
 - Disquete de Reparación de Emergencia 3-7
 - información necesaria para la asistencia técnica 1-26
 - software de recuperación 3-7
- Microsoft Windows NT
 - acceder a los controladores más recientes 3-13
 - aviso de pantalla azul 4-19
 - CSP 3-13

- Disquete de Reparación de Emergencia 3-7
 - errores 1-18
 - mensajes de la lista de eventos 4-19
 - software de recuperación 3-7
 - SSD 3-13
 - Microsoft, sistemas operativos
 - información necesaria para la asistencia técnica 1-26
 - mirror data miscompare D-15
 - mirror memory configuration
 - board 2 present in single board mirror C-20
 - mirror memory configuration DIMMs on both boards do not match C-20
 - mirror memory configuration single board mirror DIMMs do not match C-20
 - módem *Véase también* AT, comandos
 - códigos de error de prueba B-14
 - configuración predeterminada 2-52
 - problemas 2-51, 2-52, 2-53, 2-54, 2-55
 - modem auto-originate test
 - failed B-14
 - modem direct connect test
 - failed B-14
 - modem external termination test failed B-14
 - modem internal loopback test
 - failed B-14
 - modem time-out test
 - failed B-14
 - Módulo de Alimentación del Procesador *Véase* PPM
 - Módulo de Alimentación del Sistema
 - Véase* SPM
 - Módulo de Gestión de Conexión en Caliente,
 - problemas 2-48
 - módulo del regulador de voltaje
 - Véase* VRM
 - monitor
 - en blanco 2-42, 2-43
 - problemas con el ahorro de energía 2-43
 - Motor de Recuperación Rápida,
 - descripción 5-1
 - motores de búsqueda A-3
 - multiprocessor dispatch test
 - failed B-4
- N**
- NetWare *Véase* Novell NetWare
 - network interface card
 - configuration failed B-15
 - network interface card external failed B-15
 - network interface card external loopback
 - failed B-15
 - network interface card ID
 - failed B-15
 - network interface card initialization failed B-15
 - network interface card internal failed B-15
 - network interface card internal loopback
 - failed B-15
 - network interface card open
 - failed B-15
 - network interface card reset
 - failed B-15
 - network interface card setup
 - failed B-15
 - network interface card transmit failed B-15
 - network server mode active and no keyboard attached C-4
- NIC
- códigos de error de prueba B-15
 - imposible enlazar 3-4
 - memoria intermedia mínima 3-4
 - puertos 3-4
 - requisitos de NetWare 3-4

NIC del sistema operativo instalados de fábrica, imposible enlazar 3-4
 no configuration for array accelerator board D-15
 no hay disco de sistema, mensaje 2-26
 no keyboard present C-5
 no SCSI devices detected C-5
 no volátil, RAM *Véase* NVRAM
 nomenclatura, convenciones 6-6
 non-functioning DC-DC converter for processors X B-7
 non-functioning voltage regulator module for processor X C-22
 non-system disk or disk error C-5
 normas de interacción, mensajes de error de la POST C-23
 Novell NetWare
 acceder a los controladores más recientes 3-13
 configurar memoria intermedia definida en el paquete de actualización mínima 3-4
 CSP 3-13
 información para la asistencia técnica 1-28
 mensajes de la lista de eventos 4-19
 problemas de instalación 3-4
 software de recuperación 3-7
 SSD 3-13
 terminación anómala del programa 4-19
 VREPAIR 3-7
 número de serie, BIOS
 mensajes de error de la POST C-4
 NVRAM
 borrar 2-15
 configuración de mensajes de error de ADU D-8
 Controlador D-8
 mensajes de error de ADU D-16

 mensajes de error de la POST C-4, C-11, C-35
 NVRAM configuration present, controller not detected D-16
 NVRAM has been reset C-35

O

objetos imantados, precaución 6-8
 obsolete data detected, accelerator status D-3
 obsolete data was discarded, accelerator status D-4
 obsolete data was flushed, accelerator status D-4
 one or more drives is unable to support redundant controller operation D-16
 online spare memory configuration - bank C insufficient for bank A C-19
 online spare memory configuration bank A does not match bank C C-19
 online spare memory configuration bank B does not match bank C C-19
 online spare memory configuration bank C is invalid or by itself C-19
 online spare memory configuration board 1, bank d is invalid C-19
 online spare memory configuration no valid banks for online spare C-20
 online spare memory configuration spare bank is invalid C-20
 OpenServer *Véase* operativo, sistema Caldera y SCO
 operativo, sistema

- actualizar 3-5
- Banyan VINES 1-32, 3-7
- caída del sistema 4-19
- Caldera y SCO 1-29, 3-7
- IBM OS/2 1-30, 3-7
- información necesaria para la asistencia técnica 1-25
- Linux 1-27, 3-7
- Microsoft 1-26, 3-7
- no se carga 3-2
- Novell NetWare 1-28, 3-7
- problemas 3-2, 3-3, 3-4
- restaurar a copia de seguridad 3-5
- restaurar versión de copia de seguridad 3-15
- SQL Server 1-32
- Sun Solaris 1-31, 3-7
- option ROM checksum error C-8
- OS/2 *Véase* IBM OS/2
- other controller indicates
 - different cache size D-16
- other controller indicates
 - different firmware version D-16
- other controller indicates
 - different hardware model D-16
- otros fabricantes, dispositivos
 - conflictos 1-16
 - controladores 2-14
 - precaución 6-12
- P**
- páginas
 - acceder a foros de asistencia A-2
- páginas web
 - clústeres 3-9
 - guías de instalación y configuración A-2
- panel de acceso, precaución al extraer 2-10, 2-19
- Pantalla de Gestión Integrada *Véase* PGI
- pantalla en blanco 2-42, 2-43
- PaqFax A-3
- paquete de actualización, memoria intermedia configurada 3-4
- paquete de actualización, problemas de instalación 3-3
- Paquete de Despliegue Rápido
 - configurar sistema 1-19
 - descripción A-5
 - página web A-5
- Paquete de Despliegue Rápido ProLiant Essentials *Véase* Paquete de Despliegue Rápido
- Paquetes de Soporte de Compaq *Véase* CSP
- parada
 - mensajes de error 1-15
- parallel port address
 - assignment conflict C-28
- parallel port address conflict detected C-28
- paridad, errores
 - ADU D-11, D-27, D-28
 - POST C-5
- parity check 2 C-5
- password has been cleared C-36
- password is cleared C-36
- PCI
 - fallo 4-18
 - mensajes de la lista de eventos 4-18
 - problemas de conexión en caliente 2-20
- PCI comport invalid C-11
- PCI config slot mismatch C-12
- PCI config slot mismatch - not found C-12
- PCI configuration/slot mismatch device found C-12
- PCI slots powered down C-48
- PCI slots powered down - check PCI Hot Plug enabler connectors C-47
- PCI user definable features
 - detected and configured with default settings C-6

- PCI user-definable features
 detected C-13
- PCI, dispositivos
 error de configuración C-6, C-7, C-12,
 C-13
 error de paridad C-5
- PCI, mensajes de error de la POST de
 conexión en caliente C-6, C-47
- PCI, tarjetas
 mensajes de error de la POST C-12
 no encontradas C-12
- pérdida de datos, advertencia D-24
- pérdida, conexiones 1-8, 1-11, 1-13, 1-17,
 2-11
- personal del servicio técnico
 dirección de correo electrónico A-2
- peso, advertencia 2-3
- PGI
 ajustar contraste 2-47
 descripción A-8
 problemas 2-47
- pico de alimentación, definición 6-9
- piezas de repuesto, guardar y reponer 6-8
- pitidos, inaudibles durante la POST 2-44
- placa del sistema
 error del indicador de ranura D-25
- planificación, solución de problemas 1-2
- pointing device interface test
 failed B-20
- port 61 error occurred B-2
- POST
 acceder 4-20
 descripción 4-20
 pitidos inaudibles 2-44
- POST, mensajes de error
 adaptador de pantalla C-28
 array de unidades C-61
 ASR-2 C-9
 baterías C-46, C-60, C-75
 cables SCSI C-49, C-51, C-52
 CMOS borrada C-34
 configuración C-7
 configuración de PCI C-6, C-7, C-12,
 C-13
 configuración del sistema C-9, C-10,
 C-11, C-13
 contraseña C-36
 Controladores C-13, C-15, C-75
 Controladores SCSI C-51
 convertidor CC-CC C-21
 cubierta del ordenador C-37
 DIMM C-4, C-15, C-16, C-17, C-18,
 C-19, C-20, C-21, C-24, C-25, C-33
 disco fijo C-57
 dispositivo de expansión EISA C-10
 dispositivos SCSI no detectados C-5
 EISA C-12, C-13
 ejecutar la utilidad de configuración del
 sistema, tecla F10 C-7
 error crítico C-2
 error de disco no perteneciente al
 sistema C-5
 error por conflicto en dirección de
 puerto C-28
 errores de paridad C-5
 fuente de alimentación C-46, C-47,
 C-49, C-50
 grabar 1-15
 memoria C-2, C-3, C-4, C-10, C-11,
 C-12, C-14, C-15, C-16, C-17, C-18,
 C-19, C-20, C-21, C-24, C-25, C-33,
 C-56
 normas de interacción C-23
 número de serie de la BIOS C-4
 NVRAM C-4, C-11, C-35
 PCI de conexión en caliente C-6, C-47
 placa del sistema C-8, C-26, C-27
 placa terminal C-32
 PPM C-4, C-21, C-22, C-24
 procesadores C-2, C-4, C-6, C-7, C-13,
 C-21, C-23, C-24, C-32, C-33
 puerto COM C-38
 puerto COMM C-38
 puerto paralelo C-28
 puerto serie C-38

- RAM de aceleradores de memoria
 - caché C-23
- RAM de etiquetas C-23
- reanudar, tecla F1 C-6
- ROM 5-4, C-4, C-6, C-7, C-8, C-9, C-61
- serie 100 C-7
- serie 200 C-14
- serie 300 C-26
- serie 400 C-28
- serie 500 C-28
- serie 600 C-29
- serie 800 C-31
- serie 900 C-37
- serie 1100 C-38
- serie 1600 C-39
- serie 1700 C-51
- serie 1800 C-78
- serie no numérica C-2
- SIMM C-4, C-15
- sólo pitidos C-2, C-3
- tarjeta de activación de array C-49
- Tarjeta de Características del Servidor C-31
- tarjetas PCI C-12
- teclado C-4, C-5, C-26, C-27
- temperatura C-78
- unidad de CD-ROM C-4
- unidad de disquete C-4, C-29, C-30
- unidades de disco duro C-53, C-54, C-56, C-57, C-58, C-59
- ventiladores C-2, C-3, C-39, C-40, C-41, C-42, C-43, C-44, C-45, C-46, C-47, C-49
- VRM C-21, C-22
- power fault detected in hot-plug PCI slot X C-6
- power fault on processor bus C-24
- power supply configuration error C-46
- power supply configuration failure C-47
- power supply failed C-50
- power supply failure C-47
- power supply failure, power supply unplugged, or power supply fan failure C-47
- power supply fan X failure detected C-43
- power supply fan X not present C-44
- power supply reported error status C-50
- PPM
 - códigos de error de prueba B-7
 - comprobar 1-17, 2-19
 - defectuoso C-21, C-22
 - fallo 2-19, 4-19
 - mensajes de error de la POST C-4, C-21, C-22, C-24
 - mensajes de la lista de eventos 4-19
 - no instalado C-21, C-22
 - no válido C-21
 - pérdida de redundancia C-22
 - pérdida de redundancia de VRM C-22
 - problemas 1-10, 1-14, 1-17, 2-19
 - sin redundancia 2-19
 - VRM no funciona C-22
 - VRM no válido C-21
- precauciones
 - conectar a tierra 6-8, 6-12
 - cortes de alimentación 6-9
 - línea de alimentación 6-8
 - objetos imantados 6-8
 - posición del bastidor 6-8
 - tomas 6-8
 - ventiladores 6-9
- preguntas, envío por correo electrónico A-2
- preparación para solucionar los problemas 1-3
- prevención de problemas 6-1
- previsión de fallos, advertencia D-19
- previsión de fallos, alerta
 - aplicación 2-35
 - definición 2-35
 - directrices de sustitución 2-36

- directrices para la sustitución de unidades 2-31, 2-34
- primary disk port address
 - assignment conflict C-63
- primary fixed disk port
 - assignment conflict C-63
- primary floppy port address
 - assignment conflict C-30
- primary floppy port address conflict C-30
- primary power supply
 - failure C-46
- printer data register
 - failed B-9
- printer failed or not connected B-9
- printer pattern test
 - failed B-9
- problemas
 - prevenir 6-1
- problemas de arranque 1-8
- problemas, cuaderno de soluciones 6-7
- procesador, fallo 4-17
- procesadores
 - admisión 2-18
 - agregar 6-3
 - códigos de error de prueba B-2
 - combinar 2-16
 - comprobar 2-16, 2-17, 2-18
 - conmutadores y puentes 2-18
 - defectuosos 2-16, 2-17
 - mensajes de error de la POST C-2, C-4, C-6, C-7, C-13, C-21, C-23, C-24, C-32, C-33
 - mensajes de la lista de eventos 4-17
 - no admitidos, sistema detenido C-7
 - placas terminales 6-3, 6-7
 - prevención de problemas 6-3
 - problemas 1-17, 2-16
- processor board PPM
 - failed C-21
- processor board PPM has lost
 - redundancy C-22
- processor bus disabled C-24
- processor configuration
 - invalid C-13
- processor disabled C-21
- processor failed C-21
- processor in incorrect socket C-6
- processor is missing or terminator board is not present C-32
- processor packages do not match C-6
- processor PPM failed C-21, C-22
- processor PPM has lost
 - redundancy C-22
- processor PPM not installed C-22
- processor speed must match for system operation C-32
- programmable timer load data test failed B-3
- ProLiant BL, servidores 1-14
- ProLiant BL, Servidores 1-11, 1-12, 1-13, 1-14
- ProLiant DL, servidores 1-9
- ProLiant DL, Servidores 1-8, 1-10
- ProLiant ML, servidores 1-9
- ProLiant ML, Servidores 1-8, 1-10
- ProLiant Support Pack *Véase* PSP
- protected mode test failed B-3
- proveedores de Internet, asistencia A-2
- prueba, códigos de error
 - 100-199 B-2
 - 200-299 B-5
 - 300-399 B-8
 - 400-499 B-9
 - 500-599 B-10
 - 600-699 B-12
 - 1100-1199 B-13
 - 1200-1299 B-14
 - 6000-6099 B-15
 - 6100-6199 B-16
 - 6500-6599 B-17

6600-6699 B-18
6700-6799 B-19
8600-8699 B-20
CD-ROM B-18
Controladores B-16
Controladores de interfaz de red B-15
impresora en paralelo B-9
memoria B-5
módems B-14
placa del sistema B-2, B-13
PPM B-7
procesadores B-2
ratón B-20
tarjetas de interfaz serie/paralela B-13
teclado B-8
unidad de Controlador de gráficos B-10
unidad de disquete B-12
unidades de cinta B-19
unidades de disco duro SCSI B-17
vídeo B-10
prueba, códigos de errores
 generar 1-19
PSP 3-12, 3-13
puerta, alerta D-20
puerto COM, mensajes de error de la
 POST C-38
puerto COMM, mensajes de error de la
 POST C-38
puerto paralelo, mensajes de error de la
 POST C-28
puerto serie, mensajes de error de la
 POST C-38

Q

QuickSpecs A-9

R

RAM long test failed B-7
RAND test failed B-7
random pattern test failed B-6
ratón

códigos de error de prueba B-20
mensajes de error de la POST C-26,
 C-27
 problemas 2-45, 2-46
 teclado C-26, C-27
RBSU
 acceder A-5
 acceder a Diagnóstico 4-7
 acceder a la Utilidad INSPECT 4-13
 descripción A-5
 rear CPU fan X failure
 detected C-44
 rear CPU fan X not
 present C-44
recarga de software 3-6
receptáculo RJ-45, advertencia 2-3
reconfiguración de software 3-6
reconstrucción automática de
 almacenamiento, definición 5-23
recuperación
 Ethernet 5-23
 memoria 5-23
 no vigilada 5-6
 reconstrucción automática de datos 5-23
 software del sistema operativo 3-7
 Token-Ring de IBM 5-23
 unidades SCSI 5-23
recuperación ambiental, ASR-2 5-5
Recuperación Automática del
 Servidor-2 Véase ASR-2
recuperación rápida, definición 5-1
recuperación tras fallo grave, ROMPaq 5-2
recuperación tras situación de error, unidades
 de disco duro 2-31, 2-34, 2-35, 2-37
recursos
 Agentes de Gestión 2-35
 cableado externo A-9
 calculadora de alimentación A-10
 características del servidor A-10
 CD de Gestión 2-35
 compatibilidad de versión del sistema
 operativo A-10
 configuración de conmutadores A-11

- configuración del servidor A-9, A-10, A-11
 - configuración del sistema operativo A-10
 - configuración e instalación A-9
 - contactar con HP 1-23
 - controladores de dispositivos A-9
 - cuidado y mantenimiento A-9
 - especificaciones A-11
 - gestión de servidores 2-35
 - gestión del servidor A-9
 - guía del usuario del Controlador Smart Array C-66
 - HP A-1
 - iLO A-9
 - instrucciones de instalación A-10
 - integración del sistema operativo A-10
 - LED A-11
 - números de referencia A-9, A-11
 - previsión de fallos 2-35
 - procedimientos de
 - desmantelamiento A-11
 - productos adicionales A-9
 - registro A-10
 - seguridad A-9
 - sistemas BL e-Class A-12
 - temas técnicos A-11
 - tolerancia a fallos A-9
- red
- archivos de controlador dañados 2-49, 2-50
 - configurar ASR-2 para acceder 5-12
 - definición de seguimiento de
 - recuperación de fallos de interfaz 5-23
 - mapa de topología 6-7
 - problemas de conexiones 2-50
 - problemas del Controlador 2-48, 2-49
- red, controlador de interfaz *Véase* NIC
- redes en línea, asistencia A-2
- redundant controller operation is not supported in this firmware version C-60
- redundant controllers are not the same model C-59
- redundant controllers installed are not the same model D-26
- redundant CPU fan failure detected C-44
- redundant fan failure C-46
- redundant I/O fan failure detected C-44
- redundant ROM error backup ROM invalid C-6
- redundant ROM error bootblock invalid C-6
- redundant system fan failure detected C-45
- redundante, conmutador de cable de línea 2-11
- redundante, ROM
 - dañada C-9
 - mensajes de error de la POST C-9
 - recuperación de imagen 5-4
- refresh detect test failed B-3
- registro A-10
- Registro de Errores Críticos *Véase* RGI
- registro de errores, visualización 3-2
- Registro de Memoria Corregible *Véase* RGI
- Registros de Estado, visualización 5-11
- reinicio, definición xiii
- remota, gestión A-7
- Remote Insight Lights-Out Edition A-7. *Véase* Remote Insight Lights-Out Edition
- Resource Paqs A-4
- restauración, sistema operativo 3-15
- restricciones, definición 6-9
- RESUME - F1 key C-6
- RGI
 - acceder 4-15
 - daños C-13
 - descripción 4-15
 - descripción de tipos de errores 5-18

- descripción del nivel de seguridad
 - Caution 4-15
 - descripción del nivel de seguridad
 - Critical 4-15
 - descripción del nivel de seguridad
 - Repaired 4-15
 - descripción del nivel de seguridad
 - Status 4-15
 - errores de ASR-2 5-18
 - información registrada 5-16
 - lista de eventos *Véase* eventos, lista
 - mensajes de ASR-2 5-18
 - mensajes de error *Véase* eventos, lista
 - mensajes de error de la POST C-13
 - reinicialización C-13
 - visualizar 4-15, 5-18
- RGI, mensajes de error
- apagado por fallo en la línea de CA o batería baja en UPS 5-21
- ASR-2
- evento de prueba 5-18
- ASR-2 detectado por ROM 5-18
- error de diagnóstico 5-19
- error de paridad de memoria de ASR-2 5-18, 5-19
- error de paridad de memoria extendida de ASR-2 5-18
- error de paridad del procesador NMI 5-20
- error de paridad en el bus PCI NMI 5-20
- error de tarjeta de expansión NMI 5-20
- error detectado en el arranque 5-19
- error detectado por interrupción generada por software NMI 5-20
- excepción del procesador 5-20
- expiración del temporizador de ASR-2 NMI 5-20
- fallo de la batería 5-19
- fallo de prueba de autocomprobación 1-15
- fallo de ventilador de sistema necesario 5-21
- fallo del administrador del servidor 5-21
- fallo previo del procesador 5-20
- finalización del temporizador de seguridad NMI 5-20
- intervalo de espera del bus principal de expansión NMI 5-20
- intervalo de espera del bus secundario de expansión NMI 5-20
- límite de reinicios de ASR-2 alcanzado 5-19
- superada temperatura de nivel precaución 5-19
- terminación anómala del programa 5-18
- RIS copies between drives do not match D-17
- RIS, mensajes de error de ADU D-11, D-17, D-18
- ROM
- acceder a lo más reciente A-2
 - determinar versión 1-19
 - flash remota, conectividad de red necesaria 3-10
 - mensajes de error de la POST C-4, C-6, C-7, C-8, C-9, C-61
 - posibles fallos 3-10
 - problemas de flash remota 3-10, 3-11
 - problemas de flash ROM 3-10
 - procedimientos de flash remota 3-10
 - recuperación de imagen redundante 5-4
 - recuperación tras fallo grave 5-2
 - redundante, dañada C-9
 - redundante, mensajes de error de la POST C-9
 - requisitos de flash remota 3-9
- ROM error C-7
- ROMPaq
- acceder A-4
 - descripción A-4
 - página web 3-11
 - recuperación tras fallo grave 5-2
- run system configuration utility - F10 key C-7

S

- S.M.A.R.T. hard drive detects imminent failure C-54
- SCO OpenServer *Véase* operativo, sistema Caldera y SCO
- SCO UnixWare *Véase* operativo, sistema Caldera y SCO
- SCSI cable error detected C-51
- SCSI controller failure C-51
- SCSI controller test
 - failed B-18, B-19
- SCSI disk erase tape test
 - failed B-17, B-19
- SCSI disk ID drive types test
 - failed B-17
- SCSI disk random read test
 - failed B-17
- SCSI disk read test
 - failed B-17
- SCSI disk SA/media test
 - failed B-17, B-19
- SCSI disk unconditional format test failed B-17
- SCSI port X, Drive ID Y failed - REPLACE (failure message) D-17
- SCSI port X, Drive ID Y has exceeded the following threshold(s) D-18
- SCSI port X, Drive ID Y is not stamped for monitoring D-18
- SCSI port X, Drive ID Y may have a loose connection D-18
- SCSI port X, Drive ID Y RIS copies within this drive do not match D-18
- SCSI port X, Drive ID Y S.M.A.R.T. predictive failure errors have been detected D-19
- SCSI port X, Drive ID Y was replaced on a good volume D-19
- SCSI tape ID drive types test
 - failed B-19
- SCSI, bus
 - alerta de puerta D-20
 - error de cableado D-20, D-22
 - errores del ventilador D-21, D-22
 - fallo en fuente de alimentación D-20
 - firmware, no admitido D-21
 - sobrecalentamiento D-21
- SCSI, códigos de error de prueba en unidad de cinta B-19
- SCSI, dispositivos *Véase también* dispositivos
 - mensajes de error de la POST C-5
 - problemas 2-31
 - valores ID 2-31
- SCU
 - acceder A-5
 - acceder a Diagnóstico 4-7
 - acceder a la Utilidad INSPECT 4-13
 - descripción A-5
 - mensajes de error de la POST C-7
- secondary disk controller
 - failure C-75
- secondary disk port address
 - assignment conflict C-63
- sector de información de reserva *Véase* RIS
- Seguimiento Automático de Revisiones *Véase* ART
- seguimiento de recuperación de fallos de almacenamiento, definición 5-23
- seguridad
 - ASR-2 5-17
 - mantener 5-17
- seguridad, información 2-2
- serial port address conflict
 - detected C-38
- serial port test failed B-13

- Server Feature Board is not properly cabled to the system C-31
- Server Feature Board must be installed in slot 1 for proper operation C-31
- server management board is in the wrong slot C-49
- Servicio Técnico Autorizado, ubicación 1-23
- servidor
 - actualizaciones de software mediante la Utilidad de Mantenimiento e Integración 6-4, 6-5
 - apagar 1-3
 - cambios, prevención de problemas 6-2
 - convenciones de nomenclatura 6-6
 - gestión mediante página web 4-10
 - inspección visual periódica 6-8
 - mantenimiento, Utilidad de Mantenimiento e Integración 6-4
 - plan de copia de seguridad frente a fallos 6-6
 - problemas de arranque 1-7, 1-8, 1-9, 1-10, 1-11, 1-12, 1-13, 1-14, 1-15, 1-16, 1-17, 2-5, 2-6, 2-7, 2-10, 2-11, 2-12, 2-14, 2-18, 2-19
 - procedimiento de apagado 1-4
 - sugerencias de mantenimiento 6-6
- servidor hiperdenso, controlador de estado 4-20
- servidor, documentación de usuario específica
 - acceder 1-2, 2-44, A-2
 - definición xiii
- servidor, gestión
 - conflicto de la versión 1-19
 - tráfico e índice de uso de gestión, determinar 1-20
- servidor, problemas de arranque 1-8
- servidor, tiempo de respuesta 2-30
- servidor, utilidad de configuración
 - RBSU A-5
 - SCU A-5
 - Utilidad de Configuración de la BIOS A-6
- Servidores TaskSmart 1-8
- set configuration command issued D-19
- signatura de configuración, cero D-6
- símbolos en el texto xiv
- SIMM
 - detectado error de varios bits en ECC C-4
 - mensajes de error de la POST C-4, C-15
- simples, módulos de memoria en línea Véase SIMM
- sistema, configuración
 - componentes opcionales no instalados C-9
 - copia de seguridad 6-2
 - elementos que se deben registrar 1-16
 - hora y fecha no configuradas C-9, C-10
 - incompleta C-13
 - mensajes de error de la POST C-9, C-10, C-11, C-13
 - predeterminada instalada C-11
- sistema, placa
 - códigos de error de prueba B-2, B-13
 - mensajes de error de la POST C-8, C-26, C-27
- sistema, refrigeración 2-33
- slot 1 drive array performance optimization scan in progress C-57
- slot 1 drive array recovery needed C-70
- slot fan failure detected C-45
- slot fan Véase también ventiladores
- slot ID mismatch C-12
- slot X drive array array accelerator memory size change detected C-56
- slot X drive array capacity expansion process is temporarily disabled C-60

- slot X drive array controller
 - failure C-68
- slot X drive array drive
 - failure C-68
- slot X drive array drive
 - parameter tracking predicts imminent failure C-54
- slot X drive array drive(s)
 - disabled due to failure during expand C-62
- slot X drive array new logical drive(s) attachment
 - detected C-56
- slot X drive array not configured C-69
- slot X drive array obsolete data found in array
 - accelerator C-63
- slot X drive array option ROM is not programmed
 - correctly C-61
- slot X drive array optional SIMM failure detected C-56
- slot X drive array physical drive position change(s)
 - detected C-56
- slot X drive array ProLiant drive storage enclosure problem detected C-66
- slot X drive array ProLiant storage system not responding C-64
- slot X drive array redundant controller pair not operating redundantly C-55
- slot X drive array replacement drive(s) detected OR previously failed drive(s) now operational C-67
- slot X drive array reports incorrect drive replacement C-72
- slot X drive array requires system ROM upgrade C-61
- slot X drive array resuming logical drive expansion process C-61
- slot X drive array S.M.A.R.T. hard drive(s) detect imminent failure C-53
- slot X drive array SCSI bus termination error C-65
- slot X drive array SCSI drive firmware update recommended C-63
- slot X drive array SCSI drive(s) not responding C-73
- slot z drive array ADG enabler module appears to be defective C-58
- slot z drive array array controller maximum operating temperature exceeded during previous power up C-58
- slot z drive array controller
 - redundant ROM checksum error C-53
- slot z drive array controller
 - redundant ROM reprogramming C-53
- slot z drive array RAID 5 logical drive(s) configured with 56 drives, but array accelerator size <= 32 MB C-52
- slot z drive array RAID ADG drive(s) configured but ADG enabler module is detached or defective C-58
- slot z drive array RAID ADG logical drive(s) configured but array accelerator size <= 32 MB C-52
- slot z drive array redundant controller error C-59
- SMART

- alerta de fallo en la unidad D-19
- imposible comunicarse D-18
- SmartStart
 - acceder A-4
 - configuración del servidor de integración 6-4
 - descripción A-4
 - instalación duplicada 6-4
 - recursos A-10, A-11
- snoop rules, SRAM failure C-23
- sobrecalentamiento
 - bus SCSI D-21
 - sistema 4-16
 - unidades D-14
- sobretensión de alimentación, definición 6-9
- soft firmware upgrade
 - required D-19
- SoftPaqs
 - acceder A-4
 - descripción A-4
 - recursos A-9
- software
 - actualizar A-2, A-4
 - actualizar mediante la Utilidad de Mantenimiento e Integración 6-4, 6-5
 - clústeres 3-9
 - instalación de NetWare 3-4
 - paquete de actualización 3-3
 - precauciones sobre actualizaciones 6-5
 - problemas 3-8
 - recargar 3-6
 - reconfigurar 3-6
 - recuperación de errores de ASR-2 5-5, 5-9
 - recuperación del sistema operativo 3-7
 - restaurar 3-15
- software de aplicaciones, problemas 3-8
- solución de problemas
 - buscar información sobre los fallos 1-15
 - cuando el servidor no arranca 1-7
 - cuando el sistema operativo no se carga 1-18
 - cuando la prueba de autocomprobación falla 1-15
 - desarrollar plan 1-2
 - determinar configuración de sistema 1-16
 - información necesaria 1-24
 - información necesaria del sistema operativo 1-25
 - preparar 1-3
 - recopilación de información 1-6
 - recursos 1-4
 - servidores configurados a medida 1-17
 - servidores de versiones anteriores 1-8, 1-9, 1-10
 - Servidores de versiones anteriores 1-10
 - Servidores ProLiant BL 1-11, 1-12, 1-13, 1-14
 - Servidores ProLiant DL 1-8, 1-9, 1-10
 - Servidores ProLiant ML 1-8, 1-9, 1-10
 - servidores TaskSmart 1-9
 - Servidores TaskSmart 1-8, 1-10
 - ubicar información 1-21
 - uso xii
 - usuarios xii
 - virus 2-29
- speaker test failed B-3
- SPM
 - problemas 2-7
 - problemas de conexión 2-7
- SQL Server, información necesaria para la asistencia técnica 1-32
- SSD 3-12
- storage enclosure on SCSI
 - bus X has a cabling error D-20
- storage enclosure on SCSI
 - bus X indicated a door alert D-20
- storage enclosure on SCSI
 - bus X indicated a power supply failure D-20

- storage enclosure on SCSI bus X indicated an overheated condition D-21
- storage enclosure on SCSI bus X indicated that the fan failed D-21
- storage enclosure on SCSI bus X indicated that the fan is degraded D-22
- storage enclosure on SCSI bus X indicated that the fan module is unplugged D-22
- storage enclosure on SCSI bus X is unsupported with its current firmware version D-21
- storage enclosure on SCSI bus X wide SCSI transfer failed D-22
- Sun Solaris
- Asistente de Configuración de Dispositivos 3-7
 - DU 3-13
 - información necesaria para la asistencia técnica 1-31
 - mensajes de la lista de eventos 4-19
 - situación crítica de kernel 4-19
 - software de recuperación 3-7
 - superficie caliente, advertencia 2-3
 - Suplemento de Características
 - Ampliadas Véase EFS
 - swapped cables or configuration error detected D-22
 - swapped cables or configuration error detected a drive rearrangement was attempted while an expand operation was running D-23
 - swapped cables or configuration error detected an unsupported drive arrangement was attempted D-23
 - swapped cables or configuration error detected the cables appear to be interchanged D-23
 - swapped cables or configuration error detected the configuration information on the attached drive is not backward compatible with the controller's firmware D-24
 - swapped cables or configuration error detected the maximum logical volume count X was exceeded D-24
 - system battery is missing C-50
 - system board error C-8
 - system board failure C-8
 - system board failure CMOS Test Failed C-8
 - system board failure DMA Test Failed C-8
 - system board failure this is an unrecoverable error C-8
 - system board failure timer test failed C-8
 - system board is unable to identify which slots the controllers are in D-25
 - system configuration non-volatile memory invalid C-12
 - system fan failure detected C-45
 - system fan not present C-46
 - system halted C-4, C-23, C-32, C-33, C-35, C-47, C-49
 - system options not set C-9

system power module
 failed C-50
system power module reported
 error status C-50
system processor failed/mapped
 out C-21
system revision mismatch C-13

T

Tabla del Historial de Revisiones 5-21,
 5-22
tag update rules SRAM
 failure C-23
tarjeta de activación de array, mensajes de
 error de la POST C-49
Tarjeta de Características del Servidor,
 mensajes de error de la POST C-31
tarjeta de interfaz serie/paralela, códigos de
 error de prueba B-13
Tarjeta Remote Insight *Véase* Tarjeta
 Remote Insight PCI
Tarjeta Remote Insight PCI A-8
TaskSmart, servidores 1-9
TaskSmart, Servidores 1-8, 1-10
TechNotes
 acceder A-3, A-10
 descripción A-3
tecla F1, mensajes de error de la POST C-6
tecla F10, mensajes de error de la
 POST C-7
teclado
 códigos de error de prueba B-2, B-8
 mensajes de error de la POST C-4, C-5,
 C-26, C-27
 problemas 2-45, 2-46
técnica, asistencia
 foros en línea A-2
 HP *Véase* asistencia técnica
 información necesaria 1-24
 información necesaria de los sistemas
 operativos IBM OS/2 1-30

información necesaria de los sistemas
 operativos Caldera y SCO 1-29
información necesaria de los sistemas
 operativos Linux 1-27
información necesaria de los sistemas
 operativos Novell NetWare 1-28
información necesaria de los sistemas
 operativos Sun Solaris 1-31
información necesaria de SQL
 Server 1-32
información necesaria del sistema
 operativo 1-25
información necesaria del sistema
 operativo Banyan VINES 1-32
información necesaria sobre los sistemas
 operativos Microsoft 1-26
 números de teléfono 1-23
 PaqFax A-3
técnica, información A-3
técnicas, hojas A-3, A-4, A-11
teléfono, números 1-23
teléfono, símbolo 2-3
temperatura *Véase también* ventiladores
 bastidor 6-12
 baterías de la UPS 2-9
 bus SCSI, sobrecalentamiento D-21
 mensajes de error de la POST C-2
 precauciones 6-12
 unidades, sobrecalentamiento D-14
temperatura ambiente máxima
 recomendada *Véase* TMRA
temperatura interna del bastidor,
 precaución 6-12
temperature alert C-78
temperature violation
 detected C-39
tendencias, análisis 6-7
térmico, apagado 5-9
térmicos, problemas *Véase* ventiladores
Terminación anormal, mensaje de error 1-15
terminal, placa
 almacenar 6-7
 diagnosticar preprocesadores averiados 6-7

mensajes de error de la POST C-32
 usar 6-3
 términos, definición xiii
 the bootstrap processor is not
 the lowest stepping
 processor in the
 system C-33
 the computer cover has been
 removed since last system
 start up C-37
 the password has been
 cleared C-36
 the password is cleared C-36
 the redundant controllers
 installed are not the same
 model D-26
 this controller can see the
 drives but the other
 controller can't D-26
 this controller can't see the
 drives but the other
 controller can D-26
 tiempo de inactividad, reducir al
 máximo 6-5
 time & date not set C-9
 time and date not set C-10
 TMRA, definición 6-12
 tomas, precaución 6-8
 tráfico e índice de uso, determinar 1-20

U

ubicación de información
 en esta guía 1-21
 una sola terminación, unidad D-28
 unable to communicate with
 drive on SCSI port X,
 drive ID Y D-26
 unable to retrieve identify
 controller data D-26
 unidad de Controlador de gráficos, códigos
 de error de prueba B-10
 unidades
 almacenar datos D-13
 exposición a campos magnéticos 6-13
 LVD D-28
 mensajes de error de ADU D-8, D-9,
 D-11, D-13, D-15, D-17, D-18,
 D-19, D-22, D-23, D-24, D-26, D-27
 precaución durante sustitución 2-32
 precauciones de manipulación 6-13
 prevenir daños 6-13
 problemas de comunicación D-26
 sobrecalentamiento D-14
 sustitución, alerta de previsión de
 fallos 2-36
 sustituir, advertencia D-24
 una sola terminación D-28
 unidades de disco duro SCSI, códigos de
 error de prueba *Véase también* disco
 duro, unidades
 unidades SCSI, seguimiento de recuperación
 de fallos de almacenamiento 5-23
 universal serial bus,
 dispositivos *Véase* dispositivos USB
 UnixWare *Véase* operativo, sistema
 Caldera y SCO
 unknown disable code D-27
 unrecoverable read error D-27
 unsupported processor
 detected C-23, C-33
 unsupported processor detected
 system halted C-7
 unsupported virtual mode disk
 operation C-51
 UPS
 batería 2-8
 advertencia 2-9
 desactivar modo inactivo 2-8
 disyuntor o fusible 2-8
 especificaciones 2-8
 fallo 2-8
 problemas 1-9, 1-12, 2-5, 2-8
 problemas de conexión 2-8
 temperatura óptima de las baterías 2-9
 Utilidad de Borrado del Sistema

- acceder 3-14
- precaución 3-6
- Utilidad de Configuración Basada en ROM *Véase* RBSU
- Utilidad de Configuración de Arrays *Véase* ACU
- Utilidad de Configuración de Arrays XE *Véase* ACU-XE
- Utilidad de Configuración de la BIOS A-6
- Utilidad de Configuración de ROM Opcional para Arrays *Véase* Utilidad ORCA
- Utilidad de Configuración del Sistema *Véase* SCU
- Utilidad de Mantenimiento e Integración
 - actualizaciones de software 6-4, 6-5
 - actualizaciones del servidor 6-4
- Utilidad de Vigilancia
 - acceder 4-11, A-5
 - descripción 4-11
 - diagnóstico de problemas 3-1
 - información sobre componentes, recopilar 1-16
- Utilidad Flash ROM Remota
 - errores 3-10
 - requisitos 3-9
- Utilidad INSPECT
 - acceder 4-14
 - acceder desde disquete 4-13
 - acceder desde RBSU 4-13
 - acceder desde SCU 4-13
 - arrancar de manera remota 5-15
 - descripción 4-14
 - imprimir 2-12
 - sistemas de 32 bits 4-13
 - sistemas de 64 bits 4-14
- Utilidad ORCA A-7
- utilidades
 - acceder A-4
 - ACU A-6
 - ACU-XE A-6
 - configurar servidor para iniciar 5-8
 - Controlador de Estado 5-10
 - ejecutar de manera remota 5-7

- HP, obtener A-2
- obtener A-4
- ORCA A-7
- RBSU A-5
- Resource Paqs A-4
- SCU A-5
- Utilidad de Borrado del Sistema 3-14
- Utilidad de Configuración de la BIOS A-6
- Utilidad de Mantenimiento e Integración 6-4

V

- valid data found at reset, accelerator status D-4
- valores del sistema, copia de seguridad 6-2
- velocidad de transmisión, configuración 2-55
- ventiladores
 - activación periódica 2-25
 - colocar 2-23
 - fallo 4-16, 4-19
 - mensajes de error de ADU D-21, D-22
 - mensajes de error de la POST C-2, C-3, C-39, C-40, C-41, C-42, C-43, C-44, C-45, C-46, C-47, C-49
 - mensajes de error de la POST C-3
 - mensajes de la lista de eventos 4-16, 4-19
 - no redundantes 4-16
 - precauciones 6-9
 - problemas 2-23, 2-25
 - problemas de conexión en caliente 2-25
 - ventilación 2-23
- vídeo
 - códigos de error de prueba B-10
 - problemas 2-42, 2-43
- video controller must be on primary PCI bus C-11
- Vigilancia *Véase* Utilidad de Vigilancia
- Vigilancia, 1-18
- Vigilancia, Utilidad

mensajes de eventos *Véase* eventos,
 lista
 virus
 detectar 6-6
 solución de problemas 2-29
 Visor del RGI A-8
 voltage regulator module for
 processor no longer
 redundant C-22
 voltaje
 línea 2-5
 VREPAIR, software de recuperación de
 Novell NetWare 3-7
 VRM *Véase también* PPM
 instalado incorrectamente C-21
 mensajes de error de la POST C-21,
 C-22
 no funciona C-22
 no válido C-21
 pérdida de redundancia C-22

W

walking I/O test failed B-6
 WARNING - drive write cache is
 enabled on X D-27
 WARNING - Storage enclosure on
 SCSI bus X indicated it is
 operating in single ended
 mode D-28
 warning bit detected D-27
 warning: a type 2 header PCI
 device has been
 detected C-7

warranty alert, accelerator
 status D-5
 web, páginas
 ActiveAnswers A-3
 ActiveUpdate A-2
 almacenamiento A-9
 Ask Compaq A-3
 calculadora de alimentación A-10
 descarga de SoftPaq A-9
 documentación de usuario específica del
 servidor 1-2, A-2
 foros de asistencia A-2, A-3
 gestión de servidores 4-10, A-5
 guías de mantenimiento y servicio A-2
 hojas técnicas A-3, A-11
 HP A-2
 iLO A-9
 matriz de compatibilidad de sistema
 operativo A-10
 PaqFax A-3
 paquete de Despliegue Rápido A-5
 registro A-10
 Resource Paq A-4
 ROMPaq 3-11
 servicio técnico A-2
 servidores A-9
 SmartStart A-4
 SoftPaqs A-4
 TechNotes A-3, A-10
 Windows 2000
 Véase Microsoft Windows 2000
 Windows NT *Véase*
 Microsoft Windows NT
 write memory error D-28
 wrong accelerator D-28